

Kalocsa Város Polgármesterétől

**ELŐTERJESZTÉS**  
**Kalocsa Város Önkormányzat Képviselő- testületének**  
**2018. augusztus 30-i ülésére**

**Tárgy:** Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok üzemeltetése és karbantartása

Tisztelt Képviselő- testület!

Kalocsa Város Önkormányzata 2014. február 5-i testületi ülésén döntött arról, hogy az önkormányzati intézmények számítógépes rendszerüzemeltetési és karbantartási feladatait egységesen kezeli, és egy szerződést köt valamennyi számítógépes rendszer üzemeltetésére. A feladatra kötött határozott idejű szerződés lejár, így a Kalocsa Város Önkormányzata az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos – beleértve a CGR pénzügyi rendszert is – egységes üzemeltetése és karbantartására kötendő 2018. szeptember 1. valamint 2020. szeptember 30. közötti szerződés beszerzése érdekében Kalocsa Város Önkormányzata és Intézményei beszerzési rendjéről szóló szabályzat 13.§. szerinti ajánlattételi eljárást folytatott le.

Az ajánlattételi felhívás az alábbiakat tartalmazta.

- 1.) Ajánlatkérő megnevezése:** Kalocsa Város Önkormányzata  
székhelye: 6300 Kalocsa, Szent István király út 35.  
Adószám: 15724423-2-03  
KSH: 15724423-8411-321-03  
Törzsszám:724429
- 2.) Beszerzés tárgya:** Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos – beleértve a CGR pénzügyi rendszert is – egységes üzemeltetése és karbantartása *2018. szeptember 1* *valamint 2020. szeptember 30.* közötti időszakban.

**2.1. Az intézmények megnevezése, címe, és a számítógépek szerverek száma:**  
(Az ajánlatkérés időpontjában, számuk az üzemeltetés időszakában változhat.)

Helyszín	Desktop Pc	Laptop	CGR munkaállomás	Szerverek
<b>Polgármesteri Hivatal</b>	<b>58</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>7</b>
<b>Szociális Központ</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Bem utca	14	6	0	0
Kunszt utca	2	0	0	0
ÉNO	5	2	0	0
Gyermekjólét	1	7	0	0
<b>Óvodák</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Központ	4	5	0	0
Csokonai utca	1	3	0	0
Kunszt utca	2	2	0	0
Viola utca	1	2	0	0
Bem apó utca	1	2	0	0
Zöldfa utca	0	3	0	0

Újvárosi óvoda	1	3	0	0
Bölcsőde	0	1	0	0
<b>Kalocsa TV</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Kulturális Központ</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Művelődési Központ	4	5	2	0
Könyvtár	15	0	0	1
Ökopont	0	1	0	0
<b>Viksi Károly Múzeum</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NSGY</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Összesen db:</b>	<b>129</b>	<b>68</b>	<b>15</b>	<b>12</b>

## 2.2. A szolgáltatással kapcsolatos feladatok részletezése:

A szolgáltató (az ajánlattevő)

- Elvégzi a rendszerhez tartozó szerverek távfelügyeletét és karbantartását.
- Elvégzi az Ajánlatkérő által használt szoftverek telepítését, biztonsági és egyéb frissítését, karbantartását.
- Elvégzi a számítógépes hálózatok konfigurálását.
- Gondoskodik a mentések automatizálásáról, ellenőrzéséről.
- Elvégzi a felhasználói helyeken a személyi számítógépek, laptopok és hozzájuk kapcsolt perifériák (nyomtató, szkennер, monitor stb.) állapotmegőrző karbantartását.
- Elvégzi a felhasználói helyeken alkalmazott „CGR integrált pénzügyi rendszer” folyamatos üzemeltetését, karbantartását, az ASP csatlakozásig.
- Működteti a Kalocsai Polgármesteri Hivatalban és Kalocsa Város Önkormányzata intézményeiben alkalmazott e-mail levelezőrendszert.
- Szolgáltató köteles az Ajánlatkérő rendelkezésére állni, annak működésének ideje alatt (munkanapokon 7.30- 17 óra közötti időpont), ezen kívül ügyeletet tartani.
- Megrendelő igénye szerint ingyenes állapotfelmérést és tanácsadást végez.
- Évente kétszer, egyeztetett időpontban kiszáll Megrendelő telephelyére, ellenőrzi a berendezések műszaki állapotát, elvégzi a rendszeres karbantartásnak megfelelő tisztítási és beállítási munkákat.
- Hibabejelentéskor, legkésőbb a bejelentést követő 3 (három) órán belül megkezdji a hibaelhárítást a Szolgáltató működési idejében. A szerver vagy a hálózat leállása esetén a bejelentést követő 1 órán belül megkezdji a hibaelhárítást.
- Ha a hibaelhárítás során alkatrészt kell cserélni, akkor Szolgáltató feladata a hiba meghatározása, konzultáció a cserélendő hardverelemről és a szerviz ügyintézése. Az alkatrész-megrendelése és a számla kiegyenlítése a Megrendelőt terheli.
- A garanciális berendezések hibája esetén a garanciális igényeket Szolgáltató érvényesíti az Ajánlatkérő megbízásából (csere alkatrész beszerzése stb.), és a helyszíni javítást a fenti ütemezés szerint végzi el.
- A hardver hibáktól független, az üzemeltetéssel kapcsolatos problémák megoldására Szolgáltató jelen szerződés keretében konzultációs segítséget nyújt. A segítség elsősorban a következő témakörökre vonatkozik: berendezések használata, operációs rendszerek, irodai programok kezelése, archiválás, vírusirtás. A konzultáció – az Ajánlatkérő igénye szerint – telefonon, faxon, e-mailben, vagy személyesen, a helyszínen történik.
- Szoftver-és hardver nyilvántartás vezetését közösen végzi az Ajánlatkérővel.
- Részt vesz az Ajánlatkérő által használt informatikai szabályzatok és stratégiák (fejlesztési, mentési és üzemeltetési) kialakításában, illetve módosításában.



- Elvégzi a munkaállomások és szerverek szükség szerinti áthelyezését, beüzemelését, amely nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő anyagköltségeket.
- Az elvégzett tevékenységét munkanaplóban rögzíti amely a havi teljesítés igazolás alapját képezi.
- A hibaelhárítást kiépített ticketing-rendszer üzemeltetésével végzi.
- Részt vesz az ASP (Application Service Provider) rendszer hivatalon belüli kiépítésének szakmai és technikai támogatásában, kapcsolatot tart fent az ASP szolgáltatóval, biztosítja a rendszer bevezetéséhez kapcsolódó üzemeltetési feladatokat.

### 3.) A szolgáltatás teljesítése:

Teljesítés helye:	Jelen ajánlati felhívás 2.1. pontjában megjelölt helyszíneken
Teljesítés határideje:	Jelen ajánlati felhívás 2.2. pontjában megjelölt időpontok, időkorlátok szerint
Teljesítés módja:	Havonkénti teljesítésigazolás és azt alátámasztó munkanaplók leadásával (Kalocsa Polgármesteri Hivatal Jegyzői Osztályán)

### 4.) Az ellenszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kikötések, feltételek:

A szolgáltatási díj megfizetése a szolgáltatás teljesítését követően az ajánlatkérő által aláírt teljesítési igazolás átvételét követően 30 napos fizetési határidővel kiállított számla alapján havonta, átutalással történik.

### 5.) Ajánlattételi kötöttség: 60 nap.

### 6.) Az ajánlat benyújtásának helye, módja, határideje:

Az ajánlatot az ajánlattevő képviselője részéről aláírva zárt borítékban, 2018. augusztus 13. 16:00 órai beérkezéssel kell benyújtani postai úton vagy személyesen. A borítékra fel kell tüntetni az alábbi megjegyzést: „**Kalocsa Város Önkormányzata Informatikai Üzemeltetés 2088/2018, felbontás csak a benyújtási határidőt követően.**”

Az ajánlatnak kötelezően tartalmaznia kell a szolgáltatás ellenértékére tett nyilatkozatot, valamint a referenciák, ASP kiépítési tapasztalat bemutatását, az elbíráláshoz szükséges nyilatkozatokat.

### 7.) Az Ajánlattevő az ajánlatban köteles írásban nyilatkozni az ajánlattételi felhívás feltételeinek elfogadásáról.

### 8.) Az ajánlatok elbírálásának szempontja: az összességében legelőnyösebb ajánlat

Vállalási ár	
Ajánlat/Legkedvezőbb ajánlat	max. 30 pont
<b>Közigazgatási szerveknél szerzett tapasztalat a közigazgatási szervek száma alapján</b>	
1-3 település (Referenciával igazolt)	10 pont
4-6 település (Referenciával igazolt)	20 pont
7-nél több település (Referenciával igazolt)	25 pont
<b>ASP bevezetésével kapcsolatos tapasztalat (üzemeltet közigazgatási szervek száma, ahol már részt vett az ajánlattevő ASP rendszer kiépítésében)</b>	
1-3 település (Referenciával igazolt)	10 pont
3-nál több település (Referenciával igazolt)	20 pont
<b>50-nél több munkaállomás tartalmazó rendszer működtetésében szerzett tapasztalat</b>	
Referenciával igazolt	20 pont
<b>Rendelkezésre állás</b>	
Nyilatkozat alapján (szerver leállás esetén 1 órán belüli hibaelhárítás megkezdés)	10 pont

**9.) Az ajánlatok tervezett bontása:** 2018. augusztus 16. 8.<sup>00</sup> óra

**10.)Az ajánlatok elbírálása:** az ajánlattételi határidőt követő 30 napon belül, az értékelő bizottság javaslata alapján Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő- testülete nyílt ülésén hozott döntésével történik.

**11.)Eredményhirdetés:** az Ajánlatkérő az eljárása eredményéről elbírálását követő 3 napon belül elektronikus úton tájékoztatja az Ajánlattevőt.

**12.)A szerződéskötés tervezett időpontja:** az ajánlatok elbírálást követő 10 napon belül.

**13.)Az Ajánlattevő jogosult az ajánlattételi felhívást – indokolás nélkül- módosítani, visszavonni és az eljárást eredménytelenné nyilvánítani.**

Az ajánlattételi felhívásra az alábbi ajánlattevők ajánlata érkezett be:

- Laptopdigitál Kft. (7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.)
- SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.)
- IBEV Kft. (6300 Kalocsa Tomori u. 30.)

Az ajánlatok elbírálásának szempontjaként „az összességében legelőnyösebb ajánlat került meghatározásra. A beérkezett ajánlatok az ajánlattételi felhívásban foglalt feltételeknek megfeleltek, így érvényesek. Az ajánlatok értékeléséről szóló jegyzőkönyv az előterjesztés mellékletét képezi, a benyújtott ajánlatok, valamint ajánlattételi felhívások megtekinthetők a Kalocsai Polgármesteri Hivatal Jegyzői Osztályán.

Az ajánlatok összehasonlítása alapján megállapítható, hogy a legkedvezőbb ajánlatot a SysCorp Kft adta, ezért javaslom, hogy a Tisztelt Képviselő- testület fogadja el a SysCorp Kft.. ajánlatát, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

### Határozati javaslat

Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő- testülete

- 1.) elfogadja a SysCorp Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.) az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok üzemeltetése és karbantartása tárgyú ajánlat tételi felhívásra adott ajánlatát, amely alapján a szolgáltatói díj számítógépenként 1900 Ft+Áfa/hónap, szerverenként 4900 Ft+Áfa/hónap, CGR munkaaállomásonként 750 Ft+Áfa/hónap.
- 2.) felhatalmazza a polgármestert szolgáltatás megrendelésére, a szerződés megkötésére.

**Határidő:** az elbírálást követő 10 nap

**Felelős:** polgármester

Kalocsa, 2018. augusztus 22.

  
**Dr. Bálint József Miklós**  
 polgármester

## Jegyzőkönyv

a beérkezett ajánlatok értékeléséről

**Készült:** 2018. szeptember 21-án a Kalocsai Polgármesteri Hivatalban (6300 Kalocsa, Szent István király út 35.)

**Tárgy:** Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos – beleértve a CGR pénzügyi rendszert is – egységes üzemeltetése és karbantartása 2018. szeptember 1. valamint 2020. szeptember 30. között.

Jelen vannak az értékelő bizottság részéről:

- 1.) Dr. Bálint József polgármester
- 2.) Dr. Tóth-Kovács Ádám, aljegyző
- 3.) Koch István titkársági csoportvezető, jegyzőkönyvvezető

Kalocsa Város Önkormányzata beszerzési rendjéről szóló szabályzat 13. §. alapján szolgáltatás megrendelése tárgyában ajánlattételi felhívás került megküldésre 2018. július 24-én, elektronikus úton a Laptopdigitál Kft. (székhelye: 7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.), valamint a SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.), IBEV Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa, Tomori u. 30.) ajánlattevők részére. Az ajánlattételi felhívásban meghatározott benyújtási határidő 2018. augusztus 13. 16:00 óra volt, az ajánlatokat az ajánlattevő képviselője részéről aláírva papír alapon kellett megküldeni. Az ajánlattételi felhívás egy alkalommal kiegészítésre került, és az ajánlattevők egyidejű tájékoztatása mellett.

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy az ajánlati felhívásban meghatározott határidőre és módon az alábbi három ajánlattevő nyújtott be ajánlatot:

- Laptopdigitál Kft. (székhelye: 7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.)
- SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.)
- IBEV Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Tomori u. 30.)

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy a beérkezett ajánlatok az ajánlattételi felhívásban meghatározott feltételeknek megfelelnek, azok érvényes ajánlatok.

Az ajánlatok elbírálásának szempontjaként „az összességében legelőnyösebb ajánlat” került meghatározásra.

**Ajánlatok összehasonlítása az ellenszolgáltatás mértéke tekintetében:**

Ajánlattevő	Ellenszolgáltatás összege (nettó értéken Ft)					pont
	Desktop PC +Monitor (Ft/db)	Notebook (Ft/db)	Szerver (Ft/db)	CGR munkaállomások	Ellenszolgáltatás összege mindösszesen/hó	
Laptopdigitál Kft..	2200	2200	5000	1000	508400	0
SysCorp Kft.	1900	1900	4900	750	444350	30
IBEV Kft.	2150	2150	5500	2150	521800	0

*Ajánlatok összehasonlítása a közigazgatási szerveknél szerzett tapasztalat a közigazgatási szervek száma alapján:*

Ajánlattevő	Közigazgatási szervek megnevezése	pont
Laptopdigitál Kft.	Ozora Község Önkormányzata, Szekszárdi Vagyongazdálkodó	10
SysCorp Kft.	Kalocsa Város Önkormányzata, Foktő Polgármesteri Hivatal, Bányai Polgármesteri Hivatal, Fajsz Község Önkormányzata, Uszód Község Önkormányzata, Dunaszentbenedek Község Önkormányzata, Géderlak Község Önkormányzata, Ordas Község Önkormányzata, Öregcsertő Község Önkormányzata	25
IBEV Kft.	Nem tartalmazza az ajánlat	0

*Ajánlatok összehasonlítása az ASP bevezetésével kapcsolatos tapasztalat (üzemeltet közigazgatási szervek száma, ahol már részt vett az ajánlattevő ASP rendszer kiépítésében) alapján:*

Ajánlattevő	Közigazgatási szervek megnevezése	pont
Laptopdigitál Kft.	Ozora Község Önkormányzata	10
SysCorp Kft.	Bányai Polgármesteri Hivatal, Uszód Község Önkormányzata, Dunaszentbenedek Község Önkormányzata, Géderlak Község Önkormányzata, Ordas Község Önkormányzata	20
IBEV Kft.	Nem tartalmazza az ajánlat	0

*Ajánlatok összehasonlítása az 50-nél több munkaállomást tartalmazó rendszer működtetésében szerzett tapasztalat alapján*

Ajánlattevő	50-nél több munkaállomást tartalmazó intézmények, foglalkoztatók	pont
Laptopdigitál Kft.	Nem tartalmaz az ajánlat	0
SysCorp Kft.	Pannon Növényolajgyár Kft., Pata József Gépipari Kft., Kalocsa Város Önkormányzata	20
IBEV Kft.	Nem tartalmaz az ajánlat	0

*Ajánlatok összehasonlítása rendelkezésre állás alapján*

Ajánlattevő	RenDELKEZÉSRE ÁLLÁS	pont
Laptopdigitál Kft.	Kritikus hiba esetén 1 órán belüli hibaelhárítás	10
SysCorp Kft.	Kritikus hiba esetén 1 órán belüli hibaelhárítás	10
IBEV Kft.	Kritikus hiba esetén 2 órán belüli hibaelhárítás	0

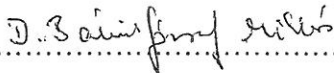
**Összesítés:**

Ajánlattevő	Pont
Laptopdigitál Kft.	30
SysCorp Kft.	105
IBEV Kft.	0

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy az ajánlatételi felhívásban megjelölt összességében legelőnyösebb ajánlat esetében megjelölt öt bírálati szempontból négy esetében a legelőnyösebb ajánlatot a SysCorp Kft. ajánlattevő adta, egy esetben megegyeznek az ajánlatok. Mindösszesen az ajánlatételi felhívásban meghatározott pontok alapján a Syscorp Kft. 105 pontot, a Laptopdigitál Kft. 30 pontot, az IBEV Kft. ajánlata 0 pontot ért el.

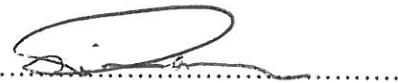
Az értékelő bizottság javaslatot tesz a döntéshozó Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő- testülete részére, hogy a SysCorp Kft. ajánlatát, mint az összességében legelőnyösebb ajánlatot fogadja el. Továbbá javasolja a képviselő- testület részére, hogy a megrendelésre kerülő szolgáltatás ellenértékét az önkormányzat költségvetésében biztosítsa.

A beérkezett ajánlatokat a képviselő- testület nyílt ülésén bírálja el.

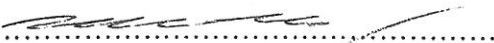


**Dr. Bálint József Miklós**  
polgármester





**Dr. Tóth- Kovács Ádám**  
aljegyző



**Koch István**  
titkársági csoportvezető