

Kalocsa Város Polgármesterétől

ELŐTERJESZTÉS
Kalocsa Város Önkormányzat Képviselő- testületének
2017. január 26-i ülésére

Tárgy: Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok üzemeltetése és karbantartása

Tisztelt Képviselő- testület!

Kalocsa Város Önkormányzata 2014. február 5-i testületi ülésén döntött arról, hogy az önkormányzati intézmények számítógépes rendszerüzemeltetési és karbantartási feladatait egységesen kezeli, és egy szerződést köt valamennyi számítógépes rendszer üzemeltetésére. A feladatra kötött határozott idejű szerződés lejár, így a Kalocsa Város Önkormányzata az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos – beleértve a CGR pénzügyi rendszert is – egységes üzemeltetése és karbantartására kötendő 2017. március 1. valamint 2018. február 28. közötti szerződés beszerzése érdekében Kalocsa Város Önkormányzata és Intézményei beszerzési rendjéről szóló szabályzat 13.§. szerinti ajánlattételi eljárást folytatott le.

A kiegészített ajánlattételi felhívás az alábbiakat tartalmazta.

- 1.) Ajánlatkérő megnevezése:** Kalocsa Város Önkormányzata
székhelye: 6300 Kalocsa, Szent István király út 35.
Adószám: 15724423-2-03
KSH: 15724423-8411-321-03
Törzsszám: 724429
- 2.) Beszerzés tárgya:** Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos – beleértve a CGR pénzügyi rendszert is – egységes üzemeltetése és karbantartása 2017. március 1. valamint 2018. augusztus 31. közötti időszakban.

2.1. Az intézmények megnevezése, címe, és a számítógépek szerverek száma:
(Az ajánlatkérés időpontjában, számuk az üzemeltetés időszakában változhat.)

Helyszín	Cím	Desktop Pc+Monitor	Laptop	Szerver
Kalocsa Polgármesteri Hivatal	Kalocsa, Szent István király út 35.	52	21	7
Kalocsa Város önkormányzata Szociális Központ		22	2	0
Bem utca	Kalocsa, Bem u. 19.	11	2	0
Kunszt utca	Kalocsa, Kunszt u. 14.	2	0	0
ÉNO	Kalocsa, Malom u. 5.	5	0	0
Gyermekjólét	Kalocsa, Szent István király út 35.	4	0	0
Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje		10	15	0
Óvodavezetői Iroda	Kalocsa, Szent István király út 19.	4	4	0
Csokonai utca	Kalocsa, Csokonai u. 4.	1	3	0
Kunszt Utcai Tagóvodája	Kalocsa, Kunszt u. 10.	2	2	0
Viola Utcai Tagóvodája	Kalocsa, Viola u. 16.	1	0	0
Bem Apó Utcai Tagóvodája	Kalocsa, Bem u. 15.	1	1	0
Zöldfa Utcai Tagóvodája	Kalocsa, Zöldfa u. 38.	0	2	0
Újvárosi Tagóvodája	Kalocsa, Alkony u. 8.	1	2	0
Bölcsőde	Kalocsa, Zrínyi u. 17.	0	1	0
KalocsaTV	Kalocsa, Szent István király út 2-4.	12	0	4
Kalocsa Kulturális Központ és Könyvtár		19	5	1
Művelődési Központ	Kalocsa, Szent István király út 36-38.	4	8	0
Könyvtár	Kalocsa, Szent István király út 2-4.	15	0	1
Viski Károly Múzeum Kalocsa	Kalocsa, Szent István király út 25.	9	3	0
Nicolas Shöffner Gyűjtemény	Kalocsa, Arany János u. 27.	0	1	0
Összesen db:		124	47	12

2.2. A szolgáltatással kapcsolatos feladatok részletezése:

A szolgáltató (az ajánlattevő)

- Elvégzi a rendszerhez tartozó szerverek távfelügyeletét és karbantartását.
- Elvégzi az Ajánlatkérő által használt szoftverek telepítését, biztonsági és egyéb frissítését, karbantartását.
- Elvégzi a számítógépes hálózatok konfigurálását.
- Gondoskodik a mentések automatizálásáról, ellenőrzéséről.
- Elvégzi a felhasználói helyeken a személyi számítógépek, laptopok és hozzájuk kapcsolt perifériák (nyomtató, szkennер, monitor stb.) állapotmegőrző karbantartását.
- Elvégzi a felhasználói helyeken alkalmazott „CGR integrált pénzügyi rendszer” folyamatos üzemeltetését, karbantartását.
- Működteti a Kalocsai Polgármesteri Hivatalban és Kalocsa Város Önkormányzata intézményeiben alkalmazott e-mail levelezőrendszert.
- Szolgáltató köteles az Ajánlatkérő rendelkezésére állni, annak működésének ideje alatt (munkanapokon 7.30- 17 óra közötti időpont), ezen kívül ügyeletet tartani.
- Megrendelő igénye szerint ingyenes állapotfelmérést és tanácsadást végez.
- Évente kétszer, egyeztetett időpontban kiszáll Megrendelő telephelyére, ellenőrizni a berendezések műszaki állapotát, elvégzi a rendszeres karbantartásnak megfelelő tisztítási és beállítási munkákat.
- Hibabejelentéskor, legkésőbb a bejelentést követő 3 (három) órán belül megkezdni a hibaelhárítást a Szolgáltató működési idejében. A szerver vagy a hálózat leállása esetén a bejelentést követő 1 órán belül megkezdni a hibaelhárítást.
- Ha a hibaelhárítás során alkatrészt kell cserélni, akkor Szolgáltató feladata a hiba meghatározása, konzultáció a cserélendő hardverelemről és a szerviz ügyintézése. Az alkatrész-megrendelése és a számla kiegyenlítése a Megrendelőt terheli.
- A garanciális berendezések hibája esetén a garanciális igényeket Szolgáltató érvényesíti az Ajánlatkérő megbízásából (csere alkatrész beszerzése stb.), és a helyszíni javítást a fenti ütemezés szerint végzi el.
- A hardver hibáktól független, az üzemeltetéssel kapcsolatos problémák megoldására Szolgáltató jelen szerződés keretében konzultációs segítséget nyújt. A segítség elsősorban a következő témakörökre vonatkozik: berendezések használata, operációs rendszerek, irodai programok kezelése, archiválás, vírusirtás. A konzultáció – az Ajánlatkérő igénye szerint – telefonon, faxon, e-mailben, vagy személyesen, a helyszínen történik.
- Szoftver-és hardver nyilvántartás vezetését közösen végzi az Ajánlatkérővel.
- Részt vesz az Ajánlatkérő által használt informatikai szabályzatok és stratégiák (fejlesztési, mentési és üzemeltetési) kialakításában, illetve módosításában.
- Elvégzi a munkaállomások és szerverek szükség szerinti áthelyezését, beüzemelését, amely nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő anyagköltségeket.
- Az elvégzett tevékenységét munkanaplóban rögzíti amely a havi teljesítés igazolás alapját képezi.
- A hibaelhárítást kiépített ticketing-rendszer üzemeltetésével végzi.
- Részt vesz az ASP (Application Service Provider) rendszer hivatalon belüli kiépítésének szakmai és technikai támogatásában, kapcsolatot tart fent az ASP szolgáltatóval, biztosítja a rendszer bevezetéséhez kapcsolódó üzemeltetési feladatokat.

3.) A szolgáltatás teljesítése:

Teljesítés helye:	Jelen ajánlati felhívás 2.1. pontjában megjelölt helyszíneken
Teljesítés határideje:	Jelen ajánlati felhívás 2.2. pontjában megjelölt időpontok, időkorlátok szerint
Teljesítés módja:	Havonkénti teljesítésigazolás és azt alátámasztó munkanaplók leadásával (Kalocsai Polgármesteri Hivatal Jegyzői Osztályán)

4.) Az ellenszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kikötések, feltételek:

A szolgáltatási díj megfizetése a szolgáltatás teljesítését követően az ajánlatkérő által aláírt teljesítési igazolás átvételét követően 30 napos fizetési határidővel kiállított számla alapján havonta, átutalással történik.

5.) Ajánlattételi kötöttség: 60 nap.

6.) Az ajánlat benyújtásának helye, módja, határideje:

Az ajánlatot az ajánlattevő képviselője részéről aláírva zárt borítékban, 2017. január 19. 16.⁰⁰ órai beérkezéssel kell benyújtani postai úton vagy személyesen. A borítékra fel kell tüntetni az alábbi megjegyzést: **„Kalocsa Város Önkormányzata Informatikai Üzemeltetés JO-250/2017, felbontás csak a benyújtási határidőt követően.”**

Az ajánlatnak kötelezően tartalmaznia kell a szolgáltatás ellenértékére tett nyilatkozatot, valamint a referenciák, ASP kiépítési tapasztalat bemutatását, az elbíráláshoz szükséges nyilatkozatokat.

7.) Az Ajánlattevő az ajánlatban köteles írásban nyilatkozni az ajánlattételi felhívás feltételeinek elfogadásáról.

8.) Az ajánlatok elbírálásának szempontja: az összességében legelőnyösebb ajánlat

Vállalási ár	
Ajánlat/Legkedvezőbb ajánlat	max. 30 pont
Közigazgatási szerveknél szerzett tapasztalat a közigazgatási szervek száma alapján	
1-3 település (Referenciával igazolt)	10 pont
4-6 település (Referenciával igazolt)	20 pont
7-nél több település (Referenciával igazolt)	25 pont
ASP bevezetésével kapcsolatos tapasztalat (üzemeltet közigazgatási szervek száma, ahol már részt vett az ajánlattevő ASP rendszer kiépítésében)	
1-3 település (Referenciával igazolt)	10 pont
3-nál több település (Referenciával igazolt)	20 pont
50-nél több munkaállomás tartalmazó rendszer működtetésében szerzett tapasztalat	
Referenciával igazolt	20 pont
Rendelkezésre állás	
Nyilatkozat alapján (szerver leállás esetén 1 órán belüli hibaelhárítás megkezdés)	10 pont

9.) Az ajánlatok tervezett bontása: 2017. január 20. 8.⁰⁰ óra

10.) Az ajánlatok elbírálása: az ajánlattételi határidőt követő 30 napon belül, az értékelő bizottság javaslata alapján Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő- testülete nyílt ülésén hozott döntésével történik.

11.) Eredményhirdetés: az Ajánlatkérő az eljárása eredményéről elbírálását követő 3 napon belül elektronikus úton tájékoztatja az Ajánlattevőt.

12.) A szerződéskötés tervezett időpontja: az ajánlatok elbírálást követő 10 napon belül.

13.) Az Ajánlattevő jogosult az ajánlattételi felhívást – indokolás nélkül- módosítani, visszavonni és az eljárást eredménytelenné nyilvánítani.

Az ajánlattételi felhívásra az alábbi ajánlattevők ajánlata érkezett be:

- Laptopdigitál Kft. (7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.)
- SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.)

Az ajánlatok elbírálásának szempontjaként „az összességében legelőnyösebb ajánlat került meghatározásra. A beérkezett ajánlatok az ajánlattételi felhívásban foglalt feltételeknek megfeleltek, így érvényesek. Az ajánlatok értékeléséről szóló jegyzőkönyv az előterjesztés mellékletét képezi, a benyújtott ajánlatok, valamint ajánlattételi felhívások megtekinthetőek a Kalocsai Polgármesteri Hivatal Jegyzői Osztályán.

Az ajánlatok összehasonlítása alapján megállapítható, hogy a legkedvezőbb ajánlatot a SysCorp Kft adta, ezért javaslom, hogy a Tisztelt Képviselő- testület fogadja el a SysCorp Kft.. ajánlatát, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat


Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő- testülete

- 1.) elfogadja a SysCorp Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.) az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok üzemeltetése és karbantartása tárgyú ajánlat tételi felhívásra adott ajánlatát, amely alapján a szolgáltatói díj számítógépenként 1900 Ft+Áfa/hónap, szerverenként 4900 Ft+Áfa/hónap.
- 2.) felhatalmazza a polgármestert szolgáltatás megrendelésére, a szerződés megkötésére.
- 3.) dönt arról, hogy a szolgáltatás ellenértéke a 2016. évi költségvetésbe kerüljön betervezésre.

Határidő: az elbírálást követő 10 nap

Felelős: polgármester

Kalocsa, 2017. január 20.


Dr. Bálint József
 polgármester

Jegyzőkönyv

a beérkezett ajánlatok értékeléséről

Készült: 2016. január 20-án a Kalocsai Polgármesteri Hivatalban (6300 Kalocsa, Szent István király út 35.)

Tárgy: Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos – beleértve a CGR pénzügyi rendszert is – egységes üzemeltetése és karbantartása 2017. március 1. valamint 2018. augusztus 31. között.

Jelen vannak az értékelő bizottság részéről:

- 1.) Dr. Bálint József polgármester
- 2.) Dr. Tóth-Kovács Ádám, aljegyző
- 3.) Koch István titkársági csoportvezető, jegyzőkönyvvezető

Kalocsa Város Önkormányzata beszerzési rendjéről szóló szabályzat 13. §. alapján szolgáltatás megrendelése tárgyában ajánlattételi felhívás került megküldésre 2016. január 12-én, elektronikus úton a Bad Bit Bt. (székhelye: 6300 Kalocsa, Szent István király út 29.), a Laptopdigitál Kft. (székhelye: 7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.), valamint a SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.) ajánlattevők részére. Az ajánlattételi felhívásban meghatározott benyújtási határidő 2016. január 19. 16:00 óra volt, az ajánlatokat az ajánlattevő képviselője részéről aláírva papír alapon kellett megküldeni. Az ajánlattételi felhívás egy alkalommal kiegészítésre került, és az ajánlattevők egyidejű tájékoztatása mellett.

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy az ajánlati felhívásban meghatározott határidőre és módon az alábbi két ajánlattevő nyújtott be ajánlatot:

- Laptopdigitál Kft. (székhelye: 7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.)
- SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.)

A Bad Bit Bt. 2017. január 18-án kelt elektronikus levelében jelezte, hogy nem kíván ajánlatot benyújtani, hivatkozással az ASP rendszer bevezetésére.

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy a beérkezett ajánlatok az ajánlattételi felhívásban meghatározott feltételeknek megfelelnek, azok érvényes ajánlatok.

Az ajánlatok elbírálásának szempontjaként „az összességében legelőnyösebb ajánlat” került meghatározásra.

Ajánlatok összehasonlítása az ellenszolgáltatás mértéke tekintetében:

Ajánlattevő	Ellenszolgáltatás összege (nettó értéken Ft)					pont
	Desktop PC +Monitor (Ft/db)	Notebook (Ft/db)	Szerver (Ft/db)	Egyéb költségek	Ellenszolgáltatás összege mindösszesen/hó	
Laptopdigitál Kft..	2200	2200	6200	-	450.600	25
SysCorp Kft.	1900	1900	4900	-	378.900	30

Ajánlatok összehasonlítása a közigazgatási szerveknél szerzett tapasztalat a közigazgatási szervek száma alapján:

Ajánlattevő	Közigazgatási szervek megnevezése	pont
Laptopdigitál Kft.	Szekszárdi Humánszolgáltató Központ (Referenciával nem igazolt), Ozora Község Önkormányzata, Szekszárdi Vagyongazdálkodó	10
SysCorp Kft.	Kalocsa Város Önkormányzata, Foktő Polgármesteri Hivatal, Bányai Polgármesteri Hivatal, Fajsz Község Önkormányzata, Uszód Község Önkormányzata, Dunaszentbenedek Község Önkormányzata, Géderlak Község Önkormányzata, Ordas Község Önkormányzata, Érsekhalma Község Önkormányzata	25

Ajánlatok összehasonlítása az ASP bevezetésével kapcsolatos tapasztalat (üzemeltet közigazgatási szervek száma, ahol már részt vett az ajánlattevő ASP rendszer kiépítésében) alapján:

Ajánlattevő	Közigazgatási szervek megnevezése	pont
Laptopdigitál Kft.	Ozora Község Önkormányzata	10
SysCorp Kft.	Bányai Polgármesteri Hivatal, Uszód Község Önkormányzata, Dunaszentbenedek Község Önkormányzata, Géderlak Község Önkormányzata, Ordas Község Önkormányzata	20

Ajánlatok összehasonlítása az 50-nél több munkaállomást tartalmazó rendszer működtetésében szerzett tapasztalat alapján

Ajánlattevő	50-nél több munkaállomást tartalmazó intézmények, foglalkoztatók	pont
Laptopdigitál Kft.	Nem tartalmaz az ajánlat	0
SysCorp Kft.	Pannon Növényolajgyár Kft., Pata József Gépipari Kft., Kalocsa Város Önkormányzata	20

Ajánlatok összehasonlítása rendelkezésre állás alapján

Ajánlattevő	Rendelkezésre állás	pont
Laptopdigitál Kft.	Kritikus hiba esetén 1 órán belüli hibaelhárítás	10
SysCorp Kft.	Kritikus hiba esetén 1 órán belüli hibaelhárítás	10

Összesítés:

Ajánlattevő	Pont
Laptopdigitál Kft.	55
SysCorp Kft.	105

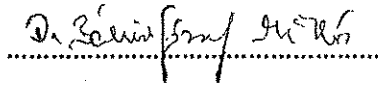
Az értékelő bizottság megállapítja, hogy az ajánlattételi felhívásban megjelölt összességében legelőnyösebb ajánlat esetében megjelölt öt bírálati szempontból négy esetében a legelőnyösebb ajánlatot a SysCorp Kft. ajánlattevő adta, egy esetben megegyeznek az ajánlatok. Mindösszesen az ajánlattételi felhívásban meghatározott pontok alapján a Syscorp Kft. 105 pontot, a Laptopdigitál Kft. 55 pontot ért el.

Az értékelő bizottság javaslatot tesz a döntéshozó Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testülete részére, hogy a SysCorp Kft. ajánlatát, mint az összességében legelőnyösebb ajánlatot fogadja el. Továbbá javasolja a képviselő- testület részére, hogy a megrendelésre kerülő szolgáltatás ellenértékét az önkormányzat költségvetésében biztosítsa.

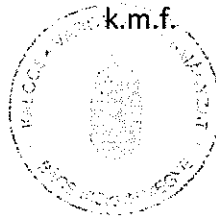
A beérkezett ajánlatokat a képviselő- testület nyílt ülésén bírálja el, részletes ajánlatok bemutatása nélkül, mivel azon üzleti titkot tartalmazhatnak.

Az értékelési jegyzőkönyv mellékletei:

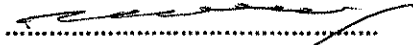
- 3 pld. ajánlattételi felhívás
- 2 pld. ajánlat



Dr. Bálint József
polgármester



Dr. Tóth- Kovács Ádám
aljegyző



Koch István
titkársági csoportvezető