

## KALOCSA VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

### ELŐTERJESZTÉS

#### Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2015. május 28-i ülésére

**Tárgy:** Szociális Központ és a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján, a települési önkormányzat a **gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig** átfogó értékelést készít. Az értékelést – a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – **meg kell küldeni** a Bács-Kiskun megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának.

A **Szociális Központ** vezetése, a **Gyermekjóléti Szolgálat** beszámolójával egységes szerkezetbe foglalva összeállította az intézmény 2014. évi **szakmai beszámolóját**, mely beszámoló az előterjesztés melléklete.

A Gyermekjóléti Szolgálat, **önálló szakmai egységként** a Szociális Központ Alapszolgáltatási Központjához **integrálva**, a Gyvt. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet alapján végzi munkáját.

A gyámhatósági- és jegyzői gyámhatósági munkához kapcsolódó feladatok végrehajtását segítő **Gyermekjóléti Szolgálat főbb feladata, a gyermekjóléti szolgáltatás** keretében a:

- gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- családgondozás biztosítása, utógondozói szociális munka.

Elsődleges **célja** valamennyi gyermekvédelemmel, gyermekjóléti szolgáltatással foglalkozó hatóságnak, szolgálatnak a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése. A Gyermekjóléti Szolgálat erre irányuló tevékenységét részletesen tartalmazza az **Alapszolgáltatási Központ/Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjének 2014. évi beszámolója**.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet 36. § (1) bekezdése alapján, a **Bács-Kiskun megyei Kormányhivatal rendszeres ellenőrzést végez a gyermekjóléti szolgálatnál**. A legutóbbi ellenőrzés megállapítása volt, hogy a **fenntartónak** biztosítania kell a feladat ellátásához a **jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételeket**. A személyi feltételek teljesültek, a szakmai vezető megszerezte a jogszabályi feltételeknek megfelelő képesítést, a tárgyi, elhelyezési feltételek (elsősorban akadálymentes megközelíthetőség) hiánya miatt, a **Gyermekjóléti Szolgálat ideiglenes működési engedélyének hatálya 2016. december 31.**

Az önkormányzat folyamatosan keresi (pályázatok, funkcióváltás során felszabaduló épületek stb.) a **Szociális Alapszolgáltatási Központ** (családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, nappali ellátás) **megfelelő elhelyezésének** lehetőségét, hogy a határozatlan idejű működési engedélyt a Gyermekjóléti Szolgálat számára megszerezhessük.

A **Szociális és Gyámügyi Osztály** és a **Módszertani Intézmény** a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkáját **elismerte**, munkájuk során a jogszabályi háttérrel és az Etikai Kódex előírásait figyelembe veszik. A szolgálat munkatársai a kötelező feladataikon túl nagyon sok preventív jellegű és szabadidős programot is szerveznek és segítik, a gyermekeket, gyermekes családokat érintő városi szintű rendezvények lebonyolítását.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján, a személyes gondoskodást nyújtó **szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli** a szakmai munka eredményességét.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a meghatározza a **szociális intézmény** szakmai munkája értékelésének szempontjait, ezek különösen az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai program megvalósulása, az intézmény működésének általános feltételei, a tárgyi, a személyi, a működési illetve a szakmai feltételek, az intézményben folyó ápolási- gondozási munka. Az intézmény vezetésének a szociális alapellátás és szakellátás működtetéséről szóló részletes beszámolója, az előterjesztés melléklete.

A **Szociális Központ szakmai beszámolója** kapcsán tájékoztatom a **Tisztelt Képviselő testületet**, hogy az intézmény és telephelyei, az értelmi fogyatékosok napközi otthona kivételével – ellátási érdekből – 2016. december 31-ig szóló, **ideiglenes működési engedéllyel** rendelkeznek (az ÉNO határozatlan idejű működési engedélyt kapott). 2015. évben **várható** a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya **Szociális és Gyámügyi Osztályának hatósági ellenőrzése**, mely ellenőrzés kiegészülhet más szakhatóságok ellenőrzésbe történő bevonásával.

A **határozatlan idejű működési engedélyek** megszerzésének feltétele az 1/2000. (I. 7.) SzCsM., valamint a 15/1998. (IV.30.)NM. rendeletben foglalt, **személyi- és tárgyi feltételek megléte**.

#### **Legsürgetőbb feladatok:**

- A **Tanyagondnoki Szolgálat** tárgyi feltételei a Vidékfejlesztési Minisztérium **Tanyafejlesztési Programja** (TP-1-2013.) keretében kiírt pályázat elnyerésével, pályázati támogatással kis mértékben javultak. Ugyanakkor továbbra sem megoldott a tanyagondnoki szolgálatnak helyt adó Faluház állagának megóvása, az **épület teljes felújítása, tárgyi eszközeinek pótlása**.

Egyre sürgetőbb feladat a **tanyagondnoki autó cseréje is**, melyre a kiírt pályázatok sajnos nem nyújtanak lehetőséget (a pályázati kiírások feltételei eddig nem tették lehetővé a pályázat benyújtását).

A tárgyi feltételek hiánya, elsősorban a **gépkocsi műszaki állapota** veszélyezteti a működési engedély megszerzését. Pályázati lehetőséggel a tárgyi feltételek, és a szolgáltatás minősége nagymértékben javulnának, megvalósulhatna a **gépkocsi cseréje**.

**Személyi feltételek** biztosítása érdekében tanyagondnoki **státusz betöltésre került**, a tanyagondnok **képzése megvalósult**.

- **Családsegítő Szolgálat** esetében az ügyfelekkel történő bizalmas beszélgetésekhez, csoportfoglalkozásokhoz külön helyiség nem áll rendelkezésre. Hiányzik az elkülönített váró, és az akadálymentesített WC.
- **Gyermekjóléti Szolgálat** esetében az akadálymentes megközelítés nem biztosított.

A **gyermekjóléti- és szociális alapszolgáltatások** (családsegítő szolgálat, étkeztetés, házi segítségnyújtás) elhelyezési feltételeinek javítására, a **felszabaduló Malom utcai épület** nyújthat lehetőséget. Az alapszolgáltatási egységek várható áthelyezésével, a **Bem apó utcai időskorú otthon férőhelyszáma is emelhető lenne**.

- Az intézmény **saját erőből**, a konyha helyén felszabaduló helyiségekben, **idősek klubját** alakított ki, mely, a szakhatóságok és a Szociális és Gyámügyi Osztály véleménye szerint is, **megfelel funkciójának**, valamint lehetővé tette a **férőhelyszám fejlesztést**.

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya főosztályvezető-helyettese BKC/001/807-1/2015. számú átiratában jelezte, hogy **Kalocsa Város Önkormányzata nem biztosítja** az Szt. 86. § (2) bekezdés c) pontjában foglalt **nappali ellátást**.

Az Szt. 65/F. § (1) bekezdése a **nappali ellátás** keretében biztosított ellátotti körbe az **időskorú**, az **értelmi fogyatékos**, a **pszichiátriai beteg**, a **szenvedélybeteg** és **hajléktalan személyeket** sorolja.

**Önkormányzatunk a Szociális Központhoz integráltan, a nappali ellátás keretében biztosítja az idősek- és az értelmi fogyatékosok nappali ellátását.**

A fentiekben jelzett, hiányzó közszolgáltatásokhoz történő hozzáférést az **önkormányzatnak folyamatosan biztosítani kell**, mely alól a hatályos jogszabályok **akkor sem engednek kivételt, ha a szolgáltatásnyújtás iránt nincs, vagy alig van igény**. Ezen ellátási formáknak, jogszabályban meghatározott személyi és tárgyi feltételei vannak, melynek biztosítására pénzügyi fedezet szükséges.

Az Szt. 91. § (1) bekezdése értelmében az önkormányzat ellátási kötelezettségének **intézmény fenntartásával**, intézményt fenntartó **önkormányzati társulásban** történő részvétellel, vagy intézményt működtető fenntartóval létrejött **ellátási szerződés megkötésével** tehet eleget. Legköltséghatékonyabbnak, más fenntartóval, a szolgáltatás biztosításáról szóló ellátási szerződés megkötése látszik. A Kormányhivatal, tárgyi levele kézhezvételétől számított **60 napon belül** (július 3.) tájékoztatást kér arról, hogy az **önkormányzat hogyan kíván eleget tenni a hiányzó kötelező közszolgáltatások nyújtásának**.

Kalocsa városban, a **Szeretetházi Baptista Gyülekezet Kiskörös** működteti a **Sorsok Háza Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményét** (Kalocsa, Szent Imre u. 3.) **pszichiátriai betegek nappali** ellátására, 50 férőhellyel. Az intézmény átadásakor, a fenntartó utalt **esetlegesen szenvedélybetegek** ellátásának biztosítására is.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régiójának ügyvezetője, a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** nevében **együttműködési szándékát kifejezve**, tárgyalást kezdeményezett a városban élő **hajléktalan személyek** és hátrányos helyzetű családok vonatkozásában.

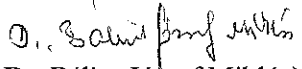
Mindezek, és az intézmény vezetésének **beszámolójában** foglaltak alapján **javasolom a Tisztelt Képviselő-testületnek**, a Szociális Központ és a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai **beszámolójának jóváhagyását**, valamint a **Polgármester felhatalmazását a hiányzó nappali ellátási formák biztosítása érdekében, tárgyalások folytatására**.

#### Határozati javaslat

**Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, mint fenntartó**

- 1) **jóváhagyja a Szociális Központnak és a Gyermekjóléti Szolgálatnak, az előterjesztés mellékletében foglalt, 2014. évi szakmai beszámolóját.**
- 2) **felhatalmazza a Polgármestert, hogy folytasson tárgyalásokat más fenntartókkal a hiányzó nappali ellátások, ellátási szerződéssel történő biztosítása érdekében.**

Kalocsa, 2015. május 19.

  
(Dr. Bálint József Miklós)  
polgármester

**Kalocsa Város Önkormányzata  
Szociális Központ  
Kalocsa, Bem Apó u. 19.**

## **SZOCIÁLIS KÖZPONT**

**2014. év beszámolója**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló - többször módosított - 1993.évi III. törvény (a továbbiakban: Szociális törvény) 92B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Szociális Központ éves tevékenységéről szóló beszámolója az alábbi lényeges tartalmi egységek mentén kíván tájékoztatással élni szakmai munkájáról:

- A szakmai egységek jellemző feladatellátása, tendenciái, az ellátottak köre
- Az intézmény létszámmutatóinak alakulása

A tájékoztató törekszik a szakmai szolgáltatások különböző egységeinél megjelenő - részben törvényi változás okozta - sajátosságok, problematikák feltárására, célként kitűzve az intézmény jellemzőinek, egyéni arculatának megismertetését.

# SZAKELLÁTÁSI KÖZPONT

## Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás

Intézményünk szervezeti átalakuláson ment keresztül, 2014.01.01. naptól Kalocsa Város Önkormányzata Szociális Központ néven működünk tovább. Ettől a naptól a Malom u-i Értelmi Fogyatékosok Otthona állami fenntartásba került.

A Szociális Központ alkalmazotti létszámkeretét a fenntartó 2014. január 01. napjával 85,5 főben állapította meg. Néhány munkakör, - mely korábban a Malom u-i részleghez tartozott- átkerült a Szociális Központ szervezeti struktúrájába. /varrónő, masször, karbantartó/ A +1 karbantartói státuszt az intézményvezető átminősítette ápolói státuszra, így a Bem u-i részlegben +1 fő ápoló foglalkoztatására nyílt lehetőség.

Mindkét részleg határozott idejű /2014.12.31./ működési engedélyét meghosszabbította a Szociális és Gyámhivatal. Jelenleg 2016.12.31-ig tartó időszakra kaptunk működési engedélyt.

Bem u-i részlegünk- mely az intézmény székhelye- 71 férőhelyen, 2 gondozási egységben biztosít teljes ellátást az igénybe vevők részére. 13 fős demens részlegünkben a fokozott ápolást igénylők elhelyezése történik. 58 férőhelyen átlagos szintű ellátást biztosítunk.

Kunszt u-i telephelyünkön 46 fő időskorú ellátását tudjuk biztosítani.

Napi átlaglétsszám:

- Bem u.: 71 fő /engedélyezett: 71 fh/
- Kunszt u.: 44 fő /engedélyezett: 46 fh/

Megállapítható, hogy a 2014-es év során az átlagos ápolást-gondozást nyújtó férőhelyek feltöltöttsége a Bem u-i részlegben jól, míg a Kunszt u-i részlegben kedvezőtlenül alakult.

Az alábbi táblázat az intézményi jogviszonyt létesítettek számát mutatja:

	<b>2014. évben (fő)</b>
<i>Intézményi jogviszonyt létesítettek</i>	38
<i>Elhalálozások száma</i>	33
<i>Intézményi jogviszonyt megszüntetettek – kiköltözés miatt</i>	2
<i>Áthelyezés intézményen belül(Kunsztból Bembe)</i>	1

Mindkét részlegben, az év minden napján, folyamatos munkarendben dolgoznak ápolóink.

Az ápoló-gondozó személyzet a munkáját két műszakban, a munkaköri leírásokban foglaltak alapján, a részlegek működési rendje és a szakma általános elvei szerint végzik.

2014. július 01-től augusztus 12-ig a Kunszt u-i telephelyen 5 fő, Bem u-ban 8 fő szociális gondozó és ápoló tanuló segítette a nővérek munkáját hétköznapiakon 6 órában.

A bentlakást nyújtó részlegeink ápoló-gondozó **személyzete** 2014. december 31-én:

**Kunszt u. Szakképesítési arány:**

100%-os

A dolgozók összlétszáma 16 fő.

11 fő szakképzett ápolónő, ebből 1 fő kezelő

1 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs-részlegvezető

3 fő takarítónő

1 fő karbantartó

Határozatlan idejű kinevezéssel 15 fő, határozott idejű szerződéssel 1 fő dolgozik /Gyeges helyén/

**Bem u. Szakképesítési arány:**

96 %-os

Dolgozói összlétszám: 35 fő

19 fő szakképzett ápoló-gondozó (ebben a létszámban van az osztályvezető ápoló és a kezelő nővér is)

1 fő szakképzetlen ápoló-gondozó (aki jelenleg E-kat. szakápolói tanulmányokat folytat)

2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs, szakképesítési arány 100 %

4 fő takarító személyzet

1 fő karbantartó

1 portás (napi 4 órában)

4 konyhai kisegítő

1 mosónő (napi 4 órában)

1 masszőr (napi 4 órában)

1 varrónő

A dolgozók munkáját minden részlegben az osztályvezető ápoló/részlegvezető irányítja.

TÁMOP Irodán keresztül az év során lehetőség adódott rehabilitációs járadékban részesülők foglalkoztatására az intézmény keretein belül.

2014-ben a szakellátásban a következő munkakörben voltak:

- irodai takarító (8 órában márciustól szeptemberig)
- portás 4 fő (4 órában márciustól decemberig)
- udvaros 3 fő (4 órában márciustól decemberig)
- fodrász 1 fő (4 órában márciustól decemberig)

A rehabos dolgozók nagy segítséget nyújtottak, bár az ápolás területén is nagy szükség lett volna a segítségre.

A szakmai létszámunk az ide vonatkozó rendeletben meghatározottak szerinti minimumlétszám szerint került beállításra, mellyel a jogszabályi előírásnak eleget teszünk. Ugyanakkor ezzel az ápolói létszámmal - a műszakok beosztásánál figyelemmel a kötelező óraszámkeretük betartásának korlátaira - az egyre fokozódó ápolási igényeknek kellő hatékonysággal egyre nehezebben tudunk eleget tenni.

A 2014.-es **munkaterv** az ellátottak széleskörű ellátására épültek, melyek tartalmazták: a szakmai feladatokat /az ápolási - gondozási feladatokat, egészségügyi, mentálhigiénés-szabadidős tevékenységet/, adminisztratív, vezetési feladatokat, takarítói feladatokat. A

szakszemélyzet részére kidolgozott napi-heti munkaterv az ápoló-gondozók tevékenységének ütemezése mellett a lakók számára is kiszámítható rendszerességet és ezzel együtt biztonságot jelentenek a mindennapokban

2014. évben a **napi tervek** kivitelezése mondhatni zökkenőmentesen megvalósult.

A rendszeres ápolási - gondozási feladatok és a mindennapos takarítás az előírások szerint történt. Bem utcai részlegben a takarítás időnként nem úgy működött, ahogy azt elvárnánk. Emiatt több alkalommal is történt beszélgetés az illetékes takarítókkal.

A **heti tervek** megvalósítása a nővérlétszámtól függ. A kivitelezésben elvétve voltak apró hiányosságok. A heti ápolási- gondozási terven azért nem változtattunk, mert ezeket a tevékenységeket elhagyni nem lehet.

Az ellátottak rossz egészségi és mentális állapota egyre több és nehezebb feladat elé állítja a személyzetet.

Az intézmény szakdolgozói továbbképzési kötelezettségüknek folyamatosan eleget tesznek.

Hatékony kommunikáció-eredményes együttműködés című, 35 pontot érő, **S jelű** képzésen 7 fő vett részt helyben.

**3 fő** vett részt „Az inkontinens betegek evidenciákon alapuló ápolása” című, **T jelű** e-learning típusú továbbképzésen.

**3 fő** E-kategóriás szakápoló képzésben vesz részt, befejezés várható időpontja 2015. és 2016. év.

**2 fő** érettségi vizsgát tesz 2015., 2016. évben.

**Munkavédelmi és tűzvédelmi** oktatásunk a 2014-es évben is megtörtént, valamint a Katasztrófavédelmi ellenőrzést követően pótoktatásban is részesültünk.

**Foglalkozás egészségügyi helyzet:** Minden dolgozónk rendelkezik érvényes munkaköri alkalmassággal.

Sajnos a dolgozók munkaruha és egyéb juttatásban 2014-ben nem részesültek. A raktáron lévő munkaruhák nagyon elhasználódtak, selejtezésre szorulnak. Védőcipő, papucs készletünk nincs. Beszerzésük, pótlásuk folyamatban van.

2014. évben az intézmény 2 dolgozója **84** esetben végezte el a gondozási szükséglet vizsgálatot az előgondozással egybekötve. Tavasszal megtörtént a várakozók éves felülvizsgálata is.

2014. december 31-én intézményi elhelyezésre várók létszáma: 48 fő

Megbízási szerződéssel az intézmény 4 főt foglalkoztatott:

- 1 fő intézményi orvos
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő ügyvéd
- 1 fő munkavédelmi felelős
- 

A szakellátás működésének kezdetétől a mai napig változatlan magas számban érkeznek intézményünkbe a Kalocsai Kórház Krónikus és Pszichiátriai Osztályáról idős, rendkívül leromlott egészségi állapotú ellátást igénylők, fokozott ápolási-gondozási szükséglettel.



***Ellátottak önellátás szerinti megoszlása 2014.12.31-i állapot szerint:***

***Kunszt utca:***

Önellátó:	16 fő
Részből önellátó:	24 fő
Teljes kiszolgálást igényel:	6 fő
Súlyos demens:	3 fő + 1 főnek folyamatban

**Bem utcai ellátottak önellátás szerinti megoszlás: (2014. december 31-i állapot):**

Önálló, csak az életvezetésben, vagy esetleges akut problémában

igényel segítséget: 8 fő

Teljesen fekvő: 5 fő

Kiültethető, tolókocsit használ: 16 fő

Súlyosan demens: 19 fő + 1 fő szakvéleménye folyamatban van.

Középsúlyos demens, fokozott figyelmet igényel: 18 fő

Mosdatni kell: 34 fő

Mosdatásnál segítséget igényel: 11 fő

Fürdetni kell: 47 fő

Etetni kell: 8 fő

Étkezésnél odafigyelést, segítséget igényel: 8 fő

A részlegekben az ellátás kapcsán külön említést érdemel a demens idősök ellátásának

**Bem utcában** valamivel kedvezőbb a helyzet a portaszolgálat és a zártabb elhelyezés miatt, bár a 13 férőhelyes demens részlegen nem tudjuk a jelenleg 19 fő súlyos dementiában szenvedő ellátottnak a megfelelő biztonságot nyújtani.

A lakók több mint 80 %-a használ testtávoli illetve testközeli gyógyászati segédeszközt (elektromos kocsit, kerekesszéket, járókeret, támbot, rolátort, inkontinencia eszközök stb.), ezen belül is széklet és vizelettartási zavarokhoz használt segédeszközök használata a kiemelkedő. Bentlakásos intézményeink 117 lakójából mindössze **11 fő rendelkezik közgyógyellátási igazolvánnyal**. Ebből adódóan egyre magasabb összeget kell az inkontinencia termékekre fordítanunk. Ugyanígy a gyógyszerköltségünk emelkedése is megfigyelhető emiatt, valamint az egyre romló egészségi állapot a másik oka.

Jelenleg **72 ellátottnak inkontinens**. A lakók alacsony jövedelme miatt nagyon kevesen tudják a teljes pelenka költséget megfizetni, néhányan pár darab pelenka megfizetését tudják vállalni, tehát az intézményt is terheli emiatt jelentős költség.

A gyógyászati segédeszközök használata kapcsán válik kifejezetten érzékelhetővé a lakók egészségi állapotának folyamatos hanyatlása, ami természetesen az önellátásban történő fokozott segítségnyújtást teszi szükségessé.

A lakóink körében leginkább megjelenő betegségek megegyeznek az időskorban egyébként is jellemzően diagnosztizálható problémákkal.

A fentiekből értelemszerűen következik az ápolási feladatok erősödő intenzitása.

Rendszeresen visszük lakóinkat fogorvoshoz, kardiológiai, reumatológiai, neurológiai vizsgálatra diabetes, pszichiátriai gondozóba.

Vérvételeket igyekszünk helyileg megoldani.

Influenza védőoltást igény szerint megkapták lakóink.

Neuroleptikumot, digoxint, és syncumárt folyamatosan szedő lakóink esetében folyamatosan ellenőrzést végzünk, a lehetséges mellékhatások kialakulásának megelőzése érdekében.

A vérnyomás és a vércukormérés folyamatos.

Gyógyászati segédeszköz ellátottságunk folyamatos, igényeknek megfelelő.

2014-ben is a helyi Főnix Patika látta el az intézményt a rendszeresen és esetileg szedett gyógyszerekkel. Gyógyszerprogramunk továbbra is a jól bevált NOVOTTHON, melyet a szállítást végző gyógyszertár finanszíroz. A program biztosítja a pontos gyógyszerelést, az adatok tárolását, számlázást.

Ellátottaink étkeztetése a Kalocsa Menza Kft. kórházi konyhájáról történt.

Napi háromszori, szükség esetén ötszöri étkezés biztosított. A szakorvos által javasolt esetekben megfelelő diétákat biztosítja a Kft. Az év során több alkalommal jelzéssel éltünk a konyha felé, mert az ételek mennyisége és minősége kifogásolható volt.

A házak a tavalyi költség keretekkel gazdálkodhattak 2014-ben is. /vegyi, irodaszer/. A háznak lehetősége volt arra, hogy saját maguk igényeinek és lehetőségének megfelelően gazdálkodjanak az adott keretből.

2014-ben is szűkös **keretekkel** dolgoztunk. A dolgozók próbálnak spórolni az egyes tisztító és tisztálkodó szerekkel, azonban negyed év végén nagyon kiürülnek a raktárak. A szűkös keretösszegeket nem léptük át.

**Vegyí keret:** A keret az idei évben minimális szinten elég volt. Megrendelések során igyekeztünk az olcsóbb termékeket rendelni. A keret szűkössége miatt, lakóink ruháinak mosásához kérünk tőlük saját mosóport, öblítőt.

**Irodaszer keret:** Nyomtatásaink több esetben halványak, patron keretünk szűkös, a patronok drágák és minőségük egyre rosszabb. Papírunk és egyéb irodaszer rendelésünk elégnek bizonyult.

**Foglalkoztatási keret:** Az anyagbeszerzést próbáljuk az irodaszer keretből kiszorítani. Idősek hónapjában 3000 Ft értékben vásárolhattak a részlegek kínálatát a fellépő vendégek részére.

**Karbantartás:** A részlegeknek nincs külön karbantartási keretük. Forráshiányra hivatkozva egyes munkálatok eltolódnak. Kunszt utcában a ház leromlott állagából kifolyólag nagyobb beruházásokat, munkákat elkezdni nem tudunk. Fürdőszoba beázása nagy problémát okoz, kívülről és belülről is erősen ázik, nehezen szárad ki. Tetőszerkezet is elhasználódott, cserepek sűrűn elmozdulnak esőzés idején.

A központi karbantartás nem volt gördülékeny, a munkákat többször le kellett jelenteni, rákérdezni, mire azok elkészültek. Sokszor későn érnek a karbantartók a munka helyszínére, hivatkozva arra, hogy kevesen vannak. Sajnos nem érzik magukénak a házat!

*A részlegek udvarai a rehabos dolgozóknak köszönhetően rendezettek, tiszták, gondozottak voltak.*

**Veszélyes hulladék:** Műanyag és textildobozokba a házak reális igényei szerint biztosítva vannak. Központi gyűjtés a Bem utcában van. Az év végén megtörtént az elszállításuk.

#### **Textília:**

Ellátottságunk szűkös, az idő múlásával a lepedők, törölközők nagyon elhasználódtak. Az év végén a Bella Hungária adományából sikerült lepedőt, törölközőt, hálóinget vásárolnunk, így a mennyiség most elegendőnek bizonyult. Sajnos a mosodából sok esetben előfordul, hogy nem a küldött, intézményünk által megjelölt textil érkezik vissza, hanem egy rosszabb állapotú, szakadt anyag.

#### **Mentálhigiéné-foglalkoztatás**

2014-ben is, minden hónapban - az éves terv figyelembevételével - előre tervezetten, változatos, bőséges program kínálatot álltunk lakóink rendelkezésére, mely figyelembe vette mindenkor az ő igényeiket, kéréseiket, kiegészítve az általunk ajánlott közművelődési, szórakozási lehetőségekkel. Sikerült vidéki kirándulást is szerveznünk, amit nagy örömmel fogadtak lakóink. A foglalkoztatás célja, hogy mindezek a közösségi, szabadidős programok nagymértékben hozzájáruljanak lakóink pszichés –szomatikus állapotának megtartásához, valamint színesítsék életüket, növeljék életterületüket.

Rendezvényeink sikeréhez hozzájárulnak a meghívott résztvevők, valamint a segítő és együttműködő csoportok, melyek közül többen rendszeresen jönnek műsort adni lakóinknak. Ezeket a színes műsorokat, rendezvényeket az idősek nagyon kedvelik és igénylik.

Programjaink a következő témakörök szerint szerveződtek a havi tervbe építve:

- Éves ünnepi programok
- Születésnapok és névnapok megünneplése

- Lakóink közösségi aktivitására építő kulturális, szórakoztató és szabadidős programok
- Kulturális rendezvények meghívott külső résztvevőkkel
- Az intézmény falain kívül szervezett programok
- Közös kirándulások
- Hitélet gyakorlását támogató programok
- Egészségmegőrző programok

A családi kapcsolatok fenntartását figyelemmel kísérjük, a hozzátartozókat - különösen valami változás kapcsán – megkeressük.

Különös figyelmet fordítottunk azon lakókra, akiket ritkán látogatnak, több egyéni beszélgetésre került sor a magányosság érzés oldása céljából. A gyászoló, romló egészségi állapotú idősekre is kiemelten figyelünk.

A lakók mentális állapota, hangulata változékony. A nyári időszakot könnyebben megélik, a téli adventi időszakban több a befelé forduló, elzárkózó idős. Adventi programokkal, zenés foglalkozásokkal, külsős látogatókkal próbáljuk oldani ezt a nehéz időszakot.

A részlegekben a mentális tevékenységet a részlegvezető/mentálhigiénés munkatársak látták el. Az ellátás során igyekszünk figyelembe venni és alkalmazni a normalizáció elvét. Fontos az emberi jogok, a szociális jogok, a személyiséghez fűződő jogok érvényesülésének biztosítása. Lényeges a lakók közötti harmonikus viszony fenntartása, konfliktusok megelőzése, kialakult vitahelyzetek kezelése, megbeszélése, lezárása. Hangsúlyt kellett fektetnünk mindkét részlegben az alkoholprobléma kezelésére, pszichiáter szakember, hozzátartozó-gondnok bevonásával.

Egyes lakóink társaikkal szemben összeférhetetlenek, nehezen alkalmazkodnak, velük nehezebb szót érteni, nem hallgatják meg az esetleges tanácsokat, nem akarják a konfliktus helyzetet megoldani. Kunszt utcában gyakoriak a konfliktuskezelő beszélgetések, ahol egyenként meghallgattuk a problémás lakókat, majd próbáltunk közösen megoldást találni a problémákra.

Több esetben megszegték a házirendet ( pl.:hangoskodás, mások szidalmazása, kulturálatlan viselkedés stb.), ilyen helyzetekben komolyabb hangvételű egyéni beszélgetés során beszéltük meg az aktuális problémát. Lakótársak néhány esetben írásos formában benyújtották panaszukat az intézményvezető felé. Kunszt utcában a demens lakókkal szemben nagyon türelmetlenek, empátiát nem tanúsítanak a lakótársak. Nehezen értik meg, ha valaki szellemileg romló állapotban van és nincs tudatában teljes mértékben tetteinek.

Mentálhigiénés tevékenységünk a legtöbb lakóra kiterjedt az évben, azonban akadnak olyan idősök, akik nem szívesen beszélnek problémáikról, nehezen nyílnak meg, így velük a mentális gondozás nehezebb. Kisebb súrlódások természetesen előfordultak a lakók között, melyek kezelése, megoldása nem okozott problémát.

A mentálhigiénés tevékenység során használt módszerek és eszközök:

- Konfliktus oldás( lakó-lakó, lakó –dolgozó között)
- Segítő beszélgetés
- Probléma feltárás egyéni, valamint csoportos beszélgetés során
- Konfliktuskezelő beszélgetés
- Meglévő csoportok és egyéb lakói kapcsolatok megtartása, bővítése
- Intézményvezetői szinten történő beavatkozás (lakók-dolgozók ügyében egyaránt)

- Érdekképviselési Fórum szintjére történő átadás

2014. évben is megünnepeltük 3 fő 90 éves lakó születésnapját.

Lakógyűlés három alkalommal volt, itt ismerték meg az idősek az új ellátottjogi képviselőt. Munkaértekezletet negyedévente megtartottuk mindkettő részlegben. Érdekképviselési Fórum ülést is szerveztünk, melyen az új bizottsági elnök is bemutatkozott.

Az év folyamán több adományt sikerült szereznünk ellátottjaink mindennapjainak megkönnyítéséhez. Sajnos az adományozók köre évről-évre egyre csökken.

#### **2014. évi adományozók:**

- Kasziba István ápolási eszközökkel segítette munkánkat (RR mérő, VC mérő, digitális lázmérő, személmérleg)
- Goods Markettől a farsangi fánkhoz kapott alapanyagot a Bem u.
- Bács Szakma ZRT. ápolási eszközökkel bővítette eszköztárunkat (szoba WC-k, ágyasztalok)
- Bella Hungária KFT. textília adománnyal pótolta a készletünket (lepedők, törölközők, hálókockák).
- Dózsa Szakközépiskolától a közösségi szolgálatért foglalkoztatási anyagokat kaptunk
- Idősek Hónapjában a Bem u-i idősek a Szalontai Cukrászdától kaptak süteményt.
- Lakatos Csabáné hozzátartozó /Bem/ a karácsonyi vacsorához adományozott süteményt.
- Markó Mátyástól sportszeletet kaptak az ellátottak szilveszterre /Bem u./
- Kalocsai Kézilabda Club mindkét részleg lakóinak szaloncukrot, gyümölcsöket, karácsonyfa díszeket ajándékozott.
- Bómanecz házaspártól 2 db fenyőfát kaptunk.
- Belvárosi Caritástól szaloncukor, alma, szentelt kenyér érkezett a Kunsztba
- Bolvári Ferdinándtól varrőeszközöket kaptak a részlegek.
- Madácsi László, Lakatos Ferencné hozzátartozók /Kunszt/ ágyneműt, tányérokat ajánlottak fel.
- Cseh Zoltán: Kézi hajtású kocsik
- Dr. Székely Szabó Rozália: tolókocsi
- Hostyánszkiné, Martonné, Hábermayer Zs., Csefkóné, Kisáné: tányérok, irodaszerek, fenyőfa díszek, gyógyszerek

#### **Egyéb történések az év során:**

- Lehetőség adódott konyhai eszközök vásárlására. Tányér, tálca, pohár, evőeszköz, merőkanál került beszerzésre, melyre nagy szükség volt.
- Anyagi ráfordításunk nélkül megvalósult a részlegek padlásának szigetelése.
- Bem utcai parkoló bővítése, zúzott kővel való felszórása.

- Hősök útja felől az utcafrontra adomány tuják telepítése, bejárat színesítése virágok ültetésével.
- Október hónaptól heti 3 alkalommal önkéntes munkára minden részlegben részt vettek a Kossuth és Dózsa iskola diákjai. Jelenlétükkel egy kis színt vittek az idősek életébe. A diákok a foglalkoztatásban is sokat segítettek.
- 2 munkavállaló szociális ápoló és gondozó tanfolyam elméleti oktatásában óraadóként vett részt.
- Az év során 2 alkalommal kellett megvívunk a Calici vírussal és a Rota vírussal. Mindkettő ÁNTSZ bejelentési kötelezettséggel járt. Az ÁNTSZ utasításának betartásával sikerült gyors lefolyással a problémát orvosolni, lakóink állapotát minél előbb helyreállítani. Sajnos a vírus /véltetően/ kórházból hazakerült lakó által jutott az intézménybe.

**Összegezve:** A Szociális Központ lehetőségeihez mérten 2014. évben is igyekezett feladatait az elvárásoknak megfelelően teljesíteni.

A szakmai igényeket és pénzügyi lehetőségeket egyre nehezebb összehangolni, gyakori feszültség forrása, hogy az igényeket rangsorolni kell.

Épületeink állaga egyre rosszabb, ezeket már csak nagyobb beruházással lehetne felújítani és korszerűbbé tenni.

A részlegekben dolgozó kollégák szinte mindegyike mozgásszervi – gerinc - betegséggel küzd.

Ha a munkaerő ellátottság közép vagy hosszú távú prognózisát veszem figyelembe, egyre többen fognak kiesni a munkából, vagy csak részleges teherbírással tudják végezni a napi feladatot. Korszerű ágyakkal, betegemelőkkel nem rendelkezünk, amely a gerinc kímélését szolgálná.

# ALAPSZOLGÁLTATÁS

## I/1.Működés általános jellemzői:

Az Alapszolgáltatási Központ az összes szolgáltatási elemével- étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátások, tanyagondnoki szolgálat, családsegítés, gyermekjóléti szolgálat- az ellátási területén élő lakosság szükségleteihez és igényeihez leginkább alkalmazkodó, hatékony átlátható és átjárható ellátási struktúrát biztosít. Az intézmény szolgáltatásaival hozzájárul a helyi önkormányzati szociálpolitikai célok megvalósításához, a lakosság életminőségének javításával, a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének elősegítésével. A központ törekszik arra, hogy a szociális ellátás olyan minőségi rendszere működjön a városban, melynek középpontjában a támogatásra szoruló egyén, illetőleg család és annak szükséglete áll.

A fentiekben említett törekvéseink azonban szorosan attól függenek, hogy intézményünk a meglévő erőforrásait felhasználva folyamatosan képes-e a megújulásra, tud –e hatásossá és hatékonyvá válni.

*Intézményünk biztonságos működését meghatározó elemek:*

- a., Erőforrások
- b., Szakmai útmutatás
- c., Jogi szabályozás
- d., Szolgáltatások köre

### I/1.a Erőforrások:

Az Alapszolgáltatási Központ integráltan a Szociális Központ keretein belül működik.

Fenntartó Kalocsa Város Önkormányzata.

Működését az állami normatíva, önkormányzati hozzájárulás valamint a szakfeladatokon jelentkező térítési díj bevétel biztosítja. Évek óta stagnál az egyes ellátási formák finanszírozási mutatója.

### **Szakfeladatok mutatószámai:**

Év.	Étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	ÉNO	Idősek klubja
2012.	130	45	16	5
2013.	<b>176</b>	<b>45</b>	<b>24</b>	<b>7</b>
2014.	<b>164</b>	<b>45</b>	<b>24</b>	<b>7</b>

Stratégiai fontosságú törekvésünk a szakfeladatokon **emelni** az ellátandók számát, maximálisan kihasználva ezzel a személyes gondoskodási formák szakmai létszámnormáit és az intézmény férőhelyi kapacitásait.

Településünkön néhány szolgáltatási elem tekintetében (HGSZ, étkeztetés, idősek klubja) nem egyedüli szolgáltatóként látjuk el a rászoruló lakosságot.

### **Személyi feltételek**

A központ szakmai feladatait 23 közalkalmazott valósítja meg. Minden szakmai egység a jogszabály által előírt létszám-normatíva minimum követelményi szintjén lévő létszámmal dolgozik. 1 fő felmentéssel, a többi dolgozó rendelkezik a képesítési követelmény által előírt képesítéssel

A közalkalmazottakon kívül megbízási szerződéssel egy pszichológus és egy jogász segíti szakmai munkánkat.

### **Továbbképzés**

A szakmai munkakörökben folyamatos, a továbbképzési tervben meghatározottak szerint zajlanak a továbbképzések.

### **Foglalkozás egészségügyi helyzet**

A központ minden dolgozója 2014.ben az évenkénti alkalmassági vizsgálaton egészségileg alkalmasnak minősült feladata ellátására.

**Rekreációs –csapatépítő** céllal szerveztünk a szolgálat dolgozói részére - csapatépítő napot Meszes Önkormányzati üdülő 1 alkalommal 2014.júliusában, - Mikulás ünnepséget 2014.december 11.-én.

### **I/1.bSzakmai útmutatás:**

Központunk szakmai kérdésekben a Kormányhivatalhoz valamint a Fenntartóhoz fordul útmutatásért.

2012 év végén országosan megszüntették a módszertani intézményeket. Szakmai módszertani kérdésekben a korábbi módszertani kollégák segítségét továbbra is igénybe tudjuk venni.

### **Ellenőrzések:**

2014.-ben MÁK ellenőrzés volt. Működési hiányosságot az ellenőrzés nem tárt fel. Belső ellenőrzéseket a szolgáltatás egységeiben rendszeresen végez a Központ vezetője.

### **I/1.c.Jogi Szabályozás:**

Az Alapszolgáltatási Központ

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. törvény, a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.)
- 15/1998. NM. rendelet, a személyes szolgáltatást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működési feltételeiről,



- 1/2000 (I.7) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 36/2007. (XII.22) SZMM rendelet, a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 2008. évi CV. tv. , a költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról szóló jogszabályok és a helyi rendeletek figyelembevételével végzi a munkáját.
- 226/2006(XI.20.)Korm Rendelet.13/B§

#### **I/1.d.Szolgáltatások köre:**

Az Alapszolgáltatási Központban hat szakfeladaton biztosított az ellátás, melyek a következők:

1. **Szociális étkeztetés** (ellátottak száma 164 fő, feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 2 fő)
2. **Házi segítségnyújtás** (ellátottak száma 45 fő, feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 6 fő)
3. **Családsegítő szolgálat** (feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 3.5 fő)
4. **Nappali ellátás –idősek klubja** (ellátottak száma 7 fő, feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 1 fő)
5. **Nappali ellátás –fogyatékosok nappali ellátása** (ellátottak száma 24fő, feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 4 fő)
6. **Tanyagondnoki szolgálat** (feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 1 fő)

Gyermekjóléti szolgálat **önálló szakmai egység**-(feladatellátáshoz kapcsolódó foglalkoztatási létszám 4 fő).

A szolgáltatások **igénybevétele önkéntes** segítségkérésen alapul.

**A működtetés négy telephelyen történik.**

**Bem A. utcai** telephelyen a HGSZ, Szociális étkeztetés, Idősek klubja, Családsegítő szolgálat működik.

Működési engedélye 2016.12.31.-ig hatályos.

**Malom utcai telephelyen működik az ÉNO** (fogyatékos gyermekek és felnőttek nappali ellátása) Működési engedélye: határozatlan idejű .

**Negyvenszállási** telephelyen működő Tanyagondnoki szolgálat működési engedélye 2016.12.31.-ig hatályos.

**Szent István u.35. sz .alatti** telephelyen működő Gyermekjóléti szolgálat működési engedélye 2016.12.31.-ig hatályos.

### Nyilvántartási jelentési kötelezettség:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásról szóló **226/2006.( XI.20.) Korm. rendelet** előírja a fenntartók igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettségét. 2014.ben a Központ kijelölt munkatársai naponként adatot szolgáltatottak a KENYSZI rendszerbe. Az adatszolgáltatás problémamentes.

### Pályázatok

A **TÁMOP 6.1.2/11/3 Egészségre nevelő és szemléletformáló életmódprogramok a kistérségben.** című pályázat megvalósításában vesz részt az Alapszolgáltatási Központ.

**ÁROP-1.A.3.-2014.**„Területi együttműködést segítő programok kialakítása az önkormányzatoknál a konvergencia régiókban” című egyfordulós pályázat **megírásában** részt vett Szegezdi Gabriella –projektmenedzser, Sántha Béláné- szakmai közreműködő.

Projektgazda: Kalocsa Város Önkormányzata

A pályázat célja a kalocsai járás területi együttműködéseinek kialakítását és előmozdítását szolgáló programok megvalósítása.

## II. A szakfeladatok szakmai munkájának bemutatása

### Szociális étkeztetés

#### A feladatellátás tartalma

A szolgáltatás feladata, hogy a napi egyszeri meleg ételmet biztosítsa az önkormányzat azon szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

#### Személyi feltételek

2 fő szociális segítő teljes munkaidőben: 1 fő szociális gondozó képesítéssel, 1 fő képesítés nélküli, felmentéssel.

**Kreditpontos képzésen** vett részt 1 kolléganő: **S-02-034/2012 „Hatékony kommunikáció - Eredményes együttműködés”** 26 óra - Falugondnokok Duna Tisza közti Egyesülete 35 pont (2014.10.07.-10.15.)

### Tárgyi feltételek

A szociális étkeztetés biztosításához, az étel helyben történő elfogyasztásához ebédlő, evőeszköz, étkészlet, kézmosási lehetőség és illemhely biztosított, mely az idősklub helységében áll az igénybevevők rendelkezésére.

Az ebéd kiadagolásához tálaló konyha, az előírásoknak megfelelő felszereltséggel biztosított. Az étel kiszállítása az intézmény autóival történik, figyelme bevéve a közegészségügyi előírásokat.

### Szakmai tevékenység

A szociális étkeztetés szolgáltatást helyben fogyasztással, házhoz szállítással és elvitellel biztosítjuk. Ezzel választási lehetőséget adunk az idős, illetve a nem kielégítő egészségi állapotú emberek számára a szolgáltatás igénybevételének számukra legkedvezőbb módon történő megválasztásához.

Az egyéni igényeket, szociális helyzetet méltányoljuk és figyelembe vesszük.

A minőségi szolgáltatás érdekében **elégedettségi felmérést** végeztünk igénybevevőink között, melyben vizsgáltuk az étel minőségével, mennyiségével, szociális szolgáltatás minőségével és a dolgozók magatartásával kapcsolatos véleményeket. A felmérés rendkívül hasznos információt nyújtott az általunk biztosított szolgáltatással kapcsolatban. Az igényekre reagáltunk, egyeztetünk a főzőkonyhával, melynek eredménye **rövid időre** a szolgáltatás javulásával járt.

Az elmúlt évben **164** főnek gondoskodtunk naponta az étel kiszállításával, elvitelével és helyben történő elfogyasztással a napi egyszeri meleg étkeztetéséről. Az alábbi táblázat az étkeztetés alakulását jelzi az elmúlt öt év függvényében. A **tavalyi évhez képest csökkent** az igénybevevőink száma, mely a folyamatos minőségi romlás következménye.

Szolgáltatás biztosítása	2009.év	2010.év	2011.év	2012.év	2013.év	2014.év
Kiszállítás	130 fő	159 fő	172 fő	103fő	122 fő	108 fő
Helyben fogyasztó	0	4fő	7 fő	7fő	12 fő	12 fő
Elviteles	29 fő	28 fő	42 fő	44 fő	45fő	44 fő
Várakozók száma:	0	0	25fő	0	0	0

Az ebédet a **Menza Kft.**- től vásárolja az intézmény. A biztosított élelmiszer nyersanyag energia és tápanyag tartalma a jogszabályi előírásnak megfelel. A Menza Kft kórházi telephelyéről hétköznap ÁNTSZ engedéllyel rendelkező gépkocsival az ételt a Szociális Központ Bem Apó utcai telephelyén lévő tálalókonyhájára szállítja. Hétvégén az ebédet a szociális intézmény saját gépjárműjével viszi a Bem utcai telephelyre, melynek tálalójából kerül az étel kiadagolásra.

A szakfeladaton dolgozó kolléganők munkája sokrétű. **Feladatuk** közé tartozik az ebéd kitálalása éthordókba, az étel házhoz történő szállítása, az ételhordók tisztaságának biztosítása a HACCP szabályok betartása mellett, kapcsolattartás az ellátottakkal, új ellátottak felkeresése, tájékoztatása , térítési díjak beszédése. **Adminisztrációs feladatai** között

szerepel az étel megrendelése, lejelentése a Menza Kft. részére, az igénybevételi napló naprakész vezetése, KENYSZI adatszolgáltatás.

A szociális étkeztetés kérelmekkel, igénybevételi eljárással, egyéb ügyintézással kapcsolatos **adminisztratív** munkáját az alapszolgáltatási központ adminisztrátora végzi.

Az igénybevétel módját és a térítési díjak mértékét a város szociális rendelete határozza meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

Az étkeztetés **intézményi térítési díja 2014 évben 365,- Ft/ebéd, kiszállítva 495,-Ft.**

A személyi térítési díjat az étkezést igénybevevők jövedelme alapján számítjuk.

**Fizetés módja és ideje:** a térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tízedik napjáig.

A szolgáltatásról és az igénylés feltételeiről részletes tájékoztatást adnak: az Alapszolgáltatási központ vezető, a központ adminisztrátora, valamint a házi gondozók és a családgondozók.

A szolgáltatás bevételeit az állami normatív támogatás, és a térítési díj bevételek teszik ki.

### **Igénybevételi eljárás**

Az ellátást igénybe venni szándékozó kérelmet nyújt be az étkeztetés igénybevételére vonatkozóan. A kérelem előterjeszhető szóban, vagy a rendelkezésre álló formanyomtatványon. Amennyiben az ellátást igénybe vevő, vagy a térítési díjat megfizető személy írásban vállalja az Szt. 117/B §-a szerinti, a mindenkorin intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, úgy a jövedelemvizsgálatot nem kell elvégezni. Amennyiben az ellátást igénybe vevő fentiekről nem nyilatkozik abban az esetben a 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklet II. részében lévő jövedelemnyilatkozatot kell kitöltenie.

A kérelem benyújtásával egyidejűleg az ügyintéző nyilvántartásba veszi a kérelmezőt. Ezt követően elkészíti a jogosultságra vonatkozó értesítőt, valamint az Szt. 94/C. § (3) bekezdése szerinti szolgáltatásra vonatkozó megállapodást.

A térítési díj összegéről a kérelem beadását megelőzően tájékoztatjuk az igénylőt, valamint az értesítésben és a megállapodásban is szerepel a térítési díj összege. Az intézményi térítési díj aszerint differenciált, hogy elvitellel, vagy lakásra szállítással veszik igénybe a szolgáltatást. A térítési díj változása esetén külön értesítést küldünk a szolgáltatást igénybe vevőknek.

A térítési díj megfizetése havonta utólag történik.

A **nyilvántartásaink** rendszerezve és aktualizálva vannak a törvényi előírásoknak megfelelően. A védő- és munkaeszközök a dolgozók részére **részben biztosítottak**.

### **Házi gondozói szolgálat**

#### **A feladatellátás tartalma**

A házi segítségnyújtás kötelezően ellátandó önkormányzati feladat, melyről az 1993. évi III. Tv. rendelkezik. Azon személyek részére nyújtott ellátás, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk más nem gondoskodik.

A szolgáltatás munkanapokon biztosított 07.30.-15.30.-ig.

Házi segítségnyújtásban térítési díj csak az **ellátott otthonában végzett tevékenységért** kérhető.

**Térítési díj összege : 1000 Ft/óra.**

A helyi rendelet szabályozása alapján amennyiben a szolgáltatást szociális étkeztetéssel veszik igénybe a gondozottak az ellátás **térítésmentes. (47 fő)** Térítési díj bevétel 2014.-ben **4000 Ft volt.**

#### **Személyi feltételek :**

4 fő gondozónő, teljes munkaidőben: szociális gondozó és ápoló képesítéssel  
1 fő gondozónő, teljes munkaidőben szociális asszisztensi képesítéssel  
Szakképzettségi arány 100%-os.

2014.novemberében megüresedett álláshelyet betöltöttük 1 fő szociális ápoló-gondozó képesítésű kolléganővel.

2014. decemberében tartós táppénzes helyre 1 fő szociális gondozó kollégát vettünk fel határozott időtartamra.

**Kreditpontos képzésen vett részt 2 kolléganő: Kovács Angelina , Szabóné Mészáros Erika S-02-034/2012 „Hatékony kommunikáció - Eredményes együttműködés” 26óra**  
- Falugondnokok Duna Tisza közti Egyesülete 35 pont (2014.10.07.-10.15.)

#### **Tárgyi feltételek :**

A gondozónők intézményben történő munkájához , a napi adminisztráció elvégzéséhez iroda áll a rendelkezésre,mely közös az étkeztetés és az adminisztrátor irodájával. A feladat ellátáshoz 6 db kerékpár biztosított. Folyamatosan rendelkezésre áll a gondozáshoz védőruha (fehér köpeny), fertőtlenítőszer, kesztyű, szájmascsk,a gondozási tevékenységhez vérnyomásmérő.

Lehetőségeinkhez mérten a házi segítségnyújtásban biztosítani tudjuk a gondozók munkáját megkönnyítő technikai feltételeket (pl.: szoba WC, járókeret, stb) figyelembe vételével biztosítjuk a **gyógyászati segédeszköz kölcsönzés** lehetőségét.

#### **Szakmai tevékenység:**

Házi segítségnyújtás esetében vizsgálni szükséges az ellátást megelőzően a **gondozási szükségletet**. Az ellátott számára a szakvéleményben meghatározott ideig lehet gondozást biztosítani, a gondozás ideje a 4 órát nem haladhatja meg. Gondozási szükségletfelmérés alapján, az orvos javaslatának figyelembevételével és az ellátott igénye szerint történik a gondozás , amennyiben napi 4 órát meghaladó gondozásra szorul az ellátott, akkor tájékoztatjuk őt a bentlakásos intézményi ellátási forma lehetőségéről, mivel a törvény a házi segítségnyújtás estében 4 óránál több gondozást nem tesz lehetővé. Az előgondozást az Alapszolgáltatási Központ vezető végzi el az ellátott lakásán. Ellátottjaink általában egyedül élő idős emberek, akik ápolását és gondozást családtagjaik különböző okokból nem tudják felvállalni. A gondozónő feladatainak ellátása során segítséget nyújt az ellátást igénybe vevőnek a fizikai, szociális, mentális szükségletek biztosításában életkornak , élethelyzetnek és egészségi állapotnak megfelelően A téli időszakban a feladatok megnövekednek, hiszen a

gondozási feladatokon túl, az egyedül élő időseknél segítséget kell nyújtani a téli tüzelő beszerzésében, behordásában, illetve a napi fűtésben.

A gondozási tevékenységek nagyrészt az ellátott saját lakásán történnek. A személyes gondoskodást, ápolást, napi ügyeiknek rendezését, (bevásárlás, takarítás, gyógyszerfelírás, stb.) magába foglaló szolgáltatásokat végzünk. Szükség esetén az intézményben az ellátottak ruhaneműjének mosásával, vasalásával bővítjük ki az ellátást. Segítséget nyújtunk a rekreációs tevékenységben is. Gondozóink beszerzik a sajtótermékeket, tartják a kapcsolatot a rokonokkal, ismerősökkel. Sok esetben csak Ők jelentik a kapcsolatot a külvilággal. Amennyiben az ellátottak állapota már olyan mértékben leromlott, hogy házi segítségnyújtás keretében nem lehet tovább a gondozásukat ellátni, a szociális intézménybe való elhelyezésben segítséget nyújtunk ügyintézésben, vagy az intézménybe való beköltözés segítésében.

#### **A feladatellátás rendszeressége:**

A gondozási feladatokat mindig az ellátandók száma, igénye, a teljesíthetőség mértéke és ideje szabja meg. A **gondozási tevékenység terjedelme** szerint teljes és részgondozás lehet. Teljes gondozás főleg az egyedülálló, önmagát ellátni képtelen, vagy csak részben képes egyéneknél jellemző. A részgondozás egy-egy részfeladatra terjed ki (pl. bevásárlás, ügyintézés).

A **gondozás gyakoriságát** tekintve mindennapos, (egy-kétszeri alkalommal) illetve hetente kétszer-háromszor előforduló, és az igények függvényében történik.

Megnőtt a napi többszöri gondozást igénylők száma, ami már kapacitás problémát jelent.

Az év folyamán felmerült gondozási igényeket nem minden esetben tudtuk felvállalni, várólistát működtettünk.(12 fő). Kimutatásaink alapján a szolgálat elsősorban a fizikai szükségletek kielégítését tudja felvállalni. Kevés idő jut a pszichés problémák, a magányosságból eredő zárkózottság, az elszigeteltség oldására, a beszélgetésre.

A Családsegítő Szolgálat munkatársai a komplex ellátás biztosításában sokat segítenek, emellett szükség esetén mentális segítséget is nyújtanak az ellátottaknak.

#### **Adminisztrációs feladatok:**

- gondozási naplót vezetése ( havi elszámolás alapja)
- Egyéni gondozási terv készítése a törvényi előírásoknak megfelelően
- KENYSZI rendszerhez adatszolgáltatás

Nyilvántartásaink naprakészek.

A napi team megbeszélések keretében a gondozók beszámolnak gondozási tevékenységükről, a gondozás folyamatában bekövetkezett változásokról.

Munkaértekezletek negyedévente vannak a szolgálaton belül.

A gondozók munkájára panasz elvételre érkezett, melyet rövid úton orvosoltunk.

### A házi segítségnyújtás feladatmutatói

	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
Ellátottak száma	45fő	72 fő	61fő	46fő (várólista 7fő)	47fő (várólista 12fő)

### Nappali ellátás – Idősek klubja

#### A feladatellátás tartalma:

Nappali ellátás biztosítása elsősorban idős személyeknek, esetenként az arra rászoruló, de még nem nyugdíjas korúaknak is. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, mentális és szociális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez.

#### Kihasználtság:

A Bem A.-utcai idősek klubja 7férőhellyel működik.

A Klub **kihasználtsága 100%-os**, minden nap 7 gondozottat tudunk regisztrálni, a ténylegesen tartózkodók száma 11-13 fő.(őket helyben fogyasztóként jelöljük.)

Új gondozott 3 fő

Megszűnt ellátás: 3 fő oka: elhalálozás és idősotthonba való beköltözés

#### A Klub szolgáltatási rendje:

Nyitva tartás hétköznap: 7.30. órától 15.30-ig

#### Személyi feltételek:

A szakmai vezetést az alapszolgáltatási központvezető látja el.  
A szakmai feladatokat 1 fő gondozónő, szociális gondozó - ápoló képesítéssel végzi.

**Kreditpontos képzésen** vett részt a kolléganő:

**S-02-034/2012 „Hatékony kommunikáció - Eredményes együttműködés”** 26óra

- Falugondnokok Duna Tisza közti Egyesülete 35 pont (2014.10.07.-10.15.)

#### Tárgyi feltételek:

A klub saját helyiséggel 2012.év decemberétől rendelkezik.

A foglalkoztatási és szakmai anyagok rendelkezésre állnak.

Szükség lenne egy teakonyhára, ahol egyszerűbb süteményeket, palacsintát süthetnének kedvük szerint, valamint egy hűtőszekrényre az azonnal el nem fogyasztott ételek tárolására.

#### Szakmai és szabadidős feladatok

Klubtagjaink egyedül élő, magányos emberek, akiknek érzelmi biztonságot ad a klubfoglalkozásokon való részvétel és így legalább úgy érzik, hogy ők is tartoznak egy

közösséghez. A programjaink által tartalmas, aktív életet tudnak élni és mindennapjaik ezáltal nem egyhangúak.

Intézményünk nyitott minden kikapcsolódni vágyó idős, magányos személy részére. Megszervezzük napi szinten az idős emberek klubba való be és haza szállítását is.

Változatos programokat szervezünk. 2014-ben az intézményen kívüli programjaink voltak többek közt a fagyizás, múzeumlátogatás, közös séták. Intézményen belüli programok: kézműves foglalkozás, keresztrejtvényfejtés, társasjátékok és kártyajátékok, ünnepségek, névnapok megtartása. A különböző programokban az ellátottak igény szerint vehetnek részt. Programjainkat egy hónapra előre készítjük és közzé tesszük a falújságon. A klubban biztosítjuk az étkezés lehetőségének igénybevételét.

A személyes ruházat tisztítására igény szerint lehetőséget biztosítunk. A személyi higiénés szükségletek kielégítésében a gondozónő segítséget nyújt.

A klubtagok egészségi állapota a legtöbb esetben nem megfelelő. A betegellátást a klubtagok saját háziorvosa végzi. Havonta testsúlyt, hetente vérnyomást ellenőrzünk, évente tüdőszűrésre is elvisszük gondozottjainkat. 2014-ben teljes körű állapotfelmérést végeztek az EFI Iroda munkatársai.

Havi rendszerességgel működik a **mentálhigiénés csoport**, melyet a Családsegítő Szolgálat mentálhigiénikusa vezet. A közös élmények segítik a csoport összekovácsolódását a konfliktusok kezelését. Úgy tudunk a tagokkal rugalmasan és hatékonyan együttműködni, ha mind az egyénre, mind a csoportra fókuszálva növeljük az ellátottak önbizalmát, kommunikációs és problémamegoldó készségét.

Beteg klubtagjainkat közösen meglátogatjuk. Elhunyt klubtagjainkat elkísérjük utolsó útjára, valamint halottak napján is megemlékezünk róluk.

A Klubban nyújtott szolgáltatásokért az igénybe vevők **térítési díjat** fizetnek, melynek összege a helyi önkormányzati rendelet szerint jelenleg **100Ft**.

#### **Adminisztrációval kapcsolatos feladatok:**

- látogatási és eseménynapló vezetése
- egyéni gondozási terv készítése
- KENYSZI adatszolgáltatás
- az igénybevételi eljárás szükséges alapdokumentumait az Alapszolgáltatási Központ vezető és a szolgálat adminisztrátora végzik.

#### **Ellátottak nem és életkor szerinti megoszlása:**

<b>Életkor szerint</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
<b>65-69 év</b>		<b>1</b>
<b>70-74 év</b>		<b>2</b>
<b>75-79 év</b>		<b>2</b>
<b>80-89 év</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>90- év</b>		<b>1</b>

Térítési díjat minden ellátott fizet.

Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár: 6 fő



## Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

### Feladatellátás tartalma:

A szolgáltatás feladata, hogy az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális, pszichés állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Az intézmény célja az otthonukban élő, **harmadik életévüket** betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló értelmi fogyatékkal élő, illetve autista személyek nappali szociális ellátása, gondozása, foglalkoztatása, felnőtt szocializációs minták elsajátíttatása.

Engedélyezett létszámunk **24 fő**.

	2014.év
Össz. ellátott (fő)	24
Étkezik	15
Csak gondozzuk	9
Ellátottak napi létszáma	16-18 fő

2014-ben gyakorlatilag minden igényt ki tudunk elégíteni, felvételre várakozó 1 fő. Folyamatosan szembesülünk azzal a ténnyel, hogy ellátottjaink, valamint az ellátási területen potenciálisan érintett ellátotti kör igényelnék ezt az ellátási formát, **de nehéz anyagi helyzetük** miatt nem veszik igénybe. Ellátottjaink is ritkábban kérik, vagy sokáig szüneteltetik, lemondják az ellátást. Az **ellátotti kör nagysága beszűkülni** látszik, kevés az utánpótlás lehetősége valamint a fenti okok miatt nem veszik igénybe az ellátást. Ez hosszútávon **finanszírozási problémához** fog vezetni. Szükséges lesz **új alternatívákban** gondolkodni az ellátással kapcsolatban.

*Javasolnám a **szociális foglalkoztatás** bevezetését, mely a gondozottak hasznos tevékenységén kívül jövedelem kiegészítést nyújtana, és behozná az intézménybe azokat is, akik eddig nem vették igénybe ellátásunkat.*

### Ellátottak nem és életkor szerinti megoszlása:

Életkor szerint	Férfi	Nő
0-5év		1
6-13év		1
14-17év	2	
18-39 év	9	6
40-59 év	3	1

### Személyi feltételek:

- 1 fő terápiás munkatárs gyógypedagógusi képesítéssel,
- 1 fő gyógypedagógiai asszisztens gondozói státuszon,
- 2 fő szociális gondozó szociális ápoló- gondozó képesítéssel.
- 1 fő takarító.

A szakmai munkát, a fejlesztést, foglalkoztatást a terápiás munkatárs és a gyógypedagógiai asszisztens végzi. A mindennapi munkát segíti két szociális gondozó.

2014-ben **kötelező továbbképzésen** 2 fő vett részt:

**Novák Zsuzsanna, Demeterné Szombati Szilvia**

**S-02-034/2012 „Hatékony kommunikáció - Eredményes együttműködés”** 26óra

- Falugondnokok Duna Tisza közti Egyesülete 35 pont (2014.10.07.-10.15.)

#### **Tárgyi feltételek:**

A foglalkozásokhoz szükséges helyiségek (szabadidős szoba, foglalkoztató, sportszoba), felszerelések rendelkezésre állnak. Ezek használata jelentősen hozzájárult a hatékony foglalkoztatások lebonyolításához.

A foglalkoztatáshoz szükséges anyagok és eszközök egész évben biztosítottak voltak a jótékonyági vásárból és egyéb forrásokból, valamint külső adományok (textilek) is jelentősen hozzájárultak a minél színesebb, változatosabb, szórakoztatóbb munkához.

#### **Szakmai munka:**

Az intézmény a helyi igényeknek megfelelően közösségi programokat szervez. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Az ellátást igénybevevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozásokat is szervez. A foglalkozások 6-8 fős gondozási csoportokban folynak.

A csoport elosztások a fogyatékoság súlyossági foka alapján lettek kialakítva.

#### A célzott fejlesztési területek:

- Művészeti területek (mozgás, kommunikáció, beszéd, illem, zene, képzőművészet-rajzolás, technika-barkácsolás, kézimunkák),
- Mindennapi tevékenységek (munka, játék, hobbi)
- Énkép-önismeret
- Interperszonális kapcsolatok alakítása
- Erkölcsi értékek alakítása
- Önérvényesítés

#### **Gyógypedagógiai munka:**

Ellátottjaink értelmi és szomatikus képességeiknek megfelelően részesülnek képesség és személyiség fejlesztő foglalkoztatásban. Ebben segítséget nyújtanak a Nebuló iskolából jövő gyógypedagógusok.

Kézműves foglalkozás keretében különböző technikákkal dolgoznak az ellátottak: festés, gyöngyfűzés, papírhajtogatás, csuhézés, üveg-, textilfestés.

**Programjaink:** zenehallgatás, torna, múzeumlátogatás, ünnepeinkről való megemlékezés, piac- és boltlátogatás, kirándulás, névnapok megtartása, stb.

Ellátottjaink az év folyamán többször mutatták be tudásukat intézményen belül (időszotthonokban tett látogatás).

Végzünk életvezetési tanácsadást, és segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, valamint a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

A 2014-ben is erősítettük programjainkkal a fogyatékosok és a helyi lakosság közötti kapcsolatot.

Ennek formái:

**Nyílt napok** az ÉNO-ban középső csoportos óvodások és kísérőik részére. 8 alkalommal tematikus foglalkozásokkal és csoportprogrammal vártuk a résztvevőket. A gyerekek 3 különböző csoportfoglalkozáson vettek részt közösen a fogyatékosokkal. A kísérők részére mentálhigiénikus vezetésével érzékenyítő csoportfoglalkozás folyt, alkalmanként 25-30 fős csoportlétszámokkal dolgoztunk.

**Te is lehetnél fesztivál**, a Malom utcai fogyatékosok otthonával együtt került megszervezésre. Részt vettek benne Kalocsa város és a kistérség általános iskolái, óvodái.

**Városi egészségnapon** az ÉNO termékeinek kiállításával, és kézműves programokkal vettek részt.

A SINOSZ-al közösen szerveztünk érzékenyítőket tartalmazó **szakmai programsorozatot** a fogyatékosokat segítő gondozók, segítőik és az érdeklődők részére.

### Kapcsolatok:

- a Speciális Iskola tanulóival, intézménylátogatás, lehetőség szerint közös programok szervezése
- Rendszeres kapcsolatot tartunk fenn az „ÉFOÉSZ”. És a SINOSZ érdekvédelmi szervezetekkel.

A szülők és az ÉNO közötti kapcsolattartást segíti a negyedévente megtartott szülői értekezlet és a közös ünneplések családi napok szervezése.

## Családsegítő szolgálat

### A feladatellátás tartalma

*Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64§(1) bekezdés „A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”*

A családsegítés folyamata egy olyan komplex gondozási folyamat, melynek során az együttműködésben részt vevő kliens együtt dolgozik családgondozójával azon, hogy a számára felmerült problémákra megoldást találjon.

A törvényben meghatározottaknak való megfelelés nehezen tartható napjaink megszorításokkal teli, elszegényedő világában. Segítségnyújtás határai végesek. Vannak klienseink, családok akiknek problémái – lakhatási, életvezetési, megélhetési nehézségek – évek óta elhúzódnak, alig változnak vagy megoldatlanok. Esetükben nehéz a szolgálat eszközeivel megoldást találni.

### Ellátási terület

Kalocsa város közigazgatási területe.

### Az ellátottak köre

Kalocsa város közigazgatási területén élő a családsegítő szolgálatot önkéntesen felkereső, a jelzőrendszer által küldött vagy együttműködésre kötelezett, szociális problémák miatt veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben lévő személyek, családok.

### Személyi feltételek

Személyi feltételeinket az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szerinti szakmai létszámnormáinak irányszámai szerint biztosítottuk.

- 1 fő vezető családgondozó - alapszolgáltatási központvezető - szakvizsgázott szociális munkás képesítéssel.
- 3 fő családgondozó, - 2 fő szociális munkás
- 1 fő óvodapedagógus- mentálhigénikus képesítéssel.

### Képzés:

Sántha Béláné: Szociális szakvizsgát tett.

### Tárgyi feltételek

A szolgálat működéséhez szükséges tárgyi feltételek elégségesek. Biztosított a dolgozó, és az ügyfélfogadó iroda, a telefon, fénymásoló, internet elérhetőség. A családlátogatást belterületen kerékpárral tudjuk megoldani, külterületi családokhoz a tanyagondnok szolgálat segítségével jutunk el. *Az ügyfelekkel történő bizalmas beszélgetésekhez, csoportfoglalkozásokhoz külön helység nem áll rendelkezésre. Hiányzik az elkülönített váró, és az akadálymentesített WC. A szolgálatnál levő 2 db számítógép nem alkalmas folyamatos ügyfélszolgálati tevékenység végzésére.*

### Szakmai munka

A szolgáltatást az ügyfelek önként, vagy szakember jelzését és javaslatát követően veszik igénybe.

Gondozási tevékenységünket illetően nincs nagy változás, hasonlóan alakult az előző évhez viszonyítva.

Éves forgalom / a forgalmi napló alapján/ : 2634fő. A szakmai tevékenységek közül kiemelkedőbb a hivatalos ügyekben történő segítségnyújtás, mentálhigénés gondozás, formanyomtatványok kitöltése.

A korábbi évekhez hasonlóan most is komplex szociális feladatellátást vállaltunk fel és a hozzánk forduló helyi lakosoknak az egyéni segítségnyújtáson, és családgondozáson túl a beszámolóban részletezett szaktanácsadásokat és speciális segítő programokat is biztosítottunk. Célunk továbbá, hogy a szolgáltatásaink, programjaink és segítő módszereink belső megújításával a folyamatosan változó szociális igényekhez és az új feladatokhoz időben alkalmazkodni tudjunk.

## Adminisztráció

Az 1/2000 (I/7.) SZCSM rendelet előírásai alapján vezetjük. Segédletként használjuk a TÁMOP 5.4.1. tevékenységadminisztrációs című protokollt a családsegítésben.

### Szolgáltatásaink, szakmai tevékenységek:

**Hivatalos ügyekben történő segítségnyújtás, formanyomtatványok kitöltése.**

Kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése.

Csatlakoztunk a Máltai Szeret Szolgálat Démász akciójához **41 család ügyintézését** végeztük

**Tájékoztatás nyújtása a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról.**

Életvezetési, mentálhigiénés, szociális tanácsadás, a krízishelyzet kialakulásához vezető okok megelőzésében.

Célja, hogy a tanácsadáson részt vevő egyének vagy családok lelkileg és mentálisan megerősödjének. A szolgáltatást igénybe vevők nehéz élethelyzeteik megoldásához kapnak segítséget családgondozóinktól. A mentálhigiénés munka az egyén belső erőforrásainak feltárásán és megerősítésén túl családon belüli konfliktusok feltárásában is segítséget nyújt. Munkamódszer az egyéni, illetve esetenként a család tagjaival történő segítő beszélgetés. A kliensek bizalommal fordulhatnak a szakemberekhez, egyre többen igénylik a „segítő beszélgetéseket”, melyet mentálhigiénikus kolléganőnk végez az ellátottakkal.

### Adományszerzés, adományosztás

A Családsegítő Szolgálat dolgozói jelentős adományközvetítői tevékenységet végeznek. A rászorulóknak részére rendszeresen ruhaadományokat, bútorokat juttatunk el, krízis helyzetben a szolgálat élelmiszer raktárából tartós élelmiszert adományozunk.

Több alkalommal kaptunk adományt civil személyektől, Önkormányzattól.

Karácsonyi csomagot osztottunk a képviselők által összegyűjtött adományokból 20 család részére. Fenyőfa felajánlás 11 család karácsonyát tette szebbé.

### Rendszeres szociális segélyezettekkel kapcsolatos feladataink

A törvény szerint a szolgálatnak azokkal a segélyezettekkel kell kapcsolatot tartani, akik betöltötték az 55. életévüket, illetve egészségi állapotuk nem teszi lehetővé a munka végzését. **RSZS ügyfelünk 20 fő.** Feladatunk a szociális helyzetnek, kornak, mentális és egészségi állapot figyelembe vételének megfelelően egyénre szabott együttműködési program meghatározása.

Az alábbi programokat dolgoztuk ki a rendszeres szociális segélyben részesülőknek.

- Egészségmegőrző program
- Szinten tartó, társadalmi integráció erősítésére irányuló program

### Szabadidős rendezvények

A családsegítő szolgálat kollegája aktívan kiveszi részét a településen megrendezésre kerülő programokon, ahol főként az idősebb korosztály részére különböző szabadidős programok

szervezésénél nyújt segítséget, illetve szervez és bonyolít le.

**Városi egészségnapot és játszóházat szerveztünk** és bonyolítottunk le a Vöröskereszttel, egészségügyi szolgáltatókkal kiállítókkal, Városmarketing Kft.-vel a közösségi házban. Résztvevők száma **400 fő**

A Gyermekjóléti szolgálat a **nyári szabadidős programjain** a szolgálat munkatársai kézműves foglalkozások vezetésével és gyermekfelügyelettel vettek részt.

**Nyári táboroztatás nem volt.**

**Te is lehetnél fesztiválon** részt vettek kollégáink, valamint az ezt megelőző nyílt napokon.

**A Nyílt napokon** részt vevő kísérők és óvodapedagógusok részére külön **érzékenyítő csoportfoglalkozást** vezetett Krizsán Brigitta. Foglalkoztatottak száma: **68fő**.

### Csoportok

**Idősek klubja csoport:** a csoportfoglalkozásokon résztvevők az Idősek Klub tagjai, akik koruk, valamint élethelyzetükből adódó nehézségek mellett súlyos veszteségeket is hordoznak. Cél: a lelki egyensúly helyreállítása, pozitív énkép erősítése. Rendszeresség havi 1- alkalom. Vezeti: Krizsán Brigitta

**Gyászcsoporthoz:** Az EFI Iroda és a Családsegítő szolgálat közös programja. Résztvevők száma: 10 fő /alkalom. Rendszeresség havi 2 alkalom. Vezeti: Krizsán Brigitta

**Krízis, veszteség feldolgozó csoport:** Az EFI Iroda és a Családsegítő szolgálat közös programja. Résztvevők száma: 3\*10 fő /alkalom. Rendszeresség havi 3\*1 alkalom. Vezeti: Krizsán Brigitta

**Beszélgetéskör csoport:** A városi Könyvtár és a Családsegítő szolgálat közös programja. Havi 1 alkalommal „Irodalmi barangolások időskorban” alcímmel. Résztvevő: 8-10 fő/alkalom. Vezeti: Krizsán Brigitta

### Krízis segély

Az Önkormányzat biztosított **500.000Ft keretet** a krízisek kezelésére.

A krízissegélyt 2014.- ben **44 fő vette igénybe, 205.712Ft** összeg felhasználásával.

A felhasználás módja - élelmiszer, gyógyszer költséghez való hozzájárulás, pénzügyi támogatás.

**A faszegély lista** összeállításában a Családsegítő Szolgálat is közreműködött.

### Környezettanulmányok készítése

Az Önkormányzat a Rendőrség és a Gyámhivatal megkeresésére. 2014.-ben **80 db környezettanulmányt végeztünk**. A felkérések száma nagymértékben emelkedett a tavalyi évhez képest.(48)

### Esetmegbeszélések

Esetmegbeszélést rendszeresen tartunk, a problémától függően amennyiben indokolt, soron kívül is.

Az esetmegbeszélésre behozzuk azokat az eseteket, melyek továbbvitelével, megoldásával nehézségeink vannak. A közösen megvitatott és csoport által elfogadott megoldást, javaslatot a kliens ügyeinek továbbvitelénél alkalmazzuk.

Krízishelyzet esetén a meghívjuk a különböző intézmények képviselőit is.

Rendszeresen részt veszünk és irányítjuk az **Alapszolgáltatási Központ egyéb egységeiben** történő esetmegbeszéléseket.

### Észlelő-és jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer működtetése során koordináljuk azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik kapcsolatba kerülnek a problémás, hátrányos, veszélyeztetett helyzetben lévő egyénekkal és, családjaikkal.

A Családsegítő Szolgálat szervezi, összehangolja a Szociális törvényben meghatározott, valamint más érintett személyek, szervezetek részvételét az észlelő-és jelzőrendszerben.

A jelzőrendszer tagjai írásban teszik meg jelzéseiket a Szolgálatnak, ahol az előírásoknak megfelelően az ügyben eljáró családgondozó megteszi a szükséges intézkedéseket.

Témacentrikus jelzőrendszeri értekezlet 4 volt.

**Témák:** Professziális segítő munka, EFI Workshop 2 alkalommal, Téli veszélyhelyzetre való felkészülés.

**Hatékonyság:** 2014.-ben a jelzések gyakorisága megnövekedett A jelzőrendszeri tagok száma is nőtt.Összefogott hatékony team munka zajlott a tagok között az egyes esetek megoldása során. A tematikus értekezletek részvételi gyakorisága megnövekedett. Örömmel vettük, hogy az év utolsó értekezletén az Önkormányzat képviselői is aktív résztvevői voltak fórumunknak.

### Jogi és pszichológiai tanácsadás

Szolgálatunk ügyfelei számára ingyenes szolgáltatásként biztosított a jogi és pszichológiai tanácsadás.

### Továbbképzések

A módszertani intézmények megszűnésével hiány keletkezett a szakmai kérdésekben való konzultációs lehetőségekben. Ezért szolgálatunk belső és térségi készítésre létrehozta a **Térségi Családsegítők szakmai napját**, melyet második éve negyedévente megszervezzük. Esetmegbeszélőket, információ közvetítést- jogszabályi, szakmai változások-, szakmai hálózat bővítést és szupervíziót tartalmaznak ezek a találkozások. A kollégák visszajelzése azt mutatja, hogy szükség van ezekre a találkozásokra, ezért tematikus formában 2015.-ben is megszervezzük a szakmai napokat.

### **Kapcsolatok**

#### ***Intézményen belüli munkakapcsolat***

A Családsegítő Szolgálat munkája során együttműködik a Gyermekjóléti Szolgálattal, az Alapszolgáltatási Központ szakmai egységeivel. A hatékony együttműködés érdekében létrehoztunk egy belső információs rendszert „Segítség magadon” csoport címen.

#### ***Intézményen kívüli munkakapcsolat***

A Családsegítő Szolgálat együttműködik a civil szervezetekkel-, egyesületekkel, információs anyagot adtunk számukra, hogy megismerjék szolgáltatásainkat. Kapcsolatot tartunk szinte minden intézménnyel, civil szervezettel.

### **Egyéb tevékenységek**

A Családsegítő Szolgálat 2014.-ben 2 tanulót fogadott.  
Programjainkról folyamatosan tájékoztatjuk a helyi médiát.



### **Statisztika a Családsegítő Szolgálat 2014. évi kliensforgalmának alakulásáról**

A forgalmi napló elemzése során az alábbiak állapíthatók meg:

Kalocsa városában 2014.-es évben az összes kliens forgalom összesen **2634** volt.

#### **Forgalmi adatok:**

	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2014.</b>
Régi kliensek száma	1054 fő	305	684
Új kliensek száma	1081 fő	1178	794
összesen	2135 fő	1483	1478

#### **A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők**

##### **Nem-és korcsoport szerint**

	6 éves és fiatalabb	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 évnél idősebb	<b>összesen</b>
Férfi	203	31	1	34	48	58	112	487
Nő	195	30	3	130	227	123	283	991
összesen :	398	60	4	164	275	181	395	1478

##### **Családi összetétel szerint**

házastársi (élettársi) kapcsolatban élők gyermekkel	31
házastársi (élettársi) kapcsolatban élők gyermek nélkül	25
házastársi (élettársi) kapcsolatban élők 18 év feletti gyerekkel	12
házastársi (élettársi) kapcsolatban élők 18 év alatti	7
egy szülő 18 év alatti gyermekkel	15
egy szülő 18 év feletti gyermekkel	9
többgenerációs család	8
egyedül élő	46

##### **Gazdasági aktivitás szerint**

	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2014.</b>
aktív kereső	35	271	69	33
álláskereső	228	329	15	26
inaktív	249	1138	116	125
ebből:nyugdíjas	123	991	87	70
eltartott	120	397	9	9
ebből:gyermek-,és fiatalkorú/0-17/	91	341	1	2
<b>összes igénybe vevő</b>	<b>632</b>	<b>2135</b>	<b>209</b>	<b>193</b>

**Legmagasabb iskolai végzettség szerint**

ált.iskola 8 o. kevesebb	26
általános iskola 8.osztálya	71
szakmunkásképző	42
szakközépiskola	14
gimnázium	17
OKJ	6
felsőfokú	17
összes igénybe vevő	193

**A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái**

	2011.	2012.	2013.	2014.
életviteli	21	762	103	115
családi-kapcsolati	43	143	19	9
családon belüli bántalmazás	1	2	1	0
lelki-mentális	57	77	72	131
gyermeknevelési	7	246	9	5
anyagi	411	849	53	29
foglalkoztatással kapcsolatos	558	340	47	24
egészségkárosodás következménye	31	148	18	19
ügyintézéshez segítségkérés	227	207	56	42
információkérés	112	121	25	23
ruhaadomány	2	9	3	nincs ilyen kategória
összesen:	1470	2904	406	397
össz.ből: több probléma együttes előfordulása	221	349	55	75
krízishelyzet	64	81	12	53

**Esetkezelések jellege**

szociális,mentális esetkezelés	62
Pszichológiai esetkezelés	2
jogi esetkezelés	3
<b>összesen:</b>	<b>67</b>
szociális,mentális esetkezelés	

A tényleges forgalmunkat a statisztikai adatok nem tükrözik, mert a KSH adatgyűjtése kizárólag a megállapodással rendelkező ellátottjainkra vonatkozik. A településen élő lakosságot érintő probléma közül a leg súlyosabb a munkanélküliség, és az abból adódó rendszeres jövedelem hiány.

**Csoportokban végzett családsegítő tevékenység**

esetkezelés jellege	csoportok száma	résztevők száma
szociális-és mentálhigénés	8	117
pszichológiai tréning		
egyéb csoportfoglalkozás		
Önsegítő csoport		
összesen	8	117

**Egyéb szolgáltató tevékenység**

szolgáltatások közvetítése és nyújtása	1231
dologi javak közvetítése	89
beilleszkedési program	1
prevenációs program	1040
klubfoglalkozás	22

**Tanyagondnoki szolgáltatás****A feladatellátás tartalma**

A tanyagondnoki szolgáltatás célja, hogy a hátrányos helyzetű, intézmény- és szolgáltatáshiányos településeken, az aprófalvakban és tanyás térségekben az ott élők esélyegyenlőségét biztosítsák, és a fenti hiányosságokat pótolandó a települési komfortérzetet (beleértve a szociális alapszolgáltatásokat is) növelő szolgáltatásokhoz való hozzáférést lehetővé tegyék.

A szolgáltatás segítségével az ellátást igénylő emberek számára lehetőség nyílik arra, hogy mindennapjaikat a települési hátrányok ellenére megszokott lakókörnyezetükben, saját otthonukban töltsék, s fizikai állapotuk, családi helyzetük megváltozása esetén is minél később vagy egyáltalán ne szoruljanak intézményi, szakosított ellátásra. Amennyiben ez megvalósul, a gondoskodó társadalmi környezetben a legnehezebb életkörülmények között élők is a nem hátrányos helyzetű településeken lakók életesélyeit megközelítve, biztonságban és méltósággal élhetik le életüket.

A Tanyagondnoki Szolgálat a Szociális Központ alapellátási feladatkörében integráltan működik.

**A tanyagondnok feladatkörébe tartozó ellátások**

- Egyes szociális alapellátási feladatok biztosítása
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás biztosítása
- Óvodás, illetve iskoláskorú gyermekek intézménybe és lakására történő eljuttatása
- A helyi szociális szükségletek, egyéb szolgáltatási igények, információk közvetítése az önkormányzat és a lakosság között
- Közreműködés az önkormányzati feladatok megoldásában
- Az egyéni és az önkormányzati hivatalos ügyek intézésének segítése
- Időskorúak napi szükségleteinek rendelés alapján történő beszerzése, illetve kiszállítása

### Az ellátottak köre/száma

A településen életvitelszerűen tartózkodó személyek – akár a település egész lakossága, mindenkor személyes (szociális, egészségügyi, családi stb.) körülményeik, szükségleteik alapján látandók el. Az ellátott terület lakosságszáma 321 fő. Ebből 232 fő él Negyvenszálláson, 89 fő a szállásokon elszórtan levő településrészekén és tanyákon.

Kalocsa külterülete: Banyasziget, Berke tanya, Csetetkert tanyák, Drágszélpuszta, Filvig tanya, Herrner tanya, Kis-Drágszél, Meszesi Dunapart, Urbán tanya, Vörösszállás, Negyvenszállás /. A tanyagondnok rendszeresen és folyamatosan látogatja az ellátási területet ahol meggyőződik az ott élők helyzetéről és folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgáltatásokra vonatkozó igényeket. A szolgáltatások rendszeressége minden esetben az egyéni szükségletek figyelembe vételével változik.

### Személyi feltételek

**Tanyagondnok:** Walterné Bebesi Anikó

A tanyagondnoki alapképzést 2014.-ben teljesítette.

### Tárgyi feltételek

Negyvenszálláson a faluház a tanyagondnoki szolgálat telephelye, ez áll a külterületen élők rendelkezésére is. A faluház akadálymentesítését rámpák és kapaszkodók segítségével megoldottuk.

Faluház tárgyi eszközei leamortizálódtak, cserére szorulnak. Szükség lenne a ház teljes felújítására és körbekerítésére az épület állagának megóvása érdekében.

Az éves rendezvények lebonyolításához anyagi fedezettel nem rendelkezik a Szolgálat.

A tanyagondnok feladatait a **GDU-377 Toyota Hiace** szolgálati autójával végzi. A tanyagondnoki gépkocsi cseréje aktuális.

### Szakmai munka

A szolgáltatást igénybe vevők száma emelkedést mutat. A tanyagondnok jó kapcsolatot alakított ki a lakosokkal.

A tanyagondnoki szolgálat nagy segítséget jelent a házi gondozó szolgálat, a családsegítő szolgálat, a gyermekjóléti szolgálat munkatársainak a külterületekre való eljutásában.

A 2014 elején megvalósítottuk a **Tanyaprogramot**, melynek alprogramjai a következők voltak:

- 2 alkalommal Lakossági Fórum tartása a Faluházban a képviselő asszonnyal közösen.
- 2 alkalommal a Parkgondozó Kft.-vel közösen gyerekek részére környezetvédelmi képzést tartottunk
- 2 alkalommal akcióprogramot hajtottunk végre lakosok, diákok, önkéntesek és a Parkgondozó bevonásával. (Negyvenszállás elhanyagolt területeinek kitakarítása)
- megnyert eszközök kölcsönzése Negyvenszállás lakosai részére.

**Egészségnapot** szerveztünk az EFI Iroda és Dr Hajdú Zoltán bevonásával a külterületi lakosok részére, résztvevők száma 40 fő.

**Napi rendszerességgel végzett munka :**

- iskolába, óvodába gyermekszállítás 14 fő
- bevásárlás 5 fő
- házi gondozó kiszállítása az ellátási területre –házi gondozás 5 fő
- téli időszakban a veszélyeztetett területek napi bejárása
- jelzőrendszeri jelzési kötelezettség ellátása

**Heti rendszerességgel végzett munka:**

Vízfordás. Családgondozó szállítás az ellátási területre –gondozott családok száma: 25

**Igény szerint végzett munka:**

- gyógyszerek kiírása és kiváltása:
- különböző intézményekbe való szállítás (orvos, laboratórium, önkormányzat, tanácsadás, posta)
- szociális ügyek intézése
- segélyezési lista elkészítése a területen
- segélyek kiosztása

Hitélet gyakorlásának lehetőségét tekintve 2 hetente a településrészen álló kápolnába Kalocsáról miséznek a pap. Igény szerint az ellátottak részére egyéb szolgáltatásokat is végez az atya pl.: keresztesítés. A településrészt ellátó háziorvos Kalocsán rendel. Orvosi vizsgálatra, gyógyszerek felírását a tanyagondnok végzi.

**A faluház kihasználtsága:** önköltségi áron nincs igény rendezvények tartására.

**Összegzés**

A 2014. évi beszámoló bemutatja tevékenységeink, feladataink és rendelkezésre álló feltételeink meglétét és hiányosságait.

Az ellátottak számára dolgozóink személyre szabott gondoskodást biztosítanak a szakmai szabályozók figyelembe vételével.

A működtetett szociális ellátási formák sokrétűek, a Központon belül megvalósul az alapszolgáltatások egymásra épülése, átjárhatósága.

Az intézmény nyitott, rugalmasan kezeli a napi problémákat, igyekszik segítséget nyújtani a rászoruló emberek számára.

A lehetőségeinkhez képest a korábban már elért eredményeinket megtartottuk, színvonalas ellátás, gondozás biztosítása mellett fejlődést is tudunk felmutatni.

A 2014-es év során az Alapszolgáltatási Központ minden dolgozója igyekezett a saját munkaterületén a lehető legtöbb fejlődést elérni, igyekeztünk minden lehetőséget kihasználni, mely a munkatársak egyéni kompetenciáit növeli, javítja.

**Jövőbeni elképzelések, fejlesztési irányvonalak:**

A 2015-es évben is célkitűzésünk a szakmai és az ellátási területen jelentkező elvárásoknak, igényeknek lehetőségeinkhez mérten megfelelni. A jövőben a szolgáltatások szervezésében különös gondot kell fordítani az igénybevételi arány növelésére minden lehetséges eszközzel.

Szolgáltatásonként az alábbi megoldási lehetőségeket látom:

**Étkeztetés:**

- az étel minőségének javítása,
- a térítési díj alacsony szinten tartása az igénybevevők számának jelentős növekedését vonja magával. *Ennek bizonyítékára szolgálnak a 2011-es adatok, és az ellátotti visszajelzések.*

**Nappali ellátás**

**Idősellátás:** engedélyezett férőhelyek számának növelése, demens nappali ellátás létrehozása. (normatíva 500.000 Ft/fő) normál: 109.000Ft.

Klubhelységet biztosítani kell hozzá, személyi feltételek adottak. A jelenlegi igénybevevői szám 10-12fő, közülük jelenleg is 4 főnek van demens igazolása.

**ÉNO:**

a.) **Szociális foglalkoztatás-** igénybevétel gyakoriságának növekedése, új ellátottak felvétele várható.

b.) **Új ellátotti kör bevonása-** más fogyatékosági csoport felé nyitás hozná meg a teljes kihasználást.

**HGSZ:** nincs alternatíva, alulfinanszírozott ellátás.

**Családsegítő-gyermekjóléti szolgálat összevonása** csökkentené a leterheltséget, egyenletesebb, hatékonyabb munkaelosztást- esetkezelést tenne lehetővé. A szolgáltatásokat prevenciós irányba kell elmozdítani.

**Tanyagondnoki szolgálat:** nem kötelező feladatellátás, alulfinanszírozott.

### ***A Kalocsai Gyermekjóléti Szolgálat bemutatása***

Az intézmény neve: **Kalocsa Város Önkormányzata  
Szociális Központ**

Székhelye: **6300 Kalocsa, Bem apó utca 19.**

Az intézmény fenntartója: **Kalocsa Város Önkormányzata**

**Az Alapszolgáltatási Központ** személyes gondoskodást nyújtó integrált intézménye Kalocsa városának.

**Működési területe:** Kalocsa város közigazgatási területe

**Feladata:** Az ellátási területen élő lakosság, gyermekek, családok, valamint a fogyatékkal élő emberek ellátása, színvonalas ellátás, gondozás biztosítása.

***A Központ a szociális alapszolgáltatások keretében gondoskodik***

- a szociális étkeztetésről,
- a házi segítségnyújtásról,
- az idősök nappali ellátásáról,
- a fogyatékkal élők nappali ellátásáról
- a családsegítésről
- a tanyagondnoki szolgálatról
- és a gyermekjóléti szolgálatról (különálló szakmai egység)

A működtetés három telephelyen történik:

- **Bem a. utcai** telephelyen a HGSZ, Szociális étkeztetés, Idősök klubja, Családsegítő Szolgálat
- **Negyvenszállási** telephelyen a Tanyagondnoki Szolgálat
- **Szent István u.35.sz .**alatti telephelyen a Gyermekjóléti Szolgálat

# Gyermekjóléti szolgáltatás

## A feladatellátás tartalma

**A gyermekjóléti szolgáltatás célja:** a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

A szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális, személyes szociális szolgáltatás, melyet a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával biztosít.

A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek jogairól és a gyámügyi igazgatásról a gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé sorolja továbbá többek között a gyermek fejlődését biztosító támogatásokkal kapcsolatos tájékoztatást, a családtervezési és az ezzel összefüggő kérdésekkel kapcsolatos tanácsadást, a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, családgondozást, a már kialakult veszélyeztetettség elhárítását, és az elrendelt utógondozás biztosítását.

A gyermekjóléti szolgálat olyan szolgáltató intézmény, amelynek alapvető feladatai:

- segítő munka végzése, esetleg más szolgáltatások nyújtása
- más szervezetek által nyújtott ellátások közvetítése
- a helyi gyermekjóléti-és védelmi rendszer, jelzőrendszer működtetése
- a szakmai esetmegbeszélések, esetkonferenciák lebonyolítása
- közreműködés az önkormányzat, illetve a gyámhatóságok tevékenységében.

A szolgálat feladatkörét, tevékenységét az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról, a szolgálat működésének szabályait a 149/1997.(IX.10) valamint 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szabályozza. A szociális ellátásokkal kapcsolatban a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és ellátásokról nyújt segítséget.

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmailag önálló szervezeti egység, szervezetiileg és munkáltatói jogok tekintetében közvetlen az intézményvezető irányítása alá tartozik.

## II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

**Ellátási terület:** Kalocsa város közigazgatási területén élő 0-18 éves korú lakosság

### Kalocsa demográfiai mutatói

Kalocsa **16.702 fő** állandó lakosú, ill. tartózkodási helyű járási székhelyű város.

A lakosság megoszlása: férfi 7.826, nő 8.876, a gyermekek száma: **2.532 fő**.

A gyermekek életkori arányszáma: **0-2-ig 267 fő/** 132 fiú, 135 lány/; **3-6-ig: 519 fő/** 263 fiú, 256 lány/; **7-14-ig 1146 fő/** 589 fiú, 563 lány/; **15-18-ig 600 fő/** 306 fiú, 294 lány/.



Kalocsa lakónépessége csökkenést mutat /16.743 főről 16.702 főre/, a gyermekek száma is csökkent / 2.654 főről 2.532 főre/. A népességszökkenés forrása a természetes fogyás a belföldi migrációs veszteség, és a nemzetközi vándorlás. A társadalmi folyamatok és tényezők alakították úgy az emberek magatartását, hogy egyrészt csökkent a kívánt gyermekek száma, másrészt pedig a házasságkötés előtt, vagy a házasság időszakában a kívánt gyermekszámnál is kevesebb gyermek született.

### ***Kalocsán a gyermekek napközbeni ellátása biztosított.***

Egy bölcsőde van, a 33 férőhelyszámában nem történt változás, a 4. időszakos csoport nyújt lehetőséget 15 kisgyermek egy időbeni ott tartózkodására. Hét óvoda, négy általános iskola, két gimnázium, két szakközépiskola- és szakiskola, valamint egy speciális általános-és szakiskola, egységes gyógypedagógiai módszertani intézményként is, és egy alapfokú művészeti iskola működik. Oktatást segítő intézmény: a Nevelési Tanácsadó, amely Pedagógiai Szakszolgálatként folytatja munkáját. A városban hat felnőtt háziorvosi, 4 gyermekorvosi körzet látja el a feladatokat. Továbbá iskolai és ifjúság egészségügyi ellátás, védőnői szolgálat, iskolafogászat, és gyógyszerárak találhatóak. A szakorvos-és fekvőbeteg ellátást a Szent Kereszt kórház biztosítja. A városban található művelődési ház, sportcsarnok, fedett uszoda, könyvtár, melyek a kulturált szórakozási és sportolási lehetőségeket biztosítják a lakosoknak. Az infrastruktúra folyamatosan fejlődik.

Jellemző a munkanélküliség, ill. az egyik szülő rövid ideig, kevés pénzösszegért való foglalkoztatottsága, ebből következik a pénztelenség, rossz anyagi helyzet. 2014-ben az előző évhez képest kis mértékben nőtt a foglalkoztatottság, elsősorban a közmunkaprogram keretében. A Gyermekjóléti Szolgálat fókuszába kerülő családok jelentős része a gyermekek után járó támogatásból él, „a gyermek veszi át a családfenntartó szerepét”. Ugyanakkor fokozódik a szülői elhanyagolás, a családban nem kezelt problémák tünezhordozója a gyermek lesz. A veszélyeztetett gyermekek száma emelkedik. Közel azonos számban jelennek meg a megélhetési, lakhatási, gyermeknevelési, valamint a magatartási, beilleszkedési problémák.

### ***A leggyakoribb veszélyeztető tényezők a következők:***

- anyagi, lakhatási és megélhetési problémák
- iskolai beilleszkedési zavarok
- iskolai hiányzások
- konfliktusok, kapcsolati problémák
- egyszülős családok
- elhanyagolás (érzelmi, fizikai), a családok torzult értékrendje és világképe
- a szociális veszélyeztetettség;
- a szegénykultúrából fakadó életvezetési, szocializációs problémák;
- inaktív lakossági csoport magas létszáma
- mentális és addiktológiai betegségek és az ezzel járó devianciák megjelenése a családban;
- kriminalizálódás mind a felnőttek, mind a gyermekek körében; magántulajdon elleni szabálysértések.

A gyermekvédelem tágabb értelemben minden gyermekre kiterjedő gondoskodás, pedagógiai, pszichológiai, szociális, egészségügyi, jogi tennivalók összessége, amelyek a gyermekek gondozását, nevelését, érdekvédelmét hivatott biztosítani.

***A gyermekvédelem tehát egy rendkívül sokrétű, összetett, komplex tevékenység.***

Szűkebb értelemben a nehéz élethelyzetbe kerülő és/vagy különböző fejlődési, nevelési, magatartási problémákkal küzdő gyermekeknek szakemberek által nyújtott speciális gondozása, segítése.

#### *A gyermekvédelmi gondoskodásra leggyakrabban rászorulók köre*

- **Hátrányos helyzetű gyermekek** és fiatalok azok, akiknek alapvető szükséglet-kielégítési lehetőségei korlátozottak. Családja, szűkebb társadalmi környezete az átlaghoz képest negatív eltérést mutat, elsősorban szociális, kulturális téren. **Kialakuláshoz vezető tényezők:** alacsony jövedelmi szint, rossz lakáskörülmények, a szülők alacsony iskolázottsági, műveltségi szintje. **Következménye lehet** a gyermek esélyegyenlőtlensége. Amennyiben a hátrányok halmozódnak és a család nem tud kiemelkedni helyzetéből, a gyermek halmozottan hátrányos helyzetűvé válik, ami gyakran veszélyeztetettséghez vezet.
- **Veszélyeztetett gyermekek és fiatalok**, akik testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését a szülő vagy a gondozó környezet nem biztosítja. **Kialakulásához vezető tényezők:** a családjára, szűkebb társadalmi környezetére jellemző elhanyagoló nevelés, gondozás, valamint a családban a devianciák halmozott előfordulása (alkohol, drog, brutalitás, bűncselekmény) **Következménye lehet** a gyermeknél is megjelenő deviáns magatartási formák kialakulása, negatív társadalmi csoportokhoz való csatlakozás, alkoholizálás.
- **Beteg gyermekek** és fiatalok, akik valamilyen fejlődési rendellenesség vagy speciális egészségkárosodásuk miatt szorulnak- általában hosszan tartó – segítségre. Ők kiemelt gondoskodást, odafigyelést igényelnek.
- **Fogyatékos gyermekek** és fiatalok, akik valamilyen betegség, szervi vagy funkcionális károsodás miatt igényelnek tartós támogatást.
- **Nehezen nevelhető gyermekek** és fiatalok, akiknek értelmi fejlettsége nem tér el a korosztálya átlagától, de valamilyen enyhébb fokú biológiai károsodás és/vagy kisebb pszichés sérülések miatt tanulási, magatartási zavarokat mutatnak. Általában átmeneti jellegű segítséget igényelnek, mert a szülőkkel való együttműködés és a mentálhigiénés támogatásuk az esetek többségében eredményhez vezet.
- **Deviáns viselkedésű gyermek, fiatal**, aki a társadalmi együttélés szabályaitól, normáitól eltér, tehát egy szabály nélküli magatartás, amely antiszociális magatartásformákban jelenik meg. (A társadalmi veszélyességi fokok szerint ez a magatartás lehet szabálysértő, törvénysértő és bűnöző magatartás) **Kialakulásához vezető tényező** a súlyosan veszélyeztető családi környezet, a családban élő deviáns szülő vagy más felnőtt, a család súlyos működési zavara.

#### **A fiatalok körében jelentkező problémák:**

- társadalmi körülmények: kortárs csoportok negatív hatása, munkanélküliség, stressz
- családból eredő problémák: családi szocializációból eredő személyiségkárosodás, kóros deviáns minták, elhanyagolás, gyermekbántalmazás
- válási krízisek: kapcsolattartási problémák

*A gyermekjóléti szolgálat, valamint a jelzőrendszer tagjainak tapasztalatai szerint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése a jelenlegi alapszolgáltatási eszközökkel nem kezelhető teljes körűen. A tapasztalatok egyértelműen érzékeltetik a*

*speciális szolgáltatások fontosságát, illetve az alapellátások társadalmi megerősítésének szükségességét. Fontos a családokat alapvető funkcióik betöltésében megerősíteni, ennek hiányában egyre több család omlik össze, és a gyermekeket a szakellátás kényszerül befogadni. (szintén eszköztelenül)*

### **Személyi feltételek**

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit a 15/1998. (IV.22.) NM rendelet szabályozza.

1 fő szakmai egységvezető – óvodapedagógus; a szociális alapvizsgát 2012.04.11.-én, a szociális szakvizsgát 2013. 04.19-én teljesítette, 2015.01.20.-án megszerezte a gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó képesítést.

1 fő családgondozó- óvodapedagógus

2 fő családgondozó –szociális munkás

### **A feladatellátás elhelyezési és tárgyi feltételei**

Kalocsán a Gyermekjóléti Szolgálat irodája a Polgármesteri Hivatal épületében kapott helyet. Az iroda Kalocsa város központjában, a lakosság által jól ismert helyen található. A szolgálat bejárata közös a Polgármesteri Hivatal bejáratával. Onnan az udvaron keresztül közelíthető meg, kissé hosszú útvonalon. Az épület nem akadálymentesített. Nem áll rendelkezésre nemenkénti elkülönített mosdóhelyiség.

A szolgálat a 2014-es évben 02.03-10.14-ig átmeneti időszakra, a hivatal felújítása végett, Kalocsa Kossuth u. 10-ben kapott helyet. Az ügyfelek megfelelő tájékoztatása megtörtént, így a szolgáltatás zökkenőmentesen folytatódott tovább.

A Gyermekjóléti Szolgálat a visszaköltözést követően szépen felújított 3 irodában került elhelyezésre. Az irodák alkalmasak a team munkára, az ügyfélfogadásra, az ügyfelekkel való személyes kapcsolatteremtésre az interjúk során, valamint az esetmegbeszélők, konferenciák lebonyolítására és a kapcsolattartások/láthatások biztosítására. A családgondozók rendelkeznek önálló íróasztallal, számítógéppel, egy közös nyomtatóval, valamint internet elérhetőséggel. Rendelkezésükre áll zárható iratszekrény, telefon. Fénymásolási lehetőség az emeleten biztosított.

Az irodában kialakításra került egy kis „játzó sarok”, amely a kisgyermekkel érkezők számára kedvező, mert a gyermekek a várakozással töltött időt hasznosan tudják eltölteni, hiszen a gyermek lételeme a játék.

A családgondozók rendelkezésére áll 1db kerékpár, amivel a városon belüli családlátogatásokat tudják lebonyolítani. A nagy kiterjedésű külterületre a tanyagondnoki szolgálat gépkocsijával mennek ki.

### **Jogi-és pszichológiai ellátás:**

A jogi tanácsadás megoldott, a Szociális Intézmény megbízási szerződéssel foglalkoztat jogászt, aki tanácsadással segíti az ügyfeleket jogi problémáik megoldásában.

Szintén megbízási szerződés keretében foglalkoztat pszichológust is. Ezen kívül pszichológus segítsége a Nevelési Tanácsadóban/Pedagógiai Szakszolgálat keretében, és a kórházban is igénybe vehető.

A fejlesztő-és gyógypedagógiai ellátást az iskolákban, és az óvodákban biztosítanak, a szolgálat erre külön szakembert nem foglalkoztat.

### Szakmai munka

A Szolgálat nyitott intézmény, szolgáltatásaink ingyenesek, a működés nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű.

A szakmai tevékenység dokumentálására a családgondozók forgalmi naplót, valamint ellátások szerinti nyilvántartást vezetnek, és KENYSZI nyilvántartást vezetnek.

A 235/1997-(XII.17.) Korm. rend. 1 és 2. számú mellékletében foglaltaknak megfelelően a családgondozók eleget tesznek a „Gyermekeink védelmében” című adatlap rendszer használatára vonatkozó előírásoknak.

Az esetek a családgondozók között egyenletesen, leterheltségüket figyelembe véve kerülnek elosztásra, kivéve, ha személyes érintettség áll fenn, illetve, ha ügyfél kérésére más családgondozó kijelölése szükséges.

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét tekintve **koordinátori funkciót** körvonalaz, **esetgazdaként** működik közre a család, gyermek érdekében, **koordinálja azon szakemberek munkáját, akik segítenek a probléma megoldásában.** Fontos, hogy a segítség akkor érkezzen, amikor a problémák még kezelhetők, megoldhatóak az adott területen. Tapasztalatunk szerint ez egyre nehezebb, nagyon sok jelzés, a problémakezelés szempontjából megkésve érkezik hozzánk. A segítségnyújtás főbb formái között családgondozás, információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepelnek.

#### Alapvető feladatunk:

- a gyermekek érdekeinek védelme
- a családban történő nevelkedésük elősegítése
- a veszélyeztetettség feltárása, megelőzése, megszüntetése

Mindezek érdekében a gyermekjóléti szolgálat

- családgondozást végez
- szolgáltató jellegű tevékenységet folytat
- működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert.

### A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

Sorsz.	Gyermekjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt problémák száma 2014. évben	Kezelt problémák száma 2013. évben
1.	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	129	317
2.	Gyermeknevelési	130	65

3.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	43	28
4.	Magatartászavar, teljesítményzavar	123	28
5.	Családi konfliktus	67	58
6.	Szülő vagy család életvitele	89	94
7.	Szülői elhanyagolás	57	27
8.	Családon belüli bántalmazás	42	27
9.	Fogyatékoság, retardáció	14	16
10.	Szenvedélybetegségek	5	7

A 2014-es évben a szolgáltató tevékenység a 2013-as évhez képest változást mutat, ill. a problémátípusoktól függően átalakult. Növekedés tapasztalható a *gyermeknevelési problémák*, a *magatartással*, *beilleszkedési nehézségekkel*, *deviáns viselkedéssel*, és *teljesítménnyel összefüggő problémák*, valamint a *szülői elhanyagolás*, *családon belüli többnyire lelki bántalmazás*, és a *családi konfliktusok területén*.

Ebben a tanévben is érezhető volt az iskolai hiányzások, és az azokkal kapcsolatos ügyintézés csökkenő száma, ami a tankötelezettség 16. évre való csökkentése miatt lehet, azonban még mindig elég nagy számban tapasztalható, azzal együtt, hogy *korábbi életkorban kezdődik meg a hiányzási probléma*.

A *szülők vagy családok életvitelében* kimutatott csökkenés ellenére a szülői elhanyagolás több mint kétszeresére emelkedett. A társadalmi elszegényedés, a nagyszámú anyagi gondok, a mélyszegénység kilátástalansága, a munkanélküliség felőrli a szülők, családok erejét. Elkeseredett, felborult lelki egyensúlyú családokban egy problémahelyzetből sok esetben alakult ki sajnos krízis állapot. Jellemző, hogy gyakran rossz a probléma észlelése, nem megfelelő megoldási mechanizmusokat választanak a családtagok. A gyermekek harmonikus gondozására- nevelésére nem jut elég figyelem, erő. Beszűkül a gondolkodás, és az állandósuló problémahalmazra fókuszál.

Az anyagi, megélhetési, lakhatási problémátípussal jelölt statisztikai adat csökkenése mögött meghúzódik a segélyezési lehetőségek csökkenése pl: élelmiszer csomagok, bútor-, felszerelési tárgyak, kályha. Ez alól kivételt a ruhaneműk felajánlása képez, melyet két adományozótól is kaptunk ¼ évenkénti rendszerességgel.

2014-ben a kimutatott családon belüli bántalmazás száma nőtt, ennek túlnyomó része lelki bántalmazás, de egyre több esetben jut el jelzés szolgálatunkhoz fizikai erőszakról is. (Általában a rendőrség jelzi.) Mindamellet, hogy a családok még mindig titkolják az erőszakot, /félelem a következménytől, hatósági hosszantartó intézkedéstől, hiszen a távoltartás is csak 72 órára szól./ ill. *egyre inkább tapasztalható, hogy nem meri a jelzőrendszer sem felvállalni*. A családi konfliktusok tartósan magas száma is erről árulkodik.

### Gondozási tevékenység

Gondozási típus/gyerekek száma	Alapellátásban Történő Gondozás 2014.	Védelembé vétel	Átmeneti nevelt	Összesen (fő)	Tanácsadás keretében történő ellátás
<b>Fiú+lány</b>					
0-2 éves	16	2	1	19	
3-5 éves	17	3	2	22	
6-13 éves	53	4	9	66	
14-17 éves	48	10	7	65	
<b>Összesen</b>	<b>134</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>172</b>	<b>85</b>
<b>ebből lány</b>	<b>63</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>79</b>	<b>-</b>
<b>Családok száma</b>	<b>80</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>102</b>	<b>57</b>

A segítségnyújtás elsődleges módját az **alapellátásban** történő családgondozás jelenti. A *családgondozás* hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem *komplex tevékenység*, mely a család problémamegoldásának javítását szolgálja. A megoldásban az ún. "kis lépések" elve, reális célok elérésére való törekvés érvényesül. Alapellátottaink zöme a 6-13 éves korosztályból kerülnek ki, illetve magas a 14-17 éves korosztály esetszáma is, ahol a serdülőkorban jelentkező nem megfelelő magatartásformák miatti problémák okán kerülnek gondozásunk alá.

A védelembe vételi javaslatra, illetve magára a **védelembe vételre** akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevitelével megszüntetni nem lehet: a szülő és/vagy gyermek nem együttműködő. Az a szülő tekinthető nem együttműködőnek, aki a megfelelő segítség ellenére sem teszi a feladatait gyermeke veszélyeztetésének megszüntetése érdekében. Védelembe vétel és a nevelésbe vétel is nőt az előző évi adatokhoz képest, mindamelllett, hogy törekszünk az alapellátás keretében történő gondozás hatékonyságára, hiszen az önkéntes együttműködéstől nagyobb eredmény várható, mint a kötelezéstől. A védelemben lévő gondozottaink jellemzően szülői elhanyagolás, felelőtlen szülői magatartás, életviteli problémák, családon belüli konfliktus, az iskolakerülés (ebben az évben csökkent), illetve az eredményesség szempontjából szükséges együttműködés hiánya miatt kerültek védelem alá, illetve vált szükségessé annak fenntartása. Ennek oka visszavezethető arra a tényre, hogy a védelembe vett gyermekek veszélyeztetettségét összetett problémák váltják ki. A veszélyeztetettség csökkentése, elhárítása hosszadalmas, a Gyermekjóléti Szolgálat, a gyermekkel foglalkozó szakemberek, a szülő és a gyermek együttműködésén alapuló, a gondozási-nevelési terv következetes betartásával működő családgondozással lehetséges.

A fenti táblázatból is látszik, hogy viszonylag sok gyermek van **átmeneti nevelésben**, **11 családból 19 gyermek**. **Ideiglenes hatályú elhelyezés** egy esetben történt, 5 gyermeket érintett. Az elhelyezéseket minden esetben gyermekjóléti alapellátás, illetve védelembe vétel előzte meg. A családjukból kiemelt gyermekeket a gyámhivatal nevelőszülőknél helyezte el. Tapasztalatunk az, hogy a családok anyagi és egyéb körülményei a gyermekek kiemelése után sem változik pozitívan oly módon, hogy a gyerekek minél előbb haza kerülhessenek, néhány kivételtől eltekintve. 2014-ben, 5 gyermek (1 család) került vissza a szülői gondozásba, illetve a nagyszülő általi családba fogásba. Tapasztalatok alapján, melyet a szakirodalom is alátámaszt, minél hosszabb idő telik el a családból való kiemeléstől, annál nehezebb a visszaút. Ennek ellenére elmondható, hogy folyamatos kapcsolattartás történik az átmeneti nevelt gyermek szüleivel. Jó a kapcsolat a nevelőszülőkkal, a kapcsolattartások általában megvalósulnak. A családgondozók segítik a szülőket, szükség esetén anyagi támogatást is igényelnek részükre, a gyermekkel való kapcsolattartás zökkenőmentes lebonyolítása érdekében.

Gondozási tevékenységként ugyan a KENYSZI adatbázisba nem kerülhetett fel, azonban nagymértékben történt „eseti,” ügyintézés, nagyon komoly, akár hetekig is eltartó feladatellátással és adminisztrációval. Éves gondozási folyamat 172 gyermeket, és 102 családot foglal magába, (az előző évhez képest nagyon megnőtt ez a szám) míg „eseti” ügyintézés 110 alkalommal történt./

### Észlelő-jelzőrendszer tagjai, működése

A gyermekjóléti szolgáltatás egyik meghatározó prevenciós feladata az *észlelő-jelző rendszer* működtetése.

A törvényi szabályozás alapján a jelzőrendszer tagjai :

- Nevelési – oktatási intézmények: bölcsődék, óvodák, iskolák,
- Nevelési tanácsadó/pedagógiai szakszolgálat
- Egészségügyi szolgáltatók: háziorvosok, gyermekorvosok, védőnők
- Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás keretén belül elsősorban Családsegítő Szolgálat
- Átmeneti gondozást biztosítók
- Pártfogó felügyelői szolgálat
- Gyámhivatal
- Polgármesteri hivatal
- Rendőrség, ügyészség, polgárőrség
- Áldozatsegítés, és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet
- Menekülteket befogadó állomások
- Civil szervezetek, egyházak
- állampolgárok

Az észlelő és a jelzőrendszeri tagokkal az elmúlt évek alatt kiépült a kapcsolat. A 2014-es év tapasztalata azonban, hogy különösen az iskolák és a gyermekorvosok jelzései tekintetében szükséges a kapcsolatokat megújítani és erősíteni. Több esetben személyi változások történtek, valamint az iskolai gyermekvédelmi feladatok kötelező jellege ugyan megmaradt, de az ellátáshoz szükséges feltételeket nem kapják meg az iskolák. Törekszünk a szakmai megbeszélések, esetmegbeszélők, jelzőrendszeri értekezletek megtartására. A 2015-ös éves tanácskozáson is a jelzőrendszer megerősítése lesz a cél. Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai jelzéseiket általában írásban, az erre a célra rendszeresített esetjelző lapon teszik meg a gyermekjóléti szolgálat felé. Krízis esetében a telefonos jelzés, és intézkedés megkezdése után írásban is kérjük a jelzést.

**2014-ben összesen 382 jelzés érkezett** szolgálatunkhoz, az előző évhez képest nőtt a jelzések száma /2013-ban 312 volt/.

A legmagasabb jelzési számot továbbra is a közoktatási intézmények adják. Az iskolák gyermekvédelmi felelősei, pedagógusaikkal, illetve szolgálatunk családgyógyozóinak közreműködésével karöltve próbáltunk megoldást találni a felmerülő problémákra.

Közös tapasztalat, hogy a leggyakrabban előforduló problémák: viselkedési problémák, higiéniai okok, tanulási zavarok, igazolatlan iskolai mulasztás, agresszió, iskolai, és bolti lopás.

A *védőnői szolgálat* problémajelzéseinek száma egy kicsit emelkedett, legtöbb problémát a felelőtlen szülői magatartás, elhanyagolás, higiénia hiánya, fejtetvességet, nem megfelelő lakáskörülmények okozzák.

További jelzésszám növekedést mutat a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat valamint a napközbeni kisgyermekellátást nyújtók jelzése. Úgy tapasztaljuk, hogy városunkban a jelzőrendszer korábbi jó működése kicsit alábbhagyott, a problémák mélyülésével, egyre kevésbé merik felvállalni a jelzés kötelezettségét. A tanácskozásokon, értekezleteken újra feladat a jelzés fontosságának, a felvállalás késztetésének hangsúlyozása,

hiszen senki nem mehet el egy látott, tapasztalt kiskorút veszélyeztető probléma mellett. A jelzőrendszer tagjaival kapcsolattartásunk folyamatos.

#### A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	55
Védőnő	39
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	38
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	29
Átmeneti gondozást biztosítók	11
Közüktatási intézmény	124
Rendőrség	19
Ügyészség, bíróság	18
Pártfogói felügyelet	4
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	6
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
Állampolgár	7
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	71
Munkaügyi hatóság	0
<b>Összesen:</b>	<b>382</b>

#### A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás	873	52
Segítő beszélgetés	424	103
Tanácsadás	337	85
Hivatalos ügyekben való közreműködés	370	74
Családlátogatás	414	124
Közvetítés más szolgáltatásba	93	21
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	17	17
Átmeneti és tartós nevelésbe vétel	7	7
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek: védelembe vétel	4	4
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	1	1
Pszichológiai tanácsadás	10	10
Jogi tanácsadás	8	12
Fejlesztőpedagógusi ellátás	4	6
Konfliktuskezelés	41	14
Szakmaközi megbeszélés	53	-
Esetkonferencia	3	8
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	-	-
Adományozás	189	245
Szociális válsághelyzetben várandós anya gondozása	11	6
<b>Összesen:</b>	<b>2859</b>	<b>(789 ellátott gyermek)</b>



A családok többsége, így a gyermekek is többféle segítségnyújtást vettek igénybe, ezáltal lett 2859 az összesített problémaszám, ennyiszer nyújtottunk valamilyen típusú segítséget 789 esetben az ellátott-gondozott gyermekeink közül. Munkánk nagy részét egyéni esetkezelés módszerével oldottuk meg. A gyermekek érdekében történő esetmegbeszélések összehívása nagyon fontos, ahol közös célok fogalmazódnak meg a jelenlévő felek részéről. Az esetkonferenciákat/ ezen a szülő és a gyermek is részt vesznek/ továbbra is szorgalmazzuk, ezen a fórumon kerülnek kiosztásra a feladatok, határidők meghatározásával, és a felelősöket is kijelöljük. Ezen a területen mutatkozik még a családok részéről ellenállás, különösen ott, ahol részt vettek már iskolai fegyelmi tárgyaláson, vagy inadekvát a család problémamegoldó képessége.

### ***Gyermejjogi Képviselő***

A gyermejjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek jogainak védelmét, segíti a gyermeket jogai megismerésében, érvényesítésében. Ezen szolgáltatást továbbra is Kátainé Lusztig Ilona látja el. Kecskeméten, Kiskert tér 6. szám alatt tudja fogadni az ügyfeleket előzetes telefonos egyeztetés alapján. Sajnos a kalocsai szolgálati helyiségben már nem tudták vállalni a személyes tanácsadást. Az ügyfelek a tájékoztatást megkapták.

### **Adományszerzés, adományosztás**

Szolgálatunk családgondozói rendszeres kapcsolatot tartanak fenn olyan szervezetekkel, magánszemélyekkel, ahonnan számíthatunk különböző adományokra.

Az adományokat szolgálatunk munkatársai a rászorulóknak között osztották szét. A tűzifa segélyezés, a Karácsonyi Forgalag keretében lakossági gyűjtés alapján nyújtott élelmiszer-támogatás, az Önkormányzat által karácsonyi játék adomány, élelmiszer csomagok, karácsonyfa ajándékozása lakossági felajánlás alapján. Több szervezettől kaptunk élelmiszer felajánlást. Dologi szolgáltatásként rendelkezésre áll a rászorulóknak részére a lakosságtól befogadott használt ruhák, bútorok, egyéb tárgyi adományok.

Gyermekekre és cipőadományokat folyamatosan fogadunk, negyedévenként két támogatótól kaptunk jó minőségű gyermekruhákat, és kiscipőket. Az adományokat elsősorban a gondozott családjaiknak, és az általunk ismert rászoruló családok között osztottuk szét, ügyelve arra, hogy mindenkinek tudjunk valamilyen segítséget nyújtani.

### **Szabadidős programok**

A Gyermejjóléti Szolgálat sok szabadidős programot szervez, ill. más szervezetek általi programokban tevékenyen vesz részt. Elsődleges célunk, hogy minőségi preventív szabadidős tevékenységet biztosítsunk a leginkább veszélyeztetett, mély szegénységben élő gyermekek számára. Igyekszünk a célcsoport valódi szükségleteit, életkori sajátosságait figyelembe venni.

**Játsszóházas**, ill. egy **hetes napközi tábor** szerveztünk a Szőlőhegyi játszótérre. A helyszín kiválóan alkalmas volt a fejlesztési foglalkozások, sport és játékos vetélkedők, kreatív,

kézműves foglalkozások és a preventív programok lebonyolítására. Tapasztalatunk szerint nagyon fontos, és szükséges ez a fajta tevékenység.

A **korrepetálás** lehetőségét szintén a szőlőhegyi területen kínáltuk fel a tanév során a gyakornokaink segítségével.

#### ***Rendezvényeken való együttműködés:***

- A Parkgondozó KFT „Magvető” programjába kapcsolódtunk be, közös kertészkedés, parkgondozás tanulása céljából.
- „Te is lehetnél fesztivál”-t az Alapszolgáltatási Központ fogyatékkal élők nappali ellátása indította útjára, amely során a fogyatékkal élő gyermekekkel, a mindennapi életük nehézségeivel, problémáival ismerkedhettek meg az egészséges gyermekek, különböző vetélkedők, versenyek kapcsán. A szervezésben, és a lebonyolításban az alapszolgáltatás minden tagja, így szolgálatunk is tevékenyen vett részt. A 2014-es évben is a rendezvény **februártól-szeptemberig** terjedő időszakra tervezte programsorozatát. pl: nyíltnapok, kézműves foglalkozások, az óvodák bekapcsolásával, melyen 6 alkalommal vettünk részt, valamint az őszi nagy rendezvényen.
- MPE Kalocsai Gyülekezet egy hetes nyári táborában is részt vállaltunk, ahová gondozott gyermekeket vittünk.
- Egészségnap, gyermeknap és a Gyiök által szervezett sárkányhajó kupa szervezésében és lebonyolításában is tevékenyen vettünk részt.
- Az Ipari Kamara által szervezett Télapó ünnepségre hívtunk és fogadtunk családokat.
- Felajánlott adományok, élelmiszeradagok kiosztását láttuk el.
- „Karácsonyi forgatag”- tartós élelmiszer osztásban vettünk részt.

#### **Kapcsolatok**

Szolgálatunk a törvényi előírásnak megfelelően részt vesz a KEF munkájában, a KEF üléseken rendszeresen képviselteti magát.

#### ***Intézményen belüli munkakapcsolat***

A Gyermejjóléti Szolgálat munkája során együttműködik, az Alapszolgáltatási Központ szakmai egységeivel. A hatékony együttműködés érdekében rendszeres megbeszéléseket tartunk, melyek alkalmasak arra, hogy szakmai körben tudjunk egymásnak segítséget nyújtani elakadás esetén, vagy valamely más területen egyaránt.

#### ***Intézményen kívüli munkakapcsolat***

A Gyermejjóléti Szolgálat együttműködik a civil szervezetekkel-, egyesületekkel. Kapcsolatot tartunk szinte minden intézménnyel, civil szervezettel.

- Polgármesteri Hivatal
- Munkaügyi Hivatal
- Cigány Kisebbségi Önkormányzat
- Kórház
- Harris szolgálat
- ÁNTSZ
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Nagycsaládosok Egyesülete

- Vöröskereszt
- Magyar Máltai Szeretet Szolgálat
- Katolikus Karitás
- MPE Kalocsai Gyülekezete

### **Összegzés**

A 2014. évi beszámoló bemutatja tevékenységeink, feladataink és rendelkezésre álló feltételeink meglétét és hiányosságait.

A kalocsai Gyermekjóléti Szolgálat nagy hangsúlyt fektet a lehetőségeink szerinti prevenció megvalósítására. A hasznos szabadidő eltöltésére tett erőfeszítéseink és az ennek érdekében kialakított segítő kapcsolatrendszer működése ezt tükrözi.

**A segítő munka nagyon sokrétű, komplex tevékenység,** ami csak széleskörű szakmai összefogással hozhat eredményt. Sajnos ma még mindig sok a „tűzoltás.”

*Az együttműködéshez szükséges szakmai minimumok:*

- Felismerni az elhanyagolás, bántalmazás, visszaélés formáit
- Jelzéssel élni
- Emberközpontú viselkedés
- Együttműködési szándék és akarat
- A gyermekek érdekeinek a képviselő- törekedni a minél kevesebb vizsgálatra
- Értékelés
- A gyermekbántalmazás helyi problémái

*Szükséges ismeretek:*

- fejlődésről, betegségekről, sérülésekről,
- a bántalmazás fejlődés lélektani összefüggéseiről
- a család dinamikájáról, a gyermek fejlődési szükségleteiről
- előrejelző faktorokról
- helyi ellátórendszerről, más szakmák lehetőségeiről
- szülői gondoskodásról, környezeti tényezőkről
- egységes fogalomrendszer, helyzetfelmérési szempontrendszerről, felmérési technikákról.

A szakmai fejlődés érdekében továbbképzésekben részesülnek a kollégák, 2014-ben Kecskeméten, a Megyei Kormányhivatal által szervezett szakmai napon, 3 alkalommal vettünk részt.

Szolgálatunk belső/ önképző továbbképzésként indította útjára a módszertani segítségnyújtás megszűnte után, a térségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatok évente 2-3 alkalommal megrendezésre kerülő szakmai napját, ami mára már kinőtte magát. Célunk az volt, hogy a térségben egyszemélyes szolgáltatóként működő kollégák szakmai kapcsolódási pontja fennmaradjon, és egymás munkájának segítése biztosított legyen. Ma már szakmai továbbképzésnek megfelelő színvonalra emelkedtek ezek a tanácskozások.

Kalocsa, 2015.április 24.

Rumi László  
intézményvezető