

Kalocsa Város Polgármesterétől

ELŐTERJESZTÉS

Kalocsa Város Önkormányzat Képviselő- testületének
2016. február 25-i ülésére

Tárgy: Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok üzemeltetése és karbantartása

Tisztelt Képviselő- testület!

Kalocsa Város Önkormányzata 2014. február 5-i testületi ülésén döntött arról, hogy az önkormányzati intézmények számítógépes rendszerüzemeltetési és karbantartási feladatait egységesen kezeli, és egy szerződést köt valamennyi számítógépes rendszer üzemeltetésére. A feladatra kötött határozott idejű szerződés lejárt, így a Kalocsa Város Önkormányzata az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos – beleértve a CGR pénzügyi rendszert is – egységes üzemeltetése és karbantartására kötendő 2016. március 1. valamint 2017. február 28. közötti szerződés beszerzése érdekében Kalocsa Város Önkormányzata és Intézményei beszerzési rendjéről szóló szabályzat 13.§. szerinti ajánlattételi eljárást folytatott le.

Az ajánlattételi felhívás az alábbiakat tartalmazta.

- 1.) Ajánlatkérő megnevezése:** Kalocsa Város Önkormányzata
székhelye: 6300 Kalocsa, Szent István király út 35.
Adószám: 15724423-2-03
KSH: 15724423-8411-321-03
Törzsszám: 724429
- 2.) Beszerzés tárgya:** Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos – beleértve a CGR pénzügyi rendszert is – egységes üzemeltetése és karbantartása *2016. március 1. valamint 2017.február 28. közötti időszakban.*

2.1. Az intézmények megnevezése, címe, és a számítógépek szerverek száma:

Helyszín	Cím	Desktop Pc+Monitor	Laptop	Szerver
Kalocsa Polgármesteri Hivatal	Kalocsa, Szent István király út 35.	52	21	7
Kalocsa Város önkormányzata Szociális Központ		22	2	0
Bem utca	Kalocsa, Bem u. 19.	11	2	0
Kunszt utca	Kalocsa, Kunszt u. 14..	2	0	0
ÉNO	Kalocsa, Malom u. 5.	5	0	0
Gyermekjólét	Kalocsa, Szent István király út 35.	4	0	0
Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje		10	15	0
Óvodavezetői Iroda	Kalocsa, Szent István király út 19.	4	4	0
Csokonai utca	Kalocsa, Csokonai u. 4.	1	3	0
Kunszt Utcai Tagóvodája	Kalocsa, Kunszt u. 10.	2	2	0
Viola Utcai Tagóvodája	Kalocsa, Viola u. 16.	1	0	0
Bem Apó Utcai Tagóvodája	Kalocsa, Bem u. 15.	1	1	0
Zöldfa Utcai Tagóvodája	Kalocsa, Zöldfa u. 38.	0	2	0
Újvárosi Tagóvodája	Kalocsa, Alkony u. 8.	1	2	0
Bölcsőde	Kalocsa, Zrínyi u. 17.	0	1	0
KalocsaTV	Kalocsa, Szent István király út 2-4.	12	0	4
Kalocsa Kulturális Központ és Könyvtár		19	5	1
Művelődési Központ	Kalocsa, Szent István király út 36-38.	4	5	0
Könyvtár	Kalocsa, Kossuth L. u. 22.	15	0	1
Viski Károly Múzeum Kalocsa	Kalocsa, Szent István király út 25.	9	3	0
Nicolas Shöffner Gyűjtemény	Kalocsa, Arany János u. 27.	0	1	0
Összesen db:		124	47	12

2.2. A szolgáltatással kapcsolatos feladatok részletezése:

A szolgáltató (az ajánlattevő)

- Elvégzi a rendszerhez tartozó szerverek távfelügyeletét és karbantartását.
- Elvégzi az Ajánlatkérő által használt szoftverek telepítését, biztonsági és egyéb frissítését, karbantartását.
- Elvégzi a számítógépes hálózatok konfigurálását.
- Gondoskodik a mentések automatizálásáról, ellenőrzéséről.
- Elvégzi a felhasználói helyeken a személyi számítógépek, laptopok és hozzájuk kapcsolt perifériák (nyomtató, szkennер, monitor stb.) állapotmegőrző karbantartását.
- Elvégzi a felhasználói helyeken alkalmazott „CGR integrált pénzügyi rendszer” folyamatos üzemeltetését, karbantartását.
- Működteti a Kalocsai Polgármesteri Hivatalban és Kalocsa Város Önkormányzata intézményeiben alkalmazott e-mail levelezőrendszert.
- Szolgáltató köteles az Ajánlatkérő rendelkezésére állni, annak működésének ideje alatt (munkanapokon 7.30- 17 óra közötti időpont), ezen kívül ügyeletet tartani.
- Megrendelő igénye szerint ingyenes állapotfelmérést és tanácsadást végez.
- Évente kétszer, egyeztetett időpontban kiszáll Megrendelő telephelyére, ellenőrzi a berendezések műszaki állapotát, elvégzi a rendszeres karbantartásnak megfelelő tisztítási és beállítási munkákat.
- Hibabejelentéskor, legkésőbb a bejelentést követő 3 (három) órán belül megkezd a hibaelhárítást a Szolgáltató működési idejében. A szerver vagy a hálózat leállása esetén a bejelentést követő 1 órán belül megkezd a hibaelhárítást.
- Ha a hibaelhárítás során alkatrészt kell cserélni, akkor Szolgáltató feladata a hiba meghatározása, konzultáció a cserélendő hardverelemről és a szerviz ügyintézése. Az alkatrész-megrendelése és a számla kiegyenlítése a Megrendelőt terheli.
- A garanciális berendezések hibája esetén a garanciális igényeket Szolgáltató érvényesíti az Ajánlatkérő megbízásából (csere alkatrész beszerzése stb.), és a helyszíni javítást a fenti ütemezés szerint végzi el.
- A hardver hibáktól független, az üzemeltetéssel kapcsolatos problémák megoldására Szolgáltató jelen szerződés keretében konzultációs segítséget nyújt. A segítség elsősorban a következő témakörökre vonatkozik: berendezések használata, operációs rendszerek, irodai programok kezelése, archiválás, vírusirtás. A konzultáció – az Ajánlatkérő igénye szerint – telefonon, faxon, e-mailben, vagy személyesen, a helyszínen történik.
- Szoftver-és hardver nyilvántartás vezetését közösen végzi az Ajánlatkérővel.
- Részt vesz az Ajánlatkérő által használt informatikai szabályzatok és stratégiák (fejlesztési, mentési és üzemeltetési) kialakításában, illetve módosításában.
- Elvégzi a munkaállomások és szerverek szükség szerinti áthelyezését, beüzemelését, amely nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő anyagköltségeket.
- Az elvégzett tevékenységét munkanaplóban rögzíti amely a havi teljesítés igazolás alapját képezi.
- A hibaelhárítást kiépített ticketing-rendszer üzemeltetésével végzi.

3.) A szolgáltatás teljesítése:

Teljesítés helye:	Jelen ajánlati felhívás 2.1. pontjában megjelölt helyszíneken
Teljesítés határideje:	Jelen ajánlati felhívás 2.2. pontjában megjelölt időpontok, időkorlátok szerint
Teljesítés módja:	Havonkénti teljesítésigazolás és azt alátámasztó munkanaplók leadásával (Kalocsai Polgármesteri Hivatal Jegyzői Osztályán)

4.) Az ellenszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kikötések, feltételek:

A szolgáltatási díj megfizetése a szolgáltatás teljesítését követően az ajánlatkérő által aláírt teljesítési igazolás átvételét követően 30 napos fizetési határidővel kiállított számla alapján havonta, átutalással történik.

5.) Ajánlattételi kötöttség: 60 nap.**6.) Az ajánlat benyújtásának helye, módja, határideje:**

Az ajánlatot az ajánlattevő képviselője részéről aláírva és szkennelve elektronikusan a polgarmester@kalocsa.hu e-mail címre, 2016. január 21. 16:00 órai beérkezéssel kell benyújtani.

7.) Az Ajánlattevő az ajánlatban köteles írásban nyilatkozni az ajánlattételi felhívás feltételeinek elfogadásáról.**8.) Az ajánlatok elbírálásának szempontja:** az összességében legelőnyösebb ajánlat (ellenszolgáltatás mértéke, rendelkezésre állás, referenciák)**9.) Az ajánlatok elbírálása:** az ajánlattételi határidőt követő 30 napon belül, az értékelő bizottság javaslata alapján Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő- testülete nyílt ülésén hozott döntésével történik.**10.)Eredményhirdetés:** az Ajánlatkérő az eljárása eredményéről elbírálását követő 3 napon belül elektronikus úton tájékoztatja az Ajánlattevőt.**11.)A szerződéskötés tervezett időpontja:** az ajánlatok elbírálást követő 10 napon belül.**12.)Az Ajánlattevő jogosult az ajánlattételi felhívást – indokolás nélkül- módosítani, visszavonni és az eljárást eredménytelenné nyilvánítani.**

Az ajánlattételi felhívásra az alábbi ajánlattevők ajánlata érkezett be:

- Trinit Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (6300 Kalocsa, Negyvennyolcasok tere 2 fsz.2.),
- Laptopdigitál Kft. (7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.)
- SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.)

Az ajánlatok elbírálásának szempontjaként „az összességében legelőnyösebb ajánlat (ellenszolgáltatás mértéke, rendelkezésre állás, referenciák)” került meghatározásra. A beérkezett ajánlatok az ajánlattételi felhívásban foglalt feltételeknek megfeleltek, így érvényesek. Az ajánlatok értékeléséről szóló jegyzőkönyv az előterjesztés mellékletét képezi.

Az ajánlatok összehasonlítása alapján megállapítható, hogy a legkedvezőbb ajánlatot a SysCorp Kft adta, ezért javaslom, hogy a Tisztelt Képviselő- testület fogadja el a SysCorp Kft.. ajánlatát, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat

Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő- testülete

- 1.) elfogadja a SysCorp Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.) az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok üzemeltetése és karbantartása tárgyú ajánlat tételi felhívásra adott ajánlatát, amely alapján a szolgáltatói díj számítógépenként 1750 Ft+Áfa/hónap, szerverenként 3800 Ft+Áfa/hónap, valamint CGR munkállomásonként 500 Ft+Áfa/hónap összegben kerül megállapításra.
- 2.) felhatalmazza a polgármestert szolgáltatás megrendelésére, a szerződés megkötésére.
- 3.) dönt arról, hogy a szolgáltatás ellenértéke a 2016. évi költségvetésbe kerüljön betervezésre.

Határidő: az elbírálást követő 10 nap

Felelős: polgármester

Kalocsa, 2016. február 17.


Dr. Bálint József Miklós
polgármester

Jegyzőkönyv

beérkezett ajánlatok értékeléséről

Készült: 2016. február 16-án a Kalocsai Polgármesteri Hivatalban (6300 Kalocsa, Szent István király út 35.)

Tárgy: Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos – beleértve a CGR pénzügyi rendszert is – egységes üzemeltetése és karbantartása 2016. március 1. valamint 2017. február 28. között.

Jelen vannak az értékelő bizottság részéről:

- 1.) Dr. Bálint József polgármester
- 2.) Dr. Tóth-Kovács Ádám, aljegyző
- 3.) Koch István titkársági csoportvezető, jegyzőkönyvvezető

Kalocsa Város Önkormányzata beszerzési rendjéről szóló szabályzat 13. §. alapján szolgáltatás megrendelése tárgyában ajánlattételi felhívás került megküldésre 2016. január 13-án, elektronikus úton a Trinit Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa, Negyvennyolcasok tere 2 fsz.2.), a Laptopdigitál Kft. (székhelye: 7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.), valamint a SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.) ajánlattevők részére. Az ajánlattételi felhívásban meghatározott benyújtási határidő 2016. január 21. 16:00 óra volt, az ajánlatokat az ajánlattevő képviselője részéről aláírva és szkennelve elektronikusan a polgarmester@kalocsa.hu e-mail címre kellett megküldeni. Az ajánlattételi felhívás egy alkalommal javításra került, és ismételten megküldésre került a Trinit Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. részére. A javított ajánlat beérkezési időpontja: 2016. február 16.

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy az ajánlati felhívásban meghatározott határidőre és módon az alábbi három ajánlattevő nyújtott be ajánlatot:

- Trinit Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa, Negyvennyolcasok tere 2 fsz.2.),
- Laptopdigitál Kft. (székhelye: 7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.)
- SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.)

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy a beérkezett ajánlatok az ajánlattételi felhívásban meghatározott feltételeknek megfelelnek, azok érvényes ajánlatok.

Az ajánlatok elbírálásának szempontjaként „az összességében legelőnyösebb ajánlat (ellenszolgáltatás mértéke, rendelkezésre állás, referenciák)” került meghatározásra.

Ajánlatok összehasonlítása az ellenszolgáltatás mértéke tekintetében:

Ajánlattevő	Ellenszolgáltatás összege (nettó értéken Ft)				
	Desktop PC +Monitor	Notebook	Szerver	Egyéb költségek	Ellenszolgáltatás összege mindösszesen
Trinit Kft.	1800	1800	4000	-	355.800,-
Laptopdigitál Kft..	2250	2250	6000	30000 (CGR pénzügyi rendszer üzemeltetése)	486.750,-
SysCorp Kft.	1750	1750	3800	8500 (CGR pénzügyi rendszer üzemeltetése)	353.350,-

Az ajánlatok összehasonlításakor megállapítható, hogy a Trinit Kft a munkaállomások (Desktop Pc, notebook) valamint szerverek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó ajánlatában vállalta a CGR pénzügyi rendszer üzemeltetését is, míg a két másik ajánlattevő külön költség soron szerepeltette ajánlatában.

Összességében megállapítható, hogy a legalacsonyabb ellenszolgáltatás a SysCorp Kft. ajánlata, azonban az eltérés a második legkedvezőbb ajánlattól mindössze 2450 Ft/hó.

Ajánlatok összehasonlítása a rendelkezésre állás tekintetében:

Mindhárom ajánlattevő vállalta az ajánlati felhívásban megjelölt rendelkezésre állást.

Ajánlattevő	Rendelkezésre állás
Trinit Kft.	Szerver és hálózati hiba esetében 1 órán belül, munkaállomások esetében 2 órán belül megkezdje a hibaelhárítást munkanapokon 7.30 – 17 óra között.
Laptopdigitál Kft.	Vállalta az ajánlati felhívásban foglaltakat,
SysCorp Kft.	Kritikus hiba esetén, 1 órán belüli hibaelhárítás; hétköznap 8.00 – 17.00 óra között 1 óra reagálási idővel, távoli elérési megoldás; 3 óra reagálási idő helyszínen történő kiszállással, ezen felül konzultációs és fejlesztési szolgáltatást vállal munkaidőben

A rendelkezésre állás tekintetében megállapítható, hogy a Trinit Kft. napi időszaka jobban igazodik a hivatal munkaidejéhez, a reagálási idők közel azonosak kritikus, illetve szerver hiba esetében munkanapokon, a hibamegoldást tekintetében a Trinit 1 órával kevesebb időt ajánlott. A rendelkezésre állás tekintetében megállapítható, hogy az ajánlatok közel azonosak, azonban a Trinit Kft. ajánlata csekély mértékben kedvezőbb.

Ajánlatok összehasonlítása referenciák tekintetében:

Ajánlattevő	Referenciák
Trinit Kft.	GCE Hungária Kft (Halásztelek), Klimex Medical Kft. (Budapest) Viktor Kft. Bró.Ker Kft. ; Kalocsai Iskolánővérek Szociális Otthona
Laptopdigitál Kft.	Magyarkeszi Község Önkormányzata, Felsőnyék Község Önkormányzata, Valley Média Kft.
SysCorp Kft.	Pannon Növényolajgyár Kft., Pata Kft, Containnex Gmbh, Bosch Diesel center Kft. Etsberer Kft., Kecel Polgármesteri Hivatal, Fajsz Polgármesteri Hivatal, Érsekhalma Polgármesteri Hivatal

A Syscorp Kft tekintetében megállapítható továbbá, hogy nem került feltüntetésre a Kalocsa Város Önkormányzata.

Összességében megállapítható, hogy az ajánlattevők közül a SysCorp Kft. rendelkezik a legtöbb referenciával közigazgatási szervek rendszerkarbantartását tekintve.

Egyéb ajánlat: A Trinit Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. javított ajánlatában megjelölte, hogy amennyiben a tárgyhavi tevékenység nem éri el a vállalt összeg szerinti értéket, úgy a fel nem használt érték rendszer fejlesztésére, eszközbeszerzésre fordítható/levásárolható üzletükben. Ezen ajánlatot az értékeléskor nem vettük figyelembe mivel a javított ajánlatkérés csak a rendelkezésre állás pontosítására, valamint a referenciákra irányult. Az ajánlattevő részére a javított ajánlat kiállításakor ismert volt a másik két ajánlattevő vállalási ára.

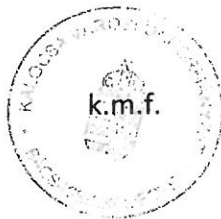
Az értékelő bizottság megállapítja, hogy az ajánlatételi felhívásban megjelölt összességében legelőnyösebb ajánlat esetében megjelölt három bírálati szempontból (ellenszolgáltatás mértéke, rendelkezésre állás, referenciák) kettő esetében a legelőnyösebb ajánlatot a SysCorp Kft. ajánlattevő adta. A harmadik bírálati szempont esetében a Trinit Kft. ajánlata volt kedvezőbb.

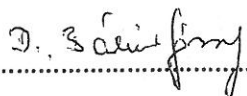
Az értékelő bizottság javaslatot tesz a döntéshozó Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testülete részére, hogy a SysCorp Kft. ajánlatát, mint az összességében legelőnyösebb ajánlatot fogadja el. Továbbá javasolja a képviselő- testület részére, hogy a megrendelésre kerülő szolgáltatás ellenértékét az önkormányzat költségvetésében biztosítsa.

A beérkezett ajánlatokat a képviselő- testület nyílt ülésén bírálja el, részletes ajánlatok bemutatása nélkül, mivel azon üzleti titkot tartalmazhatnak.

Az értékelési jegyzőkönyv mellékletei:

- 3 pld. ajánlattételi felhívás
- 3 pld. ajánlat
- 1. pld. javított ajánlattételi felhívás
- 1 pld. javított ajánlat.





Dr. Bálint József
polgármester



Dr. Tóth- Kovács Ádám
aljegyző



Koch István
titkársági csoportvezető