

## Házhoz menő lomtalanítás

**Tisztelt ügyfelünk!**

Az **FBH-NP Közszolgáltató Nonprofit KFT** a házhoz menő lomtalanítás bevezetése óta eltelt időszak pozitív tapasztalatait felhasználva a házhoz menő lomtalanítás idő intervallumát az év teljes időszakára kiterjeszti, és a hátralékkal nem rendelkező ügyfelek igény esetén akár évi két alkalommal is igénybe vehetik a korábban meghirdetettől eltérően.

Ezáltal megtörténik a szolgáltatás színvonalának magasabb szintre emelése, hiszen minden településen élő lakos maga választhatja meg a számára legmegfelelőbb időpontot.

A 2016-os évben a tehát a házhoz menő lomtalanítást **egész évben (január 01-től december 31-ig)** kérheti az ügyfél előzetes egyeztetést követően.

A házhoz menő lomtalanítás menete a korábban már ismertetett módon történik:

Az ügyfél **lomtalanítási igényét** a **+36-20-401-4303 telefonszámon** tudja jelezni az FBH-NP Közszolgáltató Nonprofit Kft. munkatársa felé. Az egyeztetés folyamán szükség lesz az ügyfél partnerazonosító számára, mely a számlán megtalálható. A lom **elszállításának feltétele**, hogy az ügyfélnek díjhátraléka ne legyen!

A lomtalanítás folyamata:

1. az ügyfél a megadott telefonszámon egyeztetési adatait, és a kért elszállítási időpontot az FBH-NP Közszolgáltató Nonprofit Kft. munkatársával.
2. az előre egyeztetett időpontban az ügyfél kihelyezi az ingatlan elé a lomhulladékot.
3. az FBH-NP Közszolgáltató Nonprofit Kft. szállító járműve az egyeztetett napon elszállítja azt.

**Lomtalanítás keretében elszállítható hulladékok a korábban megszokottak szerint** Pl. feleslegessé vált használati tárgyak, eszközök, bútorok. A nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében kizárólag beszákolva, kötegelve kerülnek elszállításra.

**Nem tartoznak a lomtalanítás körébe**, így nem kerülnek elszállításra:

- gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék, építési, bontási hulladék, egyéb mezőgazdasági, ipari hulladék;
- elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép...);
- veszélyes hulladékok, gumiabroncs;
- heti szemétszállítás körébe tartozó háztartási, valamint gazdálkodói-vállalkozói tevékenységből származó hulladék.

Tisztelettel:

FBH-NP Közszolgáltató Nonprofit KFT