

KALOCSA VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Előterjesztés

Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testületének

2016. október 20-i ülésére

Tárgy: Kalocsa Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többszörösen módosított 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt) 92.§ (3) bekezdése alapján, a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat, a településen élő, szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében **szolgáltatástervezési koncepciót** készít, melynek tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A koncepció tartalmi elemeit a szociális törvény határozza meg. A szociális koncepció, a város **felnőttvédelmi szociális gondoskodásáról, a szociális törvényben meghatározott feladatok ellátásáról** szól. **Nem része** a gyámügyi igazgatás illetve a szociálpolitika más ágazatainak szabályozása (ennek ellenére, az ellátórendszerek bizonyos átfedése, az Szt. és a Gyvt. módosítását követően az egyes támogatási, ellátási formák egyesítése miatt, a gyermekvédelemmel kapcsolatos önkormányzati feladatokat is tartalmazza a koncepció).

A teljes koncepció, annak terjedelme miatt (75 oldal) nem került kiküldésre, azonban a **Polgármesteri Hivatal Jegyzői Osztályán (6. sz. iroda) megtekinthető, illetve az ismert e-mail címekre megküldésre kerül.**

Kivonat a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióból

39.1) Elemzés a szociális szolgáltatások fejlesztéséhez

Erősségek:

- 1) Kalocsa Város Önkormányzata az aktív korú tartós munkanélküliek foglalkoztatásának elősegítése érdekében biztosítja a városban a közfoglalkoztatást.
- 2) A szociális alapellátás intézményrendszere kiépült és folyamatosan biztosítja az ellátást.
- 3) Jó együttműködés alakult ki a szociális ágazat intézményei és egyéb intézmények között.
- 4) Stabil, működő intézményrendszerrel tapasztalt, felkészült, és hivatása iránt elkötelezett szakember gárdával rendelkezünk.
- 5) Az integrált intézmény kialakítása miatt jól átjárhatóak az ellátások.
- 6) A TIOP-3.4.2-08/1-2008-0012 sz. pályázat lehetőséget nyújtott a Bem utcai Időskorúak Otthona korszerűsítésére, felújítására.
- 7) A HEFOP-4.2.1.-P.-2004-10-0102/4.0 pályázat lehetővé tette értelmi fogyatékosok napközi otthona férőhelyfejlesztését, korszerű, a mai kor elvárásainak és a jogszabályi előírásoknak megfelelő intézmény létrehozását és működtetését.
- 8) A KEOP -5.5.0/A/12-2013-0172 épületenergetikai pályázatból keletkezett megtakarításból lehetővé vált nettó 62 millió forint felhasználása.
- 9) Önként vállalt feladatot is ellát az önkormányzat (időskorúak bentlakásos elhelyezése).
- 10) Az ágazatban dolgozók szakképzettségi aránya jó.
- 11) Gyermekjóléti intézményrendszer átalakítása megtörtént, a Szociális Központ önálló szervezeti egységként működik a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.
- 12) A gyermekvédelmi rendszer és a jelzőrendszer tagjai tudnak egymásról, szükség esetén tudják, hogy kihez kell fordulni.
- 13) Megoldott a szünidei gyermekétkeztetés és a nem kellően szabályozott jogi háttér ellenére, biztosított a nyári napközi.

Gyengeségek:

- 1) Nem biztosított a szociális nappali ellátás valamennyi formája (hajléktalanok ellátása).
- 2) A szociális intézményeknek helyt adó épületek nagy része más célra épült, felújításra, rekonstrukcióra szorul (legsürgősebb a Kunszt utcai időskorúak szociális otthonának a rekonstrukciója, vagy kiváltása).
- 3) A személyes gondoskodást nyújtó ellátások különböző telephelyeken, a város több részén kerültek elhelyezésre, ezért működtetésük nehezebb.
- 4) A Kalocsa, Malom u. 3. szám alatt kiváltással felszabadult épület szociális alapellátási központtá történő átalakítása hosszadalmas és nehézkes (az épület önkormányzati tulajdonba történő visszaadása, az ingatlan átalakításához szükséges pénzügyi fedezet hiánya miatt).

- 5) Az igényekhez képest kevés a szociális otthoni- és a demens férőhely.
- 6) A meglévő szociális otthoni férőhelyeken, az egészségesebb idős személyek számára nem biztosított a magasabb szintű ellátás (a szociális otthon lassan „elfekvő intézmény szerepét tölti be”).
- 7) Nincs a városban nyugdíjas ház, magán fenntartású bentlakásos szociális jellegű intézmény.
- 8) Tanyagondnoki szolgálat személyi (falugondnok) és tárgyi feltételeinek (gépkocsi, faluház rekonstrukciója) biztosítása.
- 9) Roma szociális segítőhálózat mintaprogram szerinti bevezetése nehézkes.
- 10) Kevés önkéntes és civil segítő működik még közre a szociális ellátásban.
- 11) Kevés a nem önkormányzati fenntartású, szociális és gyermekek napközbeni ellátását biztosító ellátási forma.
- 12) Nem elegendő a bölcsődei férőhely, férőhelyfejlesztés szükséges.
- 13) Nem rendelkezik a Szociális Központ raktár céljára szolgáló helyiségekkel (adományok fogadása, eszközök, tárgyak tárolása stb.).
- 14) Szociális és gyermekjóléti ellátási formák működésére szóló ideiglenes működési engedélyek.
- 15) a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének elvártól alacsonyabb hatékonysága.
- 16) A család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ humán erőforrásának stabilitása nehezen biztosítható.
- 17) A megfelelő képesítésű és gyakorlattal rendelkező humán erőforrás megtartása a szociális és gyermekvédelmi munka nehézsége, alacsony presztízse és bérezése miatt nehezen biztosítható.

Lehetőségek:

- 1) Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátást biztosító intézmények részére kiírt uniós, vagy egyéb finanszírozású pályázat, lehetőséget biztosítana a bentlakásos intézmények korszerűsítésére, felújítására.
- 2) Alapellátási feladatok fejlesztésére irányuló pályázattal, vagy egyéb módon biztosított pénzügyi forrással a kiváltással felszabadult és megüresedett Malom u. 3. szám alatti ingatlan átalakításával az alapellátási egységek (étkeztetés, házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatás, családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatás és központ) egy telephelyen történő elhelyezésével, lehetőség nyílna az alapszolgáltatások gazdaságosabb működtetésére, a felszabaduló helyiségek kiürítésével, a szakosított ellátás körülményeinek javítására.
- 3) Az idősok klubja elhelyezési körülményei javítása lehetővé tenné a férőhelyszám emelését.
- 4) A területi ellátás fejlesztése érdekében, bár nem kötelező önkormányzati feladat, sikeres pályázat, pénzügyi fedezet, gazdaságos működtetés és befogadás esetén, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kiépítésének kezdeményezése.
- 5) Bölcsődei férőhelyek fejlesztése.
- 6) Tanyagondnoki szolgálat személyi- és tárgyi feltételei biztosításának elmaradása esetén a szolgáltatás újragondolása.
- 7) Jelzőrendszeres együttműködés hatékonyságának fokozása, a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés megújítása.
- 8) Nyári napközis tábor feltételeinek javítása, hatáskörök tisztázása.
- 9) Bekapcsolódás az országos roma közmunkaprogramba (intézményi szociális segítő, utcabizalmiak foglalkoztatása).
- 10) Roma segítő hálózat mintaprogram elfogadtatása, a roma szociális segítő bekapcsolása a szociális- és gyermekvédelmi munkába, valamint szoros kapcsolat kialakítása a közoktatási- és köznevelési intézményekkel, a felmerülő problémák (pld. igazolatlan hiányzások, egészségügyi-, szociális-, tanulási és egyéb) kezelése érdekében.
- 11) Roma utca bizalmiak közreműködésével a köztisztasági és egyéb problémák felszámolása.
- 12) Roma komplex felzárkóztatási program elindítása, folytatása.
- 13) Az önkéntesek, civil segítő szociális ellátórendszerbe történő bevonása hozzájárulhat a társadalmi szolidaritás növekedéséhez.
- 14) A szakmai képzések, a szupervíziók számának növelése, valamint a minőségfejlesztési rendszer kiépítése, az ellátási színvonal emelését jelenthetné.
- 15) Pályázati lehetőségek kihasználása.
- 16) Személyi és tárgyi feltételek biztosításával az egyes ellátási formákra határozatlan idejű működési engedély megszerzése.
- 17) Szociális- és gyermekvédelmi támogatások igénylése során, kérelmezői szemléletformálás.

Veszélyek:

- 1) Pénzügyi fedezet, illetve együttműködő partner hiányában a hajléktalan személyek nappali ellátásának biztosítása nem valósul meg, az önkormányzat ellátási kötelezettségének nem tud megfelelni.
- 2) A központi és a saját források szűkössége nem biztosít elegendő lehetőséget a fejlesztésre, az ellátás színvonalának emelésére.
- 3) Pályázati támogatás elmaradása esetén
 - a) az intézményi rekonstrukciók elmaradása, épületek állagának további romlása,
 - b) az alapszolgáltatások Malom u. 3. szám alatti ingatlanba történő költöztetésének elmaradása,
 - c) a magasabb szintű szociális ellátást nyújtó férőhelyek kialakításának elmaradása,
 - d) további demens ellátást nyújtó férőhelyek kialakításának elmaradása,
 - e) a tervezett férőhelyszám fejlesztések elmaradása esetén, a várakozási idő meghosszabbodása várható.
- 4) Tanyagondnoki szolgálat személyi- és tárgyi feltételei biztosításának elmaradása a működési engedély visszavonásával járhat.
- 5) Kérdéses a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás pénzügyi és műszaki feltételeinek megteremtése, a szolgáltatás befogadása és működtetése.
- 6) Roma közmunkaprogram bevezetésének, működtetésének sikertelensége.

- 7) Roma komplex felzárkóztatást elősegítő programtól várt eredmény elmaradása.
- 8) Szociális- és gyermekvédelmi ellátásoknak a központi költségvetési támogatás csökkentése esetén, a jogosultsági feltételek szűkítése.
- 9) A szociális szféra társadalmi presztízse alacsony, emiatt gyenge az ágazat érdekérvényesítő képessége, nő a szakemberek elvándorlása.
- 10) Személyi és tárgyi feltételek teljesítésének hiánya miatt, a határozatlan idejű működési engedélyek megszerzésének lehetősége.

39.2) Fejlesztési irányok

- 1) A gazdaságos és költséghatékony működés biztosítása érdekében a szociális ellátórendszer lehetséges átalakításának (pld. telephelyek számának csökkentése) kidolgozása.
- 2) A Kalocsa, Malom u. 3. szám alatti ingatlan pályázati segítséggel történő átalakítása, szociális alapszolgáltatások biztosítására.
- 3) Pályázati támogatással, az önkormányzat lehetőségeihez mérten, a szociális otthoni férőhelyszám fejlesztése.
- 4) Bontlakások intézmények fejlesztésére, rekonstrukciójára pályázat benyújtása, sikeres pályázat esetén a fejlesztés megvalósítása.
- 5) Demens betegek intenzív gondozási egységének továbbfejlesztése, férőhelyszám emelése.
- 6) A szakmai jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételek teljesítése.
- 7) Az idősek klubja és az értelmi fogyatékosok napközi otthona kihasználtságának biztosítása, szükség esetén férőhelyszám fejlesztése.
- 8) A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálatnak és a Család- és Gyermekjóléti Központnak - a kapcsolódó feladatok, és a szakmai munka színvonalának emelése érdekében - egy telephelyre történő költöztetése.
- 9) Az intézmények teljes akadálymentességének biztosítása.
- 10) Biztosítani kell az egymásra épülő progresszív szociális ellátást (alap-, nappali-, szakosított), a szakosított szociális ellátások tehermentesítése érdekében.
- 11) Nem állami fenntartású szociális otthonok létesítésének, esetleges önkormányzati támogatásokkal (építési telek, épület, épületrész ingyenes, vagy nem piaci alapon) történő segítése.
- 12) Vizsgálni kell a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás pénzügyi, műszaki, személyi, tárgyi feltételeinek megteremtését annak érdekében, hogy az érintettek a lehető leghosszabb ideig otthonukban kapjanak személyre szóló segítséget, hogy az intézményi elhelyezés szükségességére minél később kerüljön sor.
- 13) Biztosítani kell, hogy a szociális étkeztetést igénybe vehessék mindazok, akik arra rászorulnak.
- 14) A hajléktalanok ellátása érdekében keresni kell a további együttműködés lehetőségét a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió Egyesületével, illetve más szolgáltatókkal. A szociális munka eszközeivel segíteni kell a hajléktalanok helyzetük megoldásában.
- 15) Szükséges a további munkakapcsolat fenntartása, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Intézménye, Kalocsa Város Önkormányzata, valamint a Szociális Központ között.
- 16) Az intézmények tekintetében ki kell építeni a minőségbiztosítási rendszert.
- 17) Otthoni szakápolás igénybevétele érdekében, az érintettek megfelelő információval történő ellátása.
- 18) Még hatékonyabbá kell tenni a rászorultsági elven alapuló segélyezést. Az ellátások során kapjanak prioritást a gyermekneveléssel, az időskorúakkal, a fogyatékosok ellátásával, valamint a szociális támogatásra szorulókkal ellátásával kapcsolatos támogatások.
- 19) Zökkenőmentessé kell tenni a járási hivatalokhoz került és az önkormányzatnál megmaradt szociális ügyek intézését.
- 20) Biztosítani kell minél szélesebb körben a szociális információs szolgáltatást. Ki kell építeni a szociális ágazati információs rendszert, amivel az nyitottabbá és átláthatóbbá válna a szakma mellett, a lakosság számára is.
- 21) Közfoglalkoztatás biztosítása, ezzel kapcsolatos pályázatok kihasználása.
- 22) Tovább kell folytatni és erősíteni kell az együttműködést a társszervekkel (szociális- és gyermekjóléti intézményekkel, egészségügyi ellátórendszerrel, Gyámhivattal, közoktatási- és nevelési intézményekkel, munkaügyi szervekkel, rendőrséggel, Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal, a jelzőrendszer tagjaival, stb.).
- 23) Civil szervezetek, önkéntesek bevonása a szociális ellátásba.
- 24) Valamennyi pályázati lehetőség kihasználása.
- 25) Szociális és gyermekjóléti szolgáltatások esetében a határozatlan idejű működési engedélyek megszerzése.
- 26) Önkormányzati bérlakások helyzetének, valamint a fennálló lakbérhátralékoknak a rendezése, a hátralékos bérlők jogi helyzetének megoldása.

40) A koncepcióban foglaltak végrehajtásától várt eredmények:

- Integrált, egymásra épülő, de az egyéni igényeket, lehetőségeket, figyelembe vevő szociális és gyermekvédelmi hálózat kialakítása.
- Gazdaságosabb működtetés.
- Aktív korú tartós munkanélküliek közfoglalkoztatásának biztosítása.
- Roma gyerekek iskolázottságának javítása, felnőtt roma lakosság foglalkoztatásának javítása, illegális személtlerakó helyeknek a felszámolása.
- Idősek számára az aktív és méltó öregkor biztosítása.
- Civilek szociális ellátásba történő bekapcsolása.
- Gyors, szakszerű ügyintézés, felkészült szakemberek biztosítása.
- Bizalomra érdemes, stabil infrastruktúrával rendelkező szociális szolgáltatások nyújtása.
- Erőforrások kombinálása, szereplők mobilizálása.

Az Szt. 92. § (7) bekezdése alapján a **szolgáltatástervezési koncepciót** az önkormányzat, az elfogadását megelőzően **véleményeztetti a nemzetiségi önkormányzattal**, valamint az Szt. 58/B. §-a alapján létrehozott **Szociálpolitikai Kerekasztallal**.

Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testületének az egyes személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 4/2016. (II. 12.) rendelete 33. §-a szerint; „a Képviselő-testület által, az Szt. 58/B. §-a alapján létrehozott **Szociálpolitikai Kerekasztal**, a szolgáltatástervezési koncepciót **véleményezi**, valamint figyelemmel kíséri annak megvalósulását”.

Szociálpolitikai Kerekasztal tagjai (4/2016. (II. 12.) önkormányzati rendelet 33. §-a):

- a) Kalocsa Város Önkormányzata Kulturális, Oktatási és Szociális Bizottságának elnöke,
- b) Szociális Központ Vezetője,
- c) Szociális Alapellátási Központ Vezetője,
- d) Kalocsai Roma Önkormányzat Elnöke,
- e) az egészségügyi és szociális referens,
- f) a Szociálpolitikai Kerekasztal elnöke által írásban meghívott szervezet képviselője, vagy egyéb, az elnök által meghívott személy, a meghívóval érintett ülés tekintetében.

A véleményeztetési eljárás során a koncepciót megkapta a **Német-, Horvát- és Roma Nemzetiségi Önkormányzat**. A **Nemzetiségi Önkormányzatok támogatják a város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójának elfogadását**.

A **Szociálpolitikai Kerekasztallal** kiegészült **Kulturális, Oktatási és Szociális Bizottság** 2016. október 11-i ülésén, a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott célkitűzéseket megtárgyalta, megvalósításával **egyetértett**, annak **elfogadását javasolja**.

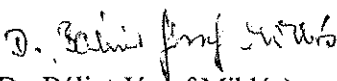
Mindezek alapján a következő határozati javaslatot terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé:

Határozati javaslat

Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja

Kalocsa Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját.

Kalocsa, 2016. október 13.


(Dr. Bálint József Miklós)
polgármester

Előterjesztést és a koncepciót készítette: Vargáné T. M. referens
Ellenőrizte: Dr. Kiss Csaba jegyző