

## KALOCSA VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

### ELŐTERJESZTÉS

#### Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2019. június 20-i ülésére

**Tárgy:** Szakmai beszámoló az *EFOP 1.5.3-16-2017-00002 azonosító számú „Humán szolgáltatások fejlesztése a kalocsai térségben”* c. konzorciumi pályázathoz kapcsolódó tevékenységekről

Kalocsa Város Önkormányzata térségi településekkel konzorciumi formában pályázatot nyújtott be az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program keretein belül az „EFOP 1.5.3-16 Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben” c. pályázati felhívásra, melyet a Támogató 2017.09.28-i döntése szerint 399.892.204 Ft támogatásban részesített.

A projekthez kapcsolódóan Kalocsa Város Önkormányzata határozatot hozott arról, hogy a projekt aktuális helyzetéről készüljön szakmai beszámoló 2019. május 15-ig, mely határozatnak eleget téve Rumi László, a projekt szakmai vezetője és Katus Györgyné, a projekt menedzsere elkészítették a kért szakmai beszámolót. (mellékletben)

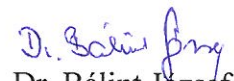
Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a határozati javaslatot fogadja el.

#### Határozati javaslat

#### Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testülete

1. Elfogadja az *EFOP 1.5.3-16-2017-00002 azonosító számú „Humán szolgáltatások fejlesztése a kalocsai térségben”* c. konzorciumi pályázathoz kapcsolódó tevékenységekről szóló szakmai beszámolót.

Kalocsa, 2019. június 13.

  
Dr. Bálint József  
polgármester



## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő Testülete részére  
az EFOP-1.5.3-16-2017-00002 azonosító számú „Humán szolgáltatások fejlesztése a  
kalocsai térségben” c. projekttel kapcsolatosan**

**Tisztelt Képviselő Testület!**

A Kalocsa Város Önkormányzata térségi településekkel konzorciumi formában pályázatot nyújtott be az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program keretein belül az „EFOP 1.5.3-16 Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben” c. pályázati felhívásra, melyet támogató 2017.09.28-i döntése szerint 399.892.204 Ft támogatásban részesített.

A projekthez kapcsolódóan Kalocsa Város Önkormányzata határozatot hozott arról, hogy a projekt jelen helyzetéről szakmai beszámoló készüljön, amely határozatnak az alábbiakban teszünk eleget.

**A projekt szakmai rész** két fő területet érint, egyrészt a mentori munkát, a másik pedig az ehhez szorosan kapcsolódó képzések, illetve közvetetten a rendezvények. A projekt részletes szakmai pályázati anyagát, a Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztési Terv tartalmazza.

A pályázat megvalósításában a mentorok tartják a kapcsolatot a célcsoporttal, a kiírásnak megfelelő ellátást és fejlesztést alkalmazva. A konstrukció egyik legfőbb célja a társadalmi felzárkózás érdekében, a területi különbségek csökkentése, a minőségi humán közszolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása. A konstrukció másik fő célja a helyi esélyegyenlőségi programokban feltárt problémák komplex, a helyi közösségekre és erőforrásokra alapuló kezelését célzó területi hatókörű fejlesztési programok megvalósításának támogatása. A szolgáltatások nem csak a konzorcium

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



FEJLESZTÉS A JÖVŐRE



vezetőre vonatkoznak, hanem minden konzorciumi tag által igénybe venni kívánt szolgáltatást is tartalmazzák.

### Program prioritásai

- - tartósan munkanélküliek kompetencia fejlesztése és képzése révén csökkenjen arányszámuk
- - a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű személyek munkaerő piaci szolgáltatásokhoz juthassanak
- - a rászoruló egyének mentorálása révén elhelyezkedési esélyük javuljon
- - egészségfejlesztés és prevenció programok révén a potenciális munkavállalók esélyei javuljanak
- - infrastrukturális fejlesztések, programok és rendezvények révén a fiatalok helyben maradását ösztönözze, közösségépítést elősegítse, időskorúak elmagányosodását enyhítse
- - országos átlagbérnél nagyobb bérezéssel a szakemberek helyben maradását, idevonzását ösztönözze

### Program célcsoportjai:

- a foglalkoztatást megelőző 6 hónapban rendszeresen fizetett alkalmazásban nem álló személyek
- az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők, akik nem szereztek középfokú végzettséget vagy szakképesítést (ISCED 3)
- az 50 éven felüli életkorú személyek
- a megváltozott munkaképességűek
- a gyermekgondozást segítő ellátásról, a gyermekgondozási díjról, a gyermeknevelési támogatásról, ápolási díjról visszatérők
- a pályakezdő, vagy 25 év alatti életkorú fiatalok







- az egy vagy több eltartottal egyedül élő felnőttek
- az olyan ágazatban vagy szakmában dolgozó személyek, amelyben 25%-kal nagyobb a nemi egyensúlyhiány, mint a valamennyi gazdasági ágazatra jellemző átlagos egyensúlyhiány, és ezen személyek az alul reprezentált nemi csoportba tartoznak
- az etnikai kisebbséghez tartozó személyek, akiknek szakmai, nyelvi képzésük vagy szakmai tapasztalatuk megerősítésére van szükségük ahhoz, hogy javuljanak munkába állási esélyeik egy biztos munkahelyen.

#### A célcsoportok bevonásának módszertana

- A célcsoportokat közvetlen és közvetett módszerek alkalmazásával kívánjuk elérni.
- Közvetlen módszer
- a települések lakosságának megszólítása szervezeteken, intézményeken keresztül,
- személyes találkozások szervezése (mentorok),
- saját internetes honlapokon való közzététel (konzorciumi tagok honlapja)
- Közvetett módszer
- a helyi média igénybe vétele, tájékoztató kiadványok, szórólapok

#### Projekt két éve alatt:

- Rendezvényszervezés: a projekt megvalósítása alatt 10 db rendezvény szervezése
- család- és gyermekjóléti szolgálatok prevenciós szerepének megerősítése érdekében indított preventív jellegű program,
- lakosság egészségmagatartásának fejlesztését célzó közösségi egészségnevelési és egészségfejlesztési program,
- közösségi fejlesztési folyamatok,
- helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő program,
- a fiatalok bevonása a közösségépítés tevékenységbe,





- a helyi életminőség javítását célzó és a célcsoport helyben maradását ösztönző program, a fiatalok helyben maradását ösztönző program.
- Munkaerő-piaci szolgáltatások: legalább 50 fő munkaerő-piaci szolgáltatásba való bevonása a szakmai megvalósítók és közreműködő szakértők javaslatai alapján. A programba való bekerülést igazolható módon dokumentálni szükséges.

### A mentorok szerepe

- A mentori szolgáltatás célja a hátrányos helyzetű aktív korú nem foglalkoztatott személyek munkaerő-piaci helyzetének javítása, a munkavállalásuk és munkahely megtartásuk elősegítése.
- A munkaerő-piaci mentori szolgáltatás célja, hogy az ügyfél:
  - képesse váljon arra, hogy az egyéni tervében meghatározott lépéseket megtegye
  - hozzájusson a munkaerő-piaci reintegrációhoz leginkább szükséges és megfelelő képzéshez, szolgáltatáshoz és támogatáshoz, ezek realizálásában együttműködő és motivált legyen
  - munkaerő-piaci, szociális és mentális helyzetének megoldása és az elhelyezkedés akadályainak elhárulása érdekében megtalálja a megfelelő szolgáltatásokat, információkat, felvegye és tartsa a kapcsolatot az állami vagy más szervekkel
  - aktívvá váljon az álláskeresésben
  - képesse váljon az önálló munkába állásra
  - megtalálja a számára megfelelő munkahelyet
  - a megfelelő munkahely megtalálása illetve megtartása érdekében kialakítsa és fenntartsa a támogató kapcsolatrendszerét
  - munkahelyén beilleszkedjen, képes legyen a munkaadó elvárásainak megfelelni.

A foglalkoztatott mentorok elsősorban a Szociális Intézmény dolgozói. A családsegítő szolgálat illetve a központ esetmenedzserei, családsegítői.





A pályázat kiírása az egyik célcsoportot épp a helyi szakember állomány megtartásában jelölte meg. Fontosnak tartották, hogy a helyi szakember állomány helyben maradjon, a pálya elhagyása csökkenjen, illetve a bérek kiegészítése, ha plusz munka árán is, de megtörténjen. Ennek a koncepciónak a mentén választottuk ki a meglévő mentorokat, elmondható, hogy nagy sikerrel, hiszen jelenleg is a Szociális Központ minden státusza betöltött, míg sok nagyvárosban a szakember hiány jelenti az egyik legnagyobb gondot.

Három főállású mentor dolgozik heti 40 órában, az egyiket a Roma Nemzetiségi Önkormányzat delegálta, a másikat a Pünkösdi Egyházközség, míg a harmadik személy a Szociális Központ Gyermekjóléti Központjában alakította ki székhelyét.

Fontosnak tartottuk a foglalkoztatott mentorok között a hátrányos helyzetű romák jelenlétét a pályázat egésze alatt (akár érdekvédelmét is), így a Roma Nemzetiségi Önkormányzat kérését figyelembe vettük és egy mentort ők jelöltek ki, aki szintén roma származású, diplomás szakember.

Az ő személye garancia a roma emberek érdekvédelmében, illetve a pályázatba bevonásukban. Eddig is kiválóan végezte feladatát, a toborzásokban nélkülözhetetlen szerepe van. Sajnos a Roma Nemzetiségi Önkormányzat és a projektmenedzsment viszonya kissé megromlott, de a meglévő, általuk delegált szakemberük ugyanolyan intenzitással és mindenki meglegedésére végzi a munkáját, ami a legfontosabb, hogy a célcsoport is teljes mértékben elégedett vele, illetve a projekttel.

A projektmenedzsment és a Roma Nemzetiségi Önkormányzat delegált szakembere között kiváló a kapcsolat, együttműködés, ezért is lehet a pályázatunk ilyen sikeres.

A mentoráltak személyes adatai az ide vonatkozó rendelet szerint nem nyilvános adatok.

Minden indikátor számunkat határidőre teljesíteni tudtuk, az Irányító Hatóság mindent rendben talált.







**Indikátorok:**

- 1. Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma (fő)

2018.11.30-ig -	2019.09.02-ig
150 fő	200 fő

- 2. A munkaerő-piaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek száma (fő)

2018.11.30-ig -	2019.09.02-ig
200 fő	230 fő

- 3. Migráns, külföldi háttérű, kisebbségi (beleértve a marginalizálódott közösségeket, például a romákat) résztvevők száma (fő)

2018.11.30-ig -	2019.09.02-ig
150 fő	245 fő

- 4. A program elhagyását követően a munkaerőpiacra, vagy munkaerő-piaci programba belépők száma (fő)

2018.11.30-ig -	2019.09.02-ig
0 fő	50 fő

- 5. Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma (db) 3

**Képzések:** 40 órás képzések, csoportonként 15 fővel, a végén teszt kitöltésére kerül sor, majd ezt követően tanúsítványt kapnak a képzés elvégzéséről:

- 1 db 40 órás képzés a mentoroknak: témakörök: Kompetenciafejlesztés, Kommunikációs kompetenciák fejlesztése, Együttműködés-fejlesztés, Szolgáltatásfejlesztés: élmény alapú foglalkozások, Sztenderdizálás, Személyiségfejlesztés témakörökben képzés megtartása. A képzés célja, hogy a résztvevők a képzés elvégzése után képesek legyenek





a célcsoport tagoknak segítséget nyújtani problémáik megoldásában.

- 20 db 40 órás képzés: Kompetenciafejlesztés, Együttműködés fejlesztés, Szemléletformálás, Kommunikációfejlesztés, Konfliktuskezelés, Szolgáltatásfejlesztés, Időmenedzsment technikák, időtervezés, Etikett és viselkedéskultúra, önismeret témakörökben. A képzés célja, hogy a résztvevő a képzés elvégzése után asszertív kommunikációra képes legyen. Képes legyen a hatás gyakorlás, érvelés és meggyőzés technikáit alkalmazni, illetve ismerje a nonverbális kommunikációt. Résztvevő megismerkedjen a szolgáltatások fejlesztésével új módszerek elsajátításán keresztül.
- 12 db 40 órás képzés: Szemléletformálás, Személyiségfejlesztés, Álláskeresés és elhelyezkedés, Stresszkezelés és kommunikáció témakörökben. A képzés célja, hogy a résztvevő a képzés elvégzése után fel tudjon készülni egy állásinterjúra és az ezzel járó váratlan helyzetekre, a résztvevő önéletrajzot, motivációs levelet tudjon készíteni, fejlődjön a verbális, non verbális kommunikációja, illetve megtanulja a stresszkezelés technikáit és ezt gyakorlatban is alkalmazni tudja.

A képzések közül a mentorok képzése, illetve az egyéni fejlesztési tervvel rendelkezők képzése valamint a fejlesztéssel el nem ért személyek képzése valósult meg, 2019 májusig 11 alkalommal (165 fő). Alkalmanként 15 fő vesz részt a képzésen, keddtől péntekig, napi 10 képzési órában. Az oktatók Budapestről, illetve néhány alkalommal Kalocsáról érkeztek. A képzések alatt teljes ellátást kapnak a résztvevők, sikeres vizsga és tanúsítvány megszerzése után 10 ezer forint értékű vásárlási utalványt vehetnek át, melyet a Tesco áruházban tudnak levásárolni. Elmondható, hogy eddig sikeres a képzés, a résztvevők örömmel jöttek és teljesíteni tudták az elvártakat. A helyszín a Szőlőhegyi Sportcentrum, mely a terem nagysága, illetve a képzési célcsoport közelsége, valamint a felmért igényeik alapján került kijelölésre. A képzések







teljes dokumentációja, így a jelenléti ívek, fotók, beszámolók (alátámasztó dokumentumok) a közbeszerzés nyertesénél, a DFT Hungáriánál találhatók meg.

**Rendezvények:** A pályázat 10 db rendezvényt támogat 200 fő részvételével alkalmanként

- A helyi életminőség javítását célzó és ösztönző program: Hagyományőrző rendezvény szervezése, lebonyolítása.

1 alkalommal egy teljes rendezvény nap megtartása 200 fő részére.

Időtartam: 8 óra

Rendezvény célja: A lakosság megismerkedjenek a helyi közösségek hagyományaival, hungarikumokkal, népszokásokkal.

Tájékoztató előadás a helyi szolgáltatásokról, fiataloknak szóló továbbképzési lehetőségekről.

Helyszín: Kalocsa

Célcsoport: Adott településen élő teljes lakosság.

- A lakosság egészségmegtartásának fejlesztését célzó közösségi, egészségnevelési és egészségfejlesztési programok témában rendezvény szervezése, lebonyolítása. 3 alkalommal, alkalmanként 200 fő részére. Időtartam: 8 óra/alkalom. Rendezvények célja, hogy a lakosság részt vegyen egészségügyiszűrővizsgálatokon, állapotfelmérésen (magasságmérés, súly, testtömegindex, vérnyomás, vércukorszint mérés), tanácsadást kapjanak a betegségek megelőzésével kapcsolatban. Dietetikai, higiéniai tanácsadáson részt vegyenek. Továbbá egy alkalommal a fenti programokon felül egészségmegőrző bemutatók tartása is ajánlattevő feladatát képezi (foci, jóga, zumba, karate, atlétika).

Helyszín: Kalocsa

Célcsoport: Adott településen élő teljes lakosság.





- Községi fejlesztések - Nemzetiségi nap, 2 alkalommal, alkalmanként 200 fő részére. Időtartam 8 óra /alkalom. Rendezvény célja, hogy a résztvevők megismerkedhessenek a horvát- roma- német közösségek kultúrájával, népszokásával, népviseletével. Illetve megismerkedjenek a helyi nemzetiségek zenei hagyományaival.

Helyszín: Kalocsa

Célcsoport: Adott településen élő teljes lakosság.

- Család és gyermekjóléti szolgálatok prevenciós szerepének megerősítése - Prevenciós nap 2 alkalommal, alkalmanként 200 fő részére rendezvény szervezése, lebonyolítása. időtartam: 8 óra.

Rendezvény célja, hogy felvilágosítást nyújtsunk a szülőknek, hogy hogyan lehet megelőzni a devianciákat és krízishelyzeteket. (pl: drogfüggőség, dohányzás. )

Családoknak tervezünk közös zenés, táncos programot, „minőségi idő” együtt töltése jegyében (versenytánc és néptánc bemutató)

Helyszín: Kalocsa

Célcsoport: Adott településen élő teljes lakosság

- Közösségépítés – Sportnap 1 alkalommal, 200 fő részére Sportnap szervezése, lebonyolítása.

Helyszín: Kalocsa

Célcsoport: Adott településen élő teljes lakosság

- A helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő rendezvény:

Diszkriminációellenes nap 1 alkalommal, 200 fő részére rendezvény szervezés, lebonyolítása. Időtartam: 8 óra

Rendezvény célja, hogy a nemzetiségek közti párbeszédet erősítsék. Megismerjék a résztvevők, a helyi kisközösségek, nemzetiségek zenei hagyományait.

Fiatalok - idősök közötti párbeszéd erősítése.





Helyszín: Kalocsa

Célcsoport: Adott településen élő teljes lakosság

2018-ban megvalósult rendezvények.

- 2018. október 11. Hagyományőrző nap
- 2018. november 16. sportnap
- 2018. december 6. egészségnap
- 2018. december 19. prevenciós nap
- 2018. december 16. nemzetiségi nap
- Egészségnap Kalocsa 2019.05.01

Várható rendezvények időpontjai:

- Diszkrimináció Ellenes Nap Kalocsa 2019.06.18.
- Egészségnap Kalocsa 2019.08.19.
- Nemzetiségi Nap Kalocsa 2019.09.14.
- Prevenciós Nap Kalocsa 2019.10.01.

A rendezvények lebonyolítását, dokumentálását a közbeszerzés nyertese, a DFT Hungária Zrt. végzi.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy jelen szakmai beszámolót szíveskedjenek elfogadni.

Kalocsa, 2019. május 15.

Rumi László

projekt szakmai vezető

Katus Györgyné

projekt menedzser

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE