

## KALOCSA VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

### ELŐTERJESZTÉS

#### Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2014. augusztus 7-i ülésére

**Tárgy:** Szociális Központ szakmai beszámolója.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint az 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján, a személyes gondoskodást nyújtó **szociális intézmény állami fenntartója és a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet** ellátó állami intézmény **fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.**

A **Gyermekjóléti Szolgálat** vonatkozásában a Képviselő-testület 2014. május 29-i ülésén eleget tett jogszabályi kötelezettségének, a **Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évi szakmai beszámolóját** 130/2014. (V. 29.) számú határozatával **elfogadta.**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13.§-a meghatározza a **szociális intézmény** szakmai munkája értékelésének szempontjait, ezek különösen az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai program megvalósulása, az intézmény működésének általános feltételei, a tárgyi, a személyi, a működési illetve a szakmai feltételek, az intézményben folyó ápolási- gondozási munka.

Fentieket figyelembe véve az intézmény vezetése összeállította a **Szociális Központ 2013. évi szakmai beszámolóját**, mely beszámoló az előterjesztés melléklete.

A **Szociális Központ szakmai beszámolója** kapcsán tájékoztatom a **Tisztelt Képviselő testületet**, hogy az intézmény és telephelyei – ellátási érdekből – 2014. december 31-ig szóló, **ideiglenes működési engedéllyel** rendelkeznek.

Az egyes szakfeladatok működési engedélyének megszerzése előtt **várható** a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal **Szociális és Gyámhivatalának hatósági ellenőrzése**, mely ellenőrzés kiegészülhet más szakhatóságok ellenőrzésbe történő bevonásával.

A **határozatlan idejű működési engedélyek** megszerzésének feltétele az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendeletben foglalt **személyi- és tárgyi feltételek megléte.**

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal **Szociális és Gyámhivatalának** legutóbbi hatósági ellenőrzése során **feltárt hiányosságok** (házi gondozói létszám-, Malom utcai otthon tárgyi feltételeinek-, tanyagondnoki szolgálat személyi-, tárgyi feltételeinek, családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat tárgyi feltételeinek biztosítása) **megszüntetése** érdekében, **intézkedési tervet** kellett kidolgozni a **hiányosságok megszüntetésére.** Az **intézkedési terv elkészült**, a hiányosságok **egy része** megszüntetésre került, megszüntetése folyamatban van, illetve megoldásra vár.

- **Házi segítségnyújtás** személyi feltételei megléte érdekében, az **intézmény biztosította** az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 2. számú mellékletének I.2.a) pontjában előírt (9 fő ellátottra vetítve 1 gondozónő) feltételt. A **szakfeladaton 5 gondozónő látja el, az engedélyezett 45 fő házigondozotti létszámot.**
- **Kalocsa Város Önkormányzata**, TIOP-3.4.1.A-11/1. kódszámon **pályázatot nyert** a Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program keretében kiírt, Bentlakásos intézmények kiváltása c. pályázati felhívás keretében, a **Malom utcai Értelmi Fogyatékosok Szakosított Otthona** kiváltására. A pályázat lehetőséget biztosít a Szociális Központ Malom utcai telephelyén lévő **Értelmi Fogyatékosok Otthona** kiváltására, a lakók életminőségének javítására, társadalmi integrációjuk segítésére.

A lakók elhelyezése 24 fős lakócentrumban, 8, 10 és 12 fős lakóotthonban illetve 2 és 4 fős lakásokban történik, foglalkoztatási lehetőségük megteremtésével.

Az **értelmi fogyatékosok Malom utcai szakosított otthonát** 2014. január 1. napjával az állam átvette.

- A **Tanyagondnoki Szolgálat** tárgyi feltételei a Vidékfejlesztési Minisztérium **Tanyafejlesztési Programja** (TP-1-2013.) keretében kiírt pályázat elnyerésével, pályázati támogatással kis mértékben javultak. Ugyanakkor továbbra sem megoldott a tanyagondnoki szolgálatnak helyt adó Faluház állagának megóvása, az **épület teljes felújítása, akadálymentesítése, tárgyi eszközeinek pótlása.**

Egyre sürgetőbb feladat a **tanyagondnoki autó cseréje is**, melyre a 2013. év őszén kiírt pályázat sajnos nem nyújtott lehetőséget (a pályázati kiírás nem tette lehetővé a pályázat benyújtását).

A tárgyi feltételek hiánya veszélyezteti a működési engedély megszerzését. Újabb pályázati lehetőséggel a tárgyi feltételek, és a szolgáltatás minősége nagymértékben javulnának, megvalósulhatna a gépkocsi cseréje.

**Személyi feltételek** biztosítása érdekében (tanyagondnoki állás betöltése, szakképesítésének biztosítása) a **státusz betöltésre került**, a tanyagondnok **képzése folyamatban van.**

- **Családsegítő Szolgálat** esetében az ügyfelekkel történő bizalmas beszélgetésekhez, csoportfoglalkozásokhoz külön helyiség nem áll rendelkezésre. Hiányzik az elkülönített váró, és az akadálymentesített WC (a **Gyermekjóléti Szolgálat** esetében is ugyanezen feltételek hiányoznak, továbbá nem biztosított az akadálymentes megközelítés lehetősége sem).

A **gyermekjóléti- és szociális alapszolgáltatások** (családsegítő szolgálat, étkeztetés, házi segítségnyújtás) elhelyezési feltételeinek javítására, a **felszabaduló Malom utcai épület** nyújthat lehetőséget. Az alapszolgáltatási egységek várható áthelyezésével, a **Bem apó utcai időskorú otthon férőhelyszáma is emelhető lenne.**

- Az intézmény **saját erőből**, a konyha helyén felszabaduló helyiségekben, **idősek klubját** alakított ki, mely, a szakhatóságok és a Szociális és Gyámhivatal véleménye szerint is, **megfelel funkciójának**, valamint lehetővé tette a **férőhelyszám fejlesztést.**

Mindezek, és az **Intézményvezető beszámolójában** foglaltak alapján **javasolom a Tisztelt Képviselő-testületnek, a Szociális Központ szakmai beszámolójának jóváhagyását.**

#### Határozati javaslat

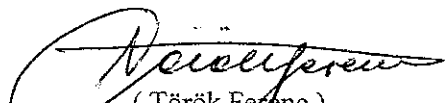
#### Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

- 1) mint a **Szociális Központ** fenntartója - az 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján - **jóváhagyja az intézmény szakmai beszámolóját,**
- 2) **felhatalmazza** a polgármestert, hogy kezdeményezze a **Szociális Központ működési engedélyeinek módosítását.**

**Határidő:** 2014. október 30. a működési engedélyeztetési eljárás megindítására.

**Felelős:** Polgármester

Kalocsa, 2014. július 14.

  
( Török Ferenc )  
polgármester

**Kalocsa Város Önkormányzata  
Szociális Központ  
Kalocsa, Bem Apó u. 19.**

## **SZOCIÁLIS KÖZPONT**

**2013. év beszámolója**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló - többször módosított - 1993.évi III. törvény (a továbbiakban: Szociális törvény) 92B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Szociális Központ éves tevékenységéről szóló beszámolója az alábbi lényeges tartalmi egységek mentén kíván tájékoztatással élni szakmai munkájáról:

- A szakmai egységek jellemző feladatellátása, tendenciái, az ellátottak köre
- Az intézmény létszámmutatóinak alakulása

A tájékoztató törekszik a szakmai szolgáltatások különböző egységeinél megjelenő - részben törvényi változás okozta - sajátosságok, problematikák feltárására, célként kitűzve az intézmény jellemzőinek, egyéni arculatának megismertetését.

A Szociális Központ jogutódlással 2014. január 01-el jött létre, ezt megelőzően Szociális Alapszolgáltatási és Szakellátási Központ néven működött, így a beszámolás idejére még a korábbi névhasználat szerepel.

## **SZAKELLÁTÁSI KÖZPONT**

### **Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás**

A Kalocsa Város Önkormányzata Szociális Alapszolgáltatási és Szakellátási Központjának legnagyobb szakmai egysége a bentlakást nyújtó intézmények. Bem u-i részlegünk- mely az intézmény székhelye- 71 férőhelyen, 2 gondozási egységben biztosít teljes ellátást az igénybe vevők részére. 13 fős demens részlegünkben a fokozott ápolást igénylők elhelyezése történik. 58 férőhelyen átlagos szintű ellátás biztosított.

Kunszt u-i telephelyünkön 46 fő időskorú ellátását tudjuk biztosítani.

Malom u-i részlegünkben 50 férőhelyen a közép súlyos és súlyos értelmi fogyatékos felnőttek teljes körű ellátása folyik.

Napi átlaglétsszám:

- Bem u.: 71 fő
- Kunszt u.: 45 fő
- Malom u.: 50 fő

Összességében megállapítható, hogy a 2013-as év során az átlagos ápolást-gondozást nyújtó férőhelyek feltöltöttsége kedvezőtlenül alakult.

Az alábbi táblázat az intézményi jogviszonyt létesítettek számát mutatja:

	<b>2013. évben (fő)</b>
<i>Intézményi jogviszonyt létesítettek</i>	35
<i>Elhalálozások száma</i>	33

	<b>2013. évben (fő)</b>
<i>Intézményi jogviszonyt megszüntettek – kiköltözés miatt</i>	2

Mindhárom részlegben, az év minden napján, folyamatos munkarendben dolgoznak ápolóink. A bentlakást nyújtó részlegeink ápoló-gondozó személyzete 2013. december 31-én:

**Kunszt u. Szakképesítési arány:** 100%-os

A dolgozók összlétszáma 16 fő.

11 fő szakképzett ápolónő, ebből 1 fő kezelő

1 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs-részlegvezető

3 fő takarítónő

1 fő karbantartó

Határozatlan idejű kinevezéssel 16 fő, ebből tartós táppénzes helyén 2 fő ápoló dolgozik határozott idejű szerződéssel.

2013.-ban a részlegben közmunka program keretében dolgozott takarító és udvaros.

**Bem u. Szakképesítési arány:** 100 %-os

Dolgozói összlétszám: 31 fő

18 fő szakképzett ápoló-gondozó ( ebben a létszámban van az osztályvezető ápoló és a kezelő nővér is)

2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs, szakképesítési arány 100 %

4 fő takarító személyzet

1 fő karbantartó

1 portás

4 konyhai kisegítő

1 mosónő

**Malom u. szakképesítési arány:** 96%-os

Dolgozói összlétszám: 28 fő.

Ebből:

- 14 fő ápoló (ebből 1 fő kezelő nővér)
- 1 fő segédápoló
- 3 fő takarítónő
- 1 fő részlegvezető
- 1 fő szociális ügyintéző
- 1 fő szociális munkatárs
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő mozgásterapeuta (Gyes)
- 1 fő fejlesztőpedagógus
- 1 fő varrónő
- 1 fő karbantartó
- 1 fő fodrász (4 órában) – 1 fő masször (négy órában)

A dolgozók munkáját minden részlegben az osztályvezető ápoló/részlegvezető irányítja.

Közcélú foglalkoztatottak 2013-ban a szakellátásban a következő munkakörben voltak:

- takarító
- portás
- udvaros

A közcélú dolgozók nagy segítséget nyújtottak, bár az ápolás területén is nagy szükség lett volna a segítségre.

A szakmai létszámunk az ide vonatkozó rendeletben meghatározottak szerinti minimumlétszám szerint került beállításra, mellyel a jogszabályi előírásnak eleget teszünk. Ugyanakkor ezzel az ápolói létszámmal -a műszakok beosztásánál figyelemmel a kötelező óraszámkeretük betartásának korlátaira - az egyre fokozódó ápolási igényeknek kellő hatékonysággal egyre nehezebben tudunk eleget tenni.

2013.-ban a dolgozók munkaruha és egyéb juttatásban nem részesültek. A raktáron lévő munkaruhák nagyon elhasználódtak, selejtezésre szorulnak. Védőcipő, papucs készletünk nincs.

Az intézmény szakdolgozói továbbképzési kötelezettségüknek folyamatosan eleget tesznek. 5 pontot érő szakmai tanácskozáson **11 fő** vett részt a városháza dísztermében. 35 pontot érő, S jelű képzésen **2 fő** vett részt Cegléden. **4 fő** vett részt T jelű internetes továbbképzésen, melynek pontértéke 30 pont.

**2 fő** E-kategóriás szakápoló képzésben vesz részt, befejezés várható időpontja 2015. és 2016. év.

Munkavédelmi és tűzvédelmi oktatásban, foglalkozás egészségügyi vizsgálatban rendszeresen minden dolgozónk részesül.

Szigorú előírás, hogy idősotthoni ellátás napi 4 órát meghaladó, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükségletet igazoló szakvélemény alapján nyújtható.

A gondozási szükséglet vizsgálata az idősotthoni elhelyezést megelőzően kötelező feladat. A gondozási szükséglet vizsgálat elvégzését plussz feladatként az intézmény 2 dolgozója végzi el az előgondozással egyidejűleg minden kérelmező esetében. A vidéki kérelmezők felkeresése hosszabb időt vesz igénybe, melyhez az intézményi gépjármű szabad kapacitása erősen korlátozva volt.

Értelmi fogyatékos személy bekerülését az ORSZI által végzett alapvizsgálat és az előgondozás előzi meg.

2013. tavaszán teljes körű MÁK ellenőrzésen esett át az intézmény. Tűzoltóság szakemberei tartottak bejárást, tették meg észrevételeiket. Az összefoglaló ellenőrzési jegyzőkönyv a Malom u-i részleggel kapcsolatban tárt fel némi hiányosságot. Intézkedési terv készítésére nem volt szükség, mivel a kiváltással megoldódik a hiányosság, zsúfoltság.

2013. december 31-én intézményi elhelyezésre várók létszáma:

- Időskorú: 41 fő
- Értelmi fogyatékos: 5 fő

Megbízási szerződéssel az intézmény 4 főt foglalkoztatott:

- 1 fő intézményi orvos
- 1 fő pszichiáter

- 1 fő ügyvéd
- 1 fő munkavédelmi felelős

Az ellátottak általános állapota egyre rosszabbnak mondható, ez még nehezebbé teszi az ápoló személyzet munkáját.

A szakellátás működésének kezdetétől a mai napig változatlan magas számban érkeznek intézményünkbe a Kalocsai Kórház Krónikus és Pszichiátriai Osztályáról idős, rendkívül leromlott egészségi állapotú ellátást igénylők, fokozott ápolási-gondozási szükséglettel.

A 2013.-as munkaterv az ellátottak széleskörű ellátására épültek, melyek tartalmazták: a szakmai feladatokat /az ápolási -gondozási feladatokat, egészségügyi, mentálhigiénés-szabadidős tevékenységet/, adminisztratív, vezetési feladatokat, takarítói feladatokat.

Az önellátó képesség részbeni csökkenése folytán a lakók 74 %-a szoruló gondozásra.(Önmagát segítséggel ellátja)

Az önellátó képesség nagymértékű csökkenése illetve teljes hiánya miatt a lakók 26 %-a igényel fokozott segítséget.(Ágyban fekvő)

A részlegben az ellátás kapcsán külön említést érdemel a demens idősök ellátásának jellegzetes volta.

A demencia az emlékezés, az absztrakt gondolkodás, a személyiség és a figyelem legkomplexebb funkcióit szabályozó agyterületek károsodásából eredő szindróma, ezért az ellátásuk komplex feladat. A demens beteg a mentális és fizikai leépülés számos fokozatán megy keresztül. Ez a folyamat lehet gyors, de eltarthat éveken keresztül is. A demenciában szenvedő lakók speciálisabb ellátást igényelnek. A fejlesztő munka területeit a betegség változatos tüneteinek igazítva kell kialakítani.

A demens lakóink nehezen illeszkednek be az otthon környezetébe, társas kapcsolataik beszűkültek. Nehezítő körülmény, hogy nem értik a verbális és nonverbális közléseket. A demenciában szenvedő lakóinknak speciálisabb ellátást kellene nyújtani.

Erre a részlegnek nincsenek felkészülve. Sem az elhelyezés, sem a tárgyi feltételek (jelzők), a nővéri-foglalkoztatói létszám és a dolgozók ezzel kapcsolatos ismereteinek hiánya és a részlegben élő lakók hozzáállása és toleranciája nem kedveznek a demens lakóink speciális ápolási-gondozási szükségleteinek kielégítésében. Súlyosan demens lakónk (Kunszt u.) sűrűn próbál az otthonból megszökni, volt olyan eset, hogy sikerült kijutnia a részleg udvarán kívülre. Kapukat folyamatosan csukjuk, azonban a lakó képes magától kinyitni az ajtót és elszökni.

A demens ellátottak ápolási szükséglete teljes mértékben speciális, hiszen fizikai állapotuk megfelelő, szinten tartott, de szellemi hanyatlásuk következtében intenzív gondozást, a mindennapi életvitelhez kapcsolódó teendőkhöz folyamatos segítséget igényelnek. A pszichiáter szakorvosi vélemények alapján a súlyosan demenciás idősök létszáma egyre nő, a középsúlyos demenciában szenvedők aránya is emelkedést mutat. A 13 férőhelyes demens részlegen nem tudjuk a jelenleg 20 fő súlyos demenciában szenvedő ellátottnak a megfelelő biztonságot nyújtani.

A lakók több, mint 65 %-a használ testtávoli illetve testközeli gyógyászati segédeszközt (ülőkocsi, járókeret, támbot, inkontinencia eszközök stb.), ezen belül is széklet és vizelettartási zavarokhoz használt segédeszközök használata a kiemelkedő.

Bentlakásos intézményeink 167 lakójából mindössze 1/3-a rendelkezik közgyógyellátási igazolvánnyal. Ebből adódóan egyre magasabb összeget kell az inkontinencia termékekre

fordítanunk. Ugyanígy a gyógyszerköltségünk emelkedése is megfigyelhető emiatt, valamint az egyre romló egészségi állapot a másik oka.

Jelenleg 83 ellátottunk inkontinens. A lakók alacsony jövedelme miatt nagyon kevesen tudják a teljes pelenka költséget megfizetni, néhányan pár darab pelenka megfizetését tudják vállalni, tehát az intézményt is terheli emiatt jelentős költség.

A gyógyászati segédeszközök használata kapcsán válik kifejezetten érzékelhetővé a lakók egészségi állapotának folyamatos hanyatlása, ami természetesen az önellátásban történő fokozott segítségnyújtást teszi szükségessé.

A lakóink körében leginkább megjelenő betegségek megegyeznek az időskorban egyébként is jellemzően diagnosztizálható problémákkal.

A fentiekből értelemszerűen következik az ápolási feladatok erősödő intenzitása.

Rendszeresen visszük lakóinkat fogorvoshoz, kardiológiai, reumatológiai, neurológiai vizsgálatra diabetes, pszichiátriai gondozóba.

Vérvételeket igyekszünk helyileg megoldani.

Influenza védőoltást igény szerint megkapták lakóink.

Neuroleptikumot, digoxint, és syncumárt folyamatosan szedő lakóink esetében folyamatosan ellenőrzést végzünk, a lehetséges mellékhatások kialakulásának megelőzése érdekében.

A vérnyomás és a vércukormérés folyamatos.

Gyógyászati segédeszköz ellátottságunk folyamatos, igényeknek megfelelő.

Az év elején megváltozott a gyógyszerbeszállító gyógyszertár. Az idei évtől a helyi Főnix Patika látja el az intézményt. A gyógyszerprogramunk /NOVOTTHON/, melyet a szállítást végző gyógyszertár finanszíroz, mindhárom részlegünkben, nagyban megkönnyíti az orvosi dokumentáció vezetését, a gyógyszerfelhasználás napi szinten történő regisztrálását és nyomon követését. A program lehetőséget nyújt a havi gyógyszerrendelésre, receptírásra, számlázásra, statisztika készítésre, orvosi lelet készítésére és a számítógépen történő dokumentálására, leltározásra.

A tevékenység jellege szükségszerűvé teszi belső munkarendszer kialakítását. A szakszemélyzet részére kidolgozott napi-heti munkaterv az ápoló-gondozók tevékenységének ütemezése mellett a lakók számára is kiszámítható rendszerességet és ezzel együtt biztonságot jelentenek a mindennapokban.

Ellátottaink étkeztetése a Kalocsa Menza Kft. kórházi konyhájáról történik.

Napi háromszori, szükség esetén ötszöri étkezés biztosított. A szakorvos által javasolt esetekben megfelelő diétákat biztosítja a Kft.

Az intézmény költség kereteket határozott meg a házaknak /vegyi, irodaszer/. A házaknak lehetősége van arra, hogy saját maguk igényeinek és lehetőségének megfelelően gazdálkodjanak az adott keretből. A keretek 2013-ban is nagyon szűknek bizonyultak.

*Vegyi keret:* a keret szűkössége nem engedi meg, hogy a részlegek beszerezzék azokat a korszerű fertőtlenítő szereket, amelyek egy esetleges fertőzés megelőzését szolgálják. A keret az idei évben is minimális szinten volt elég.

*Irodaszer keret:* Megnövekedett a papír igény a számlázás miatt, illetve a nyomtató patron felhasználás.



*Karbantartási keret:* Ez az összeg a kis javításokra elégséges. A házak leromlott állapotából kifolyólag nagyobb beruházásokat megvalósítani nem tudunk. A keret a kisebb javításokra elegendő.

*Veszélyes hulladék:* Műanyag és textildobozokba a házak reális igényei szerint biztosítva vannak. Központi gyűjtés a Bem utcában van. Az év végén megtörtént az elszállítás.

*Textília:*

Ellátottságunk elég hiányos, az idő múlásával lepedők nagyon elhasználódtak, sok selejtezésre vár. Az évben adományként kaptunk lepedőt, ágynemű garnitúrát, matracvédőt, azonban a jövőben szükségessé fog válni a készlet további bővítése.

*Foglalkoztatási keret:*

Az év második felétől külön foglalkoztatási keret biztosítja a zavartalan működést, bár ennek forrása is szűkös, így csak a legfontosabb eszközöket és a vendégek fogadásához szükséges minimális ételt-italt tudjuk biztosítani.

Rendezvényeink sikeréhez hozzájárulnak a meghívott résztvevők, valamint a segítő és együttműködő csoportok, melyek közül többen rendszeresen jönnek műsort adni lakóinknak. Idén ez a kör bővült a Kossuth Zsuzsanna Középiskola önkéntes diákjaival, valamint az Állampusztai BV Solti kirendeltségének kórusával is. Bízunk benne, hogy a kialakult jó kapcsolat a jövőben is megmarad. Ezeket a színes műsorokat, rendezvényeket az idősek nagyon kedvelik és igénylik.

2013.-ban minden hónapban - az éves terv figyelembevételével - előre tervezetten, változatos, bőséges program kínálattal álltunk lakóink rendelkezésére, mely figyelembe vette mindenkor az ő igényeiket, kéréseiket, kiegészítve az általunk ajánlottak tartott közművelődési, szórakozási lehetőségekkel.

Célja, hogy mindezek a közösségi szabadidős programok nagymértékben hozzájáruljanak lakóink pszichés –szomatikus állapotának megtartásához, valamint színesítsék életüket, növeljék életterüket.

Programjaink a következő témakörök szerint szerveződtek a havi tervbe építve:

- Éves ünnepi programok
- Születésnapok és névnapok megünneplése
- Lakóink közösségi aktivitására építő kulturális, szórakoztató és szabadidős programok
- Kulturális rendezvények meghívott külső résztvevőkkel
- Az intézmény falain kívül szervezett programok
- Közös kirándulások
- Hitélet gyakorlását támogató programok
- Egészségmegőrző programok

A családi kapcsolatok fenntartását figyelemmel kísértjük, a hozzátartozókat - különösen valami változás kapcsán – megkeressük.

Lakógyűlés évi két alkalommal volt, munkaértekezletet negyedévente megtartottunk mindhárom részlegben. Érdekképviselői Fórum ülést is szerveztünk.

Kunszt u-i és Malom u-i részlegeink épületei is teljes körű felújításra szorulnak. Malom u-i kiváltással megoldódik a komfortosabb, jobb ellátás.

Az év folyamán több adományt sikerült szereznünk ellátottjaink mindennapjainak megkönnyítéséhez. Sajnos az adományozók köre évről-évre egyre csökken.

**Összegezve:** A Szociális Alapszolgáltatási és Szakellátási Központ lehetőségeihez mérten 2013. évben is igyekezett feladatait az elvárásoknak megfelelően teljesíteni.

A szakmai igényeket és pénzügyi lehetőségeket egyre nehezebb összehangolni, gyakori feszültség forrása, hogy az igényeket rangsorolni kell.

Épületeink állaga egyre rosszabb, ezeket már csak nagyobb beruházással lehetne felújítani és korszerűbbé tenni.

A részlegekben dolgozó kollégák szinte mindegyike mozgásszervi-gerinc betegséggel küzd.

Ha a munkaerő ellátottság közép vagy hosszú távú prognózisát veszem figyelembe, egyre többen fognak kiesni a munkából, vagy csak részleges teherbírással tudják végezni a napi feladatot. Korszerű ágyakkal, betegemelőkkal nem rendelkezünk, amely a gerinc kímélését szolgálná.

Kunszt és Bem u-i részleg padlásának szigetelése megtörtént az év folyamán. Október hónaptól heti 3 alkalommal önkéntes munkára minden részlegben részt vesznek a Kossuth és Dózsa iskola diákjai. Jelenlétükkel egy kis színt visznek az idősök életébe. A diákok a foglalkoztatásban is sokat segítenek.

# ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

## I/1.Működés általános jellemzői:

Kalocsa városában az Alapszolgáltatási Központ törekszik arra, hogy a szociális ellátás olyan minőségi rendszere működjön, melynek középpontjában a támogatásra szoruló egyén, illetőleg család és szükséglete áll. Alapvető feladatunk, a szolgáltatásainkat mindenki számára egyaránt hozzáférhetővé tenni, és a rászorulóknak részére a segítségnyújtást egyénre szabottra tervezni.

A fentiekben említett törekvéseink azonban szorosan attól függenek, hogy intézményünk a meglévő erőforrásait felhasználva folyamatosan képes-e a megújulásra, tud-e hatásossá és hatékonyvá válni.

*Intézményünk biztonságos működését meghatározó elemek:*

- a., Erőforrások
- b., Szakmai útmutatás
- c., Jogi szabályozás
- d., Szolgáltatások köre

## I/1.aErőforrások:

Az Alapszolgáltatási Központ integráltan a Szociális Alapszolgáltatási és Szakellátási Központ keretein belül működik. Fenntartó Kalocsa Város Önkormányzata. Működését az állami normatíva valamint a szakfeladatokon jelentkező térítési díj bevétel biztosítja.

## **Szakfeladatok mutatószámai:**

Év.	Étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	ÉNO	Idősek klubja
2012.	130	45	16	5
2013.	150	45	16	5
2013.07.-	176	45	24	7

Törekedünk a szakfeladatokon emelni az ellátandók számát, maximálisan kihasználva ezzel a személyes gondoskodási formák szakmai létszámnormáit és az intézmény férőhelyi kapacitásait. ( klub, ÉNO,étkeztetés )

Településünkön néhány szolgáltatási elem tekintetében (HGSZ,étkeztetés,idősek klubja) nem egyedüli szolgáltatóként látjuk el a rászoruló lakosságot.

## **Személyi feltételek**

A központ szakmai feladatait 23 közalkalmazott valósítja meg. Minden szakmai egység a jogszabály által előírt létszám-normatíva minimum követelményi szintjén lévő létszámmal dolgozik. 1 fő felmentéssel, a többi dolgozó rendelkezik a képesítési követelmény által előírt képesítéssel

A közalkalmazottakon kívül megbízási szerződéssel egy pszichológus és egy jogász segíti szakmai munkánkat.

### **Továbbképzés**

A szakmai munkakörökben folyamatos, a továbbképzési tervben meghatározottak szerint zajlanak a továbbképzések.

### **Foglalkozás egészségügyi helyzet**

A központ minden dolgozója 2013.ben az évenkénti alkalmassági vizsgálaton egészségileg alkalmasnak minősült feladata ellátására.

**Rekreációs –csapatépítő** céllal szerveztünk a szolgálat dolgozói részére

- csapatépítő napot Szelíden 1 alkalommal 2013.júliusában,

- Mikulás ünnepséget 2013.december 5.-én.

### **I/1.bSzakmai útmutatás:**

Központunk szolgáltatásszervezéssel kapcsolatos és egyéb szakmai kérdésekben a

Kormányhivatalhoz fordul útmutatásért.

2012 év végén országosan megszüntették a módszertani intézményeket. Szakmai módszertani kérdésekben a korábbi módszertani kollégák segítségét továbbra is igénybe tudjuk venni.

### **Ellenőrzések:**

2013.-ban hatósági ellenőrzés nem volt.

Belső ellenőrzéseket a szolgáltatás egységeiben rendszeresen végez a központ vezetője.

### **I/1.c.Jogi Szabályozás:**

Az Alapszolgáltatási Központ

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. törvény, a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.)
- 15/1998. NM. rendelet, a személyes szolgáltatást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működési feltételeiről,
- 1/2000 (I.7) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 36/2007. (XII.22) SZMM rendelet, a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 2008. évi CV. tv. , a költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról szóló jogszabályok és a helyi rendeletek figyelembevételével végzi a munkáját.
- 226/2006(XI.20.)Korm Rendelet.13/B§

*A fenti törvények és rendeletek célja a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében a szociális szolgáltatások formáinak, szervezetének, a jogosultság feltételeinek és érvényesítésének meghatározása, a munkatársak szakmai felkészültségének biztosítása.*

#### **I/1.d.Szolgáltatások köre:**

Az Alapszolgáltatási Központban hat szakfeladaton biztosított az ellátás, melyek a következők:

1. **Szociális étkeztetés** (ellátottak száma 179 fő, feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 2 fő)
2. **Házi segítségnyújtás** (ellátottak száma 45 fő, feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 6 fő)
3. **Családsegítő szolgálat** (feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 3.5 fő)
4. **Nappali ellátás –idősek klubja** (ellátottak száma 7 fő, feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 1 fő)
5. **Nappali ellátás –fogytékosok nappali ellátása** (ellátottak száma 24fő, feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 5 fő)
6. **Tanyagondnoki szolgálat** (feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 1 fő)

Gyermekjóléti szolgálat **önálló szakmai egység**-( feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 4 fő,szakmai egységvezető irányításával működik).

A szolgáltatások igénybevétele önkéntes segítségkérésen alapul.

**A működtetés négy telephelyen történik.**

**Bem a. utcai** telephelyen a HGSZ, Szociális étkeztetés, Idősek klubja, Családsegítő szolgálat működik.

Működési engedélye 2014.12.31.-ig hatályos.

**Malom utcai telephelyen működik az ÉNO** (fogytékos gyermekek és felnőttek nappali ellátása) Működési engedélye: 2014.12.31.-ig hatályos.

Működési engedély módosítás :2013.01.01.-től fogytékos gyermekek ellátását is végezzük. 2013.07. ellátotti számunk 16 főről 24 főre emelkedett.

**Negyvenszállási** telephelyen működő Tanyagondnoki szolgálat működési engedélye 2014.12.31.-ig hatályos.

Működési engedély módosítás:2013.10. tanyagondnoki gépjármű csere és tanyagondnok személyében történt változás miatt.

**Szent István u.35. sz .alatti** telephelyen működő Gyermekjóléti szolgálat működési engedélye 2014.12.31.-ig hatályos.

### **Nyilvántartási jelentési kötelezettség:**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásról szóló **226/2006.( XI.20.) Korm. rendelet** előírja a fenntartók igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettségét. 2013.ban a Központ kijelölt munkatársai naponként adatot szolgáltatottak a KENYSZI rendszerbe. Az adatszolgáltatás problémamentes.

### **Pályázatok**

A 2012.-ben beadott (Kórház együttműködő partnereként Szociális Központ) **TÁMOP 6.1.2/11/3 Egészségre nevelő és szemléletformáló életmódprogramok a kistérségben.** című pályázat pozitív elbírálásban részesült.

A pályázat megvalósítására 2014.-2015.-ben kerül sor.

A programokban az intézmény részéről a családsegítő szolgálat munkatársai fognak részt venni.

A **Vidékfejlesztési Minisztérium** pályázatot írt ki **Tanyagondnoki szolgálatok fejlesztésére** Tanyagoprogram 2013.keretein belül. Intézményünk (ÖK) pályázatot nyújtott be, melyen szolgáltatásfejlesztésre **nyertünk 1.637.095Ft-ot**.

A program megvalósítási határideje 2014.04.30.

Az ÉNO, Gyjsz, CSSZ, és az ÉFOÉSZ közös pályázatot adott be az **FSZK Szülősegítő szolgáltatások támogatása** című pályázatára.

A pályázat nem nyert támogatást.

## **II. A szakfeladatok szakmai munkájának bemutatása**

### **Szociális étkeztetés**

#### **A feladatellátás tartalma**

A szolgáltatás feladata, hogy a napi egyszeri meleg ételmet biztosítsa az önkormányzat azon szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

#### **Személyi feltételek**

2 fő szociális segítő teljes munkaidőben: 1 fő szociális gondozó képesítéssel,  
1 fő képesítés nélküli, felmentéssel.

## Tárgyi feltételek

A szociális étkeztetés biztosításához, az étel helyben történő elfogyasztásához ebédlő, evőeszköz, étkészlet, kézmosási lehetőség és illemhely biztosított, mely az idősklub helységében áll az igénybevevők rendelkezésére.

Az ebéd kiadagolásához tálaló konyha, az előírásoknak megfelelő felszereltséggel biztosított. Az étel kiszállítása az intézmény autóival történik, figyelme bevéve a közegészségügyi előírásokat.

## Szakmai tevékenység

A szociális étkeztetés szolgáltatást helyben fogyasztással, házhoz szállítással és elvitellel biztosítjuk. Ezzel választási lehetőséget adunk az idős, illetve a nem kielégítő egészségi állapotú emberek számára a szolgáltatás igénybevételének számukra legkedvezőbb módon történő megválasztásához.

Az egyéni igényeket, szociális helyzetet méltányoljuk és figyelembe vesszük.

A minőségi szolgáltatás érdekében **elégedettségi felmérést** végeztünk igénybevevőink között, melyben vizsgáltuk az étel minőségével, mennyiségével, szociális szolgáltatás minőségével és a dolgozók magatartásával kapcsolatos véleményeket. A felmérés rendkívül hasznos információt nyújtott az általunk biztosított szolgáltatással kapcsolatban. Az igényekre reagáltunk, egyeztetünk a főzőkonyhával, melynek eredménye a szolgáltatás **igénybevételének növekedésén** is jól mérhető.

Az elmúlt évben 179 főnek gondoskodtunk naponta az étel kiszállításával, elvitelével és helyben történő elfogyasztással a napi egyszeri meleg étkeztetéséről. Az alábbi táblázat az étkeztetés alakulását jelzi az elmúlt öt év függvényében.

Szolgáltatás biztosítása	2009.év	2010.év	2011.év	2012.év	2013.év
Kiszállítás	130 fő	159 fő	172 fő	103fő	122 fő
Helyben fogyasztó	0	4fő	7 fő	7fő	12 fő
Elviteles	29 fő	28 fő	42 fő	44 fő	45fő
Várakozók száma:	0	0	25fő	0	0

Az ebédet a **Menza Kft.**- től vásárolja az intézmény. A biztosított élelmiszer nyersanyag energia és tápanyag tartalma a jogszabályi előírásnak megfelel. A Menza Kft kórházi telephelyéről hétköznap ÁNTSZ engedéllyel rendelkező gépkocsival az ételt a Szociális Központ Bem Apó utcai telephelyén lévő tálalókonyhájára szállítja. Hétvégén az ebédet a szociális intézmény saját gépjárműjével viszi a Bem utcai telephelyre, melynek tálalójából kerül az étel kiadagolásra.

A szakfeladaton dolgozó kolléganők munkája sokrétű. **Feladatuk** közé tartozik az ebéd kitálalása éthordókba, az étel házhoz történő szállítása, az ételhordók tisztaságának biztosítása a HACCP szabályok betartása mellett, kapcsolattartás az ellátottakkal, új ellátottak felkeresése, tájékoztatása, térítési díjak beszedése. **Adminisztrációs feladatai** között szerepel az étel megrendelése, lejelentése a Menza Kft. részére, az igénybevételi napló naprakész vezetése, KENYSZI adatszolgáltatás.

A szociális étkeztetés kérelmekkel, igénybevételi eljárással, egyéb ügyintézésrel kapcsolatos **adminisztratív** munkáját az Alapszolgáltatási központ adminisztrátora végzi.

Az igénybevétel módját és a térítési díjak mértékét a város szociális rendelete határozza meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

Az étkeztetés **intézményi térítési díja 2013 évben 365,- Ft/ebéd, kiszállítva 495,-Ft.**

A személyi térítési díjat az étkezést igénybevevők jövedelme alapján számítjuk.

**Fizetés módja és ideje:** a térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig. A 2013. december 31.-én az étkeztetésért fizetendő elmaradt térítési díj hátralék nem volt kimagasló.

A szolgáltatásról és az igénylés feltételeiről részletes tájékoztatást adnak: az Alapszolgáltatási központvezető, a központ adminisztrátora, valamint a házi gondozók és a családgondozók.

A szolgáltatás bevételeit az állami normatív támogatás, és a térítési díj bevételek teszik ki.

### **Igénybevételi eljárás**

Az ellátást igénybe venni szándékozó kérelmet nyújt be az étkeztetés igénybevételére vonatkozóan. A kérelem előterjeszhető szóban, vagy a rendelkezésre álló formanyomtatványon. Amennyiben az ellátást igénybe vevő, vagy a térítési díjat megfizető személy írásban vállalja az Szt. 117/B §-a szerinti, a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, úgy a jövedelemvizsgálatot nem kell elvégezni. Amennyiben az ellátást igénybe vevő fentiekről nem nyilatkozik abban az esetben a 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklet II. részében lévő jövedelemnyilatkozatot kell kitöltenie.

A kérelem benyújtásával egyidejűleg az ügyintéző nyilvántartásba veszi a kérelmezőt. Ezt követően elkészíti a jogosultságra vonatkozó értesítőt, valamint az Szt. 94/C. § (3) bekezdése szerinti szolgáltatásra vonatkozó megállapodást.

A térítési díj összegéről a kérelem beadását megelőzően tájékoztatjuk az igénylőt, valamint az értesítésben és a megállapodásban is szerepel a térítési díj összege. Az intézményi térítési díj aszerint differenciált, hogy elvitellel, vagy lakásra szállítással veszik igénybe a szolgáltatást. A térítési díj változása esetén külön értesítést küldünk a szolgáltatást igénybe vevőknek. A térítési díj megfizetése havonta utólag történik.

A **nyilvántartásaink** rendszerezve és aktualizálva vannak a törvényi előírásoknak megfelelően.

A védő- és munkaeszközök a dolgozók részére részben biztosítottak voltak.



## **Házi gondozói szolgálat**

### **A feladatellátás tartalma**

A házi segítségnyújtás kötelezően ellátandó önkormányzati feladat, melyről az 1993. évi III. Tv. rendelkezik.

Azon személyek részére nyújtott ellátás, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk más nem gondoskodik.

A szolgáltatás munkanapokon biztosított 07.30.-15.30.-ig..

**Térítési díj:1000 Ft/óra.** Amennyiben a szolgáltatást szociális étkeztetéssel veszik igénybe az ellátottak úgy az térítésmentes. Házi segítségnyújtásban térítési díj csak az ellátott otthonában végzett tevékenységi időér kérhető.

### **Személyi feltételek :**

4 fő gondozónő, teljes munkaidőben: szociális gondozó és ápoló képesítéssel

1 fő gondozónő, teljes munkaidőben szociális asszisztensi képesítéssel

Szakképzettségi arány 100%-os.

2013.11.17.-én megüresedett férőhelyet 12.04. -én töltöttük be 1 fő szociális ápoló-gondozó képesítésű kolléganővel.

**Kreditpontos képzésen** vett részt 2 kolléganő: **Markó Zsuzsanna, Szabóné Mészáros Erika**

**Bella Hungária** K-10-001/2013 szakmai tanácskozás 5 pont

**Lemtrener** oktatási központ T-14-03-/2012 Inkontinens betegek evidenciákon alapuló ápolása 30 pont

### **Tárgyi feltételek:**

A gondozónők intézményben történő munkájához, a napi adminisztráció elvégzéséhez iroda áll a rendelkezésre, mely közös az étkeztetés és az adminisztrátor irodájával. A feladat ellátáshoz 6 db kerékpár biztosított. Folyamatosan rendelkezésre áll a gondozáshoz védőruha (fehér köpeny), fertőtlenítőszer, kesztyű, szájmasczk, a gondozási tevékenységhez vérnyomásmérő, vércukor mérő.

Lehetőségeinkhez mérten a házi segítségnyújtásban továbbra is biztosítani tudjuk a korszerű gondozás (gondozók munkáját megkönnyítő) technikai feltételeit (pl.: kórházi ágy, szoba WC, járókeret, stb.). Ezen túlmenően, a város lakossága részére igény szerint a készleteink lehetőségének figyelembe vételével biztosítjuk a segédeszköz kölcsönzés lehetőségét.

### **Szakmai tevékenység:**

Házi segítségnyújtás esetében vizsgálni szükséges az ellátást megelőzően a **gondozási szükségletet**. Az ellátott számára a szakvéleményben meghatározott ideig lehet gondozást biztosítani, a gondozás ideje a 4 órát nem haladhatja meg. Gondozási szükségletfelmérés alapján, az orvos javaslatának figyelembevételével és az ellátott igénye szerint történik a gondozás, amennyiben napi 4 órát meghaladó gondozásra szorul az ellátott, akkor tájékoztatjuk őt a bentlakásos intézményi ellátási forma lehetőségéről, mivel a törvény a házi segítségnyújtás esetében 4 óránál több gondozást nem tesz lehetővé. Az előgondozást az

Alapszolgáltatási Központvezető végzi el az ellátott lakásán.

Ellátottjaink általában egyedül élő idős emberek, akik ápolását és gondozást családtagjaik különböző okokból nem tudják felvállalni.

A gondozónő feladatainak ellátása során segítséget nyújt, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, szociális, mentális szükségletei életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosítva legyen a saját lakókörnyezetében. Mindezt az ellátottak meglevő képességeinek a fenntartásával, felhasználásával és a fejlesztésével érik el. Segítik továbbá az ellátottakat a környezetükkel való kapcsolattartásban, a veszélyhelyzeteknek az elhárításában. A téli időszakokban a feladatok megnövekednek, hiszen a gondozási feladatokon túl, az időseknél segítséget kell nyújtani a téli tüzelő behordásában, illetve a begyűjtésnél.

A gondozási tevékenységek nagyrészt az ellátott saját lakásán történnek. A személyes gondoskodást, ápolást, napi ügyeiknek rendezését, (bevásárlás, takarítás, gyógyszerfelírás, stb.) magába foglaló szolgáltatásokat végzünk. Szükség esetén az intézményben az ellátottak ruhaneműjének mosásával, vasalásával bővítjük ki az ellátást. Segítséget nyújtunk a rekreációs tevékenységben is. Gondozóink beszerzik a sajtótermékeket, tartják a kapcsolatot a rokonokkal, ismerősökkel. Sok esetben csak Ők jelentik a kapcsolatot a külvilággal. Amennyiben ha az ellátottakat állapota már olyan mértékben leromlott – hogy házi segítségnyújtás keretében nem lehet tovább a gondozásukat ellátni, a szociális intézménybe való elhelyezésükben segítséget nyújtanak, akár a kérelmeknél való ügyintézésnél majd a későbbiekben pedig az intézménybe való beköltözésnél.

#### **A feladatellátás rendszeressége:**

A gondozási feladatokat mindig az ellátandók száma, igénye, a teljesíthetőség mértéke és ideje szabja meg. A gondozási tevékenység terjedelme szerint teljes és részgondozás lehet. Teljes gondozás főleg az egyedülálló, önmagát ellátni képtelen, vagy csak részben képes egyéneknél jellemző. A részgondozás egy-egy részfeladatra terjed ki (pl. bevásárlás, ügyintézés). A gondozás gyakoriságát tekintve mindennapos, (egy-kétszeri alkalommal) illetve hetente kétszer-háromszor előforduló, és az igények függvényében történik. Megnőtt a napi többszöri gondozást igénylők száma, ami már kapacitás problémát jelent. Az év folyamán felmerült gondozási igényeket nem minden esetben tudtuk felvállalni, várólistát működtettünk. Az igény indokolatlansága, ill. kapacitás hiány miatt senkit nem utasítottunk el.

A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó intézményekkel. A Családsegítő Szolgálat munkatársai a komplex ellátás biztosításában sokat segítenek, emellett szükség esetén mentális segítséget is nyújtanak az ellátottaknak.

A gondozónők körzetre bontva látják el a feladatokat, ezzel is szeretnénk növelni a gondozónők és gondozottak közötti bizalmas kapcsolat kialakítását, mely az idős gondozottaknak biztonságérzetet jelent.

Nyilvántartásaink alapján összesítettük, hogy milyen jellegű igények jelentkeznek az idősök részéről, de megmutatkozik az is, hogy a szolgálat elsősorban a manuális, fizikai munkák elvégzésére koncentrált.

Kevés idő jut a pszichikai problémák, a magányosságból eredő zárkózottság, az elszigeteltség oldására, a beszélgetésre.

Adminisztrációs feladatok:

- gondozási naplót vezetése ( havi elszámolás alapja)

- Egyéni gondozási terv készítése a törvényi előírásoknak megfelelően
- KENYSZI rendszerhez adatszolgáltatás

Nyilvántartásaink naprakészek.

A napi team megbeszélések keretében a gondozók beszámolnak gondozási tevékenységükről, a gondozás folyamatában bekövetkezett változásokról.

Munkaértekezletek negyedévente vannak a szolgálaton belül.

A gondozók munkájára panasz elvértve érkezett, amit rövid úton orvosolni tudtunk.

### **A házi segítségnyújtás feladatmutatói**

	2010.12.31.-i állapot	2011.12.31.-i állapot	2012.12.31. állapot	2013.12.31.
<b>Gondozói körzetek száma</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Ellátottak száma</b>	<b>45fő</b>	<b>72 fő</b>	<b>61fő</b>	<b>46fő (várólistán 7fő)</b>

Az ellátási szám csökkenése 2011.-2013.-ig a törvényi előírásoknak megfelelés miatt van. Megállapodások száma nem lehet több a működési engedélyben meghatározottnál.(45fő)

#### **A lakosság körében felmerülő igények:**

Az egyedül élő, idős személyek körében az **esti és a hétvégi ellátás** iránt, valamint a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** után is sokan érdeklődnek.

### **Nappali ellátás – Idősek klubja**

#### **A feladatellátás tartalma:**

Nappali ellátás biztosítása elsősorban idős személyeknek, esetenként az arra rászoruló, de még nem nyugdíjas korúaknak is. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, mentális és szociális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez.

#### **Kihasználtság:**

A Bem utcai idősek klubja július óta 7férőhellyel működik.

A Klub **kihasználtsága 100%-os**, minden nap 7 gondozottat tudunk regisztrálni, a ténylegesen tartózkodók száma 11 fő.(őket helyben fogyasztóként jelöljük.)

Az igénybe vevők számának alakulása a 2012-es évhez képest stagnálást mutat.

Új gondozott 6 fő

Megszűnt ellátás: 5 fő oka: elhalálozás és idősotthonba való beköltözés

## **A Klub szolgáltatási rendje:**

Nyitva tartás hétköznap: 7.30. órától 15.30-ig

### **Személyi feltételek:**

A szakmai vezetést az Alapszolgáltatási Központvezető látja el. A szakmai feladatokat 1 fő gondozónő, szociális gondozó -ápoló képesítéssel végzi.

**Kreditpontos képzésen** vett részt a gondozónő:

**Bella Hungária K-10-001/2013** szakmai tanácskozás 5 pont

**Szupervízió**n részt vett Kovács Lászlóné

### **Tárgyi feltételek:**

A klub saját helyiséggel 2012.év decemberétől rendelkezik. Beszereztünk egy mikrohullámú sütőt. A foglalkoztatási és szakmai anyagok rendelkezésre állnak.

Szükség lenne egy teakonyhára, ahol egyszerűbb süteményeket, palacsintát süthetnének kedvük szerint, valamint egy hűtőszekrényre az azonnal el nem fogyasztott ételek tárolására.

### **Szakmai és szabadidős feladatok**

*Klubtagjaink egyedül élő, magányos emberek, akiknek érzelmi biztonságot ad a klubfoglalkozásokon való részvétel és így legalább úgy érzik, hogy ők is tartoznak egy közösséghez. A programjaink által tartalmaz, aktív életet tudnak élni és mindennapjaik ezáltal nem egyhangúak. Összegezve elmondhatom, hogy klubunk tartalmaz és hasznos eltöltést biztosít az ide látogatók részére.*

Intézményünk nyitott minden kikapcsolódni vágyó idős, magányos személy részére. Megszervezzük napi szinten az idős emberek klubba való be és haza szállítását is.

Változatos programokat szervezünk. 2013-ban az intézményen kívüli programjaink voltak többek közt a fagyizás, múzeumlátogatás, közös séták. Intézményen belüli programok: kézműves foglalkozás, keresztrejtvényfejtés, társasjátékok és kártyajátékok, ünnepségek, névnapok megtartása.

A különböző programokban az ellátottak igény szerint vehetnek részt. Programjainkat egy hónapra előre készítjük és közzé tesszük a faliújságon.

A klubban biztosítjuk az étkezés lehetőségének igénybevételét.

A személyes ruházat tisztítására igény szerint a lehetőség biztosított. A személyi higiénés szükségletek kielégítésében a gondozónő segítséget nyújt.

A klubtagok egészségi állapota a legtöbb esetben nem megfelelő. A betegellátást a klubtagok saját háziorvosa végzi.

Havonta van testsúly, hetente vérnyomás, és évente tüdőszűrés ellenőrzés.

Havi rendszerességgel működik a **mentálhigiénés csoport**, melyet a Családsegítő Szolgálat mentálhigiénikusa és az intézmény pszichológusa vezet. A közös élmények segítik a csoport összekovácsolódását a konfliktusok kezelését. Úgy tudunk a tagokkal rugalmasan és hatékonyan együttműködni, ha mind az egyénre, mind a csoportra fókuszálva növeljük az ellátottak önbizalmát, kommunikációs és problémamegoldó készségét.

Beteg klubtagjainkat közösen meglátogatjuk. Elhunyt klubtagjainkat elkísérjük utolsó útjára, valamint halottak napján is megemlékezünk róluk.

A Klubban nyújtott szolgáltatásokért az igénybe vevők **térítési díjat** fizetnek, melynek összege a helyi önkormányzati rendelet szerint jelenleg **100Ft**.

**Adminisztrációval kapcsolatos feladatok:**

- látogatási és eseménynapló vezetése
- egyéni gondozási terv készítése
- KENYSZI adatszolgáltatás
- az igénybevételi eljárás szükséges alapdokumentumait az Alapszolgáltatási Központ vezető és a szolgálat adminisztrátora végzik.

**Ellátottak nem és életkor szerinti megoszlása:**

Életkor szerint	Férfi	Nő
65-69 év		1
70-74 év		2
75-79 év		
80-89 év	1	6
90- év		1

Térítési díjat minden ellátott fizet.

Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár. : 1 fő

**Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona**

**Feladatellátás tartalma:**

A szolgáltatás feladata, hogy az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális, pszichés állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Az intézmény célja az otthonukban élő, **harmadik életévüket** betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló értelmi fogyatékkal élő, illetve autista személyek nappali szociális ellátása, gondozása, foglalkoztatása, felnőtt szocializációs minták elsajátíttatása.

Engedélyezett létszámunk **2013. július 22.-től 24 fő**.

	2013.12.31.
Össz. Ellátott (fő)	24
Étkezik	15
Csak gondozzuk	9
Ellátottak napi létszáma	16

2013-ban gyakorlatilag minden igényt ki tudtunk elégíteni, felvételre várakozó 2 fő értelmi fogyatékos kiskorú (2015.-től szeretnék igénybe venni az ellátást). Folyamatosan szembesülünk azzal a ténnyel, hogy ellátottjaink, valamint az ellátási területen potenciálisan érintett ellátotti kör igényelnék ezt az ellátási formát, **de nehéz anyagi helyzetük** miatt nem veszik igénybe. Ellátottjaink is ritkábban kérik, vagy sokáig szüneteltetik, lemondják az ellátást. Az **ellátotti kör nagysága is beszűkül** látszik, kevés az utánpótlás lehetősége valamint a fenti okok miatt nem veszik igénybe az ellátást. Ez hosszútávon **finanszírozási problémához** fog vezetni. Szükséges lesz **új alternatívákban** gondolkodni az ellátással kapcsolatban.

#### Ellátottak nem és életkor szerinti megoszlása:

Életkor szerint	Férfi	Nő
0-5év		1
6-13év		1
14-17év	2	
18-39 év	9	6
40-59 év	3	1

#### Személyi feltételek:

1 fő terápiás munkatárs gyógypedagógusi képesítéssel, november 1-ig Gyesen volt, addig Novák Zsuzsanna gyógypedagógiai asszisztens helyettesítette.

2 fő szociális gondozó szociális ápoló- gondozó képesítéssel.

1 fő takarító.

A szakmai munkát, a célban meghatározott képzést, fejlesztést, foglalkoztatást a terápiás munkatárs végzi. A mindennapi munkát segíti két szociális gondozó.

2013.-ban **kötelező továbbképzésen** 1 fő vett részt:

Szilágyi Lászlóné: **Bella Hungária** K-10-001/2013 szakmai tanácskozás 5 pont

**Lemtrener** oktatási központ T-14-03-/2012

Inkontinens betegek evidenciákon alapuló ápolása 30 pont

#### Tárgyi feltételek:

A foglalkozásokhoz szükséges helyiségek (szabadidős szoba, foglalkoztató, tankonyha, sportszoba), felszerelések rendelkezésre állnak. Ezek használata jelentősen hozzájárult a hatékony foglalkoztatások lebonyolításához.

A foglalkoztatáshoz szükséges anyagok és eszközök egész évben biztosítottak voltak a jótékonyági koncert és egyéb forrásokból, valamint külső adományok (textilek) is jelentősen hozzájárultak a minél színesebb, változatosabb, szórakoztatóbb munkához.

#### Szakmai munka:

Az intézmény a helyi igényeknek megfelelően közösségi programokat szervez. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Az ellátást igénybevevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozásokat is szervez. A foglalkozások 6-8 fős gondozási csoportokban folynak.

A csoport elosztások a fogyatékosok súlyossági fokai alapján lettek kialakítva.

A célzott fejlesztési területek:

- Művészeti területek (mozgás, kommunikáció, beszéd, írás, zene, képzőművészet-rajzolás, technika-barkácsolás, kézimunkák),
- Mindennapi tevékenységek (munka, játék, hobbi)
- Énkép-önismeret
- Interperszonális kapcsolatok alakítása
- Erkölcsi értékek alakítása

**Gyógypedagógiai munka:**

Ellátottjaink értelmi és szomatikus képességeiknek megfelelően részesülnek képesség és személyiség fejlesztő foglalkoztatásban. Ebben segítséget nyújtanak a Nebuló iskolából jövő gyógypedagógusok. (együttműködési megállapodás alapján)

Kézműves foglalkozás keretében különböző technikákkal dolgoznak az ellátottak: festés, gyöngyfüzés, papírhajtogatás, csuhézés, üveg- és textilfestés.

**Programjaink:** zenehallgatás, torna, múzeumlátogatás, ünnepeinkről való megemlékezés, piac- és boltlátogatás, kirándulás, névnapok megtartása, stb.

Ellátottjaink az év folyamán többször mutatták be tudásukat intézményen belül (idősothonokban tett látogatás).

Végzünk életvezetési tanácsadást, és segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, valamint a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

A 2013.-as évben is erősítettük programjainkkal a fogyatékosok és a helyi lakosság közötti kapcsolatot.

Ennek formái:

**Nyílt napok** az ÉNO-ban középső csoportos óvodások és kísérőik részére. 8 alkalommal tematikus foglalkozásokkal és csoportprogrammal vártuk a résztvevőket. A gyerekek 3 különböző csoportfoglalkozáson vettek részt közösen a fogyatékosokkal. A kísérők részére mentálhigiénikus vezetésével érzékenyítő csoportfoglalkozás folyt, alkalmanként 25-30 fős csoportlétszámokkal dolgoztunk.

**Te is lehetnél fesztivál,** a Malom utcai fogyatékosok otthonával együtt került megrendezésre. Részt vettek benne Kalocsa Város és a kistérség általános iskolái, óvodái.

Az ÉFOÉSZ-al közösen szerveztünk érzékenyítő programokat tartalmazó **szakmai programsorozatot**. A három előadás a Könnyen érthető kommunikációs technikákat ismertette a fogyatékosokat segítő gondozókkal, segítőkkal és az érdeklődőkkel.

**Betlehemezés-adománygyűjtés** fogyatékos gyerekek részére az ÉNO, Gyjsz, és CSSZ közreműködésével. 22 gyermek részére szállítottunk ki adományt, és szereztünk meglepetést.

**Kapcsolatok:**

- a Speciális Iskola tanulóival, intézménylátogatás, lehetőség szerint közös programok szervezése
- Rendszeres kapcsolatot tartunk fenn az „ÉFOÉSZ”. És a SINOSZ érdekvédelmi szervezetekkel.

A szülők és az ÉNO közötti kapcsolattartást segíti a negyedévente megtartott szülői értekezlet és a közös ünneplések családi napok szervezése.

## **Családsegítő szolgálat**

### **A feladatellátás tartalma**

*Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64§(1) bekezdés „A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”*

A családsegítés folyamata egy olyan komplex gondozási folyamat, melynek során az együttműködésben részt vevő kliens együtt dolgozik családgondozójával azon , hogy a számára felmerült problémákra megoldást találjon.

A törvényben meghatározottaknak való megfelelés nehezen tartható napjaink megszorításokkal teli, elszegényedő világában. Segítségnyújtásaink határai végesek. Vannak klienseink, családok akiknek problémái – lakhatási, életvezetési, megélhetési nehézségek – évek óta elhúzódnak, alig változnak vagy megoldatlanok. Esetükben nehéz a szolgálat eszközeivel megoldást találni.

### **Ellátási terület**

Kalocsa város közigazgatási területe.

### **Az ellátottak köre**

Kalocsa város közigazgatási területén élő a családsegítő szolgálatot önkéntesen felkereső, a jelzőrendszer által küldött vagy együttműködésre kötelezett, szociális problémák miatt veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben lévő személyek, családok.

### **Személyi feltételek**

Személyi feltételeinket az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szerinti szakmai létszámnormáinak irányszámai szerint biztosítottuk.

- 1 fő vezető családgondozó-Alapszolgáltatási központ vezető-szociális munkás képesítéssel
- 3 fő családgondozó, - 1 fő szociális munkás képesítéssel(határozott idejű, GYES-es helyen) április 1-től személyi változás- Nyutali Norbert helyére Bán Erika jött.
  - 1 fő óvodapedagógus- mentálhigénikus
  - 1 fő általános szociális munkás

2013-ban 1 fő vett részt **kötelező szakmai továbbképzésen.**

Sántha Béláné: Bella Hungária K-10-001/2013 szakmai tanácskozás 5 pont  
Aranyziget otthon –szakmai tanácskozás 5 pont

### **Tárgyi feltételek**



A szolgálat működéséhez szükséges tárgyi feltételek elégségesek. Biztosított a dolgozó, az ügyfélfogadó iroda, a telefon, fénymásoló, internet elérhetőség.

Az ügyfelekkel **történő bizalmas beszélgetésekhez, csoportfoglalkozásokhoz külön helység nem áll rendelkezésre. Hiányzik az elkülönített váró, és az akadálymentesített WC.**

### Szakmai munka

Éves forgalom / a forgalmi napló alapján/ : **3294 fő** ,a tavalyi évhez képest **54.28 %-kal növekedést** mutat.

A szolgáltatásokat egyre többen megismerik és igénylik. A szakmai tevékenységek közül kiemelkedőbb a hivatalos ügyekben történő segítségnyújtás, formanyomtatványok kitöltése.

Az igénybevétel növekedésének ellenére igyekeztünk valamennyi jogszabály által előírt kötelező feladatellátásnak eleget tenni.

A korábbi évekhez hasonlóan most is komplex szociális feladatellátást vállaltunk fel és a hozzánk forduló helyi lakosoknak az egyéni segítségnyújtáson, és családgondozáson túl a beszámolóban részletezett szaktanácsadásokat és speciális segítő programokat is biztosítottunk.

Célunk továbbá, hogy a szolgáltatásaink, programjaink és segítő módszereink belső megújításával a folyamatosan változó szociális igényekhez és az új feladatokhoz időben alkalmazkodni tudjunk.

### **Adminisztráció**

Az 1/2000 (I./7.) SZCSM rendelet előírásai alapján vezetjük.

Segédletként használjuk a TÁMOP 5.4.1. tevékenységadminisztrációs című protokollt a családsegítésben.

### **Szolgáltatásaink**

Szakmai tevékenységek:

**Hivatalos ügyekben történő segítségnyújtás, formanyomtatványok kitöltése.** (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése).

Csatlakoztunk a Máltai Szeret Szolgálat Démász akciójához. **8 család ügyintézését** végeztük a programmal kapcsolatban.

**Tájékoztatás nyújtása a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról. Életvezetési, mentálhigiénés, szociális tanácsadás, a krízishelyzet kialakulásához vezető okok megelőzésében.**

Célja, hogy a tanácsadáson részt vevő egyének vagy családok lelkiileg és mentálisan megerősödjenek. A szolgáltatást igénybe vevők nehéz élethelyzeteik megoldásához kapnak segítséget családgondozóinktól. A mentálhigiénés munka az egyén belső erőforrásainak feltárásán és megerősítésén túl családon belüli konfliktusok feltárásában is segítséget nyújt. Munkamódszer az egyéni, illetve esetenként a család tagjaival történő segítő beszélgetés. A kliensek bizalommal fordulhatnak a szakemberekhez, egyre többen igénylik a „segítő beszélgetéseket”, melyet mentálhigiénikus kollégánknak végez az ellátottakkal.

## Adományszerzés, adományosztás

A Családsegítő Szolgálat dolgozói jelentős adományközvetítói tevékenységet végeznek. A rászorulóknak részére 2013-ban több mint 7 tonna élelmiszeradományt osztottunk ki a **Magyar Élelmiszerbank** és a **Karitás** segítségével **210** család részére. Az élelmiszersegélyek kiosztását jelentős szakmai munka és rászorultság vizsgálat előzi meg.

Élelmiszersegélyt csak olyan, a Családsegítő Szolgálatnál gondozásban részesülő személy részére osztunk ki, akinek a háztartásában rendszeres kapcsolattartás és családlátogatás során is meggyőződünk a rászorultságról.

Több alkalommal kaptunk adományt civil személyektől.

- Karácsonyi csomag fogyatékos gyerekek részére Betlehemezéssel. (ÉNO, GYJSZ, CSSSZ közreműködésével)

- Székelykáposzta karácsonyra 200 adag a Papa Chichó ételbárból. Rászorult idősek-családok.

Ruha és bútor adományokat folyamatosan fogadunk, amit a családgondozók közvetítenek a gondozott családjaik és a rászorultak részére.

## Rendszeres szociális segélyezettekkel kapcsolatos feladataink

A törvény szerint a szolgálatnak azokkal a segélyezettekkel kell kapcsolatot tartani, akik betöltötték az 55. életévüket, illetve egészségi állapotuk nem teszi lehetővé a munka végzését.

**RSZS ügyfelünk 16 fő.** Feladatunk a szociális helyzetnek, kornak, mentális és egészségi állapot figyelembe vételének megfelelően egyénre szabott együttműködési program meghatározása.

Az alábbi programokat dolgoztuk ki a rendszeres szociális segélyben részesülőknek.

- Egészségmegőrző program
- Szinten tartó, társadalmi integráció erősítésére irányuló program

## Szabadidős rendezvények

A családsegítő szolgálat kollegája aktívan kiveszi részét a településen megrendezésre kerülő programokon, ahol főként az idősebb korosztály részére különböző szabadidős programok szervezésénél nyújt segítséget, illetve szervez és bonyolít le.

**Generációk találkozása** programsorozat: célja kapcsolatok építése a fiatal és az időskorosztály körében.

2. Bentlakásos idők, az idők klubjának tagjai részére programokban való részvétel. (2 alkalom)- kézműves foglalkozások  
kirándulás szervezése Uszódi babaház, Hajósi kastély
3. **Civil nyugdíjas szervezetek tagjai részére** szervezett programok:
  - Városnéző séta: Porcelánfestő, Schöffer Múzeum , résztvevők száma: 60fő  
2 alkalommal Érseki kastély, Kincstár, Paprika Múzeum, résztv. száma: 85fő
  - Uszódi babaház megtekintése 3 alkalommal résztvevők száma 50fő

**Te is lehetnél fesztiválon** részt vettek kollégáink, valamint az ezt megelőző nyílt napokon.

**A Nyílt napokon** résztvevő kísérők és óvodapedagógusok részére külön **érzékenyítő csoportfoglalkozást** vezetett Krizsán Brigitta. Foglalkoztatottak száma: 68fő.

**Egészségnap** szervezése és lebonyolítása a Vöröskeresztrel a közösségi házban. Résztvevők száma 80fő

A Gyermekjóléti szolgálat a **nyári szabadidős programjain a Szőlőkben** a szolgálat munkatársai kézműves foglalkozások vezetésével és gyermekfelügyelettel vettek részt. **Nyári táboroztatás nem volt.**

### **Csoportok**

**Idősek klubja csoport:** a csoportfoglalkozásokon résztvevők az Idősek Klub tagjai, akik koruk, valamint élethelyzetükből adódó nehézségek mellett súlyos veszteségeket is hordoznak. Cél: a lelki egyensúly helyreállítása, pozitív énkép erősítése. Rendszeresség havi 1- alkalom. Vezeti: Krizsán Brigitta

**Konfliktuskezelő tréning:** A csoportban levő együttélési szabályok be nem tartása, és a konfliktusok gyarapodása miatt indítottuk el a tréninget Herczeg József pszichológus segítségével. 5 alkalommal kettős vezetéssel (Krizsán B.-Herczeg J.) folyt a tréning a klub tagjaival és a gondozónővel.

**ÉNO-csoport:** cél: az egészséges életmódra nevelés. Rendszeresség havi 2 alkalom. Vezeti: Busáné Kladek Emese

**Segíts magadon csoport:** célcsoport az alapszolgáltatási központ dolgozói. Rendszeresség negyedévente.

**„Üljünk közelebb”** mentálhigénés csoport 4 alkalommal bentlakásos idősek részére. Vezeti: Krizsán Brigitta

**Beszélgessünk csoport:** A városi Könyvtár és a Családsegítő szolgálat közös programja. Havi 1 alkalommal „Irodalmi barangolások időskorban” alcímmel, olyan mentálhigénés beszélgetések folynak idős emberekkel, ahol az időskori válságok, veszteségek feldolgozása történik irodalmi keretekbe csomagolva. Résztvevő: 8-10 fő/alkalom Vezeti: Krizsán Brigitta mentálhigénikus.

**Ez az első csoportunk a városban.**

Segítséget nyújtottunk a **SINOSZ** jeles klubjának létrehozásában.

### **Krízis segély**

Az Önkormányzat biztosított **500.000Ft keretet** a krízisek kezelésére. Igénybe vette 2013.-ban **8 fő, 54.337Ft** összegben.

Az önkormányzat fasegély listájának összeállításában a Családsegítő Szolgálat is közreműködött.

### **Környezettanulmányok készítése**

Az Önkormányzat és a Gyámhivatal megkeresésére. 2013.-ban **48 KT.-t** végeztünk.

## **Esetmegbeszélések**

Esetmegbeszélést rendszeresen tartunk, a problémától függően amennyiben indokolt, soron kívül is.

Esetmegbeszéléseink rendszeresek, ahol beszámolunk az általunk intézett esetek menetéről, eredményéről. Az esetmegbeszélésre behozzuk azokat az eseteket, melyek továbbvitelével, megoldásával nehézségeink vannak. A közösen megvitatott és csoport által elfogadott megoldást, javaslatot a kliens ügyeinek továbbvitelénél alkalmazzuk.

Krízishelyzet esetén a meghívjuk a különböző intézmények képviselőit is eset megbeszélésre.

Rendszeresen részt veszünk és irányítjuk az **Alapszolgáltatási Központ egyéb egységeiben** történő esetmegbeszéléseket.

2 alkalommal eset elakadásnál esetkonferenciát hívtunk össze.

## **Észlelő-és jelzőrendszer működtetése**

A jelzőrendszer működtetése során koordináljuk azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik kapcsolatba kerülnek a problémás, hátrányos, veszélyeztetett helyzetben lévő egyénnel és, családjakkal.

A Családsegítő Szolgálat szervezi, összehangolja a Szt.-ben meghatározott, valamint más érintett személyek, szervezetek részvételét az észlelő-és jelzőrendszerben.

A jelzőrendszer tagjai írásban teszik meg jelzéseiket a Szolgálatnak, ahol az előírásoknak megfelelően az ügyben eljáró családgondozó megteszi a szükséges intézkedéseket.

Témacentrikus jelzőrendszeri értekezlet 4 volt.

**Témák:** Hajléktalan ellátás, Pártfogói felügyelet, Munkaügyi kapcsolatok, Téli veszélyhelyzetre való felkészülés.

**Hatékonyaság:** Nehéz a jelzőrendszeri tagokat összehívni. Tehernek és feleslegesnek tartják a nem szakmabeli tagok a működését. Hatékonyaságot így elérni nem lehet. A kötelező tagok közül egy értekezletünkön sem vettek részt :a jegyző, a Humánerőforrás Bizottság képviselői. A háziorvosok nagy részével már sikerült kiépíteni a kapcsolatot, és működik a jelzőrendszer is.

## **Jogi és pszichológiai tanácsadás**

Szolgálatunk ügyfelei számára ingyenes szolgáltatásként biztosított a jogi és pszichológiai tanácsadás.

## **Továbbképzések**

### ***Belső képzések-esetmegbeszélők***

- Esetmegbeszéléseinken, szakmai megbeszéléseinken, a munkatársak folyamatosan informálják egymást az új dolgokról, a jogszabályi változásokról. Szolgálatunknál

az önképzés nagy szerepet játszik abban, hogy minél naprakészebb tudással rendelkezünk munkánkkal kapcsolatban.

- Megbeszélés a jelzőrendszer tagjaival 4 alkalommal.
- Te is lehetnél. szakmai programsorozaton való részvétel 3 alkalommal.
- Elsősegélynyújtási ismeretek 1 alkalommal.

A módszertani intézmények megszűnésével hiány keletkezett a szakmai kérdésekben való konzultációs lehetőségekben. Ezért szolgálatunk belső és térségi készítésre létrehozta a **Térségi Családsegítők szakmai napját**, melyet negyedévente szervezünk meg.

Esetmegbeszélőket, információ közvetítést- jogszabályi, szakmai változások-, szakmai hálózat bővítést és szupervíziót tartalmaznak ezek a találkozások. Az év végi elégedettségi felmérésen a kollégák visszajelezték, hogy szükségük van ezekre a találkozásokra, és kibővített tartalommal szeretnék folytatni 2014.-ben is a szakmai napokat.

### **Kapcsolatok**

#### ***Intézményen belüli munkakapcsolat***

A Családsegítő Szolgálat munkája során együttműködik a Gyermekjóléti Szolgálattal, az Alapszolgáltatási Központ szakmai egységeivel. A hatékony együttműködés érdekében létrehoztunk egy belső információs rendszert „Segíts magadon „csoport címen.

#### ***Intézményen kívüli munkakapcsolat***

A Családsegítő Szolgálat együttműködik a civil szervezetekkel-, egyesületekkel, információs anyagot adtunk számukra, hogy megismerjék szolgáltatásainkat.

Kapcsolatot tartunk szinte minden intézménnyel, civil szervezettel.

### **Egyéb tevékenységek**

A Családsegítő Szolgálat 2013.-ban 2 tanulót fogadott.  
Programjainkról folyamatosan tájékoztatjuk a helyi médiát.

## Statisztika a Családsegítő Szolgálat 2013. évi kliensforgalmának alakulásáról

A forgalmi napló elemzése során az alábbiak állapíthatók meg:

Kalocsa városában 2013.-es évben az összes kliens forgalom összesen **3294** volt,

### **Forgalmi adatok:**

	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>
Régi kliensek száma	1054 fő	305
Új kliensek száma	1081 fő	1178
összesen	2135 fő	1483

### **A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők**

#### **Nem-és korcsoport szerint**

	6 éves és fiatalabb	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 évnél idősebb	<b>összesen</b>
Férfi				12	6	8	10	36
Nő		1		34	41	34	63	173
összesen :		1		46	47	42	73	209

#### **Családi összetétel szerint**

házastársi(élettársi)kapcsolatban élők gyermekkel	26
házastársi(élettársi)kapcsolatban élők gyermek nélkül	26
házastársi(élettársi)kapcsolatban élők 18 év feletti gyerekekkel	4
házastársi(élettársi)kapcsolatban élők 18 év alatti	12
egy szülő 18 év alatti gyermekkel	40
egy szülő 18 év feletti gyermekkel	4

#### **Gazdasági aktivitás szerint**

	2011.	2012.	2013.
aktív kereső	35	271	69
álláskereső	228	329	15
inaktív	249	1138	116
ebből: nyugdíjas	123	991	87
eltartott	120	397	9
ebből: gyermek- és fiatalkorú/0-17/	91	341	1
<b>összes igénybe vevő</b>	<b>632</b>	<b>2135</b>	<b>209</b>

**Legmagasabb iskolai végzettség szerint**

tanköteles	187
ált.iskola 8 o. kevesebb	11
általános iskola 8.osztálya	72
szakmunkásképző	13
szakközépiskola	40
gimnázium	15
OKJ	4
felsőfokú	54
összes igénybe vevő	209

**A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái**

	2011.	2012.	2013.
életviteli	21	762	103
családi-kapcsolati	43	143	19
családon belüli bántalmazás	1	2	1
lelki-mentális	57	77	72
gyermeknevelési	7	246	9
anyagi	411	849	53
foglalkoztatással kapcsolatos	558	340	47
egészségkárosodás következménye	31	148	18
ügyintézéshez segítségkérés	227	207	56
információkérés	112	121	25
ruhaadomány	2	9	3
összesen:	1470	2904	406
össz.ből: több probléma együttes előfordulása	221	349	55
krízishelyzet	64	81	12

**Esetkezelések jellege**

szociális,mentális esetkezelés	78
Pszichológiai esetkezelés	4
jogi esetkezelés	9
<b>összesen:</b>	<b>91</b>
szociális, mentális esetkezelés	78

A forgalmunk növekedését a statisztikai adatok nem tükrözik, mert a KSH adatgyűjtése megváltozott. Adatokat csak a megállapodással rendelkező ellátottjainkról kérnek, ezért összehasonlítási alap nincs a 2012.-es évvel.

A településen élő lakosságot érintő probléma közül a legnagyobb a munkanélküliség, és az abból adódó rendszeres jövedelem hiány.

### Csoportokban végzett családsegítő tevékenység

esetkezelés jellege	csoportok száma	résztevők száma
szociális-és mentálhigénés	7	143
pszichológiai tréning		
egyéb csoportfoglalkozás		
Önsegítő csoport		
összesen	7	143

### Egyéb szolgáltató tevékenység

szolgáltatások közvetítése és nyújtása	1075
dologi javak közvetítése	99
beilleszkedési program	23
prevenációs program	1252
klubfoglalkozás	81

## Tanyagondnoki szolgáltatás

### A feladatellátás tartalma

A tanyagondnoki szolgáltatás célja, hogy a hátrányos helyzetű, intézmény- és szolgáltatáshiányos településeken, az aprófalvakban és tanyás térségekben az ott élők esélyegyenlőségét biztosítsák, és a fenti hiányosságokat pótolandó a települési komfortérzetet (beleértve a szociális alapszolgáltatásokat is) növelő szolgáltatásokhoz való hozzáférést lehetővé tegyék.

A szolgáltatás segítségével az ellátást igénylő emberek számára lehetőség nyílik arra, hogy mindennapjaikat a települési hátrányok ellenére megszokott lakókörnyezetükben, saját otthonukban töltsék, s fizikai állapotuk, családi helyzetük megváltozása esetén is minél később vagy egyáltalán ne szoruljanak intézményi, szakosított ellátásra. Amennyiben ez megvalósul, a gondoskodó társadalmi környezetben a legnehezebb életkörülmények között élők is a nem hátrányos helyzetű településeken lakók életesélyeit megközelítve, biztonságban és méltósággal élhetik le életüket.

A Tanyagondnoki Szolgálat a Szociális Alapszolgáltatási és Szakellátási Központ alapellátási feladatkörében integráltan működik.

### A tanyagondnok feladatkörébe tartozó ellátások

- Egyes szociális alapellátási feladatok biztosítása
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás biztosítása
- Óvodás, illetve iskoláskorú gyermekek intézménybe és lakására történő eljuttatása
- A helyi szociális szükségletek, egyéb szolgáltatási igények, információk közvetítése az önkormányzat és a lakosság között
- Közreműködés az önkormányzati feladatok megoldásában
- Az egyéni és az önkormányzati hivatalos ügyek intézésének segítése



- Időskorúak napi szükségleteinek rendelés alapján történő beszerzése, illetve kiszállítása

### **Az ellátottak köre/száma**

A településen életvitelszerűen tartózkodó személyek – akár a település egész lakossága, mindenkor személyes (szociális, egészségügyi, családi stb.) körülményeik, szükségleteik alapján látandók el. Az ellátott terület lakosság száma 321 fő. Ebből 232 fő él Negyvenszálláson, 89 fő a szállásokon elszórtan levő településrészekben és tanyákon. Kalocsa külterülete: Banyasziget, Berke tanya, Csemetekert tanyák, Drágszélpuszta, Filvig tanya, Herrner tanya, Kis-Drágszél, Meszesi Dunapart, Urbán tanya, Vörösszállás, Negyvenszállás / A tanyagondnok rendszeresen és folyamatosan látogatja az ellátási területet, ahol meggyőződik az ott élők helyzetéről és folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgáltatásokra vonatkozó igényeket. A szolgáltatások rendszeressége minden esetben az egyéni szükségletek figyelembe vételével változik.

### **Személyi feltételek**

#### **Tanyagondnok:**

**Szűcs Zsolt 2013. 04.18-ig látta el a munkakört.**

**Tóth Gábor munkaviszonya rendkívüli felmentéssel megszűnt 2013.11.14-én.**

A megüresedett állást Walterné Bebesi Anikó látja el 2013.11.17 -től, aki megkezdte a tanyagondnoki alapképzést is.

### **Tárgyi feltételek**

Negyvenszálláson a faluház a tanyagondnoki szolgálat telephelye és ez áll a külterületen élők rendelkezésére is. A Faluház tárgyi eszközei leamortizálódtak, cserére szorulnak. Szükség lenne a ház teljes felújítására és körbekerítésére az épület állagának megóvása érdekében. Az éves rendezvények lebonyolításához anyagi fedezettel nem rendelkezik a Szolgálat.

A tanyagondnok feladatait 2013.12.31. -ig 14 személyes kisbusszal látta el Jelenleg új működési engedély megkérését követően a **GDU-377 Toyota Hiace** a szolgálat autója. A tanyagondnoki gépkocsi cseréje aktuális lenne. A NAKVI 2013. őszén pályázatot írt ki tanyagondnoki autók cseréjére, de a pályázati kiírás kritériumainak a szolgálat nem felelt meg.

### **Szakmai munka**

A szolgáltatás stagnált az előző évhez képest. Oka vélhetően a tanyagondnokok cserélődése is. Kieépülő stádiumban van a megfelelő kapcsolat kialakítása a lakosok és a tanyagondnokok között. A tanyagondnoki szolgálat nagy segítséget jelent a házi gondozó szolgálat, a családsegítő szolgálat, a gyermekjóléti szolgálat munkatársainak a külterületekre való eljutásában.

A 2014.- elején megvalósuló **Tanyaprogram** nagy szerepet fog betölteni a szolgáltatás fejlesztésében, és a szakmai munka színvonalának növelésében.

#### **Napi rendszerességgel végzett munka :**

- iskolába, óvodába gyermekszállítás 14 fő
- bevásárlás 5 fő
- házi gondozó kiszállítása az ellátási területre –házi gondozás 3 fő

- téli időszakban a veszélyeztetett területek napi bejárása
- jelzőrendszeri jelzési kötelezettség ellátása

#### **Heti rendszerességgel végzett munka:**

Péntekenként bevásárló járat.

Vízfordás.

Családgondozó szállítása az ellátási területre –gondozott családok száma: 25

#### **Igény szerint végzett munka:**

- gyógyszerek kiírása és kiváltása:
- különböző intézményekbe való szállítás (orvoshoz, laboratóriumba, önkormányzathoz, védőnő, tanácsadás, postára)
- rendezvényekre szállítás
- szociális ügyek intézése
- segélyezési lista elkészítése a területen
- segélyek kiosztása

Hitélet gyakorlásának lehetőségét tekintve 2 hetente a településrészen álló kápolnába Kalocsáról misézik a pap. Igény szerint az ellátottak részére egyéb szolgáltatásokat is végez az atya pl.: keresztesítés.

A településrészt ellátó háziorvos Kalocsán rendel. Orvosi vizsgálatra, gyógyszerek felírásában a tanyagondnok nyújt segítséget.

**A faluház kihasználtsága:** önköltségi áron nincs igény rendezvények tartására.

Részt vettünk 2 alkalommal lakossági fórumon.

Projektnyitó rendezvényt szerveztünk a Tanyaprogram megnyitására és a lakosság tájékoztatására. Ezen a programon részt vett a polgármester úr és a képviselőasszony.

## **Összegzés**

A 2013. évi beszámoló bemutatja tevékenységeink, feladataink és rendelkezésre álló feltételeink meglétét és hiányosságait.

Az ellátottak számára dolgozóink személyre szabott gondoskodást biztosítanak a szakmai szabályozók figyelembe vételével.

A működtetett szociális ellátási formák sokrétűek.

A Központon belül megvalósul az alapszolgáltatások egymásra épülése, átjárhatósága.

Az intézmény nyitott, rugalmasan kezeli a napi problémákat, igyekszik segítséget nyújtani a rászoruló emberek számára.

A lehetőségeinkhez képest a korábban már elért eredményeinket megtartottuk, színvonalas ellátást, gondozást biztosítása mellett fejlődést is tudtunk felmutatni.

A 2013-as év során az alapszolgáltatási központ minden dolgozója igyekezett a saját munkaterületén a lehető legtöbb fejlődést elérni, igyekeztünk minden lehetőséget kihasználni, mely a munkatársak egyéni kompetenciáit növeli, javítja.

### **Jövőbeni elképzelések, fejlesztési irányvonalak:**

A 2014-es évben is célkitűzésünk a szakmai és az ellátási területen jelentkező elvárásoknak, igényeknek lehetőségeinkhez mérten megfelelni, és egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas, Kalocsa közigazgatási területén élők életminőségét javító szolgáltatásokat nyújtani, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését.

Terveink között szerepel a nappali demens ellátás bevezetése, valamint a tárgyi feltételek fokozottabb fejlesztése.

Kalocsa, 2014. június 18.



  
Rumi László  
intézményvezető  
Szociális Központ

