

Kalocsai Tomori Pál Városi Könyvtár
6300 Kalocsa, Szent István király út 2-4.
Tel.: 78/462-236
www.kalocsakkk.hu, tpkkalocsa@tpkkalocsa.hu

Kalocsai Tomori Pál Városi Könyvtár

2023. ÉVI MUNKATERVE



KALOCSA, 2023. FEBRUÁR 28.



Tartalom

1. Rövid összefoglaló.....	3
2. Stratégiai célok végrehajtása.....	4
3. Szervezet.....	5
4. Infrastruktúra.....	6
5. Gyűjteményi információk.....	6
6. Szolgáltatások (változások, trendek).....	8
7. Minőségirányítás.....	10
8. Partnerségi együttműködések.....	11
9. PR/marketing/kommunikáció eredményei.....	12
10. Együttműködés a megyei hatókörű városi könyvtárral.....	13
11. Az energiaválság okozta változásokról.....	13



1. Rövid összefoglaló

A Kalocsai Tomori Pál Városi Könyvtár célja, hogy működésével a helyi lakosság információs és művelődési érdekeit szolgálja. A könyvtár kulturális értékek közvetítője, közösségi tér, amely számos művelődési lehetőséget kínál a helyi közösség számára. Teret biztosít az olvasás és az információs műveltség fejlesztésére. Elkötelezettek az élethosszig tartó tanulás, a digitális írástudás fejlesztése, a szabadidő tartalmas eltöltése valamint a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének megteremtéséért.

Munkatervünk elkészítésénél, feladataink meghatározásánál, helyzetértékelésünknel figyelembe vettük a stratégiai tervünket, a SWOT analízisben meghatározott erősségeinket, gyengeségeinket, lehetőségeket és veszélyeket. Városunk önkormányzata kiemelt figyelmet fordít a lakosságnak szolgáltatást nyújtó intézményei - köztük könyvtárunk – működtetésére. Meghatározó erősségeink még: a munkatársak tudása, elkötelezettsége, széleskörű szolgáltatási rendszerünk, programkínálatunk.

Kiemelt célok, szakmai feladatok a 2023. évben:

- Fontos számunkra az aktív közösségi szerepvállalás. Támogatjuk a helyi közösségi szerveződések és mi is kezdeményezőként lépünk fel.
- Kiemelt figyelmet fordítunk kommunikációnk fejlesztésére, könyvtárunk online és média megjelenésére, népszerűsítve az olvasást, könyvtárhasználatot, valamint szolgáltatásainkat.
- A környezettudatosság szempontjait érvényesítjük működésünk során, valamint a szolgáltatásfejlesztés, állománybővítés és szemléletformálás területén.
- Kiemelt figyelmet fordítunk a 0-6 éves korosztályra. Az óvodás csoportok, kisgyerekes családok számára programok szervezésével.



- Célunk a minőségi működés fenntartása, hogy korszerű, magas színvonalú szolgáltatásokat nyújtsunk a felhasználók számára.

Fontos az eddig elért eredményeink megőrzése, a minőségi könyvtári szolgáltatás nyújtása az olvasás népszerűsítése érdekében. Ezek elérésére szükségesek az alábbi feltételek, melyek a munkatervben megfogalmazott célok megvalósulását eredményezik. Ezen feladatok végrehajtásához nélkülözhetetlen a könyvtári szakemberek alkalmazására, akik segítségével, magas színvonalon tudjuk ellátni ezen feladatainkat.

2. Stratégiai célok végrehajtása

A 2017-2022-re vonatkozó Stratégiai tervünkben foglalt célkitűzéseink nagy részben megvalósításra kerültek. A 2023-as év tervezése során egyik legfontosabb feladatunk az újabb öt évre szóló stratégiai tervünk megfogalmazása. Szükséges átgondolnunk az előttünk álló évek tervezett intézkedéseit, amelyek leginkább a hatékony működést szolgálják majd. Azt is át kell értékelnünk, hogy újra tervezzük, fontossági sorrendet felállítva, hogy munkánk során melyek azok a területek, amelyeknek a fejlesztése elengedhetetlen és hosszútávon megtérülést eredményez. Az új Stratégiai terv nem csak az előző frissítése: újra kell gondolnunk a célokat, újra kell értelmeznünk a fogalmakat. Figyelembe vesszük az eltelt öt év változásait mind a szolgáltatásaink, mind a humán erőforrás tekintetében, és áttekintjük a következő öt esztendő várható változásait.

A kiemelt kulcsterületek:

- a könyvtári szolgáltatások magas színvonalú működtetése;
- a minőségirányítási rendszer folyamatos működtetése a könyvtárban;
- az információhoz a korlátozás nélküli, azonnali hozzáférés biztosítása az esélyegyenlőség jegyében;
- az egész életen át tartó tanulás támogatása;



- lehetőség biztosítása a szabadidő hasznos és kreatív eltöltésére; az olvasáskultúra fejlesztése, olvasásra ösztönzés, a könyvtárhasználat népszerűsítése;
- helyi kulturális értékek gyűjtése, feldolgozása, közvetítése, különös tekintettel Kalocsa irodalmi életére; együttműködés a helyi intézményekkel, civil szervezetekkel és közösségekkel, munkájuk, tevékenységük támogatása;
- szakmailag felkészült, széles látókörű, sokoldalú, elhivatott munkatársak nyújtsanak segítséget a könyvtár használóinak.

3. Szervezet

Szervezeti átalakítást nem tervezünk az idei évben, azonban egy kolléga nyugdíjazása esedékes lesz 2023-ban. A könyvtárban jelenleg mindössze 5 teljes munkaidős könyvtáros és 1 adminisztrátor munkatárs dolgozik. Négy könyvtáros felsőfokú végzettséggel, egy munkatárs középfokú könyvtáros végzettséggel rendelkezik. Ez a minimum létszám, amellyel a rendezvények, szabadságolások, betegségek során problémamentesen tudunk működni a mindennapi munkánk során. A könyvtárosok beosztása szoros: a szombati napokon is nyitva tartunk, ezeknek az óráknak a kiadása (illetve a szabadságok, betegszabadságok) miatt pedig, a hétköznapi napokon is kevés a lehetőség a háttérmunkákra. A 100 ezres nagyságú állományunk gondozása, a rendszeres csoportfoglalkozások és közösségi programok, amelyek sokszor estébe nyúlnak megfelelő dolgozói létszám nélkül nem biztosíthatók. Bízunk abban, hogy Kalocsa Város költségvetésének alakulása, valamint az energiaválság következtében kialakuló, a magánszférára is kiható nehézségek nem gyűrűznek be a könyvtári szervezetbe, további létszámcsökkenéssel nem kell számolnunk. Az év tervezése során nem lehet figyelmen kívül hagyni a tényt, hogy 2023-ban nyugdíjba vonul egy könyvtáros 46 év munkaviszony után, helyére új munkatársat kell felvenni.



Amennyiben a dolgozói létszám tovább csökken, az a jelenlegi szolgáltatások számának és minőségének csökkentését fogja eredményezni.

4. Infrastruktúra

Szolgáltatásaink igénybevétele során vonzerőt jelent a jól megközelíthető, akadálymentesített, korszerű, felújított épület, könyvtári terek és a nyitvatartásunk.

A felhasználók és a munkatársak számára fenntartott könyvtári terek az épület második emeletén helyezkednek el, azonban az épületen belül lift segíti a közlekedést. Minden helyiség fűtött, a fontosabb olvasói terek légkondicionálóval felszereltek, a terekben lévő padló, bútorzat, berendezés is teljes mértékben megfelel az elvárásoknak. A fonotéka, az olvasótermünk valamint az előadótermünk állandó helyszíne a klubfoglalkozások jelentős részének, így belső elrendezésük ennek megfelelően került kialakításra.

A kölcsönzötérben elhelyezett 6 számítógép áll a könyvtárhasználók rendelkezésére, a gyermekkönyvtárban 3 darab, szűrőprogrammal ellátva. Ma már a könyvtár valamennyi terében elérhető szabad WiFi is.

Az épületünkben több funkció is helyet kapott, így az épület előtt rendelkezésre álló parkolók száma nem elegendő. A parkolás ingyenes, de az épületben dolgozók, akik reggel érkeznek, elfoglalják a szabad helyeket, így olvasóink sok esetben a könyvcsomagokkal nem tudnak a közelben parkolni.

2023-ban mindezek tükrében felújításra nincs szükség, a felmerülő kisebb javítási, karbantartási feladatokat folyamatosan tervezzük elvégezni az épület fenntartójával, a Kalocsai Vagyonhasznosítási Kft.-vel.

5. Gyűjteményi információk

A normatívának köszönhetően az elmúlt időszakban minden évben megfelelő mértékben tudtuk bővíteni gyűjteményünket. A 2023-as évben is hasonlóan



járunk el, már év elején megtörtént a KELLO-val a szerződéskötés, mellyel 33% kedvezményt kapunk vásárlásunkra. Intézményünk alapfeladata nem változik, középpontban a könyvtári állomány gyarapítása és nyilvántartása áll, amelyhez szorosan kapcsolódik a gyűjtemény feltárása, megőrzése, védelme és a könyvtári szolgáltatások lebonyolítása. Ezen alapfeladatokat a városi nyilvános könyvtári alapellátásban gyakoroljuk. Tapasztalható, hogy megnövekedett az igény az új megjelenésű könyvek mielőbbi beszerzésére, kölcsönzésére.

A dokumentumvásárlásra előirányzott költségvetési keretösszeg 2022-ben is a normatíva 10% volt, melyhez más támogatási forrás nem érkezett. Az érdekeltségnövelő támogatásból a könyvtár nem részesült, mivel csak a kötelezően felhasználandó keretösszeget költöttük beszerzésre. Várhatóan ezzel az összeggel számolhatunk 2023-ban is. A tervezett gyarapodás így megegyező számot mutat az elmúlt évi adatokkal.

Az állományapasztás mértékét is a gyarapodás mértékével tervezzük, ezért lényeges növekményt az állománymérlegben nem tervezünk.

Továbbra is folytatjuk a Szirén integrált katalógusban gyűjteményünk feltárását, mely teljes egészében feldolgozott. A könyvtári állomány online katalógusa lehetővé teszi, hogy a könyvtár nyitvatartási idején túl is keresni lehessen benne, mely honlapunkon keresztül elérhető. A katalógusunkban minden kötet visszakereshető, és a kért dokumentumot azonnal az olvasók kezébe tudjuk adni.

Állományvédelem

Az elhasználódott kötetek helyett új vagy jó állapotú antikvár példányt vásárolunk. Sok ajándékkötetet kapunk főként hagyatékokból, így az elhasználódott példányokat sok esetben ezekből a felajánlásokból sikerül cserélnünk.

Digitalizálás

Tovább folytatjuk a helyismereti gyűjtemény kalocsai vonatkozású, ritka, a helytörténeti kutatás és a megye története szempontjából fontos köteteinek,



folyóiratainak digitalizálását. Elsődleges szempont az állományvédelem. A digitalizálási munka időigényes, és nem tudunk elegendő erőforrást biztosítani erre a feladatra a kis létszám miatt. Ennek ellenére, ha nem is nagy léptékű, de lehetőségekhez mérten tervezzük a folyamatos digitalizálást. Ezen dokumentumokat a könyvtári belső hálózaton tároljuk, amit szeretnénk idővel könyvtárhasználók számára is hozzáférhetővé tenni. Célunk, hogy minél több ritka, régi dokumentum és fotó megtekinthető legyen elektronikus formában.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

Szolgáltatásaink tekintetében is arra törekszünk, hogy a lakosság és az olvasóink igényeit kielégítsük. Szolgáltatásaink között szerepel a dokumentumkölcsonzés, amelyre heti 35 órás nyitvatartási időnkben, valamint szombati napokon is (a nyári időszak kivételével) van lehetősége olvasóinknak. Továbbá lehetőség van az elektronikus katalógus 0-24 órás elérésére a weboldalon keresztül, valamint személyesen, e-mailben vagy telefonon történő könyvtári tájékoztatásra is.

A könyvtár további szakmai munkájában a minőségirányítási feladatokra, a helyismereti gyűjtemény feldolgozására és digitalizálására, valamint az olvasókkal való online kommunikáció erősítésére fókuszál.

Az általános könyvtári szolgáltatásokon túl (kölcsonzés, tájékoztatás) kiemelt figyelmet fordítunk a könyvtári foglalkozásokra. A helyi óvodákkal és iskolákkal együttműködve folytatjuk a különböző tematikára épülő csoportfoglalkozásokat. A könyvtárak egyik legfontosabb feladata, hogy a jövő generációját olvasóvá neveljék. Ennek érdekében intézményünk jó partnerkapcsolatokat ápol a város oktatási - nevelési intézményeivel, hogy az ott tanuló gyermekek számára tartott könyvtári foglalkozások hozzájáruljanak az olvasóvá nevelésükhöz, segítve ezzel az oktatási intézmények munkáját is. A gyermekkönyvtárban idén is tervezünk könyvtári nyári tábort. Az egyhetes olvasótábort 2023 augusztusában tervezzük



megvalósítani. Szükséges a partnerkapcsolatoknak és a partneri igényeknek a felmérése. Ezekre alapozva fejlesztjük a könyvtárpedagógiai szolgáltatásainkat is. Intézményünk számos klubfoglalkozást és családi programot szervez, ezzel is közösséggé formálva városunk lakosságát. A különböző csoport és klubfoglalkozásaink továbbra is meghatározott időpontokba elérhetőek, hiszen igény van rá, és általuk vált a mindennapokban is közösségi terré a könyvtár.

Még december elején meghirdettük a Kazinczy-versenyt, amely a munkaterv elkészítésekor sikeresen meg is valósult. Nagyobb rendezvények az Ünnepi Könyvhéten és az Országos Könyvtári Napok hetében várhatóak, könyvbemutatókkal, koncertekkel.

Emellett közösségi oldalunkat is napi szinten használjuk, hogy minél szélesebb körben bemutathassuk a könyvtárunk szolgáltatásait: könyvajánlókat készítünk, friss híreket közlünk, az eseményeinkről pedig fotódokumentációt teszünk közzé. Az év során csatlakozunk az országos, megyei rendezvénysorozatokhoz és folytatjuk saját hagyományos programjainkat.

Január-december

- Irodalmi, történelmi, helytörténeti témájú, ill. ismeretterjesztő előadások szervezése
- Költészet Napja, Ünnepi Könyvhét és az Országos Könyvtári Napok rendezvényei
- Kiscsoportos foglalkozások, nyelvi társalgók

Egyéb programjaink

- Mesedélelőtt
- Baba-mama Klub
- Olvasóklub foglalkozások
- Olvasótábor a könyvtár szervezésében



- Kazinczy Szép Magyar Beszéd Verseny és Járási mesemondó verseny - általános iskolás tanulók részére

7. Minőségirányítás

Mivel az elmúlt két évben nem készült használói igényfelmérés, így terveink szerint 2023-ban ismét megkérdezzük a könyvtárlátogatókat, mi a véleményük a jelenlegi szolgáltatásokról és miben látják az esetleges fejlesztési irányokat. A jövő évre tervezett igényfelmérések több területen is megvalósulnak majd, és a szolgáltatások fejlesztése is ennek megfelelően történik. A statisztikai adatokat folyamatosan elemezzük, és igyekszünk ezekre reagálva olyan változtatásokat eszközölni, melyek hozzájárulnak használóink elégedettségéhez. A minőségirányítási szemléletet igyekszünk beépíteni továbbra is a mindennapokba, ezzel kapcsolatos feladatainkat egyértelműen meghatározza az év elején összeállításra kerülő 2023-2027-as időszakot felölelő Stratégiai tervünk.

A könyvtár honlapján elérhetőek, és az esetleges változásokat követően rögtön cserélődnek a könyvtári alapidokumentumok (alapító okirat, SZMSZ, könyvtárhasználati szabályzat, küldetésnyilatkozat). A könyvtár továbbra is mindent megtesz annak érdekében, hogy megszólítható legyen, akár személyesen, akár az online lehetőségeinken keresztül. A munkaértekezletek rendszeresek, minden hónapban ill. a kiemelt rendezvények alkalmával megtartásra kerülnek. A távollévők minden információhoz hozzáférhetnek: a munkaértekezleteken elhangzottokról feljegyzés készül, melyet a könyvtár minden munkatársa elér a közös belső hálózaton keresztül, emellett az aktuális kérdésekről a közös levelezőlistán is tájékozódhatnak. A munkafolyamatokat felülvizsgáljuk, ha szükséges, új folyamatábrákat, szolgáltatási leírásokat készítünk.



Kiemelt feladataink 2023-ban:

- Használói elégedettség mérés
 - pótoljuk a 2022-ben elmaradt kérdőíves felméréseket
 - rendezvényeinken résztvevők elégedettség mérése
 - nem könyvtárhasználók véleményének felmérése a városi rendezvényeken
 - a könyvtárat nem használók körében az átfogó kérdőíves felmérés mellett legalább kislétszámú fókuszcsoporthoz beszélgetést tervezünk
- Folyamatok szabályozásának bővítése, folyamatábrák elkészítése
- A partnerkapcsolatok bővítése

8. Partnerségi együttműködések

A partnerségi együttműködés az egyik legfontosabb stratégiai célkitűzésünk, hiszen ezekre épülnek szolgáltatásaink. Továbbra is kiemelt célunk és feladatunk a már meglevő partnerekkel való kapcsolat folyamatos ápolása, köztük a használóinkkal, megyénk és városunk intézményeivel és civil szervezeteivel. Közösségi programok kapcsán törekszünk a civil szervezeteket megszólítani, illetve a felénk irányuló kéréseket lehetőségeinkhez mérten teljesíteni.

A Magyar Könyvtárosok Egyesülete megyei programjain rendszeresen részt veszünk, az országos programokon többnyire a könyvtárigazgató képviseli a könyvtárat. A könyvtárigazgató tagja a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Bács Megyei Szervezete elnökségének.

A partnerekkel együttműködve továbbra is szervezünk előadásokat, író-olvasó találkozókat figyelembe véve a visszajelzéseket és a folyamatosan felmerülő igényeket.



Lehetőséget kínálunk a közösségi szolgálat teljesítésére. Az év során, valamint a nyári szünetben könyvtári nyári táborunk alkalmával is több közösségi szolgálatra jelentkező diákot várunk.

Digitális Jólét Program Pontként kapcsolatban állunk a szervezet területi képviselőivel, ennek köszönhetően a városból sokan keresik a könyvtárat elektronikus ügyintézés, álláskeresés, lakossági pályázatok esetén melyhez igyekszünk segítséget nyújtani.

9. PR/marketing/kommunikáció eredményei

A könyvtárról kialakult pozitív képhez a médiamegjelenés mellett továbbra is nagyon fontos a személyes kapcsolattartás, információszolgáltatás, melyhez kollégáink az intézmény falain belül és kívül is magatartásukkal, tudásukkal, minden képességükkel hozzájárulnak.

A sajtóval továbbra is igyekszünk minél jobb kapcsolatot fenntartani, programjainkról, szolgáltatásainkról folyamatos tájékoztatást küldünk számukra, ezzel párhuzamosan a részükről történő megkereséseket mindig nyitottan fogadjuk. Továbbra is törekszünk arra, hogy szolgáltatásainkról, programjainkról, az intézménnyel kapcsolatos újdonságokról rendszeresen tudósítások jelenjenek meg a nyomtatott és az online sajtóban.

Főbb feladataink:

- A meglévő jó kapcsolatok ápolása a helyi média képviselőivel
- A könyvtár közösségi felületein naprakészen, azonnal megosztjuk az intézmény működésével, tevékenységével kapcsolatos új információkat
- Az intézmény „hirdetési” megjelenjenek a város több pontján nyomtatott formában, valamint a városi színház és Infopont digitális hirdetőfelületein is



- Programjainkról, szolgáltatásainkról szórólapokat, plakátokat helyezünk ki az intézményünkben, valamint olvasóinknak a könyvkölcsönzések alkalmával is adunk nyomtatott formában

10. Együttműködés a megyei hatókörű városi könyvtárral

Továbbra is igényt tartunk a megyei könyvtár által nyújtott szakmai segítségre, valamint a jogszabályi környezetben való eligazodásban való tájékoztatásra.

A 2023-as évben is számítunk a statisztikához, beszámolóhoz és munkaterv készítéséhez nyújtott segítségre, tájékoztatásra. Ennek megfelelően elkészítjük a megadott formában és részükre határidőre eljuttatjuk a statisztikai adatszolgáltatással együtt az intézményünk beszámolóját és munkatervét. Lehetőség szerint részt veszünk az általuk szervezett szakmai napokon, előadásokon.

Szívesen fogadjuk továbbra is a megyei könyvtár által küldött tájékoztató leveleket, amelyekben sok esetben fontos határidőkre, valamint könyvtárunkat érinthető pályázatokra hívják fel figyelmünket.

11. Az energiaválság okozta változásokról

Az egyes kulturális intézmények működését érintő veszélyhelyzeti szabályokról szóló 469/2022. (XI. 21.) Korm. rendelet rendelkezéseivel összhangban, könyvtárunkat közvetlenül érintő intézkedések nem történtek a fenntartó részéről. A járvány lecsengése után bízunk benne, hogy a szolgáltatásaink folyamatosan visszaállnak a megszokott mederbe. Azonban a 2022-es év őszén bekövetkezett energiaválság ismét begyűrűzik az intézmények életébe. A könyvtár épületét a megszorítások tekintetében az energiaválság nem érinti, a megszokott feltételek mellett van lehetőségünk a 2023-as évet tervezni. Ennek köszönhetően elmondható, hogy a 2022-ben elérhető szolgáltatásaink a 2023-as évben is korlátozások nélkül alkalmazhatóak.



Kalocsa, 2022. február 28.

Csikós Marianna.....

Csikós Marianna

könyvtárvezető