

Sorsfordító Szolgáltató Központ

Sorsok Háza Szociális Intézmény Kalocsa
Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali
ellátása

Szakmai beszámoló

2022. évről



Fenntartó neve: Sorsfordító Szolgáltató Központ

Fenntartó címe: 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc utca 12.

Intézményvezető: Hajdu Julianna

Telefon: +36-20-776-4129

Az intézmény szakmai küldetése

Az intézmény szakmai küldetését a Szakmai Programban leírtak tükrözik a legjobban:

„Szakmai küldetésünk, az ellátottak egyéni igényeinek feltárására alapozott, felhasználó központú és jogkövető szociális szolgáltatás biztosítása, az ellátotti jogok és az emberi méltóság messzemenő tisztelete mellett.

Az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatás központjában az igénybevevő személye és az Ő jólétének biztosítása áll. A gondozás során mindvégig az igénybevevős és az Ő problémájának megoldására fókuszál a segítő. Szakmai célunk az intézményünk személyi és tárgyi feltételrendszerének fejlesztése valamint szolgáltatásai minőségbiztosítása során az igénybevevők normalizáltabb életfeltételeinek és magasabb szintű életminőségének elérése.

A dolgozókkal szemben elvárás, az előítélet-mentes és szakmailag magas szintű szociális gondozás.”

Intézmény neve: Sorsok Háza Szociális Intézmény

Székhelye: 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u. 12.

Telephely neve: Sorsok Háza Szociális Intézmény Kalocsa

Ellátási terület: Kalocsa járás (Bátya, Drágszél, Dunapataj, Dunaszentbenedek, Dunatetétlen, Dusnok, Fajsz, Foktő, Géderlak, Hajós, Harta, Homokmégy, Kalocsa, Miske, Ordas, Öregcsertő, Solt, Szakmár, Újtelek, Újsolt, Uszód) közigazgatási területe

Szolgáltatás megnevezése: pszichiátriai betegek nappali ellátása

Ellátható személyek száma: 50 fő

Szolgáltatás megnevezése: szenvedélybetegek nappali ellátása

Ellátható személyek száma: 50 fő

A pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek nappali ellátásában a következő szolgáltatás elemeket biztosítjuk:

- **Tanácsadás:** az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamely cselekvésre, magatartásra ösztönös, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. (Pl.: ügyintézésben segítségnyújtás, szakorvossal való kapcsolatfelvételre motiválás, előírt gyógyszerszedés motiválása, nem felírt gyógyszerek szedésének megakadályozása stb...)
- **Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében. (Esetkezelésen az egyéni gondozási terv elkészítését, nyomon követését értjük. Minden olyan eset, amikor az ellátottal négy szemközti egyéni esetkezelést folytatunk.)
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. (Pl.: álláskeresésben segítségnyújtás- önéletrajzírás, időpont egyeztetés állásinterjúra, Családi kapcsolatok erősítése, orvoshoz-, szakorvoshoz időpontkérés, szűrővizsgálatokra való eljutás ösztönzése stb...)
- **Felügyelet:** az igénybe vevő a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll. (Családtag, hozzátartozó tehermentesítése a mindennapokban.)
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában

nem tudja megoldani. (Pl.: tisztálkodási lehetőség, borotválkozás, mosási lehetőség biztosítása, ruhajavítás stb...)

- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlása. (Pl.: csoportfoglalkozások biztosítása, kirándulások biztosítása, szabadidős tevékenységek, egyéni készségfejlesztés- situációs helyzetek gyakorlása stb...)

Az intézmények **tárgyi feltételeit** tekintve rendelkezik a szolgáltatásnyújtáshoz megfelelő helyiségekkel. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, szolgáló helyiséggel. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van csoportfoglalkozás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. Az ellátottak részére biztosított ping-pong asztal, önismeret fejlesztő társasjátékok, számítógép internet eléréssel.

A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon, céges autó. A kollégák mentális egészségének megőrzése is rendkívül fontos, ezért rendszeresen szakember vezetésével szupervízióon vesznek részt, ahol szakmai, egyéni elakadásukat, dilemmájukat tudják elmondani, és a team segítségével megoldani vagy ismét a helyén kezelni. Erre a pandémia alatt fokozott figyelmet fordítunk, hiszen a segítők is fokozottabb igénybevételnek vannak kitéve.

Nyitvatartási idő pszichiátriai betegek ellátása esetén

(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)

A hét minden napján: 06.30 – 12.30-ig.

Nyitvatartási idő szenvedélybetegek ellátás esetén

(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)

A hét minden napján 13.00-19.00-ig.

Statisztikai adatok

Pszichiátriai ellátás

2022. január 01. és 2022. december 31.-ei időszakban 59 fő pszichiátriai beteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 10 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. A pszichiátriai betegségek közül jellemzően a depresszió különböző típusaival, schizofrenia különböző típusaival, hangulatzavarokkal találkozunk.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásában szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő szakképzett terápiás munkatárs látja el, 1 fő intézményvezető irányításával. A szakképesítési arány 100 %-os.

2022. december 31-én nyilvántartott pszichiátriai betegek kor-, nem szerinti megoszlása:

Férfi

18-39 éves	5 fő
40-59 éves	7 fő
60-64 éves	5 fő
65-69 éves	3 fő
70-74 éves	1 fő
75-79 éves	1 fő
Összesen	22 fő

Nő

18-39 éves	3 fő
40-59 éves	10 fő
60-64 éves	2 fő
65-69 éves	9 fő
70-74 éves	2 fő
75-79 éves	1 fő
Összesen	27 fő

Szenvedélybeteg ellátás

2022. január 01. és 2022. december 31.-ei időszakban 64 fő szenvedélybeteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 10 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 54 fő egyénnel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A szenvedélybetegségek közül jellemzően az alkohol, dohányzás, gyógyszerfüggőség az alapvető probléma. De találkozunk játék függőséggel, kábítószer használattal is.

A szenvedélybetegek nappali ellátásában szakmai segítség Bagó István addiktológus, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő terápiás munkatárs látja el, 1 fő intézményvezető irányításával. 2 munkatárs

középfokú szociális végzettséggel rendelkezik. 1 fő jelenleg még nem rendelkezik szakképesítéssel, így gondozói munkakörben végzi munkáját. A szervezet 2020 évvégén elkezdett egy belső szakmai fejlesztést, melyet a 2022.évben is folytattunk a szenvedélybeteg ellátásban dolgozó kollégáknak, hogy ezzel is fejlesszék ismereteiket, és egyre professzionálisabb segítséget tudjanak adni az intézménybe segítségért betérőknek. A későbbiekben tervezzük a pszichiátriai betegekkel foglalkozó kollégák szakmai fejlesztését is.

2022. december 31-én nyilvántartott szenvedélybetegek kor-, nem szerinti megoszlása:

Férfi

18-39 éves	4 fő
40-59 éves	20 fő
60-64 éves	9 fő
75-79 éves	1 fő
Összesen	34 fő

Nő

18-39 éves	4 fő
40-59 éves	11 fő
60-64 éves	4 fő
65-69 éves	1 fő
Összesen	20 fő

Több ellátottunknak tudunk lakhatásban is segíteni a támogatott lakhatás keretén belül.

Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére:

- 6200 Kiskőrös, Liget u. 2.2/9 szám. (4 fő)
- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel u. 11 szám (8 fő)
- 6400 Kiskunhalas, Kisfaludy u. 108. (10 fő)

Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére:

- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel u. 7 sz. (12 fő)
- 6200 Kiskőrös, Korvin u. 17 szám. (6 fő)

A Támogatott lakhatás szolgáltatás célja, feladata:

Az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával, működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását. Személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatást biztosít a szolgáltató. Az

egyén meglévő képességeire építve, azt fejlesztve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának külön választásával lehetőséget biztosítunk új készségek elsajátítására. Pszichiátriai betegek esetén, a szakvizsgálatokon való megjelenés és a felírt gyógyszerek előírás szerű használatának elősegítése a fő feladat. A szenvedélybetegeknél a szerhasználat káros következményeinek a feltérképezése és a változásra/változtatásra alkalmas belső motiváció megtalálása a fő feladat a lakóval közösen.

A támogatott lakhatás a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja a következő szolgáltatásokat:

- lakhatási szolgáltatás
- mentálhigiénés szociális munka alkalmazásával esetvitel
- társadalmi életben való részvételt segítő segítségnyújtás
- felügyelet
- étkezés
- gondozás
- készségfejlesztés
- tanácsadás
- pedagógiai segítségnyújtás
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- szállítás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

A 2021-es év folyamán hitéleti igazgató kezdte meg tevékenységét a szervezetnél. Széll Csaba személyében, aki 2022 évben is folytatta tevékenységét. Havonta egy előre magadott időpontban lelki megerősítést, feltöltődést biztosít klienseink számára, akár egyéni beszélgetés keretén belül is megkereshetik.

Havonta egy alkalommal Korom István tart előadást a mentális egészségről. Itt nem csak az előadást lehet meghallgatni, hanem kérdéseket is lehet feltenni az előadással kapcsolatban. Ezek az alkalmak nyitottak, ami azt jelenti, hogy nem csak a klienseink vehetnek részt rajta, hanem bár ki, akit érdekel.

Bagó István addiktológus minden hétfőn tart alkoholcsoportot, gyakori önismereti témákkal. A foglalkozás nyitott. Igény esetén egyéni beszélgetésre is lehetőség van a foglalkozást követően. Célja az önismeret fejlesztése, csoport kohézió erősítése. Függőség esetén a betegség felismerése, beismerése következményeinek megismerése.

A kalocsai intézmény ad helyet az Anonim Alkoholisták gyűléseinek. Cél: a betegségtudat kialakítása, tapasztalatok megosztása, segítség kérés és segítségnyújtás a csoporton belül, segítség az absztinencia megtartásában. Társadalmi visszailleszkedés, önismeret gyakorlása, önbecsülés kialakítása.

2022-ben ismét volt lehetőség a külsős programok megszervezésére, így látogattunk el a Kecskemétre, Mohácsra, Kiskunmajsára, Budapestre, Nagykőrösre. Ezen felül több programot szerveztünk intézményen belül is. Ilyen volt a húsvétváró mulatság, farsangi mulatság, házi kvíz vetélkedő, a karácsonyi ünnepség.

Nagy örömet jelentett az intézmény életébe, hogy 2022 karácsonyát ismét korlátozások nélkül ünnepelhettük a klienseinkkel. Nagyon megható volt ismét összegyűlni és együtt versekben, énekekben megemlékezni a Szeretet ünnepéről. Az ünnepséget egy közös vacsorával zártuk. Szintén ezen ünnepség keretein belül került kiosztásra az intézmény által vásárolt és összekészített tartós élelmiszert tartalmazó csomag. Ezzel az adománnyal is szeretnénk volna gazdagabbá tenni klienseink ünnepét.

A magas beoltottságnak köszönhetően a tavalyi évben nagyon kis számban és csak enyhe tünetekkel járó covid megbetegedéseink voltak a klienseink körébe. Mindezen megbetegedések nem voltak kihatással az intézményeink működésére.

2022-es év végére befejeződött a Rákóczi 12. szám alatti épületének tervezése, és az ezzel járó szakhatósági engedélyek beszerzése. Ezzel megnyílt a lehetőség, hogy ez év elején elkezdődjön az építkezés, aminek befejezése várhatóan ez év vége. Az új épület ad majd otthont a szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali intézményének és az ugyanazon célcsoportokkal dolgozó közösségi alapellátásnak is, valamint a támogatott lakhatásnak is.

A covid okozta nehézségeket magunk mögött hagyva, a 2022-es évben újabb nehézséggel kellett szembenéznünk intézményi szinten. Az energiaválság nem csak klienseinket, hanem minket is komoly kihívások elé állított, hogy a mindennapi működésünk a megszokott módon folytatódjon, és ne kerüljön a szervezet gazdasági stabilitása veszélybe. Szükséges volt

protokollok bevezetésére, hogy ezt a válságot is kezelni tudjuk. Mindezen intézkedések a mindennapi ellátást nem akadályozták, és az ellátás színvonala sem romlott.

A 2022 évben véget ért a szenvedélybeteg ellátásban korábban elkezdett belső addikciós alapképzés, amely során a terápiás segítők még professzionálisabb munkát tudnak végezni a mindennapokban, illetve ennek hozományaként megkezdődött egy együttműködés a kalocsai Szent Kereszt Kórház és a kiskunhalasi Semmelweis Kórház pszichiátriai osztályával, ahol a hozzájuk bekerült szenvedélybetegekkel, heti rendszerességgel találkozunk, és mint a betegségről, mint a felépülés lehetőségeiről, folyamatáról adunk tájékoztatást. Több esetben a saját intézményeink ellátási körébe tudtuk Őket delegálni.

A másik jelentős vonal a kalocsai női börtön és fegyházzal indult el, ahol a fogvatartottak egy drogrevenenciós részlegen töltve büntetésüket részt vesznek szintén heti rendszerességgel a csoportfoglalkozásokon, amivel a visszaesést, a betegségtudatot, és minden ehhez tartozó tudást sajátíthatnak el, ismerhetnek meg.

A 2022-es évben is együttműködve a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel is napi szinten részt vettünk az élelmiszermentésben. Ennek eredményeként a helyi Tesco és Aldi üzletből, és az Élelmiszerbank budapesti központi raktárából összesen az év során 42223 kg élelmiszert hoztunk el és osztottunk szét a rászorulóknak Kalocsán.

Sorsfordító Szolgáltató Központ hajléktalan mintaprogramja

Márciusban újraindult a hajléktalan közfoglalkoztatási minta program, melyben 101 fő foglalkoztatására került sor. A mezőgazdasági tevékenységben megtermelt zöldségfélét, savanyító üzemünkben dolgozzuk fel, valamint a MBE Filadelfia Integrált Szociális Intézmény konyháján hasznosítunk, jelentős mennyiségű megtermelt élelmiszer fennmaradó részét intézményünkkel kapcsolatba kerülő rászorulóknak közvetlenül osztjuk szét, valamint az Élelmiszerbankba is több alkalommal sikerült adományainkat eljuttatni, így, a látókörünkön kívül esőkön is segíthettünk.

A programba bevont emberek a foglalkoztatás mellett napi meleg étkezést, szociális segítségnyújtást és egyéni szükségleteinek megfelelő lakhatási szolgáltatást is kapnak támogatott lakhatás formájában, melynek kihasználtsága 100 %-os, így a további lakhatási nehézségek megoldására kríziskonténer beüzemelésére is sor került Kiskőrösön.

Eredményeink közül a jelentősebbek:

Kiskőrös:

- Szabadtéri és fűthető fóliasátras növénytermesztés, csiperke gombatermesztés
- Élelmiszer feldolgozás, savanyítás,
- Mosoda üzemeltetés
- Kiszolgáló épületek környezetének térkövezése
- Sertésenyésztés

Kiskunhalas:

- Tojótelep (1400 tojótyúk) üzemeltetés, tojáscsomagoló üzem kialakítás, (Sajnos a tavalyi évben a madárinfluenza betegség következtében a hatóság előírta a teljes állomány megsemmisítését.)
- Papírtégla gyártása
- Levendula termesztés, és feldolgozás
- Munkaruhák hímző géppel történő logózása, egyéb kézműves termékek varrása, készítése

Baja:

- Tésztaüzem működtetése

Ellátottjainknak rendszeresen biztosítunk adományként száraztésztát, tojást. A tavaszi időszakban salátát, retket, újhagymát, később pedig paradicsomot, paprikát, burgonyát, uborkát, gombát. A savanyított termékekből is juttatunk az ellátottjaink számára.

Terveink a jövőre

- A szakmai fejlesztéshez kapcsolódóan új 12 fős támogatott lakhatás működtetését tervezzük szenvedélybetegek részére Kiskőrösön.
- 2023 őszén egy 13 fős női szenvedélybetegek rehabilitációs intézményt tervezünk nyitni Pogány településen.

Mentálisan mindkét célcsoportot megviselte ez a még véget nem ért pandémiás időszak, így munkatársaink is egyre nagyobb feladatokkal néznek szembe a segítő munka során. Igyekeztünk, és igyekszünk a legjobb feltételeket biztosítani a hozzánk fordulóknak, és

bízunk benne, hogy az előttünk álló év meghozza a várt eredményeket, és ismét teljes nyitva tartással tudjuk ellátni a feladatainkat.

Kiskőrös, 2023. április 17.



Hajdu Julianna

Sorsfordító Szolgáltató Központ

intézményvezető

**SORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT**

6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u.12.
Adószám: 18515949-1-03
Bankszámlasz : 52500075-11048723