

Kalocsa Város Polgármesterétől

Előterjesztés

Kalocsa Város Képviselő-testületének 2018.január 19-i ülésére

Tárgy: Kalocsa és Térsége Turisztikai Szolgáltató Nonprofit Kft beszámolója a 2017-es évről.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kalocsa Város Önkormányzata 2011-ben részt vett a Kalocsa és Környéke Turisztikai Nonprofit Kft létrehozásában.

A turizmusfejlesztési elképzelések nélkülözhetetlen alapfeltétele a térségünkben megtalálható vonzerők és szolgáltatások rendszerezése, összehangolása, komplex turisztikai csomagok kialakítása egységes arculattal, majd azok hatékony marketing munkával történő eljuttatása a potenciális vendégek minél szélesebb köréhez. Ehhez a térség önkormányzatainak és turisztikai szolgáltatóinak összefogására volt és van is szükség.

A turisztikai desztináció menedzsment (TDM) rendszer kialakítása a nemzeti turizmusfejlesztési stratégia egyik pillére volt. A TDM rendszer célja a turizmus versenyképességének növelése a térségekben, a turisztikai teljesítményének fokozása, a látogatók megelégedettségének emelése, a turistákhoz köthető információkkal való ellátottságának javítása, a turizmusban szereplők naprakész üzleti információkkal történő ellátásának biztosítása.

A Kalocsa és Környéke Turisztikai Nonprofit Kft tagjai jelenleg az alábbi önkormányzatok és szervezetek:

Kalocsa Város Önkormányzata, Dunapataj Nagyközség Önkormányzata, Hajós Város Önkormányzata, települések, valamint Kalocsa Korona Tours Dunapart Utazásszervező, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft, Kalocsa-Gold Tours Utazási Iroda Kft, Travel-Trans-Union Szolgáltató Bt., Kalocsa és Térsége Hírnevéért Vendégváros Egyesület, Kalocsai Vagyonhasznosítási és Könyvvezető Korlátolt Felelősségű Társaság.

A TDM elkészítette a 2017-es évről a beszámolót (mellékelve), amelyet javaslok a testület részére elfogadásra.

Határozati javaslat

Képviselő-testület

elfogadja a Kalocsa és Környéke Turisztikai Nonprofit Kft 2017.évi tevékenységéről a beszámolót.

Kalocsa, 2018. január 10.


dr. Bálint József

Kalocsa Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatala
Kalocsa
Szent István király út 35.
6300

Dr. Bálint József polgármester úr
részére

Tárgy: Ügyvezetői beszámoló 2017. évre

Tisztelt Polgármester Úr!

A Kalocsa Város Önkormányzata és a Kalocsa és Térsége Turisztikai Nonprofit Kft. között 2017. július 20-i időponttal megújításra került Középtávú Együttműködési Megállapodás értelmében a kft ügyvezetője minden év december 31-ig szakmai beszámolót készít a TDM szervezet működéséről.

A Kalocsa és Térsége Turisztikai Nonprofit Kft. jelenleg 2 fős munkaszervezete által elvégzett főbb feladatok a következők, tekintettel a 2017-ben eddig elvégzett és folyamatban lévő, még le nem zárt tevékenységekre a kft teljes működési területét illetően.

- Információs iroda üzemeltetése, megjelenés elsősorban „ingyenes” kiállítói – társkiállítói megjelenési lehetőségek alkalmával.
- Részvétel a **TDM Szövetség** workshopján, Budapesten, amelyen a TDM szervezetek további működési lehetőségei, szakmai érdekképviselési és lobbytevékenysége körvonalazódott, a Magyar Turisztikai Ügynökség és a Minisztériumok irányában.
- Részvétel az Emberi Erőforrások Minisztériumában tartott a **Nemzeti Együttműködési Alap** aktuális működési és szakmai pályázati kiírásaival kapcsolatos tájékoztató rendezvényen.
- Részvétel a **Nemzeti Kulturális Alap** pályázatírói workshopján
- **Működési és szakmai pályázat** elkészítése az EMMI NEA pályázatra a Kalocsai Bokréta Népművészeti Egyesület megbízásából, valamint a 2016. évi működési pályázat pénzügyi elszámolásának elkészítése
- *Facebook* oldal elindítása, és működtetése, új weboldal terveinek elkészítése. Eseménynaptár és közösségi marketingmunka, mellyel igyekszünk összefogni a térség látnivalóit, eseményeit, rendezvényeit.
- Részvétel a *Kalocsa és Térsége Hírnevéért Vendégváró Egyesület* elnökségi ülésein.
- Folyamatosan: egyeztetések az egyes TDM tagokkal, illetve más turisztikai jellegű vagy a turizmusban is hasznosítható tevékenységet végző vállalkozókkal, magánszemélyekkel a konkrét együttműködési lehetőségekről, elképzeléseikről, felmerülő korlátokról, ezek kiküszöbölési lehetőségeiről.
- Részvétel az **Utazás Kiállítás** szakmai napján (március 2.), Budapesten, egyeztetés folytatása a *Bács-Kiskun Megyei Turizmusfejlesztési és Marketing Nonprofit Kft.* munkatársaival.

- Részvétel a **Magyar Fesztivál Szövetség** Szakmai Napján, Baján, tájékozódás az aktuális fesztivál- és rendezényszervezést érintő pályázatokkal és esetleges új előírásokkal, lehetőségekkel kapcsolatosan
- Részvétel a Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara *Turisztikai Szezonnyitó* rendezvényén, tájékoztatás a 2017. évben tervezett turisztikai attrakciókról és rendezvényekről
- Egyeztetés és **Paks** Város turisztikai és városmarketing szakembereivel a további turisztikai együttműködési lehetőségekről, ennek kapcsán látogatás Pakson (és Kalocsán), valamint közös pályázat benyújtása az *EDEN „Vidéki MÚZSA kerestetik”-Műemlékek, Úti célok, Zseniális Attrakciók* címmel Paks-Györköny-Kalocsa együttműködésében, Paks város gondozásában.

Elsősorban marketingtevékenység ellátása, kiállítóként megjelenés, esetenként szervezési, konkrét lebonyolítási feladatok ellátása *társszervezőként* az alábbi rendezvényeken:

- Közreműködés: Hír Tv „*Soroló*” című műsorában paprikás kácsi sütése
- közreműködés: Echo Tv „*Hazahúzó*” című műsorának előkészítésében, koordinációjában
- Közreműködés: „*Hang vagy!*” énekes tehetségkutató rendezványsorozat szervezésében
- Szervezői feladatok: „*Húsvéti Családi Nap*” az Érsekkertben (ötletgazda: Németh József mesterszakács, a Magyar Nemzeti Gasztronómiai Szövetség Déli Régiójának vezetője)
- Marketing feladatok ellátása az „*Orbán-napi Borünnep*” kapcsán, ehhez kapcsolódva kiállítóként részvétel és Információs Pont üzemeltetése a rendezvényen. A szakmai konferencia megszervezése.
- Információs Pont üzemeltetése a „*Dunamenti Folklórfesztivál*” alkalmával
- Információs Pont üzemeltetése a „*Kalocsai Paprikafesztivál*” alkalmával
- Közreműködés a Kalocsai Uszoda és Gyógyfürdő fejlesztésének megvalósíthatósági tanulmányának elkészítésével kapcsolatos megbeszélésen, információs anyag összeállítása a viziturstikai fogadóállomás kialakításával kapcsolatos projekten dolgozó munkatársak részére
- Részvétel a **Bács-Kiskun Megyei Turizmusfejlesztési és Marketing Nonprofit Kft.** főszervezésében megrendezésre került „*A Mi Megyénk – A Kalocsai Járás Bemutatkozik*” című rendezvény koordinálásában illetve lebonyolításában, továbbá kiállítóként, 2017. május 5-én, Kecskeméten.
- Részvétel a Bács-Kiskun Megyei Turizmusfejlesztési és Marketing Nonprofit Kft. szervezésében a „*Hírös 7*”-en a megyei standon kiállítóként kalocsai és hajósi kiállítókkal közösen.
- Részvétel a Bács-Kiskun Megyei Turizmusfejlesztési és Marketing Nonprofit Kft. által szervezett szakmai konferencián „*É R T É K, É L M É NY, E G É S Z S É G*” **Bács-Kiskun megyei turisztikai konferencia 2017**
- Részvétel a BGE turisztikai szakmai konferenciáján Budapesten, TDM fejlesztési lehetőségek kapcsán „*Változások és kihívások* címmel”
- Közreműködés: A Kalocsa és Térsége Hírnevéért Vendégváró Egyesület szakmai rendezvényeinek szervezésében és lebonyolításában több alkalommal.

2017. január hónap óta 5 pályázatot írtunk és nyújtottunk be helyi egyesületek és tagszervezeteink részére az EMMI NEA pályázataira, az NKA által kiírt kollégiumi pályázataira, a Bethlen Gábor Alapítvány által kiírt testvér települési együttműködési pályázatra, segédkeztünk kisebb pályázatok benyújtásához egyesületeknek, magánszemélyeknek.

Pályázatírással összefüggésben célunk a civil kezdeményezések és szervezetek, önkormányzatok civil együttműködéseivel kapcsolatos pályázat benyújtásában segítséget nyújtani, amennyiben erre az egyes szervezetek részéről igény mutatkozik. Ennek érdekében elkezdtük a szükséges toborzási-piacutatási munkát.

Bevételeink növelése érdekében tárgyalásokat folytattam több helyi céggel és szervezettel, egyéni vállalkozással, együttműködésre törekszünk minden olyan területen, amely a turizmusban a jó ízlésnek és az aktuális igényeknek megfelelően hasznosítható lehet, figyelembe véve a lakosok és a turisták igényeit is. Elindult csomagpont szolgáltatásunk, melyet a DPD futárszolgálattal kötött szerződés értelmében végzünk. Színházjegyek és koncertjegyek árusításával foglalkozunk, ami ebben az évben már nem csak a kalocsai, de esetenként környező településeken megrendezésre kerülő előadásokat is érinti, többek között a Kiskőrösi Petőfi Fesztivált szervező Kiskőrös Kultúrájáért Egyesülettel kötöttünk együttműködési megállapodást, illetve magáncégek által szervezett koncertek, színházi előadások jegyeit is árusítjuk igény szerint.

Folyamatos együttműködés jellemzi kapcsolatunkat a Bács-Kiskun Megyei Turisztikai és Marketing Nonprofit Kft.-vel, elsősorban a *megyei kerékpáros turisztikai fejlesztési* lehetőségek és közös megjelenések, szakmai együttműködés terén. Keressük a lehetőséget a zarándoturizmus fejlődésének elősegítésére, valamint a lovasturisztikai együttműködési lehetőségekhez való csatlakozásra is. Paks Várossal is szeretnénk tovább vinni az együttműködést, illetve felvettük a kapcsolatot a bajai TDM szervezettel is.

Együttműködés jellemzi munkánkat a helyi Értéktár Bizottsággal, melynek megbeszélésein rendszeresen részt veszünk, a Kalocsa-Kecskeméti Érsekséggel, valamint együttműködési megállapodást írtunk alá a Kalocsa és Térsége Hírnevéért Vendégváró Egyesülettel is, melynek kapcsán részt vettünk az Egyesület szakmai rendezvényeinek szervezésében, lebonyolításában, adminisztratív teendők ellátásában.

További szakmai tevékenységünk, melyek még nem lezárt folyamatok:

- toborzási – piacfeltárási munka a térségi turizmusban érdekelt vállalkozók és magánszemélyek, rendezvényszervezők és ötletgazdák irányában, a TDM Kft. –vel való együttműködési lehetőségek feltárása.
- együttműködés kiépítése és kidolgozása a térségi civil szervezetekkel, elsősorban a jelenlegi működési területünkön gondolkodva.
- fizetővendéglátó-hálózat feltérképezése és ösztönzése a térség szálláskapacitás-hiányának enyhítése érdekében.
- pályázatírási szolgáltatások civil szervezetek, magánszemélyek és önkormányzatok részére, amennyiben erre igény mutatkozik, egyedi megállapodásokkal nem csak tag szervezeteknek.
- turisztikai térkép kiadása (hiánypótló), digitális formában, és pályázati forrás esetén nyomtatott formában is.

- tárgyalásokat folytatunk megjelenési lehetőség biztosításával kapcsolatosan a TDM működési területén a *Google Maps Street View Business 'See Inside' 3D* szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosan a jogtulajdonos céggel.
- együttműködési lehetőségek feltárása turisztikai szövetségekkel (pl. Magyar Limes Szövetség – folyamatban) jelen helyzetben önkéntes munkával való hozzájárulással, pénzügyi kötelezettségvállalás nélkül.
- együttműködési lehetőségek feltárása más TDM szervezetekkel
- sikeres pályázatok esetén a megvalósítás során szakmai közreműködés
- hatékony együttműködés kialakítása, ill. előkészítése nem tag településekkel és tagtelepüléseken működő nem tag civil szervezetekkel, magánszemélyekkel, vállalkozásokkal
- digitális – online- marketing tevékenység fokozása – az új lehetőségek kiaknázásának ösztönzése, pályázati források esetén nyomtatott marketingeszközök kiadása
- adatbázis építés és szakmai érdekképviselési feladatok ellátása, lehetőség szerint minél több hasznos szakmai rendezvényen való részvétel, információ-gyűjtés, kapcsolattartás.

Kalocsa, 2017. december 14.

Kérem Tisztelt Polgármester Urat, valamint a Képviselő Testületet, hogy a fenti beszámolót szíveskedjenek elfogadni.

Tisztelettel:

Kapitány Aliz
ügyvezető

Kalocsa és Térsége
Turisztikai Nonprofit Kft.
6300 Kalocsa, Szent István király út 35.
Adószám: 23303359-2-03
Bankszámsz.: 11732040-20045474

Kalocsa és Térsége Turisztikai Nonprofit Szolgáltató Kft.
6300 Kalocsa
Szent István kir. út 35.
+36304678690