

## KALOCSA VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

### Előterjesztés

#### **Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testületének**

**2018. december 6-i ülésére**

**Tárgy:** Szociális Központ által nyújtott szolgáltatások működési engedélye.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Sznyr.) 36. § (1) bekezdése b), c) pontja alapján, a működést engedélyező szerv, a Bács-Kiskun megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala (a továbbiakban: Hivatal) rendszeres ellenőrzést végez a Bölcsődénél, a Szociális Központnál és annak telephelyein. A gyermekjóléti és szociális feladatellátás során, a **fenntartónak folyamatosan biztosítania kell a feladat ellátásához, a jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételeket.**

**A Szociális Központ 2017. évi szakmai beszámolója** kapcsán, de a **Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció** tárgyalásakor is tájékoztattam a Tisztelt Képviselő testületet, hogy a tárgyi, elhelyezési feltételek hiánya miatt az egyes szociális ellátási formák **ideiglenes hatályú, 2018. december 31-ig szóló működési engedéllyel rendelkeznek.**

2016. évben a működési engedély időbeli hatályának meghosszabbítása érdekében, 2016. november 29-én a szükséges igazolások egyidejű becsatolásával megkértem, az egyes ellátási formák hatósági nyilvántartásában történő adatszolgáltatást (működési engedélyek időbeli hatályának meghosszabbítását), mely **fenntartói kérelmet akkor a Hivatal– jogszabályi felhatalmazás hiánya miatt – érdemi vizsgálat nélkül elutasított. Az Sznyr. módosítását követően, az adatszolgáltatás ügyében a Kormányhivatal az eljárást hivatalból megindította és a tényállás tisztázása érdekében hiánypótlásra szólította fel önkormányzatunkat, az alábbiak szerint:**

**„Felhívom a fenntartót, hogy legkésőbb 2017. február 28. napjáig**

- csatolja a határozott vagy határozatlan idejű bejegyzéshez szükséges feltételek megteremtésére vonatkozó **szakmai tervét, határidők, elvégzendő feladatok ütemezésével és a megvalósítás bemutatásával, vagy**
- az ennek érdekében igényelt európai uniós forrás felhasználására **megkötött támogatási szerződés másolatát,**
- a **szakmai tervet jóváhagyó képviselő-testületi döntés másolatát,**
- **nyilatkozzon továbbá arra, hogy milyen ellátási érdek (pl.: önkormányzati kötelező feladatellátás, az intézményben jelenleg is vannak ellátottak, stb.) indokolja az ideiglenes hatály meghosszabbítását.”**

Az Sznyr. 50. § (1) bek. alapján „A működést engedélyező szerv a 2016. december 31-én vagy azt követően hatályukat veszítő ideiglenes hatályú bejegyzések hatályát hivatalból, kizárólag ellátási érdekből 2018. december 31-éig más jogszabályi felhatalmazás hiányában is meghosszabbíthatja, ha a fenntartó benyújtja a határozatlan vagy határozott idejű bejegyzéshez szükséges feltételek megteremtésére vonatkozó **szakmai tervét** vagy az **ennek érdekében igényelt európai uniós forrás felhasználására megkötött támogatási szerződés másolatát.** A működést engedélyező szerv a meghosszabbítás kérdésében 2017. március 31-éig dönt. A döntés jogerőre emelkedéséig vagy véglegessé válásáig az ideiglenes hatályú bejegyzés hatálya meghosszabbodik.”

**Ezen rendelkezésre tekintettel a hiánypótlás teljesítését követően az ideiglenes hatályú bejegyzés időbeli hatályát ellátási érdekből 2018. december 31-ig a Hivatal meghosszabbította.**

**A legutóbbi hatósági ellenőrzés (2015. évben, 2018. évi ellenőrzés – család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, Szociális Központ házi segítségnyújtás, idősok otthona, időskorúak nappali ellátása, valamint Malom u. 5., Kunszt u. 14., Kis u. 4. telephelyek és nyújtott szolgáltatások 2018. évi hatósági ellenőrzése 2018. november 15-én megtörtént, jkv. nem érkezett**

még) során a Hivatal; a szakmai munkáról, a személyi feltételek meglétéről, a szakképzettségi arányról, a fenntartó által évente lefolytatott ellenőrzésről pozitív megállapításokat tett, azonban ezzel egyidejűleg megállapította a tárgyi feltételek hiányát, melyek közül az alábbiak, a mai napig sem biztosítottak:

- A **székhely (Kalocsa, Bem apó u. 19.)** tárgyi feltételei vonatkozásában a fenntartót folyamatosan terhelő állagmegóvási, felújítási kötelezettség terheli. Különös figyelmet kell fordítani az ápolási, fejlesztési segédeszközök, kisebb értékű tárgyi eszközök állagmegóvására, pótlására.
- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (Kalocsa, Bem apó u. 19.)** Az ügyfelekkel történő bizalmas beszélgetésekhez, csoportfoglalkozásokhoz külön helység továbbra sem áll rendelkezésre. Hiányzik az elkülönített váró, és az akadálymentes illemhely kialakítása. 2016. 01. 01-től hatályos rendelkezések megkövetelik a szolgáltatást nyújtó engedélyestől a bizalmas beszélgetésekhez szükséges elkülönített helyiséget, a várakozó helyiséget.
- Az **alapszolgáltatásokhoz** (étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás) szükséges irodahelyiségek biztosítottak, de viszonylagos szűkös elhelyezés valósul meg.
- A **házi segítségnyújtás** szociális gondozói munka- és védőruhával nem rendelkeznek (1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet 6. § (11) bekezdés).
- A **Család- és Gyermekjóléti Központ (Kalocsa, Szent István király út 35. szám alatti telephely)** tekintetében, az épület adottságaiból adódóan az épületszárnyba való akadálymentes bejutást továbbra sem tudják biztosítani az ügyfelek részére.
- A **Kalocsa, Kunszt József u. 14. szám alatti telephelyen** található idősek otthona épület teljes rekonstrukciójára lenne szükség. Az épület állaga leromlott, a gépészeti felújítása szintén szükséges. Az épület akadálymentesítése csak részlegesen megoldott. Igaz ugyan, hogy a lakószobák mérete megfelelőnek mutatkozik a benne elhelyezett ellátást igénybe vevők számára, mégis az épület jelenlegi adottságai csak az ideiglenes hatályú bejegyzést teszik lehetővé.
- A **tanyagondnoki szolgáltatás** nyújtásához szükséges tárgyi feltételek egyrészt teljes mértékben megfelelőek (gépkocsi), viszont a **Kalocsa, Kis u. 4. szám alatti telephely** (közösségi ház) nem alkalmas ellátottak fogadására, az akadálymentes mosdó helyiség nem kivitelezhető az ingatlanban. Az épület állaga leromlott, karbantartásra, átfogó felújításra szorul.
- A **hajléktalan személyek nappali ellátásának** megoldása jelenleg a városban nem biztosított.

#### **Szociális ellátórendszer működésének javítása érdekében megtett intézkedések:**

- A TIOP-3.4.2-08/1-2008-0012 sz. pályázat lehetőséget nyújtott a Bem utcai Időskorúak Otthona korszerűsítésére, felújítására.
- A HEFOF-4.2.1.-P.-2004-10-0102/4.0 pályázat lehetővé tette értelmi fogyatékosok napközi otthona férőhelyfejlesztését, korszerű, a mai kor elvárásainak és a jogszabályi előírásoknak megfelelő intézmény létrehozását és működtetését.
- A KEOP -5.5.0/A/12-2013-0172 épületenergetikai pályázat részeként a Bem utcai bentlakásos intézmény épületenergetikai felújítása (jellemzően homlokzati és földem szigetelése, nyílászárócseré és részben a fűtési rendszer korszerűsítése) valósult meg 2015. évben.
- A DAOP-5.1.2/A-09-2f-2011-0002 sz. „Kalocsa, mint kistérségi székhely integrált fejlesztése” c. pályázat egyik projektelemeként a Városháza felújítása, fejlesztése valósult meg 2014. évi kivitelezéssel, kedvező elhelyezési és tárgyi feltételeket biztosítva ezzel a gyermekjóléti szolgálatnak, 2016. január 1. napjától a család- és gyermekjóléti központnak, ezzel az elhelyezési, tárgyi feltételei jelentősen javultak.
- Az intézmény **saját erőből**, a konyha helyén felszabaduló helyiségekben, **idősek klubját** alakított ki, mely lehetővé tette a férőhelyszám fejlesztését.

- Önként vállalt feladatként biztosítja az önkormányzat az időskorúak bentlakásos elhelyezését.
- Folyamatosan, szakaszosan biztosított az intézmények tisztasági festése, a szükséges javítási, karbantartási munkák végzése.
- A Kunszt utcai időskorúak otthonában fokozatosan megtörténik az elhasználódott linóleumok cseréje, beton burkolatot kapott az udvar egy része (járda, bejáró), a kerítés kaputól az épület bejáratáig új járdalapok kerültek lerakásra, annak érdekében, hogy a mozgáskorlátozott ápoltak a kerekesszékekkel könnyebben tudjanak közlekedni. Fedett lakó-dohányzó épült. Mosógépek folyamatosan cserélve vannak.
- A Bem apó utcai otthonban 2017. február hónapban kazáncsere valósult meg, mintegy 1.200.000 Ft értékben. 2016. évben a Pünkösdi Gyülekezeten keresztül ápolást-gondozást segítő eszközök kerültek a Bem utcai otthonba, mintegy 800 ezer forint értékben.
- Kunszt utcai és Bem apó utcai tálalókonyha teljes felújításon esett át, melynek finanszírozása saját erőből történt.

Kalocsa Város Önkormányzata **202 millió forint vissza nem térítendő támogatást nyert a TOP-4.2.1-16-BK1-2017-00004 azonosító számú „Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Kalocsán”** című pályázatával. A projekt tervezett befejezési dátuma: 2020.03.31. A Malom utca 3. szám alatti telephely létrehozásával lehetővé válik az **alapszolgáltatás** (családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat/központ, étkeztetés, házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatás, nappali ellátás) áthelyezése, az egyes ellátási formák jogszabályi feltételeinek megteremtése. Megvalósul az épületnek az OTÉK előírásoknak megfelelő, akadálymentes felújítása, amely magába foglalja a többfunkciós közösségi teret, a kiscsoportos foglalkozások sztereit, családbarát funkcióként játszószozobát, pihenőszobákat, a nappali ellátással kapcsolatos feladatokat kiszolgáló irodákat, szociális helyiségeket.

Elérhetővé válik a **határozatlan idejű működési engedélyek** megszerzése, melynek feltétele az 1/2000. (I. 7.) SzCsM, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM. rendeletben foglalt, **személyi- és tárgyi feltételek megléte**. A személyi feltételek biztosítottak, a tárgyi elhelyezési feltételek jelentős, kifogásolt része a megvalósuló projekttel biztosítható.

A hatósági ellenőrzés bentlakásos intézményeire, valamint a Negyenzállási „faluházra” vonatkozó megállapításainak orvoslása csak további pályázati támogatás igénybevitelével biztosítható, az önkormányzat saját erőből az épület rekonstrukciókat (Bem utca 19., Kunszt J. u. 14., Kis u. 4.) biztosítani nem tudja.

A **tanyagondnoki szolgálat** működtetésének tárgyi feltétele az **ellátásra alkalmas gépkocsi biztosítása**, mellyel a **működtető rendelkezik**. A szolgáltatás telephelyének áthelyezésével (Malom utca 3.) a jogszabályi feltételek teljesíthetők.

A projekt megvalósulásával, a Kunszt utcai otthon esetleges kiváltásával, a Bem utcai otthon rekonstrukciójával és férőhelyfejlesztéssel, a jelenleg öt helyen működtetett szociális ellátások, két helyen (Bem u. 19. és Malom u. 3-5.) működhethetnek, mely költségcsökkenést, valamint a humán erőforrás gazdaságosabb kihasználásával a szakmai munka színvonalának emelését jelenthetné.

A **hajléktalan személyek nappali ellátásának** megoldása feladat-ellátási szerződés megkötésével lesz biztosítva, melynek érdekében jelenleg egyeztető tárgyalások folynak a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.

Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális szolgáltatások fejlesztésére irányuló elképzeléseit, a fejlesztés irányait a 164/2018.(X.18.) önkormányzati határozatával elfogadott **Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójában** is dokumentálta. A koncepció tartalmazza a hatósági ellenőrzés során kifogásolt megállapítások megoldására irányuló elképzeléseket is.


Mindezek alapján javaslom a Tisztelt Képviselő-testületnek a határozott idejű bejegyzéshez szükséges – az előterjesztés mellékletét képező - szakmai terv jóváhagyását.

#### Határozati javaslat

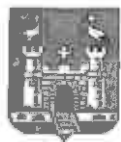
**Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, mint fenntartó**

- 1) **jóváhagyja a Szociális Központ által nyújtott ellátások biztosításának megteremtése érdekében szükséges szakmai tervét.**
- 2) **vállalja azt, ha valamely oknál fogva a személyi feltételek teljesítési feltételeiben változás történne, a határozatlan idejű működési engedély kiadásához szükséges szakdolgozói követelményt biztosítja,**
- 3) **felhatalmazza a Polgármestert, hogy**
  - a) **nyilatkozzon arra vonatkozóan, hogy az ideiglenes hatály meghosszabbítását, az önkormányzat kötelező feladatellátásának biztosítása, valamint a bentlakásos intézményekben felvételt nyert személyek ellátási érdeke teszi szükségessé.**
  - b) **a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel feladatellátási szerződést kössön a hajléktalanok nappali ellátásának megoldására.**

Kalocsa, 2018. november 28.

  
( Dr. Bálint József Miklós )  
polgármester

*Előterjesztést készítette: Madainé Szilágyi Anita  
Ellenőrizte: Dr. Kiss Csaba jegyző*



## KALOCSA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

(6300 Kalocsa, Szent István király út 35.)

### Kalocsa Város Önkormányzatának

#### SZAKMAI TERVE

#### a Szociális Központ által nyújtott szolgáltatások működésének jogszerű megteremtéséhez

##### 1.) Személyi feltételek biztosítása:

A szociális alapszolgáltatások, a nappali ellátások, valamint az idősek otthona szakosított ellátás esetében **biztosítottak** - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben foglalt - létszám és szakképzési feltételek.

##### 2.) Elhelyezési, tárgyi feltételek javítása:

###### 2.1) Tanyagondnoki szolgálat (Kalocsa, Kis utca 4. szám alatti telephely):

A tanyagondnoki szolgálat működtetéséhez ellátásra alkalmas gépkocsival a működtető rendelkezik.

A szolgáltatás székhelyének áthelyezésével (Malom utca 3. sz. alatt kialakításra kerülő Alapellátási Központba) a jogszabályi feltételek teljesíthetők.

###### 2.2) Szociális Alapszolgáltatási Központ kialakítása (Kalocsa, Malom u. 3-5.)

Kalocsa Város Önkormányzata a szociális- és gyermekjóléti alapellátások, a tanyagondnoki szolgáltatás, valamint az idősek klubja nappali ellátás elhelyezési feltételeinek a javítása érdekében, pályázatot nyújtott be a TOP 4.2.1-16 számú, „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című uniós pályázati forrásra, mellyel 202 millió forint vissza nem térítendő támogatást nyert. A Malom utca 3. szám alatti telephely létrehozásával lehetővé válik az alapszolgáltatás (családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat/központ, étkeztetés, házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatás, nappali ellátás) áthelyezése, az egyes ellátási formák jogszabályi feltételeinek megteremtése. Megvalósul az épületnek az OTÉK előírásoknak megfelelő, akadálymentes felújítása, amely magába foglalja a többfunkciós közösségi teret, a kiscsoportos foglalkozások sztereit, családbarát funkcióként játszószoját, pihenőszobákat, a nappali ellátással kapcsolatos feladatokat kiszolgáló irodákat, szociális helyiségeket.

##### Határidők:

- A projekt tervezett befejezési dátuma: 2020.03.31.

Felelős: Polgármester

##### 3.) Kalocsa, Bem apó u. 19. és Kalocsa, Kunszt J. u. 14. szám alatti idősek otthona állagmegóvási felújítási kötelezettségének teljesítése.

##### Szociális ellátórendszer működésének javítása érdekében megtett intézkedések:

- A TIOP-3.4.2-08/1-2008-0012 sz. pályázat lehetőséget nyújtott a *Bem utcai Időskorúak Otthona* korszerűsítésére, felújítására.

- A HEFOF-4.2.1.-P.-2004-10-0102/4.0 pályázat lehetővé tette *értelmi fogyatékosok napközi otthona* férőhelyfejlesztését, korszerű, a mai kor elvárásainak és a jogszabályi előírásoknak megfelelő intézmény létrehozását és működtetését.
- A KEOP -5.5.0/A/12-2013-0172 épületenergetikai pályázat részeként a *Bem utcai bentlakásos intézmény* épületenergetikai felújítása (jellemzően homlokzati és földem szigetelése, nyílászárócseréje és részben a fűtési rendszer korszerűsítése) valósult meg 2015. évben.
- Az intézmény saját erőből, a konyha helyén felszabaduló helyiségekben, *idősek klubját* alakított ki, mely lehetővé tette a férőhelyszám fejlesztését.
- Önként vállalt feladatként biztosítja az önkormányzat az *időskorúak bentlakásos elhelyezését*.
- *Folyamatosan*, szakaszosan *biztosított* az *intézmények* tisztasági festése, a szükséges javítási, karbantartási munkák végzése.
- A *Kunszt utcai időskorúak otthonában* fokozatosan megtörténik az elhasznált linóleumok cseréje, beton burkolatot kapott az udvar egy része (járda, bejáró), a kerítés kaputól az épület bejáratáig új járdalapok kerültek lerakásra, annak érdekében, hogy a mozgáskorlátozott ápoltak a kerekesszékekkel könnyebben tudjanak közlekedni. Fedett lakó-dohányzó épült. Mosógépek folyamatosan cserélve lettek.
- A *Bem apó utcai otthonban* 2017. február hónapban kazáncseréje valósult meg, mintegy 1.200.000 Ft értékben. 2016. évben a Pünkösdi Gyülekezetben keresztül ápolást-gondozást segítő eszközök kerültek az otthonba, mintegy 800.000 forint értékben.
- Kunszt utcai és Bem apó utcai tálalókonyha teljes felújításon esett át, melynek finanszírozása saját erőből történt.

A hatósági ellenőrzés bentlakásos intézményekre vonatkozó megállapításainak orvoslása, *csak pályázati támogatás igénybevételével biztosítható*, az önkormányzat saját erőből az épület rekonstrukciókat (Bem utca 19., Kunszt J. u. 14., Kis u. 4.) biztosítani nem tudja.

A bentlakásos időskorú intézmények rekonstrukciójára, kiváltására csak uniós pályázat esetén nyílhat lehetőség. TOP 4.2.1-16 számú, „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című uniós pályázat megvalósulását követően, a jelenleg öt helyen működtetett szociális ellátások, két helyen (Bem u. 19. és Malom u. 3-5.) működhetnek, mely a költségek csökkenését, valamint a humán erőforrás gazdaságosabb kihasználását, a szakmai munka színvonalának emelését is jelenti.

#### Határidő:

- bentlakásos szociális intézmények felújítására, rekonstrukciójára: pályázat kiírása,
- intézmények állagmegóvása, karbantartása: folyamatos

**Felelős:** Polgármester, Szociális Központ Vezetője

#### 4.) Hiányzó nappali ellátás biztosítása.

Az Önkormányzat a Szociális Központba integráltan, a nappali ellátás keretében biztosítja az idősek- és az értelmi fogyatékosok nappali ellátását.

Kalocsa városban, a Sorsfordító Szolgáltató Központ Kiskörös működteti a Sorsok Háza Szociális Intézményt (Kalocsa, Szent Imre u. 3.) **pszichiátriai betegek nappali ellátására 50 férőhellyel, szenvedélybetegek nappali ellátására 50 férőhellyel.** Hajléktalan személyek nappali ellátását nem tudják biztosítani. A Sorsfordító Szolgáltató Központ az ellátásokhoz kapcsolódóan hozzájárulást nem igényel önkormányzatunktól.

Kalocsa városban jelenleg nem megoldott a hajléktalan személyek engedélyes nappali ellátása, *ennek biztosítása érdekében, jelenleg tárgyalásokat folytat a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.*

Kalocsa Város Önkormányzata elkötelezett - feladat-ellátási szerződés megkötésével - az ellátás biztosítására (ezt a 164/2018. (X.18.) önkormányzati határozattal elfogadott Szociális szolgáltatástervezési koncepció is tartalmazza). A gyakorlatban a Sorsok Háza **fogadni tud hajléktalan személyeket**, illetve a Máltai Szeretetszolgálat segítségével a **hajléktalan személyeknek**,

**hajléktalan szállóra történő befogadása lehetséges (Kecskeméten, Kiskunfélegyházán). A rendkívüli téli időszakban, a roma közösségi ház biztosítani tudja a hajléktalan személyek befogadását.**

**Határidő:**

- hajléktalan személyek nappali ellátása biztosítására: legkésőbb 2018. 12. 31.

**Felelős:** Polgármester

**5.) Nyilatkozat**

***Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete***

- vállalja azt, ha valamely oknál fogva a személyi feltételek teljesítési feltételeiben változás történne, a **határozatlan idejű működési engedély kiadásához szükséges szakdolgozói követelményt biztosítja,**
- **elkötelezett** a város szociális ellátórendszere fejlesztésében, működőképességének jogszerű fenntartásában.

**Az egyes szociális szolgáltatások ideiglenes hatályának meghosszabbítását, az önkormányzat kötelező feladatellátásának biztosítása, valamint a bentlakásos intézményekben felvételt nyert személyek ellátási érdeke teszi szükségessé.**

**Záradék:**

A jelen szakmai tervet Kalocsa Város Önkormányzatának képviselő-testülete a .../ 2018 számú határozatával fogadta el.

Kalocsa, 2018.

( Dr. Bálint József Miklós)  
polgármester