

KALOCSA VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

ELŐTERJESZTÉS

Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2019. május 17-i ülésére

Tárgy: átfogó értékelés a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat, a **gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít.**

Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete – eleget téve jogszabályi kötelezettségének – **elkészítette** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete szerinti átfogó értékelést.

Az átfogó értékelés, annak terjedelme miatt nyomtatott formában, a Jegyzői Osztályon megtekinthető.

Mindezek alapján a következő határozati javaslatot terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé:

Határozati javaslat

Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

- 1.) **jóváhagyja és elfogadja** az előterjesztés mellékletét képező, a **gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2018. évi átfogó értékelést.**

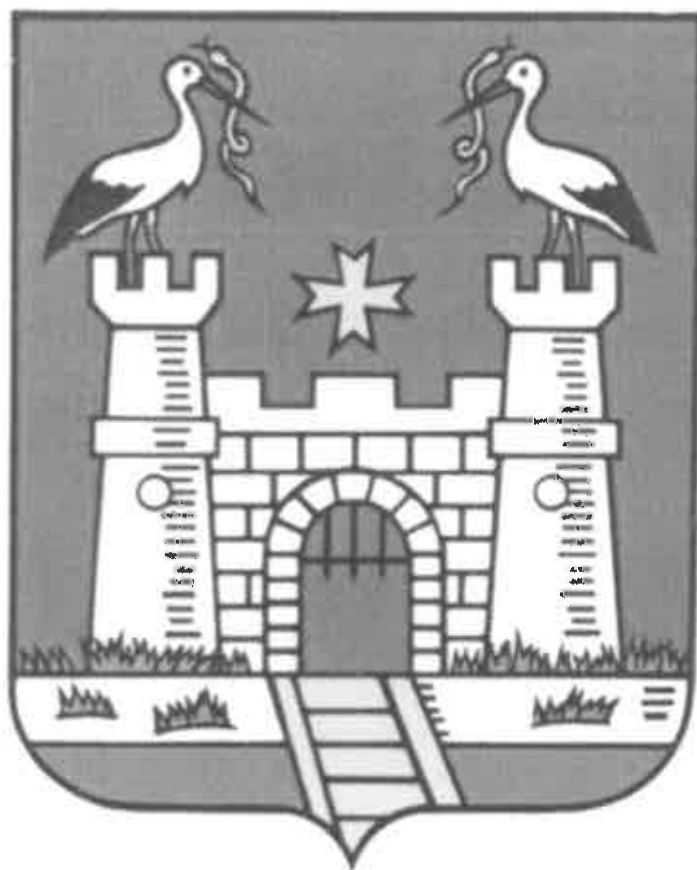
Kalocsa, 2019. május 8.


(Dr. Bálint József Miklós)
polgármester 

*Előterjesztést készítette: Madainé Sz. Anita
Ellenőrizte: Dr. Kiss Csaba jegyző*

Kalocsa Város Önkormányzata

Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról



2018.

Kalocsa város demográfiai mutatói

A település bemutatása

Kalocsa a Duna-Tisza köze legrégebbi városa, Bács-Kiskun megye nyugati részén, Budapesttől 120, Szegedről 100 km-re, Kecskeméttől 80 km-re fekszik, a Duna partján.

Már a neolitikumban lakott terület volt, Kalocsán az első letelepedők az időszámítás kezdete táján a kelták voltak. Ettől az időtől kezdve folyamatosan lakott a mai város. Szent István király az első között alapította meg Kalocsán a püspökséget, amelynek élére a koronát hozó Asztrik apátot állította. Néhány évvel később érseki ranggal ruházta fel a várost.

A török 1529-ben foglalta el Kalocsát, ettől kezdve várában török helyőrség állomásozik, másfél évszázadon keresztül. A török uralom 1686. októberében ért véget. Kalocsa érseke 1687-ben tért vissza székvárosába.

1872-ben a közigazgatási reform nagyközséggé minősítette Kalocsát, városi rangját 1927-ben kapta vissza. Az újkor érsekeinek köszönhetően nemcsak visszanyerte a város és az érsekség a középkori rangját, a romokból regionális kulturális központtá, a XIX. század végére iskolavárossá fejlesztették.

Kalocsa barokk városközpontjával (Érseki Kastély, Főszékesegyház), művészi épületeivel, egyházi gyűjteményeivel (Érseki Kincstár, Prokop gyűjtemény) élményt nyújt a látogatóknak. Világszerte ismert a fűszerpaprika termesztése és nemesítése, népművészete (kalocsai hímzés, falpingálás, porcelánfestés, néptánc mozgalom).

Járási székhely, a Kalocsai járás közigazgatási területébe 20 település tartozik. Közigazgatási, kereskedelmi és közlekedési központ, oktatási, kulturális és egészségügyi ellátás terén mintegy 70.000 ember igényeit elégíti ki.

A város 2018. január 01-i állandó népessége 16.302 fő. Az elvándorlások, a születés és elhalálozás kedvezőtlen hatására, a lélekszám lassan csökken (2019. évben 16.106 fő). Ha népesség azonos ütemben változna, mint [2018-2019] időszakban (-1.2%/év), 2020-ban Kalocsa lakossága 15 912 fő lenne. Kalocsa várost a megyei és országos átlagnál magasabb mértékű természetes fogyás jellemzi, az öregedési index 2000. óta folyamatosan növekedett. Az elmúlt években folyamatosan romlott a népesség korösszetétele. 2018. évben a 65 év feletti lakó és tartózkodási hellyel rendelkezők száma 3527 fő volt.

A képet tovább árnyalja, hogy az utóbbi években egyre több fiatal hagyja el a várost, munkalehetőség, valamint kedvezőbb megélhetési feltételek reményében.

0-18 év korcsoport és nem szerint

	Férfi	Nő
0-3 év	243	199
4-14 év	760	702
15-18 év	287	282

Kalocsa Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása, személyes gondoskodást nyújtó ellátások biztosítása

Települési támogatások

Az önkormányzatok által biztosított ellátások neve 2015. március 1-jétől egységesen települési támogatás. E támogatás keretében az önkormányzatok az általuk támogatandónak ítélt, rendeletükben szabályozott élethelyzetekre nyújthatnak támogatást.

Annak eldöntése, hogy e támogatás keretében milyen célokra, mely feltételek teljesülése esetén milyen összegű támogatást nyújt, teljes mértékben az önkormányzat mérlegelési jogkörébe tartozik.

Az Szt. által szabott egyetlen kötelezettség az, hogy a képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani. A létfenntartást veszélyeztető élethelyzet, a létfenntartási gond meghatározása az önkormányzat jogosultsága, hasonlóan az ilyen helyzetekben nyújtandó támogatás összegének meghatározásához.

Szt.-ben szabályozott ellátásokon túl, saját költségvetése terhére rendkívüli szociális támogatást (polgármesteri támogatást), tüzelő támogatást, karácsonyi-, húsvéti juttatást biztosít.

A szociális ellátásoknak az Szt.-ben és az önkormányzat szociális rendeletében [4/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet, a továbbiakban: R.] meghatározott feltételei vannak. A jogosultság megállapítása - egyéb feltételek megléte esetén - jövedelmi és vagyoni helyzettől (Szt. 4.§) függőek.

Az ellátások megállapításánál a mindenkori öregségi nyugdíjminimum összege, vagy annak meghatározott százaléka a mérték, melyet az egyén illetve családja egy főre jutó jövedelméhez viszonyítanak (5. sz. melléklet). Az öregségi nyugdíjminimum összege 2007. év óta nem emelkedett [352/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet 7.§ - 28.500 Ft].

Jellemzően az aktív korúak, a gyermekes családok, az idősek, vagy a hozzátartozójuk kéri az egyes támogatásokat, illetve a gyermekjóléti és szociális ellátórendszerből jelzik a rászorultságot. A kérelmeket a Polgármesteri Hivatal Lakossági Ügyfélszolgálatához kell benyújtani. Az Ügyfélszolgálat munkatársai, valamint a szociális referens a kérelmeket előkészítik és döntésre a hatáskörrel rendelkező szervhez továbbítják (bizottság, polgármester, jegyző).

Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testülete szociális rászorultság esetén a jogosult számára pénzbeli vagy természetben ellátásként

- a) rendkívüli települési támogatást,
- b) lakásfenntartási támogatást,
- c) gyógyszer-támogatást,
- d) tüzelőtámogatást, karácsonyi-, húsvéti juttatást,
- e) temetési költségekhez nyújtott támogatást,
- f) szociális kölcsön támogatást,
- g) rendkívüli szociális támogatást

állapít meg.

1) Rendkívüli települési támogatás

Vonatkozó jogszabály: Szt. 45.§, 4/2015.(II.27.) ö.r.13.§

R.13.§ (1) A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan, vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon gondoskodni nem tudó személyek részére – kérelemre vagy hivatalból – alkalmanként vagy havi rendszerességgel települési támogatás adható, ha az egy főre jutó havi jövedelem

2) Települési támogatásként megállapítható lakásfenntartási támogatás

Vonatkozó jogszabály: Szt. 45.§, 4/2015.(II.27.) ö.r.16-20.§

R. 16.§ (1) Az önkormányzat települési támogatást nyújt a szociálisan rászorult személyeknek, családoknak az általuk lakott lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásai viseléséhez, az e rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén (a továbbiakban: lakásfenntartáshoz nyújtott települési támogatás).

3) Települési támogatásként megállapítható gyógyszer-támogatás

Vonatkozó jogszabály: Szt. 45.§, 4/2015.(II.27.) ö.r.21-25.§

R.21.§ (1) Gyógyszer-támogatás, a szociálisan rászorult személy részére, az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás.

4) Települési támogatásként megállapítható temetési költségnek a támogatása

Vonatkozó jogszabály: Szt. 45.§, 4/2015.(II.27.) ö.r.27.§

R. 27.§ (1) Temetési költséghez nyújtott önkormányzati támogatás állapítható meg indokolt temetési költség viseléséhez annak a haláleset időpontjában kalocsai lakó-vagy tartózkodási hellyel rendelkező kérelmezőnek, aki a meghalt személy eltemettetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy tartására köteles hozzátartozó volt ugyan, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti és az egy főre jutó havi jövedelem

5) Eseti önkormányzati támogatás

Vonatkozó jogszabály: Szt. 45.§, 4/2015.(II.27.) ö.r.29.§

Ellátás megállapítására jogosult szerv: Kulturális, Oktatási és Szociális Bizottság

R. 29.§ (1) Kalocsa Város Önkormányzata – függően az Önkormányzat költségvetési lehetőségeitől, különösen pedig a szociális keret felhasználásától, a karácsonyi- és a húsvéti ünnepeket megelőzően, saját költségvetése terhére, eseti önkormányzati támogatásban részesítheti azokat a kalocsai lakóhellyel rendelkező személyeket, akik

- a) a támogatás nyújtásának évben 65. életévüket betöltik, vagy
- b) 65 évnél idősebbek.

(2) A karácsonyi-, húsvéti eseti önkormányzati támogatás 2015. évi összege 2.000 Ft/fő. 2015. évet követően a támogatások összege, az önkormányzat éves költségvetési rendeletében meghatározott összeg. 2018. évben karácsonyi, 2019. évben húsvéti ünnepeket megelőzően 3000 Ft/fő.

(1) Az önkormányzati támogatás megállapítása az (1) bekezdésben foglalt személyek részére, kérelem és jövedelemigazolások benyújtása nélkül, hivatalból történik.

6) Rendkívüli szociális támogatás

Vonatkozó jogszabály: Szt. 1.§ (2) bekezdés Szt. 26.§, 4/2015.(II.27.) ö.r. 30.§

Ellátás megállapítására jogosult szerv: polgármester

R. 30.§ (1) Rendkívüli szociális támogatást a polgármester saját hatáskörben kivételes méltányolást érdemlő esetekben az alábbi feltételek közül az a) pontban foglaltakon kívül még legalább egy fennállása esetén állapíthat meg:

- a) ha az egy főre jutó jövedelem család esetén az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegének 270 %-át, egyedül élő esetén az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegének 320 %-át nem haladja meg,
- b) kérelmező vagy vele közös háztartásban élő családtagja súlyos mozgáskorlátozott,
- c) kérelmező vagy vele közös háztartásban élő családtagja fogyatékos személy,
- d) kérelmező gyermekét vagy gyermekeit egyedül neveli,
- e) ha a családban három vagy több gyermeket nevelnek,
- f) ha a kérelem indoka gyógyszer vagy gyógyászati segédeszköz beszerzése, vagy
- g) egyéb, a mindennapi életvitelhez elengedhetetlenül szükséges rendkívüli kiadás felmerülése.

7) Köztemetés

Vonatkozó jogszabály: Szt. 48.§, 4/2015.(II.27.) ö.r.32.§

Hatáskör gyakorlója: polgármester

Az Szt. változatlanul hagyta a köztemetés szabályait, annak helyi feltételei a szociális rendeletben kerültek szabályozásra, a hatáskör gyakorlója a polgármester. Kalocsa Város Önkormányzatára jelentős terhet ró a köztemetések számának jelentős emelkedése, ami a Bács-Kiskun Megyei Kórház telephelyeként működő Kalocsai Szent Kereszt Kórház krónikus ágyainak (elsősorban a krónikus belgyógyászat, tüdőgyógyászat, pszichiátria ágyak), egész megyére történő kiterjesztésével, a Kalocsán elhalálozott vidéki személyek számának emelkedésével magyarázható. Az utóbbi időben, a köztemetések számában, további érzékelhető növekedést mutat az állami fenntartásban lévő, kalocsai lakóotthonba vidékről bekerült, hozzátartozó és hátrahagyott vagyon nélkül elhalálozott ellátottak számának emelkedése is.

R. 32.§ (1) Az elhunyt személynek közköltségen történő eltemettetéséről (továbbiakban: köztemetés) kell gondoskodni a halálesetről való tudomást szerzést követő 21 napon belül, ha Kalocsa város közigazgatási területén hunyt el és

- a) nincs vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy
- b) az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondosodik.

(6) A köztemetés költsége 2015. évben;

- a) koporsós temetés esetében 90.000 Ft,
- b) hamvasztásos temetés esetében 87.500 Ft,
- c) hamvasztásos temetés urna elvitelével 60.000 Ft.

2015. évet követően a köztemetés összege, az önkormányzat éves költségvetési rendeletében meghatározott összeg.

Gyermejkölési támogatások és ellátások

Természetbeni gyermejkölési támogatások

Kalocsa Város Önkormányzata a Gyvt.-ben és a 4/2016(II.12.) önkormányzati rendeletében (Szgyr.) foglaltaknak megfelelően biztosítja az arra rászorultak részére a;

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt,
- b) intézményi gyermekétkeztetést,
- c) szünidei gyermekétkeztetést,
- d) nyári napközit

1) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Vonatkozó jogszabály: Gyvt.19-20/C. §

Hatáskör gyakorlója: jegyző

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre – ha megfelel a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésre,
- b) évente két alkalommal fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet utalványra,
- c) egyéb támogatásokra (pld. tankönyvtámogatás).

2) Intézményi gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21. § (1) bekezdése alapján természetbeni ellátásként, a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére;

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében,
- b) az óvodában,
- c) a nyári napközis otthonban,
- d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,
- e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,
- f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében,
- g) a Gyvt. 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde, mini bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Nktv.) 30.§ (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30.§ (4) bekezdése szerinti, tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

3) Szünidei gyermekétkeztetés

Vonatkozó jogszabály: Gyvt. 21/C.§, 4/2016.(II.12.) önkormányzati rendelet (Szgyr.)26-27.§

Kalocsa Város Önkormányzata a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő kérelmére, a déli meleg főétkeztetést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére biztosítja ingyenesen.

A szünidei gyermekétkeztetésén a déli meleg főétkeztetésnek, az erre kijelölt helyen történő helyben fogyasztását kell érteni. Az önkormányzat szünidei gyermekétkeztetést az őszi, téli és tavaszi szünetben valamennyi munkanapon, a nyári gyermekétkeztetést a tanítási év befejezését követő nyári szünet első munkanapjától kezdődő 43 munkanapig biztosítja az önkormányzat.

Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetési szolgáltatást a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelően a gyermek részére, az önkormányzat tulajdonában lévő Kalocsai Közétkeztetési Intézmény nyújtja.

A szünidei gyermekétkeztetést

- a) a bölcsődében,
- b) Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéjének vezetője által kijelölt óvodában,
- c) jegyző által kijelölt köznevelési intézményben lehet igénybe venni.

4) Nyári napközi

Kalocsa Város Önkormányzata 2012. december 31-ig a fenntartásában lévő oktatási intézményein keresztül - mint az önkormányzat önálló költségvetési szervei - biztosította a gyermekek részére a nyári napközi ellátást.

2013. január 1-től – a közoktatási intézmények állami fenntartását követően is - Kalocsa városban lehetőség van a nyári napközis ellátás igénybevételére. Az önkormányzat a közoktatási intézményében nyugdíjas, illetve önként jelentkező pedagógusokkal kötött megbízási szerződéssel - külön díjazással - biztosítja az ellátás igénybevételét. A család- és gyermekjóléti szolgálat családgondozói minden nyáron – fentiekén túl – önkormányzati támogatással táboroztatják a hátrányos helyzetű gyermekeket.

Az önkormányzati fenntartásban lévő óvodákban és a bölcsődében a folyamatos (12 hónapon keresztül) gyermekintézményi ellátás biztosított.

A pedagógusok, az óvónők és a kisgyermekgondozók képezésük alapján, szakmailag valamennyien alkalmasak a feladatellátásra.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 2018. évben: 4,943 millió Ft.

2018-ban rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő családok száma 216 volt. 144 kérelemben a szülő/gyám egyedülállónak vallotta magát, 72 esetben családban élőként. Összesen 390 gyerek. Ebből 150 gyerek hátrányos helyzetűként, 136 gyerek halmozottan hátrányos helyzetűként került nyilvántartásba. A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet az egyik vagy mindkét szülő/gyám alacsony iskolázottsága (max. 8 általános), alacsony foglalkoztatottsága (munkanélkülként regisztrált, közfoglalkoztatásban résztvevő) és/vagy a gyermek elégtelen lakó/lakás körülményeiből (szegregátum, alacsony komfortfokozat) adódik. 3 kérelemben 9 gyermek családba fogadottként szerepel.

Saját jogán 16 gyermek kérelmezte a rendszeres gyermekvédelmi támogatás megállapítását.

Az év során benyújtott kérelmekből 2 kérelem lett elutasítva a családban egy főre jutó jövedelem miatt, ami meghaladta a törvényben meghatározott összeget.

2018 év folyamán felülvizsgálatra került támogatásokból 21 lett megszüntetve. Ebből 15 költözés miatt, 1 jövedelemváltozás miatt, 4 tanulmányok befejezése miatt és 1 esetben a gyermek nevelőszülőkhöz került.

A települési önkormányzat által támogatott természetbeni ellátás, amely 1997. évi XXXI. törvényben nem szabályozott természetbeni juttatás:

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) keretében osztott 10kg-os élelmiszercsomag formájában 28 gyermek 12 alkalommal részesült. (0-3 éves RGYK jogosultaknak + a várandós kismamáknak)

Települési pénzbeli és természetbeni juttatások:

2018. évben a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások (víz, villany, gáz, lakbér, közös költség) viselésében támogatott személyek száma 194 volt. (9,488 millió Ft)

Pénzbeli juttatások körében gyógyszerkiadások tekintetében 27 (972e Ft.), temetési támogatásban 9 (135e Ft) esetben érkezett kérelem, és lett megállapítva támogatás. Rendkívüli települési támogatásban 77 személy részesült az év folyamán.(787e Ft)

Gyermekjóléti alapellátások

**Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testületének
4/2016.(II.12.) önkormányzati rendelete
a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról**

III. fejezet

Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások Gyermekjóléti alapellátások

19. §

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások;

- a) a gyermekjóléti szolgáltatás,
- b) a család- és gyermekjóléti szolgálat,
- c) a család- és gyermekjóléti központ,
- d) a gyermekek napközbeni ellátása,
- da) bölcsőde,
- db időszakos gyermekfelügyelet.

Gyermekjóléti szolgáltatás

20. §

A Gyvt. 39.§-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működik.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

21. §

- (1) A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés Szt. 64.§ (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.
- (2) A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működik.
- (3) A család- és gyermekjóléti szolgálatot a Szociális Központ önálló szakmai egységként működteti.

Család- és Gyermekjóléti Központ

22.§

- (1) Kalocsa Város Önkormányzata, mint járásszékhely település a család- és gyermekjóléti központot a Szociális Központ-hoz integráltan, önálló szervezeti és szakmai egységként működteti.
- (2) A család- és gyermekjóléti központ ellátja a 19.§ (1) bekezdésében meghatározott általános szolgáltatási feladatokon túl, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdésében foglalt speciális feladatokat is.

Gyermekek napközbeni ellátása

23. §

- (1) A gyermekek napközbeni ellátását biztosító szolgáltatás a bölcsődei ellátás.
- (2) A bölcsődei ellátáson túl igénybe vehető az időszakos gyermekfelügyelet.
- (3) A bölcsődei ellátást és az időszakos gyermekfelügyeletet önálló szakmai és szervezeti egységként Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje biztosítja, az intézménynek a Kalocsa, Zrínyi utca 14. szám alatti telephelyén (Bölcsőde).
- (4) A bölcsődei ellátást, valamint az időszakos gyermekfelügyelet igénybevételét, az intézmény vezetőjének intézkedése alapozza meg.

Bölcsődei ellátás

24. §

- (1) A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára, a Gyvt. 42. §-ában foglalt rendelkezések szerint.
- (2) A bölcsődei alapellátás abban az esetben vehető igénybe, ha a gyermek eltartója Kalocsa város közigazgatási területén lakóhellyel rendelkezik és munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, vagy nappali tagozaton iskolarendszerű tanulmányokat folytat.
- (3)¹ A bölcsődei felvétel során azt a bölcsődés korban lévő gyermeket kell előnyben részesíteni, aki megfelel a Gyvt. 43.§ (3) bekezdésben foglalt feltételeknek.
- (4)²
- (5) Az intézmény vezetője megszünteti a bölcsődei ellátást, ha a
 - a) gyermek – alapos indok nélkül – legalább 4 hétig nem vette igénybe az ellátást,
 - b)³

Időszakos gyermekfelügyelet

25.§

- (1) Az időszakos gyermekfelügyelet keretében biztosított külön szolgáltatást, a gyermek húszhetes korától 4. életévének betöltéséig lehet igénybe venni.
- (2)⁴ Az időszakos gyermekfelügyeletet, a Bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai szerint kell biztosítani.

Szünidei gyermekétkeztetés

26. §

- (1) Az önkormányzat a szülő, törvényes képviselő kérelmére a szünidei gyermekétkeztetést Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjában megjelölt;
 - a) hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, valamint a
 - b) halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekrészére, biztosítja ingyenesen.
- (2) A szünidei gyermekétkeztetésen a déli meleg főétkezésnek, az erre kijelölt helyen történő helyben fogyasztását kell érteni.
- (3) Az étel elvitelére csak a 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet (a továbbiakban: R) 13/A.§ (2) bekezdésében megjelölt esetekben van mód.
- (4) A nyári gyermekétkeztetés időtartama, a tanítási év befejezését követő nyári szünet első munkanapjától kezdődő 43 munkanapig tart.
- (5) A szünidei gyermekétkeztetést
 - a) a bölcsődében,
 - b) Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéjének vezetője által kijelölt óvodában,
 - c) a jegyző által kijelölt köznevelési intézménybenlehet igénybe venni.

¹ Módosította a 15/2017.önkormányzati rendelet. Hatályos 2017. július 6-tól.

² Törölte a 15/2017.önkormányzati rendelet. Hatályos 2017. július 6-tól.

³ Törölte a 15/2017.önkormányzati rendelet. Hatályos 2017. július 6-tól.

⁴ Módosította a 15/2017.önkormányzati rendelet. Hatályos 2017. július 6-tól.

IV. fejezet
Térítési díjak

Gyermekétkeztetés térítési díja

29. §

- (1) A gyermekek napközbeni ellátása keretében az intézményi térítési díj mértékét a Képviselő-testület külön rendeletben szabályozza.
- (2) Természetbeni ellátásként kérelemre, a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a Gyvt. 21. §-a szerinti intézményben, valamint vizsgálni kell a személyi térítési díj megfizetésének mértékét.
- (3) A Gyvt. 21/B. §-ában szabályozott normatív kedvezmények figyelembe vételével a személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg, melyről az ellátás igénybevétele után, de legkésőbb az igénybevételtől számított 30 napon belül értesíti a térítési díj megfizetésére kötelezett személyt.
- (4) Kalocsa Város Önkormányzata a gyermekétkeztetés keretében a Gyvt. 21/B. §-ában biztosított normatív kedvezményeken túl, további szociális kedvezményt nem állapít meg.

Bölcsődei gondozás, időszakos gyermekfelügyelet térítési díja

30. §

- (1) A bölcsődei ellátás keretében nyújtott gondozásért az önkormányzat intézményi térítési díjat nem állapít meg.
- (2) A bölcsődei alapellátáson túli gyermeknevelést segítő szolgáltatásért (időszakos gyermekfelügyelet) a 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet 9.§ (4) bekezdésében meghatározott mértékű térítési díj kérhető. Az időszakos gyermekfelügyelet óradíjának a megállapítását az önkormányzatnak a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások intézményi térítési díjáról szóló rendelete szabályozza.

Család-és gyermekjóléti szolgálat

A gyermekjóléti szolgálat feladata egyrészt a Gyvt. 39. § (2) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgáltatás, másrészt az Szt. 64. § (4) bekezdése alapján a családsegítés. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás ellátási területe Kalocsa város közigazgatási területe.

A feladatellátás tartalma

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében magába foglalja:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutás segítését,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, segítését, tanácsokkal való ellátását, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezését,
- a szabadidős programok szervezését,
- a hivatalos ügyek intézésének segítését.

A családsegítés magába foglalja

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Az ellátottak köre

Kalocsa város közigazgatási területén élő a családsegítő szolgálatot önkéntesen felkereső, a jelzőrendszer által küldött vagy együttműködésre kötelezett, szociális problémák miatt veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben lévő személyek, családok, gyermekek.

Személyi feltételek

Személyi feltételeinket az **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** szerinti szakmai létszámnormáinak irányszámai szerint biztosítottuk.

- 1 fő szakmai vezető , - Alapszolgáltatási Központ vezető
- 4 fő családsegítő / ebből 1 fő települési jelzőrendszeri felelős is/

A szolgálatnál az elmúlt évben ismét nagy volt a fluktuáció, a megnövekedett terhelés a munkafeladatokból adódó stressz miatt (3 fő mondott fel).

Tárgyi feltételek

A jogszabály szerint a szolgáltatás nyújtásához legalább egy olyan helyiséget ki kell alakítani, ahol a szolgáltatás igénybevételének ideje alatt csak a családsegítő, valamint a segítséget igénylő személy, család tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei.

Az épületben a minimálisan előírt interjúszoba, ügyfélfogadó és dolgozószoba rendelkezésre áll (1 irodát 4 családgondozó használ), azonban a forgalmi adatok alapján ez egyértelműen nem elégséges a kulturált, szakmai szabályoknak megfelelő esetkezelésekhez. Megfelelő számú fogadószoba hiányában a családgondozók a saját irodájukban, az íróasztaluk mellett fogadják az igénybe vevőket. Ez a gyakorlat több szempontból aggályos: a szükséges bizalmi légkör megteremtéséhez elengedhetetlen körülményeket ilyen módon nem lehet kialakítani, sérülnek az igénybevevői jogok is. Az irodák rendelkeznek számítógéppel, vezetékes és mobil telefontal.

Az akadálymentes környezet feltételei részben adóttak. Hiányzik az elkülönített váró, és az akadálymentesített WC.

Szakmai munka

2018-ban az éves forgalom / a forgalmi napló alapján/: **2556 esetkezelés.**

A családsegítők által gondozottak száma: 298 fő, ebből a családok száma 89.

Egyszeri esetkezelésben 291 fő részesült, ebből a családok száma 58.

A Szolgálat a településen professzionális munkára törekedett, igyekezett az ellátotti kör igényeire figyelve, olyan segítő szolgáltatást biztosítani, amely a szociális munka eszközeit, módszereit felhasználva hozzájárul az egyének és családok jólétéhez, fejlődéséhez, problémáinak megoldásához, olyan módon, hogy a gyermek érdekét tartotta szem előtt. A szolgáltatás keretében gondozási tevékenységet, ellátások közvetítését, szervezési, és koordinálási feladatokat látnak el. Nagy hangsúlyt helyeznek a preventív feladatokra és a jelzőrendszer működtetésére.

Szakmai tevékenységek

A családokkal végzett tevékenységük nagyon sokszínű és változatos, mint ahogy a településeken élők problémái is. Családsegítők számára nagy felkészülést és állandó jogszabályi ismeretet igényel a problémák felismerése és megoldása.

A szolgáltatás az önkéntességelvének figyelembe vételével, az észlelt probléma súlyához, a család helyzetéhez, szükségleteihez igazodik, a gyermek mindenkori érdekének figyelembe vételével.

A feladatok megvalósulását: a komplex családgondozás, a családlátogatások, információnyújtás, a tanácsadás, segítő beszélgetések, kérelmek - beadványok segítése - támogató levelek, adományok közvetítése, szabadidős programok, nyári napközis tábor szervezése, célzott klubfoglalkozások szervezése szolgálja.

A problémák megoldását célzó szakmai tevékenységek szám szerinti megoszlását az alábbi táblázat mutatja.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	893	92
Segítő beszélgetés	125	14
Tanácsadás	492	107
Hivatalos ügyekben való közreműködés	205	104
Családlátogatás	456	70
Közvetítés más szolgáltatásba	31	31
	13	28
Kríziskezelés		
Közvetítés pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz	176	124
Környezettanulmány felvétele	56	128
Közvetítés központhoz	18	39
Saját ügykörbe segítő tevékenység	289	155
Esetmegbeszélés	16	21
Esetkonferencia	9	20
Adományozás	1220	560
Közösségfejlesztés	1	600
Összesen:	4000	(2093 ellátott)

A családok többsége, így a gyermekek is többféle segítségnyújtást vettek igénybe. Munkájuk nagy részét egyéni esetkezelés módszerével oldották meg.

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. Alapellátás keretein belül az elmúlt évben 150 gyermeket és 148 felnőttet gondoztak. A családgondozás hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem komplex tevékenység, mely a család problémamegoldásának javítását szolgálja. A megoldásban az ún. "kis lépések" elve érvényesül. Az alapellátásban részesülők száma, emelkedő tendenciát mutat. Alapellátottak zöme a 6-13 éves korosztályból kerülnek ki, illetve magas a 14-17 éves korosztály esetszáma is, ahol a serdülőkorban jelentkező nem megfelelő magatartásformák miatti problémák okán kerülnek gondozásuk alá.

Az új rendszer létrehozásával **háttérbe kerültek** azok az igénybevevői csoportok, melyek a **korábbi családsegítés ügyfelei** voltak -idősek, pszichiátriai, szenvedélybetegek, fogyatékosok.

A védelemben vételi javaslatra, illetve magára a **védelemben vételre** akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem lehet: a szülő és/vagy gyermek nem együttműködő. A védelemben lévő gondozottak jellemzően szülői elhanyagolás / többnyire iskolai hiányzás miatt/, felelőtlen szülői magatartás, életviteli problémák, családon belüli konfliktus, illetve az eredményesség szempontjából szükséges együttműködés hiánya miatt kerültek védelem alá, illetve vált szükségessé annak fenntartására. Ennek oka visszavezethető arra a tényre, hogy a védelemben vett gyermekek veszélyeztetettségét összetett problémák váltják ki.

A hatósági eljárás megindítására vonatkozó javaslatot a megváltozott struktúra értelmében a család és gyermekjóléti központ esetmenedzsere kezdeményezi a gyámhivatal felé, amennyiben a hatósági intézkedésre kerül sor az eljárásba bevonják a család és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjét.

A veszélyeztetettség csökkentése, elhárítása hosszadalmas, az esetmenedzser, a családsegítő a szülő és a gyermek együttműködésén alapuló, a gondozási-nevelési terv következetes betartásával működő családgondozással lehetséges.

Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Alapellátásban lévő családok száma 2018 évben
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	14
Gyermeknevelési	12
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2
Magatartászavar, teljesítményszavar	34
Családi konfliktus	26
Szülő vagy család életvitele	21
Szülői elhanyagolás	8
Családon belüli bántalmazás	3
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	6
Védelembe vett gyermek	46

A **problémák jellegét** tekintve összességében elmondható, hogy évek óta változatlanul sokproblémás családok kerülnek előtérbe (anyagi, életviteli, gyermeknevelési, magatartási problémák, stb.), szinte minden esetben nagyon összetett problémákkal találkoznak a szolgálat munkatársai.

Legmarkánsabb növekedés az **anyagi és az életviteli** problémák miatt kialakult esetekben nőtt. A családoknál megjelenő nehézségek kialakulásában hatással vannak a kedvezőtlen társadalmi, gazdaságpolitikai változások, melynek hozadékeként egyre több családot érintően kiszélesedik az elszegényedés folyamata. Mindezt megerősíti az a tapasztalat, hogy az ügyfelek hozott problémája egyre nagyobb számban anyagi és megélhetési jellegű, mely évről évre emelkedő tendenciát mutat. Az anyagi problémák rendezésében nyújtott segítség során az információnyújtás mellett a hivatalos ügyintézkésekben is meghatározóan sok segítséget nyújtanak ügyfeleik számára.

Változatlanul magas a **gyermeknevelési problémák** száma. Ez a folyamat gyakorlatilag a gyermek serdülőkorba lépésével körülbelül a 12- 14. év között csúcsosodik ki. A háttérben többnyire egy elhibázott, következtelen nevelésmód áll. Továbbá jellemző, hogy mindig fellelhető hibás működés a családban (hibás érzelmi és viselkedési modellek a környezet részéről), fennáll a családi légkör rejtett vagy nyílt zavara, mely mentálisan is betegít, illetve probléma, hogy a szülő nem mindig partnere a nevelési-oktatási intézménynek a gyermek nevelésében.

Szülői elhanyagolás az egyik leggyakoribb szülők által történt veszélyeztetés. Ennek megnyilvánulása lehet a gyermek gondozásában megjelenő elhanyagolás (higiénia, magára hagyás, tetvesség) de lehet lelki elhanyagolás is.

A problémátípusok nagyon gyakran kerülnek átfedésbe, így a szülői elhanyagolás, a család életvitele párosul a nehéz anyagi helyzettel. Ezekben az esetekben, célirányos, a hiányosságok pótlására irányuló segítségnyújtás történik.

Az iskolai mulasztások ügyében a családgondozó megpróbálja tudatosítani a gyermekben és a szülőben a tanulás fontosságát, illetve tájékoztatja a tankötelezettség elmulasztásának következményeire. Sok esetben nehezen lehet eredményt elérni még az anyagi szankció függvényében is. Az érintett gyermekek az iskoláztatási támogatás felfüggesztést követően sem járnak iskolába.

Tárgyalt évben az általános iskola felső tagozatából érkezett a legtöbb jelzés a szolgálathoz. Az esetek egy részében a szülő vagy teljesen eszköztelen és képtelen motiválni gyermekét az iskolába járásra, vagy egyszerűen érdektelenséget mutat a tankötelezettség nem teljesítése tekintetében. Az iskolai hiányzás gyakorta társul beilleszkedési problémákkal, viselkedés-magatartászavarral, mely a gyermek iskolai közösségben történő működését jelentős mértékben megnehezíti, annak kezelése pedig az oktatási intézmény számára komoly kihívás.

A gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működése a Család és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén 2018-ban.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat céljai a gyermekek védelmére jogaik érvényesülése, a rászoruló és hátrányos helyzetben lévő egyének és családok segítésére irányulnak a szociális munka klasszikus és speciális eszközzelrendszerével a jelzőrendszeri munka során is. E munka hatékonyságában sarkalatos kérdés a gyermekekkel és családokkal foglalkozó más intézmények, szervezetek és szakemberek személyes felelősséggel felruházott aktív részvétele. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat mint koordináló szervezet lép be ebbe a folyamatba a Kalocsa város egész területén. Munkájuk során különböző alapelveket képviselnek a jelzőrendszer tekintetében, többek között az információk felelős kezelésének elve, objektivitás, jelzési kötelezettség, egyéni szakmai felelősség elvei, és olyan speciális elveket, mint a kompetenciahatárok betartása, az írásbeliség és a szakmai együttműködés.

Jelzőrendszeri felelős: Elekes Viktória családsegítő (2019-ben ment GYED-re)

A törvényi keretek között meghatározott éves szakmai tanácskozáson és szakmaközi megbeszéléseken túl a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat minden esetben nyitott a különböző szakmai egyeztető fórumok megszervezésére és az ezeken történő részvételre. A Szolgálat és az ORIGÓ Központ egyaránt aktív az esetmegbeszélések, esetkonferenciák és esetkonzultációk, szakmai fórumok megszervezésében, mely alkalmak a jelzőrendszeri tagok adatlapon közölt véleménye szerint is nagyon hasznosan funkcionálnak az egyes esetek előre mozdításában. Ezen felül rendkívül fontosnak tartják a folyamatos kapcsolattartást az aktuális ügyeken túlmutatóan is az intézménnyel együttműködő szervezetek, hatóságok, szolgáltatók szakembereivel, mind személyes, mind telefonos és írásbeli formában egyaránt. A jelzőrendszer hatékony működtetése okán alapvető cél, hogy folyamatos visszajelzéseket adjanak és kapjanak az együttműködés minőségéről és a rendszer működtetéséről. Az elmúlt évvösszegző analíziséből kiindulva feladataikat a **gyengeségek és a veszélyek csökkentésére fókuszálják, melynek akadályozó tényezője** lehet továbbra is a személyi kérdések megoldatlansága.

SWOT analízis

Erősségek	Gyengeségek
Széles kapcsolati háló Kidolgozott protokollok Szakmai támogatás Az aktív tagok közötti hatékony együttműködés	Túlterheltség-kapacitás hiány Fluktuáció Forrás hiány- Eszköztelenség Inaktív tagok a rendszerben Értelmezési problémák Adminisztrációs teher
Lehetőségek	Veszélyek
Ágazati együttműködések javulása Inaktív tagok motiválása Képzések/továbbképzések A helyi problémák feltérképezése, közös megoldások kidolgozása	Működési zavar A jelzőrendszer tagjainak túlterheltsége. Inaktív tagok motiválhatatlansága

- Szakmai egyeztetéseket folytattak az önkormányzattal és egyes intézmények vezetőivel.
- A gyermekvédelemben résztvevők hatékony együttműködésére: Esetmegbeszélések, egyeztetések, gyakori konzultáció személyesen és telefonon egyaránt, folyamatos kapcsolattartás, közös családlátogatások történtek. Szakmaközi megbeszélések keretein belül aktualitások megbeszélése, probléma fókuszú tájékoztató előadások történtek:

Szakmaközi megbeszélések:

- Szakmai nap
- Óvodai, iskolai szociális munka bevezetésének dilemmái
- Védőnői szolgálat
- RÉV Szolgálat bemutatkozása
- Az idősek védelmében- Rendőrkapitányság
- Sorsok Háza Szociális Intézmény foglalkoztatási mentorainak bemutatkozása.
- Esetmegbeszélők, esetkonferenciák.

Hiányosságaink a jelzőrendszeri munkában:

Az Intézmény a törvényi feltételek megvalósulása és a fenti célok elérése érdekében a települési jelzőrendszeri feladatokat Elekes Viktória családsegítő kolléga munkaköréhez csatolta. A 2018-as évben a jelzőrendszeri munka azon részét tudták elvégezni amit prioritásként határoztak meg, mint-jelzések fogadása, krízishelyzetek megszüntetése, koordinációs munka beszámolóban meghatározott része.

Hiányosságaik vannak:

- a felnőtt lakosság körében végzendő jelzőrendszeri munkában
- a visszajelzések, az adminisztráció tekintetében, amit a jelzőrendszeri tagok is a beszámolójukban megfogalmaztak
- prevenciók munka területén
- összegző jelentések, adatgyűjtések, felmérések elkészítése tekintetében.

Jelzőrendszeren keresztül érkezett jelzések:

A tárgyévben a 134 esetben érkezett jelzőrendszer által küldött jelzés a szolgálat részére.

Jelzések számának alakulása 2018	
Egészségügyi szolgáltató	5
Védőnő	4
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	21
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	11
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Közüoktatási intézmény	75
Ügyészség, bíróság	1
Rendőrség	11
Gyámhivatal	1
Pártfogói felügyelet	0
Állampolgár	1
Egyház, alapítvány	3
Önkormányzat, jegyző	1
Összesen:	134

A 2018-ban a család és gyermekjóléti szolgálat látókörébe került, veszélyeztetett kiskorúnál fő okként, a környezeti, a magatartási, az anyagi és az egészségi kategóriát jelölték meg. A környezeti gondokon belül nagyszámban a nevelési problémák, családi konfliktus valamint a szülők és a család életvitele voltak a veszélyeztetettség vezető okai. A veszélyeztetettség általában halmozottan jelent meg a gyermekeknél. A szakemberek leggyakrabban nevelési problémából, az életviteli, a családi konfliktus illetve a gyermek elhanyagolásból adódó okot észlelték halmozottan.

Mivel a problémák együttesen, egymással is összefüggésben jelentkeznek komplex beavatkozást igényelnek. A pénzbeli juttatások és a gyermekjóléti alapellátások a közvetettebb problémákat valamilyen mértékben megoldják, de ezek az eszközök nem elégségesek az alapproblémák kezelésében. A szolgálat gondozásába kerülők szinte minden esetben egyaránt küzdenek az anyagi, a gyermeknevelési és az életviteli problémákkal.

Jelzőrendszeri tagok tapasztalata szerint jelentkező problémák

- óvodai /iskolai hiányzás
- magatartás zavar, fegyelmi
- rendőrségi ügy/szabálysértés, bűncselekmény
- anyagi problémák
- elhanyagolás /rühesség, tetvesség
- szülők életviteli problémája
- bántalmazás
- iskolai beilleszkedési nehézség

Éves Szakmai Tanácskozás

KVÖ Szociális Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. február 20-án tartotta a kötelező éves jelzőrendszeri értekezletét. Célja a 2018-as év jelzőrendszeri munkájának bemutatója, értékelése. Meghívást kaptak rá a térség családsegítői valamint a jelzőrendszeri tagok. Az értekezlet a Polgármesteri Hivatal házasságkötő termében került megrendezésre. Madainé Szilágyi Anita köszöntötte a megjelenteket majd összefoglalta a város szociális helyzetét és az igényelhető szociális ellátásokról adott tájékoztatót. Busáné Kladek Emese a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője ismertette az előző évi szakmai feladatokat, valamint a jelzőrendszer munkáját. Kitért a beérkező jelzések fajtáira és a megoldási lehetőségekre. Schön Andrea a térségi jelzőrendszeri munkáról tartott beszámolót. Jilling Gábor a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért program létrehozásának szükségességéről, eddig elért eredményeikről beszélt a megjelenteknek.

A Szakmai Tanácskozáson összesen mintegy 38 szakember jelent meg, többek között a bölcsődék, óvodák és iskolák kapcsolattartói, a járás gyámügyi osztály szakemberei, a járás területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok családsegítői képviseltették magukat.

A rendezvény célja nem csupán a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése volt. Fontos hogy a település előző évi jelzőrendszeri működését áttekintve párbeszéd alakuljon ki azokkal a szervezetekkel, akik részesei a gyermekvédelemnek. Közösén kell megfogalmazni, azokat a megvalósítható célokat, feladatokat, melyekkel jobbra tehető a segítő háló működése a településünkön.

Adományszerzés, adományosztás

A Szolgálat családgondozói rendszeres kapcsolatot tartanak fenn olyan szervezetekkel, magánszemélyekkel, ahonnan számíthatnak különböző adományokra.

A Magyar Pütkösi Egyház SZAP programján keresztül folyamatosan ellátja tartós élelmiszerrel klienseik szükségleteit.

Az RSZTOP program keretében a 0-3 éves korosztálynak minden hónapban 33-35 tartós élelmiszer csomag eljuttatásában segítettek. A nyár folyamán 2 alkalommal a 7-14 éves korosztálynak, illetve negyedévenként a kis nyugdíjasok és a rehabilitációs ellátásban részesülők is kaptak tartós élelmiszer csomagot, alkalmanként 180-220 fő.

Gyermekruha és cipőadományokat is folyamatosan fogadnak, amit a családsegítők visznek el a gondozott családjaikhoz.

Prevenációs-szabadidős programok

- **Napközis tábornak** szerveztek a Duna parton két turnusban 40 gyermek részére
- A Szolgálat koordinálta a **7. Te is lehetnél fesztivált**, 600 főt regisztráltak a rendezvényen.

Összegzés

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybe vevők számára. Legfontosabb cél, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez, a szolgáltatásaik egymásra épüljenek, átjárható legyen és az ellátások középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon. A továbbiakban is fontos az ellátások minőségének folyamatos szinten tartása, igénybevevő központú szemlélet fejlesztése, a városban élők szükségleteinek felismerése és az adódó problémákban a hatékony segítségnyújtást.

Megítélésük és az ellátottaktól kapott visszajelzések szerint a 2018-ös év során a szakképzett és elhivatott munkatársaiknak köszönhetően jó színvonalú, minőségi ellátást nyújtottak az ellátottaknak.

Kalocsa Város Önkormányzata TOP-4.2.1-16 „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című pályázata pozitív elbírálásban részesült. A Malom utca 5 szám alatt hozzuk létre az új alapszolgáltatási centrumot, mely a város központjában található. Ide kerülnek áthelyezésre a szétaprózódott alapszolgáltatások. A felújítás várhatóan 2019 áprilisában kezdődik.

Az igénybevétel módja

- önkéntesen vehetik igénybe az egyének, gyermekek és szüleik vagy gondozóik, illetve cselekvőképességükben korlátozott személyek,
- a jelzőrendszer jelzését követően a Szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt,
- a hatóság (gyámhivatal) kötelezi az egyént, a gyermeket, a szülőt a kötelező együttműködésre.

Család és gyermekjóléti szolgálat keretében: családsegítést és gyermekjóléti alapellátást biztosítjuk.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kötöttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A Szolgálat tevékenységének leglényegesebb része a gondozási folyamat olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek gondozásuk kiterjedt a várandós anyukákra is. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseikkel kötnek meg a folyamat elején. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges. Havi 3x-i kötelező kapcsolattartást ír elő a törvény, amennyiben nem sikerül önkéntesen sikert elérni a családok működésében, úgy javaslatot tesznek a gyermekek védelembe vételére. Védelembe vételt követően, a központ esetmenedzsereivel kettős gondozással igyekeznek jó irányba terelni a családokat.

Alapellátásban 89 családot gondoztak, ez 298 főt érintett, ebből 150 fő volt 18 év alatti. 103 gyermek volt veszélyeztetett (37 család) a fő okok nevelési probléma, családi konfliktus, tankötelezettség elmulasztása, gyermek elhanyagolás, szülők, család életvitele.

3 válsághelyzetben lévő várandós anyának nyújtottak segítséget az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, az örökbefogadás lehetőségéről (mind a hárman lemondtak gyermekükről).

Segítenek a családjából kiemelt gyermekek szüleinek a kiemelés szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegítik a gyermek mielőbbi hazakerülését (1 gyermeket gondoztak haza).

A jelzőrendszert alkotó intézményekben dolgozó szakemberek a gyermekjóléti szolgálatnak jelzik az észlelt problémát. Amennyiben szükségét látják, hatósági eljárást is kezdeményezhetnek a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása vagy más veszélyeztető ok fennállása esetén, illetve akkor is, ha a gyermek önmagára veszélyes magatartást tanúsít. Jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A névtelen bejelentéseket is minden esetben kivizsgálják. A gyermekjóléti szolgálatokhoz önként is fordulhat mind a gyermek, mind a szülő. Az ügyekben érintett személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A legjellemzőbben az oktatási intézmények dolgozói élnek jelzéssel a gyermekjóléti szolgálatok felé. Ezen kívül a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók, egészségügyi szolgáltatók (védőnők), rendőrség éltek főként jelzéssel. Az együttműködés kiemelten jó a rendőrséggel, védőnőkkel legkevésbé hatékony a felnőtt háziorvosokkal.

„ORIGÓ” Család és Gyermekjóléti Központ

A Gyermekjóléti Központ Kalocsa Város Önkormányzata Szociális Központján belül tevékenységeként önálló szakmai intézményként működik. Illetékesség, működési területe: Kalocsa Járás közigazgatási területéhez tartozó 21 település.

A költségvetési szerv szakmai alaptevékenysége:

A költségvetési szerv a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 86.§ (1) bekezdése e) pontja alapján kötelező önkormányzati feladatot lát el: személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatást, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. § (2) bekezdés a) pontja, 94.§ (3) bekezdés d) pontja alapján kötelező önkormányzati feladatot lát el: a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat.

Intézmény vezetése:

Az intézmény számára meghatározott feladatoknak és hatásköröknek az intézmény szakmai szervezeti egységei közötti megosztásáról az intézmény vezetője gondoskodik. Az intézmény önálló működési engedéllyel rendelkező szervezeti egységeit szakmai vezetők irányítják, akiket az intézményvezető bíz meg.

A Család és Gyermekjóléti Központ célja:

A Család és Gyermekjóléti Központ célja a gyermekvédelmi törvényben foglalt jogok érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka. Gyermekvédelmi feladataik végzése során tiszteletben tartja a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit. Hangsúlyos feladata, hogy szervezzék és összehangolják a védelembe vételi eljárásban részesülő gyermekek és családjuk szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújtsanak és megismertessék e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogassák az azokhoz való hozzáférést Kalocsa Járás egész területén. Feladataik teljesítése érdekében együttműködnek a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel. Tevékenységük eredményessége érdekében figyelemmel kísérik a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. A szakterületet érintően részt vesznek pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

Szakmai alapelvek:

A megfogalmazott célhoz kapcsolódóan intézményünk a preventív és korrektív rendszerszemléletű esetenedzsmint keretében komplex segítséget nyújt Kalocsa Járás területén a Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybevevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, a speciális szolgáltatások és az összehangolt önkéntesek, civil és egyházi segítő közösségek bevonásával. Ebből következően munkájuk során tudatosan vállalják:

- a járás területén működő pszichoszociális szervezeti háló felkutatása és azok katalizálását,
- a járás területén működő önkormányzatok és szociális bizottságok döntéshozatalaiban való együttműködést, a helyi szociálpolitika formálását,
- járás területén működő jelzőrendszer munkájának koordinációját,
- szakmai területeinket érintő operatív pályázati programok követését és azokon elindulást,
- ismereteik, készségeik és értékrendük folyamatos fejlesztését,
- a szociális munka etikai kódexében rögzített normák betartását,
- önismeretük, személyiségük folyamatos fejlesztését.

A gyermekjóléti ellátások szolgáltatásainak és működésének jogi keretei:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (továbbiakban: Szakmai rendelet),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet
- 415/2015.(XII.23.) Korm. rendelet a szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- A Munka Törvénykönyve 1992. évi XXII. tv. (továbbiakban: Mt.),
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (továbbiakban: Kjt.),
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet,
- 2015. évi C. törvény Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről
- 2007. évi LXXX törvény a menedékjogról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények személyi és szakmai feltételeiről
- 2/2018. (I. 18.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosításáról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (NMr) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről. Módosítása: 2/2018. (I. 18.) EMMI rendelet 9.§ „Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás”
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 1/2004. (I. 5.) ESZCSM rendelet a betegjogi, az ellátottjogi és a gyermekjogi képviselő működésének feltételeiről
- 1993. évi LXXIX. törvény a közoktatásról
- 2009. évi LXXII. törvény a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról
- 2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről.

A Gyermekjóléti Központ ellátási területe- Kalocsa Járás bemutatása:

A **Kalocsai Járás** a Dél-Alföldi régióhoz tartozó Bács-Kiskun megye nyugati részén helyezkedik el. A **21** települést magába foglaló járás lakónépessége 2013. évben 51.028 fő volt. Településszerkezete leképezi a Dél-Alföldi régióét, melynek kétarcúságát jelenti, hogy viszonylag nagylélekszámú és viszonylag fejlett települések mellett a mai napig megtalálhatóak a külterületeken elhelyezkedő apró tanyák is, melyeken szintén jelentkezhetnek a gyermekvédelmet érintő esetek. A Kalocsai járás a megye 11 járása közül, ha a népességet vizsgáljuk a 4. helyen áll, míg területét tekintve a 3. legnagyobb. A járás változatos településszerkezete – 3 város, 2 nagyközség, 16 község, melyből 7 lakosságszáma az 1000 főt sem éri el - miatt a népsűrűség alapján már csak a megye 7. legsűrűbben lakott járása a Kalocsai járás.

A járás népsűrűsége (48,04 fő/km²) kevesebb, mint fele az országosnak (108 fő/km²), és valamivel több, mint háromnegyede a megyei átlagnak (61,57 fő/km²). A népsűrűség településenkénti szórása igen nagy, Újsolt 5,49 fő/km² értékétől Kalocsa 311,24 fő/km² értékéig terjed.

A társadalmi felzárkóztatás szükségességét jelzi, hogy a megye valamennyi kistérsége hátrányos helyzetű, így a Kalocsai járás is és a Kalocsai kistérség a „Kedvezményezett térségek besorolásáról” szóló 311/2007. (XI. 17.) Kormányrendelet alapján az ország 174 kistérségének fejlettségi ragsorában csak a középmezőny alsó harmadában a 72. helyen áll.

A járás népességi és területi adatait az alábbi táblázat szemlélteti:

Település	Jogállás	Közös Hivatal	Kistérség	Népesség	Terület (km ²)	Népsűrűség (fő/km ²)
2013. július 15.-i adat				2013. január 1.-i adat		
Kalocsa	járásszékhely város	Kalocsa	Kalocsai	16 552	53,18	311,24
Hajós	város	Hajós	Kalocsai	3 115	89,92	34,64
Solt	város	Solt	Kalocsai	6 488	132,67	48,90
Dunapataj	nagyközség		Kalocsai	3 180	90,47	35,15
Harta	nagyközség	Harta	Kalocsai	3 417	129,68	26,35
Bátya	község	Bátya	Kalocsai	2 060	33,86	60,84
Drágszél	község	Miske	Kalocsai	326	12,59	25,89
Dunaszentbenedek	község	Géderlak	Kalocsai	865	23,24	37,22
Dunatetétlen	község	Harta	Kalocsai	529	43,19	12,25
Dusnok	község		Kalocsai	2 958	57,47	51,47
Fajsz	község	Bátya	Kalocsai	1 712	31,99	53,52
Foktő	község	Kalocsa	Kalocsai	1 628	31,46	51,75
Géderlak	község	Géderlak	Kalocsai	1 020	18,74	54,43
Homokmégy	község	Hajós	Kalocsai	1 398	70,32	19,88
Miske	község	Miske	Kalocsai	1 722	42,27	40,74
Ordas	község	Géderlak	Kalocsai	420	16,52	25,42
Öregcsertő	község	Szalmár	Kalocsai	809	43,06	18,79
Szalmár	község	Szalmár	Kalocsai	1 237	74,64	16,57
Újsolt	község	Solt	Kunszentmiklósi	181	32,98	5,49
Újtelek	község	Szalmár	Kalocsai	355	9,56	37,13
Uzdöd	község	Géderlak	Kalocsai	1 056	24,46	43,17
Összesen				51 028	1 062,27	48,04

Forrás: TEIR adatbázis

A Család és Gyermejjóléti Központ szolgáltatás célja, feladata:

(A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége) Család- és gyermejjóléti központnak (a továbbiakban: gyermejjóléti központ) az a járásszékhely településen működő gyermejjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A gyermekjóléti központ a Gyvt.39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl

a) A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát együttműködési megállapodással a kórházban dolgozó szociális munkásokkal,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és
- pszichológiai tanácsadást,
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez a gyámhivatal határozata alapján. Ennek keretében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, tanulmányai folytatását vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely-felkutatását. Az utógondozás során az esetmenedzser szükség szerint együttműködik az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel.”
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve figyelemmel kíséri a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról szóló határozatban foglalt rendelkezések megvalósulását és szükség esetén kezdeményezi a gyámhivatalnál a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának felülvizsgálatát.
- Az esetmenedzser a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységéről, az eset előrehaladásáról, a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról és szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén ezzel egyidejűleg a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.

- Egyéni gondozási-nevelési tervet készít a következők alapján. A gyermekekre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési terv tartalmazza a veszélyeztető körülmények megjelölését, a védelembe vétel megszüntetéséhez, családból kiemelt gyermek esetében a visszahelyezéséhez szükséges változásokat. Mindezek elérése érdekében az esetmenedzser, a szülő és a gyermek feladatait, határidőik megállapításával, az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába bevont család- és gyermekjóléti szolgálat, más szakember, tanácsadó és megelőző pártfogó felügyelővel való együttműködés módját, gyakoriságát, valamint egyéb intézmények, szolgáltatók, személyek megjelölését, feladatait és a felelősségük meghatározásával együtt.
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Az alábbi táblázatok az esetmenedzserek által hatósági intézkedésre tett javaslatokat és az ahhoz kapcsolódó tevékenységek számát szemléltetik.

2.3. Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

A javaslatok számát a felülvizsgálati javaslatok nélkül kérjük megadni.

Sor-szám	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (dátum) (Halmozott adat)		Hatóság kezdeményezésére nemleges javaslatok száma (db)		
		összes javaslat száma	ebből (a-ből) elutasított javaslatok száma	ebből (a-ből) előző évről áthúzódó esetek száma	összes nemleges javaslat száma	ebből (a-ből) hatóság nemleges intézkedés mellett döntéseinek száma
		a	b	c	d	e
01	Védelembe vétel	37	1	3	2	
02	Megelőző pártfogás	3	1		3	
03	Ideiglenes hatályú elhelyezés	2				
04	Nevelésbe vétel	12	1	4	1	1
05	Családba fogadás	14			1	
06	Harmadik személyt történő elhelyezés kezdeményezése					
07	A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	9		4		
08	A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása					
99	Összesen (01–08 sorok összege)	76	3	11	7	1

Bizonylatszám: 8501145-2

10. oldal

2019.02.21. 11:39

2.4. Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor-szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretén belül érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok száma) (26) (Nem halmozott adat)
		a	b
01	Szociális segítő tevékenység	8 611	101
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	48	48
03	Esetkonzultáció	378	72
04	Esetmegbeszélés	48	48
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	69	123
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	30	30
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	6	6
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	49	49
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	3	3
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	5	5
11	Családlátogatás	651	205
12	Környezetantutmány készítésében való közreműködés	157	68
13	Környezetantutmány készítése önállóan	99	32
14	Egyéb	19	19

Bizonylatszám: 0501145-2

11. oldal

2019.02.21. 11:39

99	Összesen (01–14 sorok összege)	10 155	809
----	---------------------------------------	---------------	------------

A következő speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtják Kalocsa Járás területén:

- jelzőrendszeri tanácsadó alkalmazása a jelzőrendszeri koordinációs feladatok ellátása miatt.
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- fejlesztő pedagógusi tanácsadást,
- mentálhigiénés tanácsadást,
- kórházi szociális munka koordinációt együttműködve a kórház szociális munkásaival,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- készenléti szolgálatot,
- szociális diagnózis készítése,
- óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás,
- fogyatékosügyi tanácsadást / A fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése EFOP 1.9.2. – VEKOP-16-2016-00001 számú projekt 2018 áprilisától indult.

- **Jogi tanácsadás:** (Heti 5 óra szükség szerinti időbeosztásban) Ügyfél körök elenyésző számban vette igénybe a jogi segítségnyújtás lehetőségét a 2018-as évben.

- a kliensek jogi problémáiban tanácsot ad
- beadványokat, kereseteket ír
- végzéseket, határozatokat értelmez
- rendszeresen konzultál a kliens családgondozójával
- részt vesz az intézmény vezetésével, működésével kapcsolatos jogi kérdések megoldásában.

- **Pszichológiai tanácsadás:** (Heti 20 óra szükség szerinti időbeosztásban).

- feltárja és korrigálja a kliensek problémáit, okait a pszichológia módszereivel
- kérésre pszichológiai véleményt készít
- problémától, célcsoporttól függően csoportos terápiákat tart
- pszichológiai tanácsot nyújt,
- együttműködik és rendszeresen konzultál az ügyfél esetmenedzserével előzetes időpont egyeztetést követően.
- havi 1 alkalommal közös teamen vesz részt a Gyermekjóléti Központ kollégáival.

A 2018-as évben szolgáltatás nagyobb része egyéni terápiából, főleg tanácsadásból állt. Az egyéni munka helyszíne az Origó Család és Gyermekjóléti Központ terápiás helyisége.

Pszichológusuk továbbra is részt vett esetmegbeszélőkön, esetkonferenciákon. Az egyéni pszichológusi tanácsadásban prioritást élveztek a határozattal rendelkező, gondozott gyermekek. Náluk a leülések számát is meghatározza a pszichológus. Mivel magas volt a nem megjelentek száma, így az igazolás nélküli távolmaradás e feltétel nem teljesítését jelentette. Krízishelyzet esetén mérlegelés nélkül fogadta a szakember a klienseket.

- **Fejlesztő pedagógiai segítségnyújtás:** (Heti 10 óra szükség szerinti időbeosztásban)

- védelembé vételi eljárásban érintett gyermeknél a gondozási és nevelési tervben megfogalmazottak alapján felméri, fejleszt és korrepetálja a gyermeket.
- problémától, célcsoporttól függően csoportos korrepetálásokat tart
- együttműködik és rendszeresen konzultál az ügyfél esetmenedzserével előzetes időpont egyeztetést követően.
- havi 1 alkalommal közös teamen vesz részt a Gyermekjóléti Központ kollégáival.

Az egyik legnépszerűbb és prevenció szempontból is nélkülözhetetlen ellátási forma.

2018-ban is folytatták az előző évben megkezdett, óvodások számára nyújtott gyógypedagógiai jelenlét biztosítását kettő, leginkább szegregált területtel érintett /Miske, Bátya/ településen. Mindkét településen heti rendszerességgel, óvodai keretek között folyt a fejlesztés-diagnosztizálás. Iskola előkészítő csoportoknál nagy hangsúlyt fektetve a vizuális memória és a finommotorika fejlesztésére. A fiatalabb csoportnál a nagymozgás fejlesztése, a memória és a figyelem fejlesztése volt a középpontban.

- **Kórházi szociális munka koordináció:**

- A szülészeti-nőgyógyászati osztályokon, krízishelyzet esetén támogatja az anyát, a személyes gondoskodás eszközeivel támogatja helyzete stabilizálásában, szükség esetén segíti, hogy gyermekével közösen családok átmeneti otthonába, illetve „anyaotthonba” kerülhessenek.
- Gyermekgyógyászati osztályokon valamint a védőnő és a házi gyermekorvos látószögébe került gyermekek esetében esetkezelést végez és azonnali intézkedést vagy más intézmény, szolgáltatás felé közvetíti az ügyfelet.
- a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt.17. § (2) bekezdése szerinti intézkedések megtétele.

- **Kapcsolattartási ügyelet biztosítása:**

Helyszíne: Hétköznapokon 8-tól du. 18-ig- Kalocsa 6300 Szent István k. u. 35.

Hétfélgén: Kalocsa ÉNO Malom utca 5.

A kapcsolattartási ügyeletre hétfélgén a Szociális Központ Értelmi fogyatékosok Nappali Otthonában (ÉNO) kialakított helyiségeiben kerül sor munkatársi felügyelet mellett. A kapcsolattartás időpontjait a szülők és gyermekek időbeosztásaihoz igyekeznek igazítani.

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
- a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé teszi más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét,
- az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása,
- a konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást vagy az önálló szakmai módszertani programmal rendelkező kapcsolatügyi szolgáltatást.

A család- és gyermekjóléti központ a felügyelt kapcsolattartás

- elmaradása esetén annak elmaradásáról öt napon belül,
- megvalósulásáról, az ott történtekről, a szülő-gyermek kapcsolat alakulásáról, a felügyelet fenntartásának szükségességéről felkérésre,
- felülvizsgálatára vonatkozó javaslatáról hivatalból tájékoztatja a gyámhivatalt.
- A család- és gyermekjóléti központ a nevelőszülői hálózat működtetőjével, a gyermekotthonnal kötött külön megállapodás alapján a szolgáltatást a nevelőszülőnél, a gyermekotthonban elhelyezett gyermek és a kapcsolattartásra jogosult vér szerinti szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy között is biztosíthatja.

Kalocsa járás területén a 2018-as évben öt kapcsolattartási ügyelet működött. Három az Origó Család és Gyermekjóléti Központ épületében /6300 Kalocsa, Szent István kir. u. 35. szám/. A kapcsolattartások helyszínét igyekeztek családbarát környezetté alakítani, játékok, könyvek, színes ceruzák, játszószőnyeg biztosításával. A kapcsolattartás egy esetben a járásban működő gyermekjóléti szolgálat hivatalos helyiségében valósult meg, szintén egy esetben, hétvégén a Szociális Központ Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthonában (ÉNO) kialakított helyiségében került sor kapcsolattartásra munkatársi felügyelet mellett.

- **Készenléti Szolgálat (24 órában)**

- A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.
- A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni, olyan módon, hogy a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.
- A család- és gyermekjóléti központ gondoskodik a lelkisegély-telefonvonalnak működtetéséről.

- **Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás:**

2018. szeptember 1-jétől az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelező jelleggel, új elemként jelent meg a Család- és Gyermekjóléti Központok szolgáltatási körében.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint az ehhez kapcsolódó végrehajtási rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet módosítása az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez kapcsolódóan partneri együttműködés megvalósítására kérték fel a köznevelési intézményeket.

A köznevelési intézményekben folyó szociális támogató szolgáltatások bővítése, a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-jétől óvodai, iskolai szociális segítést végző szociális szakemberek kezdték meg munkájukat a Család- és Gyermekjóléti Központokban és közigazgatási területükön működő tankerületi központok, szakképzési centrumok, illetve más állami szervezetek által, továbbá az egyházi és egyéb nem az állam által működtetett köznevelési intézményben. Feladatuk segíteni a gyermek, a tanuló beilleszkedését, tanulmányi kötelezettségének teljesítését, az azt akadályozó tényezők feltárását, a gyermek, tanuló veszélyeztetettségének kiszűrését.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátása a köznevelési intézményében az intézmény vezetője, az intézmény fenntartója, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ közötti együttműködési megállapodás alapján történik.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység minél zökkenő mentesebb bevezetését elősegítve, a Család- és Gyermekjóléti Központ az előkészítő fázisban szükségletalapú szolgáltatástervezés tartalmi elemeinek a kidolgozásával szükségletfelmérő adatlapot küldött ki minden egyes intézménybe, amely alapján betekintést nyert az adott intézmény működésébe, ezen felül bővebb információt kapott az intézményben nyújtott szolgáltatásokról, vagy azok hiányáról.

Szolgáltatási paletta:

Csoportban végzett szociális munka keretein belül:

- a gyermek megfigyelése csoporthelyzetben, illetve az osztály/csoport működésének megfigyelése
- a gyermekek számára kommunikációs és emocionális készségek, képességek fejlesztését támogató foglalkozások szervezése

- az osztályok, csoportok számára tájékoztató és készségfejlesztő foglalkozás szervezése, különös tekintettel az alábbi témákra: gyermeki és emberi jogok, esélyegyenlőség, digitális biztonság, függőségek, társas kapcsolatok, bántalmazás és konfliktusok kezelése
- szülőcsoportok szervezése, vezetése, különösen: aktuális gyermeknevelési problémák pl. digitális szülőség, speciális helyzetű gyermekek szüleinek önszorgató csoportja.
- szakmai műhely pedagógusoknak szociális és gyermekjóléti kérdésekben, különösen a jelzőrendszeri feladatokról, veszélyeztetettség jeleiről

Közösségi szociális munka keretein belül:

- támogatja a szakmai team együttműködését
 - katalizálja, koordinálja az együttműködést az adott köznevelési intézményhez kapcsolódó szakemberekkel, a partner intézményekkel
- közösségépítő rendezvényeken vesz részt, azokat szervezi
 - lehetőség szerint részt vesz a köznevelési intézmény által szervezett közösségi rendezvényeken,
 - szabadidős programokat szervez a gyermekek és szüleik számára
 - együttműködik a köznevelési intézményen belül működő szülői és tanulói szervezetekkel

Egyéni szociális munka keretein belül:

- a gyermeknek, szülőnek, pedagógusoknak információt nyújtanak az elérhető szociális szolgáltatásokról, a szociális rendszer működéséről, az elérhető egyéb – egészségügyi, jogi, kulturális – szolgáltatásokról.
- szükség esetén delegálják a gyermeket, szülőt a megfelelő intézménybe/szolgáltatásba, segítik az ügyintézt.
- tanácsot adnak a gyermeknevelés és a családi élet egyéb területein, az óvodában/iskolában jelentkező problémák kapcsán, különös tekintettel a beilleszkedési nehézségekre, a gyermek szociális és mentális fejlődésével kapcsolatos kérdésekre, pályaorientációra.
- szakmai konzultációt biztosítanak a pedagógusok számára a fenti témákon túl a gyermekcsoportok működését érintő kérdésekben, különös tekintettel iskolai erőszak, zaklatás témájában.

A 2018-as évben az EFOP-3.2.9 – 16. kódszámú „Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése a Kalocsa Járásban” c. pályázati keretén belül komplex közösségfejlesztő rendezvénysorozatot szerveztek három szegregált életterekben leginkább érintett településeken, Bátyán, Miskén és Kalocsán. Mindhárom településen 1-1 hetes közösségi rendezvény megrendezésére került sor, ahol a célcsoport a család egésze volt.

Gyermekek részére színes szabadidős alternatívát biztosító foglalkozásokat szerveztek meghívott előadókkal színesítették a táborban töltött napjaikat. Fejlesztő csoportok, önismereti foglalkozások, bűnmegelőzési program, ügyességi versenyek, akadályversenyek, ugrálóvár, kisvonatozás, fagyizás, pizzázás voltak a program részei. Több köznevelési intézményben kézműves foglalkozásokat, preventív jellegű csoportfoglalkozásokat, egyéni esetkezeléseket végeztek a szakemberek. Óvodásoknak a „Luca napi” rendezvény került megrendezésre a Csurgó zenekar közreműködésével. Ezen kívül Luca búza ültetése, rajzpályázat, táncbázis színesítette a programot.

Esetmegbeszéléseket, szakmai konzultációkat, Workshopok tartottak pedagógusoknak. Több szakmai nap kerül megrendezésre a társszakmák szakemberei részére a 2019-es év folyamán.

Szintén a pályázat keretén belül biztosítani tudták a gyermekjóléti központ munkatársai számára csoportos esetfókuszú szupervíziót. . 2018 év végén az iskolai szociális munka pályázatuknak köszönhetően egy új Dacia Logan kombi típusú autó került beszerzésre, valamivel több, mint hárommillió forint értékben. 2018-ban pályázatokból nagyon sokat fejlődött az informatikai rendszerük, eszközállományuk.

- **Szociális diagnózis:**

A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza az egyén szociális támogatását és a majdani szolgáltatónál a szolgáltatási terv elkészítését, valamint megvalósítását, és amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. A diagnózist elsődlegesen az esetmenedzser készíti, ugyanakkor amennyiben szükséges, annak felállításában több szakember is részt vehet, illetve minden olyan dokumentáció felhasználható, ami az ellátott korábbi segítségnyújtását jellemezte.

A speciális szolgáltatások keretén belül végzett tevékenységeket az alábbi táblázat mutatja.

2.2. Speciális szolgáltatások keretén belül végzett tevékenységek és az azokkal érintett személyek adatai

A táblázat időtartama: január 1. – december 31. (névadatvédelmi célú kódok)

Sor-szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Háromszög közp.)				Speciális tevékenység keretén belül érintett személyek száma (fő) (Háromszög közp.)			
		Szociális felmérés (szociális állapot)	Esetmenedzsment			Szociális felmérés (szociális állapot)	Esetmenedzsment		
			szociális felmérés (szociális állapot)	esetmenedzsment	esetmenedzsment (fókusz)		szociális felmérés (szociális állapot)	esetmenedzsment	esetmenedzsment (fókusz)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
01	Nőjogi tanácsadás	51	10	41	10	24	24	41	2
02	Jogi (nőjogi) szociális munka	8				14			
03	Női szociális munka								
04	Iskolai szociális munka	10				61			
05	Házassági zavarok	40							
06	Jogi tanácsadás	10		10		10		10	
07	Pszichológiai tanácsadás	10	20	10		10	2	10	
08	Vulnerabilitási, egészségügyi tanácsadás								
09	Alkoholfüggőség								
10	Öngyógyítás								
11	Öngyógyítás								
12	Konfliktuskezelés	16	2	15		15	2	15	

Beszámoló: 2019-05-2

2. oldal

2019.05.01. 11:29

13	Felkészítéskorlatok	40	20	40		20	0	20	
14	Vendégköltség (szociális munka)								
15	Házassági zavarok								
16	Öngyógyítás								
17	Egyéb								
99	Összesen (01-17 sorok összege)	240	115	174	10	170	47	170	2

Jelzőrendszerben való működés:

A jelzőrendszer járási szintű koordinálását a család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadója végzi. A jelzőrendszeri tanácsadó feladatköre, hogy a járás 21 településén végezze munkáját.

Jelzőrendszeri koordináció feladatai:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- .. összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat 9. § (7) bekezdése szerinti megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- vizsgálja a jelzőrendszeri tagoknak a család- és gyermekjóléti szolgálat működésére vonatkozó jelzéseit, panaszait, segítséget nyújt a konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A család- és gyermekjóléti központ az (1) bekezdés szerinti feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

Szakmaközi együttműködés koordináció iránya

- Iskolai és települési védőnők, házi gyermekorvosok
- Gyermekosztály orvosai és a kórház szociális munkásai, addiktológiai szakemberei- Bács Kiskun Megyei Kórház SZTE ÁOK Oktatókórháza Kalocsa/ alap egészségügyi ellátás
- Gyógypedagógusok, fejlesztőpedagógusok- Bács-Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Kalocsai Tagintézménye, a Nebuló Általános Iskola Speciális Szakiskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménye
- Köznevelési Intézmények pedagógusai
- Család és gyermekjóléti szolgálat és „ORIGÓ” család és gyermekjóléti Központ szakemberei
- Civil és karitatív szervezetek
- A jelzőrendszer aktív tagjaként mindig a következő feladatok ellátását célozzuk meg
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, koordinál, részt vesz a munkában, az elhangzottakról feljegyzést készít, továbbá részt vesz az éves szakmai tanácskozáson, és az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet elkészítésében.
- Részt vesz a veszélyeztetettség és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer munkájában.
- Információt nyújt a szociális ellátási formákról és azok igénybevételének módjáról, valamint segítséget nyújt a szociális ügyek vitelében.
- Családgondozást kezdeményez a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése érdekében.
- A szociális segítő a jelzőrendszeri feladatának ellátása során figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A jelzésre köteles szervezetek figyelmét felhívja jelzési kötelezettségük írásban történő teljesítésére, továbbá veszélyeztetettség illetve krízishelyzet észlelése esetén megfelelő tájékoztatás adására. Maga is jelzést tesz ilyen esetekben.

- Számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében lévő erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe. Koordinálással segíti az esetkezelésben résztvevő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2018-as KSH statisztika alapján.

2.9. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmazott adat)

A táblázat a tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekről kezelőszolgálat megküldött jelzések száma	18-64 évesekről szociális kezelőszolgálat megküldött jelzések száma	65 és 69 évesekről a szociális- és egyházi szolgálatok megküldött jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgálatok	124	16	10
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	102	2	2
03	Személyes gondozást nyújtó szociális szolgálatok	3 206	0	3
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	64	6	6
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	3 202	2	2
06	Kisgyermeket napközbeni ellátásra nyújtók	100		30
07	Ármeneti gondozást biztosítók	59		59
08	Menekültet befogadó állomás, menekültek ármeneti ellátása	20		20
09	Köznevelési intézmény	372	1	102
10	Rendőrség	36	2	
11	Ügyészség, bíróság	26		26
12	Pártfogó felügyeleti szolgálat	20		12
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	7		
14	Alfoglaltatásos és kárenyhítés feladatokat ellátó szervezet	7	1	
15	Országos Krisztakezeli és Információs Telefonszolgálat			
16	Alapítvány, gyermek- és felnőtt érdekvédelmi képviselő társadalmi szervezet	136	44	47
17	Önkormányzat, jegyző	663	3	102
18	Járási hivatal gyámhivatala	401	0	200
19	Munkaadói hatóság	1	1	1
20	Katasztrófavédelem	1	1	1
21	Közbiztonsági szolgálatok			

2.9. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat)

A jelzések: tárgya: január 1. – december 31. vonatkozásában kell adni!

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	18-64 évesek közötti személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	65 évi életkor feletti személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
		A	B	C
22	Gyermekjóléti szolgálati képviselő / betegjogi képviselő			
23	Hivatásos gondnok			
24	Járvédelmi			
25	Gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatokban eljáró önkormányzati és megyei kormányhivatal			
26	Állam fenntartási feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
99	Családban (01; 02; 8-24. sorok Családja)	5 437	87	719
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	497	85	152

Család- és gyermekjóléti szolgálatok, szakmai egységek közti együttműködés módja:

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

- rendszerességgel esetmegbeszélést tart és konzultációt biztosít a szolgálatok számára,
- havonta egy alkalommal szakmai nap keretében tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.
- Ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába. További munkafolyamatok szabályozása a munkatervben érhetőek el.

Partnerintézményekkel történő együttműködés módja:

A Gyermekjóléti Központ számára az ágazati szabályozások értelmében alapvető feladat a szolgáltatások szervezése, koordinálása, a védelemben vett gyermekek családjának érdekében végzett esettanulmányok a veszélyeztetett élethelyzetek megelőzése érdekében. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait, az együttműködés módját és a jelzési kötelezettség elmulasztásának következményeit a Szt. és a Gyvt. szabályozza. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival és a partnerintézményekkel való együttműködés módját szóbeli vagy írásos együttműködési megállapodás tartalmazza. A megállapodás megkötését megelőzi a személyes találkozás, kölcsönös látogatás, az együttműködés alapjának, módjának tisztázása, a szükséges adminisztrációs rend kidolgozása, az esetleges nyomtatványok (pl. jelzőlap) elkészítése. Az Együttműködési Megállapodás az intézmény működési dokumentumainak része, mely valamennyi munkatárs számára ismert és elérhető kell, hogy legyen. A partnerektől, az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól érkezett írásos jelzésre írásban, a szóbeli jelzésre szóban tesz visszajelzést az esetért felelős munkatárs.

Együttműködő intézmények és szervezetek:

- KVÖ Szociális Központ- Család és gyermekjóléti szolgálata, Kalocsa Járás térségeinek Család és gyermekjóléti szolgálata: közös esetmegbeszélések, esetkonferenciák tartása. Szükség szerint egyéni konzultáció biztosítása a szolgálatok részére. Havi rendszerességgel a központ szakmai napot tart a szolgálatok számára, melyen a központ tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról és az azt érintő változásokról, továbbá más személy és szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról. Kéthetente a járási családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok irodájában /együttműködési megállapodással/a központ esetenedzsere ügyeleti napot tart.
- KVÖ Szociális Központ - Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthona
- Házi gyermekorvosok
- Védőnői Szolgálat: intenzív a kapcsolat a védőnői szolgálat munkatársaival. Közös családlátogatások megtétele az esetenedzszerrel, családsegítővel. A védőnői szolgálat munkatársai az esetkonferenciák és az esetmegbeszélések állandó résztvevői. Amennyiben szükséges a GYSZ-5 adatalap készítésébe is bevonjuk őket.
- Kalocsa Város Roma Kisebbségi Önkormányzat
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kalocsai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kalocsai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály
- Bács-Kiskun Megyei Kórház a Szegedi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Kar Oktató Kórháza Kalocsai Telephelye: együttműködési megállapodással. A kórházi szociális munkásokkal és a kórházi védőnővel szükség szerint konzultálnak, esetmegbeszélést tartanak.
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály: a pártfogó felügyelővel közösen környezettanulmány készítése, esetkonferenciákon való aktív részvétel
- Kalocsai Járásbíróság
- Kalocsai Járási Ügyészség
- Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság Kalocsai Rendőrkapitányság
- Bács-Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Kalocsai Tagintézménye
- Nevelési- közoktatási intézmények

Munkájuk során a következő, civil (egyházi és társadalmi, érdekvédelmi szervezetek) szektorba tartozó szereplőkkel működnek együtt:

- Iránytű 2008.-Segítő Egyesület a Szenvedéllyel És Életvezetési Problémával Küzdőkért
- Gyermekünkért Alapítvány
- Egyesített szociális intézmény alapítványa
- Kalocsáért Közhasznú Alapítvány
- Szülők a Segítséggel Élőkért Közhasznú Egyesület
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kalocsai Szervezete
- Magyar Katolikus Egyház
- Magyar Református Egyház
- MPE Kalocsa gyülekezet/ Szociális Alap Program
- Kalocsa Főegyházmegyei Katolikus Karitás
- A települési önkormányzatok és a járási hivatal közötti kapcsolat a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kalocsai Járási Hivatallal, valamint annak szakigazgatási szerveként működő Kalocsai Járási Gyámhivatallal a legszorosabb a gyermekekkel kapcsolatos hatósági munkára való tekintettel.

2018-ra vonatkozó esetenedzseri szakmai tevékenységek lebontásában:

Esetmenedzseri tevékenységek		
III.1	információnyújtás	2780
III.2	segítő beszélgetés	289
III.3	tanácsadás	599
III.4	hivatalos ügyekben való közreműködés	4943
III.5	családlátogatás	651
III.6	közvetítés más szolgáltatásba	320
III.7	konfliktuskezelés	15
III.8	környezettanulmány	99
III.9	szociális válsághelyzetben levő várandós anya gondozása	1
III.10	adományozás: (bútor, ruha, élelmiszer, játék)	34
III.11	segélyezés vásárlás	2
III.12	kapcsolattartási ügyelet	23
III.13	első védelemben veteli tárgyaláson való részvétel	30
III.14	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	6
III.15	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	49
III.16	elhelyezési érkekezleten való részvétel	3
III.17	pszichológiai tanácsadás	12
III.18	jogi tanácsadás	15
III.19	fejlesztő pedagógusi ellátás	0
III.20	egyéb (mediáció, csoport munka, mentálhigiénés beszélgetés)	19
III.21	szakmaközi megbeszélés- esetmegbeszélő	41
III.22	esetkonferencia	48
III.23	örökösfogadással kapcsolatos intézkedés	7
III.24	jelzőrendszeri értekezlet	39
III.25	esetkonzultáció (családsegítők, esetenedzserak, pedagógusok, pszichológusok, pártfogó felügyelők, gyermekvédelmi gyámok, gyámügyi szakügynökök között napi szinten történő telefonos, személyes konzultáció)	370
III.26	módszertani nap	0
III.27	szakmai nap	0
III.28	jelzőrendszeri statisztika	0
Összesen		10395

2019-re vonatkozó szakmai tervek:

Folytatni a 2018-as év folyamán megkezdett pályázatok szakmai megvalósítását.

I. EFOP-3.2.9 – 16. kódszámú „Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése a Kalocsa Járásban” c. pályázat, amely 2019 júliusában zárul.

A pályázatban 21 köznevelési intézménnyel kötött együttműködési megállapodás.

A projekt célja:

- JÓ együttműködés kialakítása a köznevelési intézményekkel, a társadalmi párbeszéd növelése szülők pedagógusok és szociális szakemberek között
- a projekt lezárását követően hatékonyabban és eredményes maradjon az oktatási, nevelési intézmények és a szociális támogató rendszer közötti együttműködés

Közvetlen cél:

- aktív és célirányos szociális munka keretében támogatni a hátrányos helyzetű gyermekek családjainak aktuális problémakezelését, illetve megoldását
- esélyt teremteni a hátrányokkal küzdő gyermekek számára a társadalmi felzárkózásra, továbbtanulásra
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, hátrányok enyhítése
- fel kell figyelni a tanuló tanulmányi eredményében, magatartásában bekövetkezett változásokra, a családban jelentkező problémákra

A pályázat hivatalosan 2018. február 1-jétől elindult, így a 2018- 2019-es év során a szakemberekre, intézményekre irányuló szolgáltatások kialakításánál elsődleges szempont kell, hogy legyen a szakmaközi együttműködések kialakítása, megerősítése és hatékony működtetése. Ennek érdekében négy szinten kívánják megvalósítani a szolgáltatásokat.

Személyi – szakemberi szint

- Szakmai konzultációk biztosítása pedagógusok, védőnők és szociális- gyermekvédelmi szakemberek között
- Esetmegbeszélő csoportok indítása egy – egy eset kapcsán
- Szakmai napok, work-shopok rendezése, melyeken a részvétel biztosított a társszakmák képviselőinek
- Új módszertani alapok kidolgozásában való aktív együttműködés, új eljárásrendek, adminisztráció közös kialakítása

Intézményi szint:

- Az óvodai – iskolai szociális munka biztosítása az intézményeknek
- Speciális szolgáltatás biztosítása néhány intézményben (gyógypedagógiai és pedagógiai asszisztens jelenlét, pszichológusi jelenlét)
- Intézmény illetve a tantestület részére egynapos tréning lehetősége (érzékenyítés, kommunikáció, konfliktuskezelés témakörökben)

Települési szint:

- Településenként szakmaközi együttműködési team létrehozása és működésének biztosítása
- Esetmegbeszélő csoportok településenként

Járási szint:

- Részvétel járási szakmai konferencián
- Járási szintű jelzőrendszeri tanácskozás, rendezvény
- Jó gyakorlatok, információk megosztása, szakmai napok.

A fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése EFOP-1.9.2-VEKOP-16-2016-00001 számú projekt.

A pályázat 2018 áprilisától indult, várható befejezése 2021.03.31. A pályázat a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft kiemelt projektje.

Fő célja, hogy a fogyatékos személyek számára szükségleteikre reagáló, rendszerszerű szolgáltatásokat fejlesszék és tegyék hozzáférhetőbbé. Ennek hatására javuljon életminőségük, önálló életvezetési képességük valamint társadalmi inklúziójuk.

A fogyatékossgból adódó igényekre reagáló hiánypótló szolgáltatásokat hoznak létre, úgymint:

- a kommunikációjukban akadályozott személyek számára komplex kommunikációs szolgáltatási hálózatot;
- bővített AAK eszközkölcsönzők hálózatának létrehozása a kommunikációjukban akadályozott személyek ellátásának javítása céljából;
- szakmai tanácsadó hálózat működtetése és intézményfejlesztés az autista személyek ellátása területén
- logopédiai szolgáltatás: az EFOP-1.9.2. –VEKOP-16 kiemelt projekt keretén belül a beszéd- és nyelvi fogyatékos felnőtt személyek logopédiai ellátásának modellprogramja számára a család- és gyermekléti központok biztosítják a helyszínt.

A projekt sikerének kulcsa tehát a jól tervezett, átgondolt, kiemelt kommunikáció, melynek kiinduló pontja az arra való törekvés, hogy az eltérő célcsoportokat a szükségleteinek megfelelően szólítsa meg, az általuk használt csatornákon és eszközökön keresztül, azaz, megismerjék a projekt során kialakításra kerülő egységes információs rendszert és területi hálózatokat, valamint a hálózati pontokhoz kapcsolódó különféle szolgáltatásokat. Ismertté kell tenni a projekten belül fejlesztésre kerülő hiányszolgáltatások modellezésének eredményeit és ezek bevezetését az autizmussal élő emberek, a nyelvi- és beszéd fogyatékos, valamint komplex kommunikációs szükségletű személyek számára.

Munkatársak folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása:

Az egyenletes munkavégzés és a szakmai felkészültség biztosítása érdekében a kollégák részt vesznek:

- esetmegbeszélő csoporton való részvétel,
- szakmai továbbképzésen a képzési tervben megfogalmazottak szerint.

Intézményi- szakmai teamek

- A Gyermekjóléti Központ heti rendszerességgel, pénteken team megbeszéléseket tart, melyet a szakmai vezető szervez és irányít. A másik szakmai csoport, esetmenedzserek, gyermekjóléti alapellátás kollégái, szociális asszisztensek és a tanácsadó munkatársak, valamint esetenként a team-be meghívott egyéb szakemberekből álló munkacsoport team üléseit havi egy alkalommal tartják. Az esetmegbeszélésekről, team megbeszélésekről minden esetben írásos feljegyzés készül.
- **Vezetői team**
A vezetői team célja: operatív teendők megbeszélése, az intézmény működésével kapcsolatos információk átadása. Résztvevői: intézményvezető és a két szakmai csoport (Család és Gyermekjóléti Központ - Család és Gyermekjóléti Szolgálat) szakmai vezetői.
Az értekezletet az intézményvezető vezeti, szükség esetén gondoskodik külső résztvevő meghívásáról. Üléseit negyed évente, előre meghirdetett időpontban tartja.
- **Járási koordinációs teamek:** havonta egy alkalommal a települési jelzőrendszeri felelősökkel szakmai megbeszélések megtartása a jelzőrendszeri értekezletek tematikájának kidolgozásával, a heti beérkező jelzőrendszeri jelzések statisztikájának ismertetése céljából. Településeken havonta egy alkalommal szakmaközi jelzőrendszeri értekezletek szervezése. Éves tanácskozáson való részvétel minden év február 28-ig Kalocsa Járás összes településén. Esetkonferenciákon, jelzőrendszeri értekezleteken való aktív részvétel és döntéshozatalokban együttműködés.

Szakmaközi tanácskozások:

- Kalocsa Járás területén megszervezésre kerülő éves gyermekvédelmi tanácskozáson való részvétel mind a 21 településen.
- Esetmegbeszélések, esetkonferenciák elsősorban hatóságokkal és a család és gyermekjóléti szolgálatok kollégáival, másodsorban az együttműködő partner szervezetekkel kéthetente.

Szervezeti Adatok

Az intézmény munkatársai:

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő járási jelzőrendszeri koordinátor/ esetmenedzser
- 5 fő esetmenedzser
- 2 fő tanácsadó
- 1 fő szociális asszisztens
- 2 főállású és egy 20 órás óvodai és iskolai szociális segítő
- megbízással jogviszonnyal szaktanácsadók (1 fő pszichológus és 1 fő gyógypedagógus)

2018. december 31-ei állapot szerint a gondozott gyermekek száma:

- Nevelésbe vett: 149 fő
- Családba fogadott: 91 fő
- Védelembe vett: 222 fő
- Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 3 fő
- Utógondozott: 4 fő
- Összesen: 469
- Esetiek: 810 fő

Minden esetmenedzser jellemzően 5 települést lát el a járásban. Átlagosan 35-ös családszámokkal dolgoznak, ami a gondozott gyermekek számát tekintve 70 főt jelent.

Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje

Zrínyi utcai Bölcsőde

A bölcsőde önálló szakmai egységként, Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje intézményhez integrálva, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet alapján végzi munkáját.

A bölcsőde gyermekjóléti alapellátásként, a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosítja, engedélyezett férőhelyszáma **33 férőhely**. **2013. augusztus 31.** napjától lehetőség van a bölcsődei feladatellátás helyén (Kalocsa, Zrínyi u. 17.), külön az erre a célra létrehozott csoportban, bölcsődés korú gyermekek részére, **15 fő férőhelyig időszakos gyermekfelügyelet igénybevételére is.**

Az **időszakos gyermekfelügyelet**, abban különbözik a bölcsődei ellátástól, hogy a szolgáltatást a szülő akkor veszi igénybe, amikor arra szüksége van, tehát nem állandó jelleggel, akár heti egy alkalommal, néhány órára. A kisgyermekes szülők részéről folyamatos az érdeklődés a szolgáltatás iránt.

A gyermekek ellátása 3 bölcsődei csoportban történt. 2018-ban az engedélyezett férőhelyen teljes létszámmal működött. A gyermekek felvétele egész évben folyamatos volt. 2018. január 01. – 2018. december 31. között beíratott gyermekek létszáma összesen 58 fő, ebből 26 fő lány. Újonnan beíratott gyermekek létszáma 25 fő, ebből 13 fő lány.

életkoruk	fő
12 hó	1
15 hó	2
17 hó	1
18 hó	1
19 hó	1
23 hó	3
24 hó	3
25 hó	1
26 hó	1
27 hó	3
28 hó	5
31 hó	1
32 hó	2

Óvodába ment: 28 fő

A bölcsőde egész évben nyitva tart. A nyári időszak előtt munkaerő gazdálkodás szempontjából igényfelmérés készül. A nyári szabadságolás a felmérés eredményének függvényében történik. Csoportösszevonással oldottuk meg a napközbeni ellátást, amikor a gyereklétszám lehetővé tette.

Étkezési térítési díj megoszlása

A bölcsődei térítési díj 2018. január 01-től március 31-ig 400 Ft. 2018. április 01 – december 31-ig 415 Ft. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekétkeztetési kedvezmény igénybevételét az alábbi jogcím alapján kérheti a szülő.

	kedvezmény jogcíme	fő
a)	rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy	4
b)	tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy	1
c)	családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek, vagy	2
d)	családjában három vagy több gyermeket nevelnek, vagy	10
e)	nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, vagy	-
f)	családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.	26

Az étkező gyermekek normatíva tervezet kiszámítása 2018. április hónapban és 2018. október hónapban megtörtént. 2018. szeptember hónapban a Központi Statisztikai Hivatal felé a 2017/18-as nevelési évvel kapcsolatos adatok továbbítása megtörtént (1203 – Gyermekek napközbeni ellátása).

A bölcsőde kihasználtsága 2018-ban:

Hónapok	Lehetséges gondozási napok száma	Teljesített gondozási napok száma	Beíratott gyermek száma	Kihasz. gond. gyermekhez viszonyítva %
Január 22	540	726	33	74 %
Február 20	440	660	33	66 %
Március 20	514	660	33	78 %
Április 19	564	627	33	90 %
Május 21	594	693	33	85 %
Június 21	450	687	33	65 %
Július 22	397	722	33	55 %
Augusztus 22	462	688	29	67 %
Szeptember 20	399	479	25	83 %
Október 22	402	562	27	71 %
November 21	469	570	28	82 %
December 19	254	514	27	49 %
összesen 249	5485	7588		72 %

Szakmai munka

Szakmai munkát az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja által előírt és a Helyi Szakmai Programban leírtak szerint végzik.

Bölcsőde egész évben fogadta a gyermekeket. Az újonnan beíratott gyermekek beszoktatása szülővel valósult meg. A saját kisgyermeknevelő rendszer lehetővé tette, a személyi állandóságot, mely már a beszoktatás idejétől érvényesült azzal, hogy a kisgyermek ahhoz a kisgyermeknevelőhöz szokott be, aki a kezdetektől figyelemmel kísérte fejlődését.

Családlátogatásokat tettek a kisgyermeknevelők, ezzel is segítve a gyermek megismerését, bizalmának elnyerését, közben képet kaphattak a gyermek családban elfoglalt helyéről. Naprakészen vezették a dokumentumokat. Vezették a gyermekegészségügyi törzslapokat, egy éves kor alatt havonta, egy éves kor után 3 havonta történtek a bejegyzések. Ebbe a dokumentációba került bejegyzésre a gyermekek fejlődéséről, társas kapcsolatainak alakulásáról, szocializálódásáról, játéktevékenység fejlődéséről, beszédfejlődéséről a tapasztalatok. Az üzenő füzetben a kisgyermeknevelő leírta a szülő számára, hogyan telt gyermeke egy hónapja. Ez a fajta tájékoztatás a szülő felé biztonságot nyújt, bizalmat épít a szülő-kisgyermeknevelő között, mert így a szülő részese lehet gyermeke fejlődésének annak ellenére, hogy nincs gyermeke közelében. A tapasztalat az, hogy a szülők többségének igénye van erre a fajta kapcsolattartásra és partner abban, hogy visszajelzést adjon a kisgyermeknevelő számára.

A gyermekek fejlődését a Lóci-táblázat kitöltésével követik a kisgyermeknevelők. Amikor lemaradást tapasztaltak a normál fejlődési ütemtől, jelezték a szülő felé. A beszélgetést követően a szülő beleegyezésével a gyermeket továbbírták a Bács-Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Bácskai Szakértői Bizottság Tagintézményébe.

A 2018-as évben 2 fő kisgyermeket irányítottak a kisgyermeknevelők a Szakértői Bizottsághoz. Közülük egy kisgyermeket szülője nem vitt el. A másik számára korai fejlesztést írtak elő, heti 2 órában, melyet a Bács-Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Kalocsai Tagintézményében fog megkapni. 1 szülő nem értett egyet a kisgyermeknevelővel abban, hogy gyermeke lemaradást mutat a normál fejlődéstől, így visszautasította, hogy gyermekét a Szakértői Bizottsághoz irányítsuk. Erről feljegyzés készült a gyermek gyermek-egészségügyi törzslapjában.

2018. októberében a Gyermekek és Családsegítő Szolgálat javaslatára került felvételre egy 12 hónapos és 30 hónapos testvérpár. A szülők nehéz anyagi helyzetben vannak, ezért a Bölcsőde biztosította a gyermekek napközbeni ellátását. A kisgyermeknevelők fokozatosan figyelték a gyermekek fejlődését és kapcsolatban voltak a család családsegítőjével.

Szakmai konferenciákon, szakmai napokon vettek részt a kisgyermeknevelők az év folyamán:

- Házi bemutató Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje, Zöldfa Utcai Tagóvodájában a Gyermekek Mozdulásfejlesztésének lehetőségeiről (2018.01.16.)
- Szakmai nap a Pedagógusi, Vezetői és Intézményi Önértékelésről (2018. 02. 21.)
- Szakmai tájékoztató nap „Szociális terület képzési rendszerének aktuális változásai”-ról, A feladatellátási finanszírozás elvi kérdéseiről és A feladatellátási finanszírozás gyakorlati alkalmazásáról (2018. 02. 27.)
- Házi bemutató Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje, Viola Utcai Tagóvodájában a Szabadjáték fontosságáról (2018.03.26.)
- A Nemzetközi Pikler Társaság 3 napos nemzetközi konferenciájának egyik napján vett részt 2 fő kisgyermeknevelő (2018. 04. 06.)
- Bölcsődék napja alkalmából szakmai tapasztalat cserére hívták meg Kecel Város Óvodája és Bölcsődéje kisgyermeknevelőit, mely meghívásnak örömmel tettek eleget, és a kezdődő kapcsolat ápolását kívánják folytatni (2018.04.21.)

- ☞ Magyar Bölcsődék Egyesületének Bölcsődei Módszertani Szervezetének Tájékoztató napja a Bölcsődei dajka képzésről és a bölcsődei dajka munkakörben dolgozók feladatairól (2018. 08. 30.)
- ☞ Dél-alföldi Régió Bölcsődéinek, Mini bölcsődéinek III. Regionális Módszertani Értekezlete – képzések, továbbképzések, jogszabályi változások; dajka képzés tartalmi elemei, szemlélete; legfontosabb szabályok és szükséges intézkedések az adatvédelem területén témákban (2018.11. 15.)

Szülői értekezletek áprilisban és októberben kerültek megtartásra. Az áprilisi szülői értekezleten az óvodai beíratással kapcsolatban kaptak tájékoztatást a szülők, valamint a tagóvoda vezetők mutatták be óvodáik sajátos arculatát. Októberben Korai fejlesztés fontossága, Szülői Szervezet tagok választása történt.

Szülőcsoportos beszélgetéseket tartottak a kisgyermeknevelők minden csoportban. A szülőcsoportos beszélgetések témái a csoportra jellemző fejlődési szakaszokhoz kapcsolódtak. A kisgyermeknevelők tanácsokat adtak a szülők felmerülő kérdéseire és a szülők tapasztalatokat cserélhettek egymással.

Nyuszi csoport (csecsemő csoport): - Beszédfejlődés segítése

- Dackorszak és beilleszkedési zavarok
- Az önállóság fejlődésének segítése

Maci csoport (tipegő csoport): - Játék személyiség fejlesztő hatása

- Óvodaérettség kritériumai
- A következetes nevelés előnyei

Süni csoport (nagy csoport): - Önállóság fejlődésének segítése

- Az óvoda érettség kritériumai
- A napirend fontossága

Bambi csoport (időszakos csoport): - A beszédfejlődés segítése

- Óvodaérettség és szobatisztaság

2018. április 23-án tartották hagyományos bölcsődei nyílt napukat. Meghívott vendégek, érdeklődő szülők ismerkedhettek a bölcsődei élettel.

2018. 06. 18-án megtartotta az Érdekképviselői Fórum értekezletét. Az elmúlt évben nem volt olyan eset mely az Érdekképviselői Fórum összehívását igényelte.

Munkatársi értekezletek alkalmával az intézményt, dolgozókat érintő kérdések, problémák, nevelésgondozást érintő feladatok, intézményi feladatok megbeszélése történt.

A kisgyermeknevelők elsősegély továbbképzésen vettek részt. Fontosnak tartják, hogy a rájuk bízott gyermekek biztonságban legyenek és szükség esetén megfelelő ellátásban tudják részesíteni őket. (2018. 04. 10.)

Az éves Munka- és Balesetvédelmi és Tűzvédelmi oktatás alkalmával a meglévő ismeretek felelevenítése történt meg. (2018.12.15.)

Egészséges életmód megalapozása, egészségvédelem

Az egészséges életmód megalapozása kisgyermekkorban elengedhetetlen. Kisgyermeknevelők a gondozási helyzetekben a gyermekek szükségleteinek kielégítése során, ismeretet nyújtottak. A fürdőszobai gondozás alkalmával, az intim, bensőséges helyzetben lehetőség nyílt a helyes higiénés szokások gyakorlására, elsajátítására. Étkezések alkalmával a helyes étkezési szokások bemutatása, magyarázata, segítése a mindennapok része. Főzőkonyhán a HACCP előírásainak megfelelően készítették az ételeket. A napi négyeszeri étkezés biztosította az ajánlott napi energia bevitel 75 %-át. Az évszakoknak megfelelő ruházkodás, levegőzés az egészség megőrzésének része. Őszől tavaszig rendszeresen használták a sóboszát. A pihentető alvás a szervezet regenerálódására biztosított lehetőséget.

Továbbképzések

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM-rendelet módosult. 2018. július 1. napjától lépett életbe, hogy a továbbképzési időszak négy évre változott.

Továbbképzési terv

Dolgozó neve, munkaköre	Működési nyilvántartási szám	Továbbképzési időszak		Továbbképzési kötelezettség	
		Kezdetre	Vége	Szükséges továbbképzé si pont	Teljesített pontszám
Lovász Csabáné kisgyermeknevelő	87293	2018.07.01.	2022.07.01.	60	
Endrődi Veronika Klára kisgyermeknevelő	69070	2018.07.01.	2022.07.01.	60	
Farkasné Huszár Alexandra kisgyermeknevelő		2018.07.01.	2022.07.01.	60	
Jámbor Andrea kisgyermeknevelő	70515	2018.07.01.	2022.07.01.	60	45
Kapitány-Feke Brigitta kisgyermeknevelő	megkérése folyamatban	2018.07.01.	2022.07.01.	60	30
Matos Zoltánné kisgyermeknevelő	125303	2018.07.01.	2022.07.01.	60	45
Pásztor-Haverpus Angéla kisgyermeknevelő	123301	2018.07.01.	2022.07.01.	80	180
Tóth László Jenőné kisgyermeknevelő	82653	2018.07.01.	2022.07.01.	80	
Tuchardt Nelli kisgyermeknevelő	103667	2018.07.01.	2022.07.01.	60	30

2018. júniusában Pásztor-Haverpus Angéla kisgyermeknevelő sikeresen befejezte tanulmányait a bajai Eötvös József Főiskolán. Személyében diplomás kisgyermeknevelőként nevelési gondozza a gyermekeket és újonnan megszerzett ismereteivel segíti kollégái munkáját is. 1 kisgyermeknevelő folytatja tanulmányait a bajai Eötvös József Főiskola Csecsemő- és kisgyermeknevelő Ba képzésén.

Jámbor Andrea és Matos Zoltánné kisgyermeknevelők az EFOP-3.1.1-14-2015-00001 „Kisgyermekkorai nevelés támogatása” című kiemelt projekt keretében Baján 3 napos (2018. május 14., 15. és 23.) minősített továbbképzésen vett részt, „Mozgás és környezettudatosság” címmel.

Kapitány-Feke Brigitta (2018.08.31-09. 01. és 2018.09.07-08.) és Tuchardt Nelli (2018.10.05-06. és 2018.10.12-13.) kisgyermeknevelők Gordon tréningen vettek részt.

Pásztor-Haverpus Angéla IKER2 haladó számítógépes tanfolyamot teljesített.

A bölcsőde, mint gyakorlóhely

Fogadták azokat a hallgatókat, akiknek képzésük alatt bölcsődei gyakorlatot kellett teljesíteniük. A gyakorlatok letöltését Katus Györgyné intézményvezető engedélyezte.

2018. február – május – Végh Zsófia a PTE Kultúratudományi, Pedagógusképző és Vidékfejlesztési Kar Csecsemő- és kisgyermeknevelő felsőoktatási szakképzési szak hallgatója gyakorlatát töltötte a Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje, Zrínyi Utcai Bölcsődében. A 13 hetes gyakorlat végén 2018. május 25-én sikeres gyakorlati vizsgát tett. Felkészítő kisgyermeknevelője Tóth László Jenőné.

2018. április – Ferenczné Crisana Ioana Maria a Pannon Kincstár Kft. Kisgyermekgondozó, - nevelő tanulója.

2018. június 18 – augusztus 31. – a Bajai SZC Kossuth Zsuzsanna Szakgimnázium és Szakközépiskolája 10. évfolyamos tanulóit fogadták gyakorlat céljából. A gyakorlatot teljesítők létszáma 17 fő. Valamint 13 fő Gyakorló ápoló a Bajai SZC Kossuth Zsuzsanna Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájától.

Ellenőrzések

2018. 04. 05. Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal, Kalocsai Járási Hivatala, Népegészségügyi Osztály részéről, Bölcsődei közegészségügyi ellenőrzés történt.

2018. 05. 01 – 05. 31. A bölcsőde kiemelt céljának tartotta a 2018-as évben a Mozgás fejlődésének segítségét és a Játék, szabadjáték támogatást. A kisgyermeknevelők megfigyelését Katus Györgyné intézményvezető, Lovász Csabáné szakmai vezető és Tóth László Jenőné kisgyermeknevelő végezte. Az összeállított megfigyelési szempontsor segítségével megfigyelték, hogy a kisgyermeknevelők hogyan támogatták a gyermekek mozgásfejlődését és a szabadjáték eltöltését.

2018. 10. 02. A Bölcsőde főzőkonyhájának ellenőrzése, melynek eredménye 82 % azaz, jó (4) minősítés lett.

2018. 10. 15. Magyar Államkincstár ellenőrzése során rendben találták a bölcsőde működését.

A bölcsőde kapcsolatrendszere

A 2018-as évben is megszervezték hagyományos programjaikat, melyeken a családok közösen vettek részt: Farsang, Gyermeknap, Őszi délután. A rendezvények jó hangulatban teltek és a szülők visszajelzései alapján igény van arra, hogy a családok és a bölcsőde dolgozói kötetlenül együtt töltsenek némi időt.

A bölcsőde orvosa heti rendszerességgel tett látogatást a bölcsődében. Elkészítette a státuszokat. Tapasztalatcsere formájában beszélt a kisgyermeknevelőkkel a gyerekekről.

Házi gyermekorvosokkal, védőnőkkel tartották a kapcsolatot.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal valamint a Család- és Gyermekjóléti Központtal napi kapcsolatban vannak.

A város Óvodáival tartották a kapcsolatot.

Kalocsai Közétkeztetési Intézménnyel napi kapcsolatban vannak. A diétás étkezési igényeket hozzájuk továbbítják, orvos által kiállított diagnózis és igazolás alapján.

Személyi feltételek

- 6 fő kisgyermeknevelő ebből 1 fő szakmai vezetői feladatokat is ellát
- 2 fő bölcsődei dajka
- 1 fő segítő (rehabilitációs) időszakos csoportban is ellátja a feladatokat
- a javítási feladatokat 1 fő fűtő és 1 fő karbantartó látja el forgórendszerben

Heti egy alkalommal gyermekorvos látogatta a bölcsődét.

Tárgyi feltételek

Játékkészlet bővítése a felajánlott adó 1%-ából és az alapítványi bálon befolyt összegből történt. Az udvari játékok eszközkészlete bővítésre került a költségvetési keretből: Piknik házikó, Vidám játszótér, Kompletts játszótér, Színes hernyó alagút. Ennek összege: 481.011 Ft. A szülők az otthon feleslegessé vált, de még használható játékokat ajánlották fel a gyermekek számára.

Vasaló, porszívó, létra, textília, gyermekek számára ivópoharak, csepphinta kerültek beszerzésre 100.000 Ft összértékben.

A bölcsőde dolgozói 20.000 Ft/ fő munkaruha juttatásban részesültek.

Alapellátáson túli szolgáltatás - Időszakos gyermekfelügyeletet ellátó csoport

Alapellátáson túl, a családi nevelést támogató szolgáltatásként működik az időszakos gyermekfelügyeletet ellátó csoport. A felügyeletet a szülő által igényelt alkalommal és időtartammal biztosítják. Ennek férőhelye 15 fő. A 2018-as évben az érdeklődés folyamatos volt a csoport iránt. 29 fő vette igénybe, ebből új beiratkozó 18 fő. Az időszakos gyermekfelügyeletet ellátó csoportban 2 fő kisgyermeknevelő nevelte, gondozta a gyermekeket.

Gondozási díj összege 2018. 03. 31-ig 275 Ft/óra, 2018. 04. 01-től 290 Ft/óra. 2018-as évben befolyt gondozási díj hónapokra lebontva:

Hónap	Forint
Január	223.025 Ft
Február	252.800 Ft
Március	236.975 Ft
Április	233.495 Ft
Május	333.345 Ft
Június	235.190 Ft
Július	111.115 Ft
Augusztus	60.180 Ft
Szeptember	40.300 Ft
Október	46.690 Ft
November	40.150 Ft
December	58.290 Ft
Összesen:	1.871.985 Ft

A kisgyermek jellemzői a bölcsődés kor végére

- Nagyon sok területen önálló a gyermek: egyedül étkezik, öltözködik, tisztálkodik, legfeljebb apróbb segítséget igényel
- Már nem csak a szoros felnőtt-gyermek kapcsolatban érzi magát biztonságban, hanem szívesen játszik társaival is
- Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakult szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent nehézséget számára
- Környezete iránt nyitott, érdekli minden, szívesen vesz részt új tevékenységekben
- Gazdag szóincse van, elsősorban beszéd útján tart kapcsolatot felnőttel, gyermekkel
- A gyermekek többsége szobatiszta

Térítési díj

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 146. § (1) bekezdése alapján a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátásáért **térítési díjat** kell fizetni.

Az **intézményi térítési díjat** a **fenntartó** állapítja meg, ami – a gyermekétkeztetés kivételével - a **szolgáltatási önköltség** és a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított **támogatás** **különbözete** (Gyvt. 147.§ (1) bek.).

A **bölcsőde**, a mini bölcsőde esetében, az **intézményi térítési díjat külön meg kell** határozni a **gyermek gondozására** – mely magában foglalja a gondozást, nevelést, nappali felügyeletet, illetve a gyermekkel történő foglalkozást – **valamint a gyermek étkeztetésére** vonatkozóan (Gyvt. 147.§ (2) bek.).

Bölcsődei gondozási díj:

Kalocsa Város Önkormányzata 83/1999. számú határozatával döntött arról, hogy a bölcsődét **szociális rászorultság alapján működteti**. A bölcsődés gyermekek családjának jövedelmi viszonyait figyelembe véve, valamint segítve a gyermekes családok **megélhetését, a bölcsődei gondozási díj 0 Ft**.

Gyermekétkeztetés térítési díja:

A **gyermekétkeztetés intézményi térítési díjának** alapja, az élelmezés nyersanyagköltségének egy ellátottra jutó napi összege (Gyvt. 151. § (3) bek.).

A Gyvt. 21. § (1) bekezdése alapján természetbeni ellátásként, a gyermek életkorának megfelelő **gyermekétkeztetést kell biztosítani** a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére;

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében,
- b) az óvodában,
- c) a nyári napközis otthonban,
- d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,
- e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a közép fokú iskolai menzai ellátás keretében,
- f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],
- g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde, mini bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

A közétkeztetésre vonatkozó **táplálkozás-egészségügyi** előírásokról szóló **37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet** szigorú előírásokat tartalmaz az étrendek összeállítására, valamint az ellátás során biztosítandó étkezésekkel kapcsolatos követelmények terén is.

A közétkeztetés naponta másfél-kétfélmillió magyar ember életét befolyásolja. Ezért minőségére, azon belül is a tápanyag tartalom értékekre kiemelt figyelmet fordítanak mind a szolgáltatók, mind az ellenőrzést végző szervezetek.

Az utóbbi években egyre növekszik a speciális diétára szoruló óvodás és iskolás gyerekek száma, akik részére - szakorvos által igazoltan - az állapotának megfelelő diétás étrendet kell biztosítani, melynek a gyakorlatban eleget tenni egyre nehezebb feladat.

Az egészséges táplálkozás alapvető fontosságú a gyermekek megfelelő fejlődéséhez, mentális, szociális és fizikai jóllétéhez. Gyerekeknél a megfelelő étkezés bizonyítottan javítja az iskolai teljesítményt, és mérhetően csökkenti a betegség miatti hiányzások számát. Mivel a gyermekek ébrenléti idejük jelentős részét a nevelési-oktatási intézményekben töltik, és a napi energiabevitelük 35–65%-át itt fogyasztják el, az óvoda, iskola kiemelt jelentőséggel bír az egészséges táplálkozás feltételeinek biztosításában és az egészséges életmód kialakításában. Többet kiadással járnak a többszörösen összetett diéták, illetve az ételallergiák (pl.:glutén), ahol az alapanyagokat szigorúan elkülönítve kell tárolni, készíteni és szállítani.

A Kalocsai Közétkeztetési Intézmény a rendelkezésére álló adatok alapján, alább feltüntetett kimutatást készítette a különböző jogcímenen támogatott illetve teljes térítési díjat fizetőkről:

Általános Iskolák	Ingyenes (fő)		50%-ot fizet (fő)		100%-ot fizet (fő)		adag/nap	élelmezési nap	adag/hónap
	Napközi	Menza	Napközi	Menza	Napközi	Menza			
Kertvárosi Ált. Isk.	13	10	29	27	86	93	258	21	5418
Belvárosi Ált. Isk.	21	31	8	14	17	9	100	21	2100
Eperföldi Ált. Isk.	50	43	27	26	59	52	257	21	5397
Nebuló Ált. Isk.	51	1	22	10	0	0	84	19	1596
Összesen	135	85	86	77	162	154	699		14511

Általános iskolákra vonatkoztatva elmondható, hogy az étkezéseket igénybe vevő tanulók csupán 45,2%-a fizet teljes áron térítési díjat. Különböző jogcímenen a gyermekek 23,2 %-a részesül 50 %-os, 31,5% pedig teljes körű kedvezményben.

Középiskolák	Ingyenes (fő)		50%-ot fizet (fő)		100%-ot fizet (fő)		adag/nap	élelmezési nap	adag/hónap
	Napközi	Menza	Napközi	Menza	Napközi	Menza			
Gimnázium	0	2	0	14	0	40	56	21	1176
Kossuth Zs.	0	4	0	4	0	6	14	21	294
Dózsa Gy.	0	2	0	5	0	5	12	21	252
Kollégium	9	2	3	13	0	33	60	21	1260
Összesen	9	10	3	36	0	84	142		2982

Középiskolákra és a kollégiumra vonatkoztatva elmondható, hogy 59,1%-a gyerekeknek nem részesül étkezési kedvezményben, 27,5 % különböző jogcímenen kedvezményre jogosult, 13,4 % mentesül az étkezés díjának megfizetése alól.

Kalocsa Város Önkormányzatának 6/2012. (III. 31.) sz. rendelete állapítja meg a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások intézményi térítési díját.

Gyermekétkeztetés

A gyermekétkeztetés intézményi térítési díjának alapja az élelmezés nyersanyag költségének egy ellátottra jutó napi összege (általános forgalmi adót nem tartalmazzák):

- | | | |
|----|---|------------|
| a) | bölcsőde esetében | 335 Ft/nap |
| b) | napközi otthonos óvoda esetében | 345 Ft/nap |
| c) | általános iskolai menza esetében | 260 Ft/nap |
| d) | általános iskolai napközi otthon esetében | 365 Ft/nap |
| e) | középiskolai menza esetében | 315 Ft/nap |
| f) | középiskolai kollégium esetében | 715 Ft/nap |

Bölcsődei gondozási díj

A bölcsődei gondozás intézményi térítési díját Kalocsa Város Önkormányzata **0 Ft**-ban határozza meg.

Időszakos bölcsődei gyermekfelügyelet

A bölcsőde alapellátáson túli gyermeknevelést segítő szolgáltatásért (időszakos bölcsődei gyermekfelügyelet) legfeljebb a szolgáltatás önköltségét meg nem haladó mértékű térítés kérhető.

Az időszakos bölcsődei gyermekfelügyelet térítési díja: **300 Ft/óra**

Prevenációs elképzelések

Múlt és jövő

Ahogy a 2018-as évben, az idén is megszervezik az EFOP-3.2.9 – 16. kódszámú „Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése a Kalocsa Járásban” c. pályázat keretén belül a komplex közösségfejlesztő rendezvénysorozatot, amely három szegregált életterekben leginkább érintett településen, Bátyán, Miskén és Kalocsán.

Mindhárom településen 1-1 hetes közösségi rendezvény megrendezésére került sor. Gyermekek részére színes szabadidős alternatívát biztosító foglalkozásokat szerveztek, meghívott előadókkal színesítették a táborban töltött napjaikat. Fejlesztő, preventív csoportok, önismereti és érzékenyítő foglalkozások tartása, bűnmegelőzési programok szervezése a résztvevőknek.

A közösségfejlesztő rendezvények szervezését már megkezdték. Az idei évben is hasonló programokkal várják a jelentkezőket.

2018. szeptember 1-jétől az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelező jelleggel, új elemként jelent meg a Család- és Gyermekjóléti Központok szolgáltatási körében. Ezen szolgáltatás egyik célja az elsődleges preventív programok működtetése. A jövőben még több lehetőség nyílik az óvodai és iskolai szociális segítőkön keresztül eljuttatni ezen preventív foglalkozásokat az óvodás és az iskolás korosztály részére.

Iskolákban jellemzően drogprenvenció, internethasználat, pénzügyi és környezettudatosságra nevelés témakörben tartottak előadásokat segítőik. Óvodákban az egészséges életmód, a digitális eszközök használata, a környezettudatosság és a biztonságos közlekedésre nevelés voltak a főbb témák.

Ellenőrzés

A BKM KH Kalocsa Város Önkormányzata fenntartásában működő Szociális Központ - **Család és Gyermekjóléti Központ** és az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségei, valamint a **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** tekintetében 2018. évre vonatkozóan **hatósági ellenőrzést végzett. Kormányhivatal az ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetésére az alábbi megállapításokat tette:**

Fenntartóra

- 1.) Szolgáltatói nyilvántartásban bejegyzett elérhetőségi adatokban változáskövetkezt be, nyújtson be adatmódosító kérelmet.
Változott a fenntartó kapcsolattartója és e-mail címe, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ egyik kapcsolattartója (már nem Gerencsér-Szegezdi Gabriella).
- 2.) Család- és Gyermekjóléti Központ szakdolgozói létszámfeltételei maradéktalan biztosítása érdekében, további 10 órás részmunkaidős szakdolgozó foglalkoztatása szükséges.
- 3.) „Origó elnevezés vonatkozásában tegye meg a szükséges intézkedéseket (alapító okiratban, hatósági nyilvántartásban nem szerepel).
- 4.) Az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek tárgyi feltételeiről kezdeményezzen egyeztető megbeszélést Dunapataj, Homokmégy, Drágszél települések polgármestereivel.
- 5.) NM. rendelet 3. § (6) bek. alapján a személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat ellátó személyek részére – a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 79. §-ának (1)-(2) bekezdésében foglaltak szerint munkaruhát biztosítson.

Intézményi dokumentumok vonatkozásában Szakmai Program módosítása szükséges:

- 7. oldalon a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendeletet hatályon kívül helyezték, helyette a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.
- 1723. oldalon az ellátottjogi és a gyermekjogi képviselők elérhetőségeiben változás történt, melyet módosítani javasolt.

Foglalkoztatási dokumentumok tekintetében:

Család- és Gyermekjóléti Központ foglalkoztatási dokumentumai:

- munkajogi dokumentumokban a központ új szakmai vezetőjének feltüntetése (már nem Gerencsér-Szegezdi Gabriella)
- esetmenedzserek munkaköri leírásaiban szerepeltessék, hogy az egyes településeken, mely napokon, mely időpontban vannak jelen
- a Gytv. 15. § (8) bek. szerinti nyilatkozatok pótlása szükséges a szakdolgozók vonatkozásában („A gyermekvédelmi rendszerben a külön jogszabályban meghatározott munkakörben, valamint önkéntes jogviszonyban nem foglalkoztatható az a személy, akivel szemben a 11/A. § (8) bekezdésben meghatározott kizáró okok valamelyike fennáll, vagy aki e törvényben meghatározott igazolási kötelezettségének ismételt szabályszerű felhívásra sem tesz eleget, és nem bizonyítja, hogy a kötelezettség elmulasztása rajta kívülálló ok következménye.”)
- Romsics Linda Mária munkaköri leírásában családgondozó helyett az NM. rendeletnek megfelelő családsegítő használata javasolt
- egy személy munkaköri leírásában a munkaidő csak 32 órában került meghatározásra

A dokumentumok alapján a Kormányhivatal **megállapította**, hogy a szakdolgozói létszámfeltételek maradéktalanul nem biztosítottak, **szükséges további 10 órás részmunkaidős szakdolgozó foglalkoztatása.**

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat foglalkoztatási dokumentumai:

- Fekete Mihály kinevezésében régi munkaköri megnevezés szerepel, mely helyett a családsegítő elnevezés használata javasolt
- Busáné Kladek Emese kinevezésében alapszolgáltatás vezető szerepel, azonban az NM. rendelet 1. sz. mellékletében felsorolt munkaköri megnevezések használata szükséges
- munkaköri leírásokban szereplő 226/2006. (XI.20.) Korm. rendeletet hatályon kívül helyezték, helyette a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók
- a Gyvt. 15. § (8) bek. szerinti nyilatkozatok pótlása szükséges

Tárgyi, elhelyezési feltételek tekintetében

Az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek vonatkozásában **Dunapataj, Homokmégy, Drágszél** települések tekintetében a család- és gyermekjóléti központ munkatársai számára a feladatvégzéshez szükséges, az NM. rendeletben felsorolt **tárgyi feltételek maradéktalan biztosítása a jogszabály alapján nem valósul meg.**

Összegzőképpen az ellenőrző szerv megállapította, hogy a központ és a szolgálat az ellenőrzést felkészülten várta, annak lefolytatását együttműködően segítette. Az iratanyagok a jogszabályok betartása mellett szépen rendezettek, az időrendi sorrendiséget tartják. A nagy fluktuáció nehézségeinek ellenére a lehetőségeikhez mérten igyekeznek feladataik ellátását magas szakmai háttérrel biztosítani.

Fenntartó részéről megtett intézkedések

- 1.) A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 27. § (1) bekezdése értelmében a fenntartó köteles kérelmezni az adatmódosítást, ha a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok megváltoznak. Az adatmódosítási kérelmek benyújtásra kerültek, melynek átvezetése a szolgáltatói nyilvántartásban megtörtént.
- 2.) 1 fő szociális asszisztens 2018. november 1. napjától esetenkénti munkakörbe való átcsoportosításával megtörtént a szakdolgozói létszám biztosítása.
- 3.) Az „Origó” elnevezés vonatkozásában a szükséges intézkedések megtörténtek.
- 4.) Az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek tárgyi feltételeinek biztosításával kapcsolatban megkerestem Dunapataj, Homokmégy, Drágszél települések polgármestereit, kértem megfontolni, hogy a Kormányhivatal javaslata alapján a felmerült probléma tekintetében van-e lehetőségük a feladatvégzéshez szükséges, az NM. rendeletben felsorolt tárgyi feltételek maradéktalan biztosítására. Válaszukat az érintett települések polgármesterei megküldték, melyek a Kormányhivatal részére továbbításra kerülnek.
- 5.) A munkaruhák beszerzése folyamatban van, jelenleg a méretek összeírása történik, várhatóan 2018. december 31. előtt a szakdolgozók részére átadásra kerülnek.

Intézményi dokumentumok vonatkozásában **Szakmai Program módosítása** megtörtént, melyet a Kuiturális, Oktatási és Szociális Bizottság a 406/2018. (XI.14.) számú határozatával **jóváhagyott.**

Foglalkoztatási dokumentumok

Család- és Gyermekjóléti Központ foglalkoztatási dokumentumai:

- munkajogi dokumentumokban a központ új szakmai vezetője szerepel
- esetenkénti munkaköri leírása tartalmazza, hogy mely településen látják el feladataikat, valamint kiegészítésként, mely napokon, mely időpontban vannak jelen
- a Gyvt. 15. § (8) bek. szerinti nyilatkozatok minden szakdolgozó vonatkozásában pótolva lettek
- Romsics Linda Mária munkaköri leírásában családgondozó helyett „szakmai egység vezetője” megnevezés szerepel

- egy személy munkaköri leírásában a munkaidő heti 32 óra helyett, heti 40 óra került meghatározásra

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat foglalkoztatási dokumentumai:

- Fekete Mihály mér nem az intézmény dolgozója, próbaidő tartama alatt munkaviszonya megszűnt
- Busáné Kladek Emese kinevezésében az NM. rendelet 1. számú melléklete szerinti Szociális Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője munkaköri megnevezés szerepel
- munkaköri leírásokban szereplő hatályon kívül helyezett 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet helyett a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet rendelkezései átvezetésre kerültek
- a Gytv. 15. § (8) bek. szerinti nyilatkozatok pótlása megtörtént

Bűnmegelőzés

Kalocsa Város Önkormányzata hatékonyan működik együtt a Kalocsai Rendőrkapitánysággal, támogatást nyújt a Kalocsai Polgárőr Egyesületnek, valamint a Család és Gyermejjóléti Szolgálat által – a rendőrség bevonásával – szervezett nyári tábor programjaihoz, *melynek témája bűnügy, drog, áldozattá válás.*

A Polgármesteri Hivatal 2 fő közterület felügyelőt foglalkoztat. A KVÖ Szociális Központ, 1 fő alkalmazottat megbízási szerződéssel heti 20 órában, akinek feladata a roma integrációt segítő tevékenység. Kiemelten fontos feladata a Szociális Központ keretében biztosított családgondozói tevékenység külsős segítése, különösképpen a roma családok integrációjának elősegítése, együttlét gyermekekkel/fiatalokkal/felnőttekkel, esetmegbeszélő teameken való részvétel, együttműködés a jelzőrendszeri tanácsadóval. A feladatellátás gyakoriságát a Megbízó és a Megbízott közösen határozza meg az ellátást igénybe vevő/vevők szükségleteinek megfelelően. A feladat elvégzéséről a megbízott írásos beszámolót készít.

Kalocsa Város Önkormányzata Kulturális, Oktatási és Szociális Bizottságának elnöke - aki egyben a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum elnöke is - a Kalocsai Járási Hivatal Gyámhivatali Osztályának képviselője és a Bajai Szakképzési Centrum Dózsa György Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma intézményvezetője rendszeresen (havonta-kéthavonta) ellenőrzik iskola időben a város vendéglátóhelyeit, autóbusz állomást rendőri kísérettel. Az ellenőrzés során a fiatalok személyeket a rendőrről igazoltatja, az oktatási intézmények felé jelzést küldenek. Az ellenőrzésről minden alkalommal jegyzőkönyv készül.

2017. óta a KOSZB elnöke javaslatára a Kalocsai Rendőrkapitányság bizonyos időszakonként éjszakai „ifjúsági járőrt” biztosít, aki végigjárja és ellenőrzi a fiatalok szabadtéri gyülekezési pontjait, Az ellenőrzésen a bizottság elnöke is, mint polgárőr vesz részt.

Kalocsa városában, hasonlóan az ország más településeihez, egyre nyilvánvalóbbá vált a lakosság körében, de különösen a 12-24 évesek között az egészségkárosító rizikótényezők emelkedése. A fiatalok dohányzás, alkoholfogyasztás mellett városunkban is megjelent új pszichoaktív veszélyként a kábítószeres fogyasztása, annak felmérhetetlen veszélyeivel. A politoxicománia egyre több fiatal életét, álmait teszi tönkre örökre. A különböző devianciák mentális problémák érzékelése, különösen az iskola egészségügyi ellátás, valamint az iskolai oktató-nevelő munkában követhető végig. Ez indokolta olyan Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) létrehozását, melyben megvalósul a kormányzat, az önkormányzat, az ÁNTSZ, a különböző szakmai és civil szervezetek, a helyi közösségek, az egyházak, a családok és egyének közös erőfeszítésén alapuló együttes cselekvés és problémakezelés lehetősége.



Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A KEF új lehetőség a közös gondolkodásra és cselekvésre, mind a drogprevenció, mind a terápiás szakemberek számára. Kalocsa Város Önkormányzata 2002. március 21-i ülésén KEF fórumot hozott létre. A kalocsai KEF felállítása és működtetése érdekében pályázatot nyújtott be a Dél-alföldi Regionális Ifjúsági Szolgáltató Irodához 2002. áprilisában. E pályázaton 2.200.000-Ft /2002, 2003 évre / vissza nem térítendő támogatásban részesült a város a helyi KEF működésének segítésére. Azóta is minden évben sikeresen pályáz. A fórum fő célját magába foglalja Kalocsa Város Kábítószerügyi Stratégiáját is.

2018-ban egy nyertes pályázatnak köszönhetően több település szervezetét meghívtuk, és minikonferenciát szerveztünk. Ez ismerkedést, jó gyakorlatok átvételét is szolgálta. Tart a KEF előadásokat, fórumokat, idén is vannak programtervek. Illeszkedik a működés az országos és a nemzetközi drogstratégiához is.



Kék Madár Alapítvány

A Beteg Gyermekekért

A **Kék Madár Alapítvány a beteg gyermekekért** küldetése a gondoskodás, a segíteni- és tenni akarás, és az egymásnak adható legnagyobb és legfontosabb dolog: **a szeretet**. Azokon segíteni, akik a legrászorultabbak, akikről sokan nem is tudnak: a hátrányos helyzetű és súlyosan beteg gyermekeken.

Az alapítvány célja

A községekben, falvakban, tanyákon élő szociálisan elmaradott környezetben nevelkedő, súlyosan és tartósan fogyatékos gyermekeket nevelő családok felkutatása, pályáztatása, évenkénti támogatása.

Minden év kora tavaszán pályázatot írnak ki súlyosan és tartósan beteg gyermekeket ápoló családok támogatására, akik Kalocsa környéki falvakban, községekben, tanyákon élnek és nevelik sokszor tragikus körülmények között beteg gyermeküket.

Kalocsa Város Önkormányzata saját keretéből 1.000.000,- forinttal támogatta a fesztivál megrendezését.