

## KALOCSA VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

### Előterjesztés

Kalocsa Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
2014. március 27-i ülésére

**Tárgy:** Pályázat kiírása Kalocsa város területén a települési folyékony hulladék összegyűjtésére, elszállítására és ártalommentes elhelyezésére.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kalocsa Város Önkormányzatának 22/1999. (XII.31.) ör. számú rendelete szabályozza a települési folyékony hulladék elszállítására irányuló kötelező helyi közszolgáltatást. Ez a rendelet a szolgáltatás változásainak figyelembe vételével többször is módosításra került. A tavalyi évben a szolgáltatási feladatok ellátása céljából 2013.05.01.- 2014.04.30. közötti időszakra egyszerűsített eljárással pályázat került lebonyolításra. A pályázat eredményeként Erős László kalocsai vállalkozó került kiválasztásra és vele a közszolgáltatási szerződés is megkötésre, illetve a 22/1999. (XII.31.) ör. számú rendelet is módosításra került.

A fentiek értelmében Kalocsa város közigazgatási területén a folyékony hulladék rendszeres összegyűjtésére, elszállítására és ártalommentes elhelyezésére vonatkozó, kötelező közszolgáltatás teljesítését biztosító szerződés 2014. április 30-án lejár. A következő éves időszakra 2014.05.01. – 2015.09.30.-ig, az ezt megelőző időtartam adatai, mint várható adatok alapján új pályázatot kell kiírni és a beérkezett pályázatokat értékelve döntést kell hozni.

Mivel az elmúlt szerződéses időszak alatt a jogszabályi háttér is jelentősen megváltozott, így az új helyi rendelet elkészítése is folyamatban van, mely a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011.évi CLXXXIX.törvény, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény iránymutatásai alapján, valamint az Alsó-Tisza vidéki Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség véleményének kikérésével készül. A rendelet tervezet valamint a jelen előterjesztés eredményeként megkötendő közfeladat ellátási szerződés újból a pályáztatás eredményét követően a tisztelt képviselő-testület elé beterjesztésre kerül.

A jogszabályi változások a szabályozott közszolgáltatást a lakossági háztartási hulladékokra szabályozzák, így a korábbi évek gyakorlatával ellentétben a helyi rendelet a lakossági és közületi szállítási díjak helyett már csak a lakossági díjakat szabályozzák, és tartalmazzák, így a pályázat is ezen szektorra kerül kiírásra.

A várható folyékony hulladék mennyiségi és értékbeli adatai a tárgyi szolgáltatást jelenleg végző Erős László egyéni vállalkozótól származnak, a mennyiségi adat a korábbi évek szállított mennyiségei és a bekötések által kieső mennyiségek alapján, míg a becsült díj a 2013. évi rendeletben alkalmazott legmagasabb (közületi) díjjal került meghatározásra.

Ennek megfelelően tervezett szerződéses időszakra várható mennyiség a korábbi évben cca. 179 m<sup>3</sup> volt, mely mennyiségek alapján a becsült értéke nettó 250 ezer Ft. A fenti kalkuláció alapján megállapítható, hogy a szolgáltatás értéke nem éri el a közbeszerzési értékhatárt, ezért elegendő egy egyszerű nyilvános pályázat kiírása.

A pályáztatás és helyi rendelet módosítása során fontos megjegyezni, hogy a folyékony hulladékkal kapcsolatos szabályozás a korábbi hulladékgazdálkodásról szóló 2000 évi XLIII. törvényből kikerült, az új szabályozása a vízgazdálkodásról szóló 1995 évi LVII. törvényben

történik, a végrehajtási szabályokat a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység részletes szabályairól szóló 455/2013. (XI. 29) Korm. rendelet tartalmazza.

Előterjesztés mellékleteként megtalálható a közszolgáltatás végzésére készített pályázati kiírás.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglalt indokok alapján fogadja el az alábbi határozati-javaslatot:

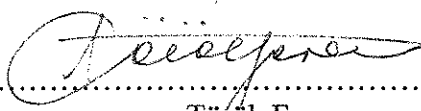
Előterjesztést készítette: Pintér Ferenc – csoportvezető VÜFI  
Előterjesztést ellenőrizte: Boromisza Viktor – irodavezető VÜFI

### **Határozati-javaslat**

A Képviselő-testület egyetért azzal, hogy:

- 1.) Kalocsa Város Önkormányzata Kalocsa város területén a települési folyékony hulladék összegyűjtésére, elszállítására és ártalommentes elhelyezésére irányuló feladatok közszolgáltatásban történő elvégzése céljából 2014.05.01. - 2015.09.30. közötti időszakra a jelen előterjesztés mellékletét képező pályázati dokumentáció alapján pályázatot írjon ki.
- 2.) a Gazdaságfejlesztési és Munkahely-teremtési Bizottság a beérkező pályázatokat értékelje és a Képviselő-testület részére döntési javaslatot készítsen.
- 3.) Megbízza a polgármestert az 1-2 pontban meghatározottak lebonyolításával.

Kalocsa, 2014. március 20.

  
Török Ferenc  
polgármester

Felelős: Török Ferenc – Polgármester  
Határidő: 2014. április 30.

# PÁLYÁZATI KIÍRÁS DOKUMENTÁCIÓ

**Tárgy:** Kalocsaváros közigazgatási területén a települési folyékony hulladék összegyűjtése és elhelyezése Közzolgáltatás ellátása

**Kiíró:** Kalocsa Város Önkormányzata 6300 Kalocsa, Szent István király út 35.

Tel.: 78/600-050 E-mail: [varosuzemeltetes@kalocsa.hu](mailto:varosuzemeltetes@kalocsa.hu)

## Bevezetés

Idézet a helyi hulladékgazdálkodási tervből:

„Az ingatlan tulajdonos az ingatlanán keletkező települési folyékony hulladékot műszakilag megfelelő (zárt) tartályban köteles gyűjteni, azt a begyűjtésre jogosult hulladékkezelőnek átadni...”

A vízgazdálkodásról szóló 1995 évi LVII törvény (továbbiakban: vízgazd. törvény) IX/A fejezete értelmében az önkormányzat köteles közzolgáltatást biztosítani a települési folyékony hulladék begyűjtésére, a közzolgáltatást helyi rendeletben megnevezni. Az önkormányzat felelőssége a kiválasztás során vizsgálni azt, hogy a szükséges engedélyekkel rendelkezik-e a szolgáltató, és csak azt választhatja, amelyik az összes jogszabályi feltételnek megfelel. A hulladékszállítási tevékenység engedélyköteles tevékenység, mely tevékenységet a környezetvédelmi előírások betartása mellett a hulladék sajátosságait figyelembe vevő speciális szállítójárművel lehet végezni. A tevékenység végzése megfelelő szaktudást és felszereltséget igényel. A szállítást végző felelőssége, hogy a birtokában lévő hulladékot engedéllyel rendelkező kezelőnek adja át további kezelésre.

## I. A pályázaton való részvétel általános feltételei

A pályázaton minden gazdálkodó szervezet egyéni vállalkozó vagy egyéni cég, továbbá külföldi vállalkozás Magyarországon nyilvántartásba vett fióktelepe (a továbbiakban együtt: vállalkozás) részt vehet, amely érvényes cégbejegyzéssel, illetőleg egyéni vállalkozói igazolvánnyal, valamint a pályázati kiírásban megjelölt tevékenység végzéséhez szükséges – külön jogszabályokban megállapított – érvényes környezetvédelmi hatósági engedéllyel rendelkezik, és nem áll végelszámolás alatt, ellene csőd-, ill. felszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá hulladékkezelési tevékenységével összefüggésben a megelőző két évben jogerős bírósági határozatban megállapított jogszabálysértést nem követett el. Pályázónak a vonatkozó jogszabályok ismeretével rendelkeznie kell, különösen a közzolgáltatást szabályozó vízgazdálkodásról szóló 1995 évi LVII törvény (továbbiakban: vízgazd. törvény) IX/A fejezetével, valamint a közzolgáltatás részletes szabályait tartalmazó a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közzolgáltatási tevékenység részletes szabályiról szóló 455/2013. (XI.29. Kormányrendelet ismereteivel.

## II. A pályázóval szemben támasztott követelmények

A pályázónak **rendelkeznie kell:**

1. tulajdonában, kezelésében levő vagy bérelt – hatóságilag engedélyezett – **telephellyel**, amely alkalmas a közzolgáltatás végzéséhez szükséges járművek, gépek, berendezések és eszközök tárolására, tisztítására, fertőtlenítésére és karbantartására;
2. a közzolgáltatás ellátásához szükséges – hatósági engedéllyel rendelkező és megfelelő műszaki állapotban levő – **járművekkel**, gépekkel, berendezésekkel és eszközökkel;
3. olyan **felszerelésekkel és eszközökkel**, amelyek a közzolgáltatás keretében ellátni szándékozott tevékenység gyakorlása során esetlegesen keletkező környezeti károk azonnali beavatkozást igénylő elhárításához szükségesek;

4. a közszolgáltatás ellátásához szükséges létszámú – és a jogszabályok előírásainak megfelelően képzett – **szakemberekkel**;
5. nyilvántartási, információs, valamint **adatkezelési** és adatszolgáltatási rendszer létrehozásához és folyamatos működtetéséhez szükséges **feltételekkel**;
6. a pályázónak tájékoztatásul – a közszolgáltatási tevékenysége gazdasági kockázati tényezőjeként való megítélhetősége érdekében – pályázatában meg kell jelölnie, hogy a pályázaton való részvétel általános feltételeként meghatározott vállalkozási jogosultsága alapján és mellett milyen, a pályázati kiírásban meg nem jelölt egyéb tevékenységeket végez, továbbá **nyilatkoznia kell** arról, hogy ezek a tevékenységek nyertessége esetén nem veszélyeztetik a közszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítését.
7. A tárgybeli tevékenység elvégzésére feljogosító **engedélyekkel**
8. A környezetbiztonságra, illetve havária elhárítására vonatkozó – vízügyi hatóság által jóváhagyott – **tervvel**

### III. A pályázat tartalmi követelményei

A közszolgáltatás ellátása során az igénybe vehető ártalmatlanító hely: a kalocsai szennyvíztisztító telep fogadó aknája (címe: Kalocsa, Ciglédi út 3025/5 hrsz.).

A közszolgáltatást ellátó köteles a vízgazd. törvény 44/C.§-nak megfelelően a vízügyi hatósággal a befogadó helyet kijelöltetni, majd szerződést kötni a szennyvíztisztító telepet üzemeltető Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. kalocsai telephelyével (6300-Kalocsa, Hősök útja 38.), amelyben a befogadás díja és egyéb feltételeinek meghatározásra kerülnek.

A pályázónak gondoskodni kell a közszolgáltatás ellátásához szükséges ügyfélszolgálat létrehozásáról és ügyeleti rendszer működtetéséről a település területén.

A pályázónak gondoskodnia kell a szakmai alkalmasság igazolásáról.

A közszolgáltatás szempontjából jellemző adatok:

- a lakosság létszáma: 17064 fő (2013. június 28.-i adat szerint)
- földrajzi és közlekedési jellemzők: Kalocsa Magyarország középvonalában, az 51-es főközlekedési út mentén, a Dunától 5 km-re helyezkedik el.
- Közszolgáltatási időszak (tervezetett): 2014. május 1. – 2015. szeptember 30.
- Szolgáltatást igénybe vevők becsült száma:  
magán ingatlan/személyekamelyek a szolgáltatást korábban igénybe vették: kb. 20 (2013. évi adatok alapján)  
Gazdálkodó szervezet: kb. 23 db (2013. évi adatok alapján)
- várható folyékony hulladék mennyisége: kb. 179 m<sup>3</sup>/év(2013. évi adatok alapján)
- hulladék fajtája és összetétele: települési folyékony hulladék
- kijelölt ártalmatlanító hely adatai:  
Üzemeltető: Kiskunsági Víziközmű-Szolgáltató Kft. kalocsai telephelye (6300-Kalocsa, Hősök útja 38.) szennyvíztisztító telepe (6300 Kalocsa, Ciglidi út 3025/5hrszt), üzemelő befogadási pont,  
A szennyvíz-bebocsátási pont hatósági engedélyének jellemzői, hatálya, műszaki előírásai kapacitási adatai elérhetőek az üzemeltetőnél: [www.kiskunviz.hu](http://www.kiskunviz.hu), Ügyfélszolgálat: (78) 561-171, [kalocsaviz@t-online.hu](mailto:kalocsaviz@t-online.hu)
- Közszolgáltatással kapcsolatos korábban szerzett tapasztalatok, fejlesztésre vonatkozó elképzelések: Településünk nagy részén a zárt rendszerű szennyvízelvezetés jelentős mértékben megoldja a szennyvízkezelést, a gyűjtött és járművel szállított szennyvíz mennyiség évről évre csökkenő tendenciát mutat, Önkormányzatunk célja, hogy lehetőségéhez mérten minél több ingatlan zárt rendszerre történő rákötéssel rendelkezzen. A fennmaradó ingatlanok rákötésének megoldására uniós forrásokból folyamatban lévő pályázatok állnak rendelkezésre, mellyel tovább kívánjuk csökkenteni a járművel szállított szennyvíz mennyiségét.

#### **IV. A pályázónak a pályázatban tételesen ismertetnie és igazolnia kell:**

##### **1.) A pályázó műszaki alkalmasságának igazolása:**

A pályázónak be kell mutatni:

1. a pályázat benyújtását megelőző 1 évben teljesített szolgáltatásainak mennyiségi és minőségi adatainak ismertetése (ellenszolgáltatás összege, mennyisége, másik fél megnevezése)
2. elvégzett fejlesztéseit és beruházásait,
3. használt székhelyének, illetve telephelyének jellemzőit, (telephelyengedély másolati példányának csatolása)
4. a hulladékkezelési tevékenysége körébe tartozó létesítményeinek és eszközeinek technikai- és műszaki állapotát,
5. az alkalmazott hulladékkezelési technológia, eljárás jellemzőit, gazdaságossági és környezetvédelmi értékelését,
6. a hulladékkezelési tevékenység körében foglalkoztatott szakirányú képesítéssel rendelkező szakembereinek létszámát és képzettségét,
7. személyi állományának munkavédelmi felkészültségét és védőeszközökkel való ellátottságát,
8. a hulladékkezelési tevékenység körében alkalmazott nyilvántartási és információs rendszerét,
9. a tevékenység végzésére feljogosító engedély(ek) másolatát

Alkalmatlan a pályázó:

1. ha nem rendelkezik legalább 1 fő érvényes gépkocsivezetői és gépkezelői engedéllyel rendelkező személlyel
2. 1 db és további egy darab tartalék érvényes hatósági engedéllyel rendelkező szállító járművel, amely napi 50 m<sup>3</sup> folyékony hulladék elszállítására képes. Ez lehet a tulajdonában, kezelésében lévő vagy bérelt jármű is. (ezeket az igazolásokat a pályázathoz csatolni kell)
3. nem rendelkezik a tevékenység végzésére feljogosító engedélyekkel, amelyet a pályázathoz csatolni kell.

##### **2. A pályázó pénzügyi alkalmasságának igazolása**

A pályázónak be kell mutatni:

1. a vállalkozásnak pályázatához csatolni kell a pályázati kiírást megelőző és lezárt 2 évre vonatkozó pénzügyi mérlegének adatait, egyéni vállalkozó esetén pedig pénzügyi gazdálkodásra vonatkozó bizonyító erejű okiratot (2011-2012-es évre).
2. számlavezető bankjának igazolását a pályázó pénzügyi kötelezettségének teljesítéséről és fizetőképességéről, és, hogy az elmúlt évben (2013. január 1-től), volt-e sorban állás a számláján.
3. 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást a köztartozások megfizetéséről (Nemzeti Adó és Vámhivatal igazolása), vagy tájékoztatást amennyiben Vállalkozó a NAV köztartozás mentes online adatbázisán leellenőrizhető
4. nyilatkozatát arról, hogy a vállalkozás nem áll végelszámolás alatt, ellene csőd-, ill. felszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá arról, hogy hulladékkezelési tevékenységével összefüggésben a megelőző 2 évben jogerős bírósági határozatban megállapított jogszabálysértést nem követett el.

Alkalmatlan a pályázó:

1. ha 2011-2012 években (mindkettőben) a mérleg szerinti eredménye negatív volt
2. ha számlavezető bankjánál 30 napot meghaladó sorban állás volt
3. ha lejárt köztartozása van

##### **3. A több vállalkozás együttes pályázat benyújtása esetén:**

1. a meghatározott követelményeket és feltételeket a pályázóknak (a vállalt résztevékenységük ellátásához igazodóan) együttesen, minden más követelményt és feltételt a pályázó felek mindegyikének külön-külön kell teljesíteni,
2. Az együtt pályázó feleknek ügyvéd, ill. közjegyző által ellenjegyzett (hitelesített) szerződésben kell rögzíteniük az együttműködésük részletes szabályait, feltételeit és biztosítékait, a külképviseletükben eljáró vállalkozás megnevezését és képviseleti meghatalmazását, a megpályázott közszolgáltatási tevékenységek egymás közötti megosztását, a megpályázott közszolgáltatási tevékenységért való egyetemleges felelősségvállalást,
3. az együttesen pályázó felek kötelesek megjelölni maguk közül azt a vállalkozást, amelyet – nyertesség esetén – az önkormányzat közszolgáltatónak minősít,
4. az együttesen pályázó feleknek a b) pont szerinti szerződést (amely szükség szerint a c) pont szerinti kijelölést is tartalmazza) a pályázathoz csatolniuk kell.

4. A pályázónak részletes - **adatokkal és leírásokkal alátámasztott - ajánlatot** kell tennie:

Az alábbiak szerint különösen:

1. a közszolgáltatás ellátásának módjára és szervezésére,
2. tervezett gépek, eszközök alkalmazására,
3. tervezett módszerekre, technológiákra, eljárásokra,
4. *kéttényezősszállítási díjak meghatározásának módja*: Ft-ban. A közszolgáltatás díjának meghatározásánál Ajánlattevő a vízgazd. törvény 44/D§ szerint járhat el, és díjmeghatározását ezen bekezdés (7) pontjában meghatározott költségelemzéssel köteles alátámasztani, és a 455/2013 korm. rendelet 8. fejezete alapján kidolgozni
5. szállítási kapacitásra: m3/nap,
6. közszolgáltatás finanszírozásának feltételeire, módjára,
7. közszolgáltatási díj beszedésének módjára,
8. ügyfélszolgálati, tájékoztatási, valamint a nyilvántartási, adatkezelési és adatszolgáltatási rendszer működtetésére,
9. belső ellenőrzés rendjére,
10. közszolgáltatással összefüggő fejlesztések elvégzésére,
11. fogyasztói érdekek érvényesülésének és védelmének biztosítékaira és módszereire,
12. közszolgáltatás végzéséhez rendelkezésre álló szakemberek létszámára

5. Az ajánlathoz a pályázónak csatolnia kell **nyilatkozatát** arról, hogy:

1. a pályázati kiírásban foglalt feltételeket elfogadja,
2. ajánlatát, az eredményhirdetést követő legalább 30 napig fenntartja,
3. nyertessége esetén a pályázati kiírásnak és elfogadott ajánlatnak megfelelő közszolgáltatási szerződést az eredményhirdetés napját követő legfeljebb 30 napon belül aláírja.
4. ajánlatánál és nyertessége esetén a közszolgáltatás ellátása során a vízgazdálkodásról szóló 1995 évi LVII törvény IX/A fejezete szerinti előírásoknak megfelelően jár el, azt magára nézve kötelezőnek tekinti

## V. A pályázat benyújtása, határidő

A pályázat benyújtás helye: 6300 Kalocsa, Szent István kir. út 38. (volt tiszti klub emelet)

A pályázat benyújtási határideje: **2013. április 11. 10:00 óra**

A benyújtási határidő letelte után beérkezett pályázatot érdemi vizsgálat nélkül elutasítjuk.

A pályázati feltételeket ezen dokumentáció tartalmazza.

A pályázatokat az önkormányzathoz 1 eredeti és 1 másolati példányban zárt iratként (borítékolt, csomagolt formában) kell eljuttatni. A borítékon, csomagon fel kell tüntetni a pályázat megnevezését (Települési folyékony hulladék összegyűjtése és elhelyezése pályázat), a pályázó nevét és címét.

A pályázó ajánlatát a benyújtásra nyitva álló határidő leteltéig bármikor módosíthatja, kiegészítheti, pontosíthatja, illetőleg az ajánlatot visszavonhatja.

Az ajánlat módosítása, kiegészítése és pontosítása érdekében a pályázó a benyújtásra nyitva álló határidő leteltét megelőző 7. napig jogosult az önkormányzathoz a közszolgáltatással kapcsolatban kérdést intézni, tőle információt kérni. Az önkormányzat 3 napon belül a kérdést köteles megválaszolni, a kért információt megadni.

## **VI. A pályázat elbírálása**

### **1. A pályázat elbírálásának általános szabályai:**

1. A pályázat elbírálásának ideje: az önkormányzat Gazdaságfejlesztési és Munkahely-teremtési Bizottságának a pályázatok értékelésére vonatkozó véleményét követően Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő- testülete érdemi döntését a pályázatok benyújtására nyitva álló határidő leteltét követő 30 napon belül hozza meg.
2. Az ajánlatok bírálatának szempontja: legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás.
3. A pályázatok elbírálására a Gazdaságfejlesztési és Munkahely-teremtési bizottság véleményezése alapján Kalocsa Város Önkormányzat Képviselő- testülete jogosult.
4. A bontáson részt vehet mindazon vállalkozó képviselője, aki pályázatot nyújtott be.
5. Borítékok bontása: megegyezik a pályázatok benyújtási határidejével, helyszíne a benyújtás helyszínével
6. Az önkormányzat hiánypótlási lehetőséget biztosít egy alkalommal teljes körben.
7. Érvénytelennek kell minősíteni a pályázatot, ha az, a pályázat benyújtására megállapított határidő letelte után érkezett, vagy a hiánypótlási határidő után nem vagy hiányosan tartalmazza azokat a kellékeket és mellékleteket, amelyeket a pályázati kiírás meghatározott. Az érvénytelennek minősülő pályázat az elbírálás további menetében nem vehet részt.

### **2. A pályázatok minősítése:**

1. az értékelés a pályázat tartalmának értékeléséből és a pályázatok rangsorának megállapítására tett javaslatokból áll.
2. az önkormányzatot megilleti az a jog – akár a minősítő értékelés ellenére is -, hogy a pályázatot eredménytelennek nyilvánítsa és egyik pályázót se hirdesse ki győztesnek.
3. a pályázat nyertesét, amellyel az önkormányzat közszolgáltatási szerződést köt az önkormányzat képviselő-testülete határozatban állapítja meg.

## **VII. A közszolgáltatási szerződés megkötése:**

a) közszolgáltatási szerződést az önkormányzat képviselő-testületének a pályázat nyertesével az eredményhirdetést követő 30 napon belül kell megkötni,

b) a közszolgáltatási szerződésben az önkormányzat kötelességeként kell meghatározni

- a közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a közszolgáltató számára szükséges információk szolgáltatását, a Vgtv. 44/C § (2) bekezdés g) pontjában foglaltak betartásával,
- a közszolgáltatás körébe tartozó és a településen folyó egyéb hulladékkezelési tevékenységek összehangolásának elősegítését,
- a településen működtetett különböző közszolgáltatások összehangolásának elősegítését,
- a közszolgáltató kizárólagos közszolgáltatási jogának biztosítását

c) a közszolgáltató – a közszolgáltatás azonos elemére több vállalkozás együttes pályázatának nyertessége esetén: a közszolgáltatók – kizárólagos közszolgáltatási jogának biztosítását,

d) a közszolgáltatási szerződésben a közszolgáltató kötelességeként kell meghatározni:

- a közszolgáltatás folyamatos és teljes körű ellátását,

- a közszolgáltatás meghatározott rendszer, módszer és gyakoriság szerinti teljesítését,
- a közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges mennyiségű és minőségű jármű, gép, eszköz, berendezés biztosítását, valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakember alkalmazását,
- a közszolgáltatás folyamatos, biztonságos és bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztések, beruházások és karbantartások elvégzését,
- a közszolgáltatás körébe tartozó hulladék ártalmatlanítására a felügyeletet ellátó – a befogadó helye szerint illetékes – vízügyi hatóság által kijelölt helyek és létesítmények igénybe vételét,
- a közszolgáltató által alkalmazott közszolgáltatási díj mértékéről és az alkalmazás tapasztalatairól a pályázat kiírója felé történő legalább évenkénti egyszeri tájékoztatást,
- a fogyasztók számára könnyen hozzáférhető ügyfélszolgálat és tájékoztatási rendszer működtetését,
- a fogyasztói kifogások, panaszok és észrevételek elintézési rendjének megállapítását
- a közszolgáltatás teljesítésével összefüggő adatszolgáltatás rendszeres teljesítését és meghatározott nyilvántartási rendszer működtetését a 455/2013 Korm. rendelet 10. fejezetének figyelembe vételével

**Pályázatról további információ kérhető:**

Kalocsai Közös Önkormányzati Hivatal Városüzemeltetési és Fejlesztési Irodájában Pintér Ferencről személyesen(6300 Kalocsa, Szent István király út 38. volt tiszti klub emelete), vagy telefonon a 78/600-050 telefonszámon.