

# Sorsfordító Szolgáltató Központ

Sorsok Háza Szociális Intézmény Kalocsa  
Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali  
ellátása

Szakmai beszámoló

2023. évről



Fenntartó neve: Sorsfordító Szolgáltató Központ

Fenntartó címe: 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc utca 12.

Intézmény neve: Sorsok Háza Szociális Intézmény

Intézményvezető: Hajdu Julianna

Intézmény címe: 6300 Kalocsa Szent Imre utca 3

Telefon: +36-20-286-4576

### **Az intézmény szakmai küldetése**

Az intézmény szakmai küldetését a Szakmai Programban leírtak tükrözik a legjobban:

*„Szakmai küldetésünk, az ellátottak egyéni igényeinek feltárására alapozott, felhasználó központú és jogkövető szociális szolgáltatás biztosítása, az ellátotti jogok és az emberi méltóság messzemenő tisztelete mellett.*

*Az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatás központjában az igénybevevő személye és az Ő jólétének biztosítása áll. A gondozás során mindvégig az igénybevevős és az Ő problémájának megoldására fókuszál a segítő. Szakmai célunk az intézményünk személyi és tárgyi feltételrendszerének fejlesztése valamint szolgáltatásai minőségbiztosítása során az igénybevevők normalizáltabb életfeltételeinek és magasabb szintű életminőségének elérése. A dolgozókkal szemben elvárás, az előítélet-mentes és szakmailag magas szintű szociális gondozás.”*

Telephely neve, adatai:

**Sorsok Háza Szociális Intézmény Kalocsa**

**Ellátási terület:** Kalocsa járás (Bátya, Drágszél, Dunapataj, Dunaszentbenedek, Dunatetétlen, Dusnok, Fajsz, Foktő, Géderlak, Hajós, Harta, Homokmégy, Kalocsa, Miske, Ordas, Öregcsertő, Solt, Szakmár, Újtelek, Újsolt, Uszód) közigazgatási területe

**Szolgáltatás megnevezése:** pszichiátriai betegek nappali ellátása

**Ellátható személyek száma:** 50 fő

**Szolgáltatás megnevezése:** szenvedélybetegek nappali ellátása

**Ellátható személyek száma:** 50 fő

A pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek nappali ellátásában továbbra is a következő szolgáltatás elemeket biztosítjuk:

- **Tanácsadás:** az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamely cselekvésre, magatartásra ösztönös, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. (Pl.: ügyintézésben segítségnyújtás, szakorvossal való kapcsolatfelvételre motiválás, előírt gyógyszerzedés motiválása, nem felírt gyógyszerek szedésének megakadályozása stb...)
- **Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében. (Esetkezelésen az egyéni gondozási terv elkészítését, nyomon követését értjük. Minden olyan eset, amikor az ellátottal négy szemközti egyéni esetkezelést folytatunk.)
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. (Pl.: álláskeresésben segítségnyújtás- önéletrajzírás, időpont egyeztetés állásinterjúra, Családi kapcsolatok erősítése, orvoshoz-, szakorvoshoz időpontkérés, szűrővizsgálatokra való eljutás ösztönzése stb...)
- **Felügyelet:** az igénybe vevő a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll. (Családtag, hozzátartozó tehermentesítése a mindennapokban.)
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló

lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani. (Pl.: tisztálkodási lehetőség, borotválkozás, mosási lehetőség biztosítása, ruhajavítás stb...)

- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlása. (Pl.: csoportfoglalkozások biztosítása, kirándulások biztosítása, szabadidős tevékenységek, egyéni készségfejlesztés- szituációs helyzetek gyakorlása stb...)

Az intézmények **tárgyi feltételeit** tekintve rendelkezik a szolgáltatásnyújtáshoz megfelelő helyiségekkel. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyisége. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van csoportfoglalkozás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. Az ellátottak részére biztosított ping-pong asztal, önismeret fejlesztő társasjátékok, számítógép internet eléréssel.

A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon, személygépkocsi. A kollégák mentális egészségének megőrzése is rendkívül fontos, ezért rendszeresen szakember vezetésével esetmegbeszélésen vesznek részt, ahol szakmai, egyéni elakadásukat, dilemmájukat tudják elmondani, és a team segítségével megoldani vagy ismét a helyén kezelni.

#### **Nyitvatartási idő pszichiátriai betegek ellátása esetén**

**(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)**

A hét minden napján: 07.00 – 13.00-ig.

#### **Nyitvatartási idő szenvedélybetegek ellátás esetén**

**(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)**

A hét minden napján 13.30-19.30-ig.

## **Statisztikai adatok**

### **Pszichiátriai ellátás**

2023. január 01. és 2023. december 31.-ei időszakban 56 fő pszichiátriai beteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 2 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 52 fő személlyel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A pszichiátriai betegségek közül jellemzően a depresszió különböző típusaival, schizofrenia különböző típusaival, hangulatzavarokkal találkozunk.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásában szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő terápiás segítő látja el, 1 fő intézményvezető és 1 fő telephelyfelelős irányításával. Egy fő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkezik, 2 fő középfokú szociális végzettséggel rendelkezik. A szakképzettségi arány 100 %.

2023 őszén belső szakmai belső képzés keretében a pszichiátriai betegek ellátásában dolgozó munkatársak részére indult el az oktatás. Vizsga várható időpontja 2024 április eleje. A képzés során a szakmai kompetencia fejlesztése a cél. Ennek birtokában a segítők rendelkezésére állnak azok az ismeretek, tudás, amivel a szakmai munka minőségének a javítása érhető el. A mindennapokban a kliensek érdekeit és szükségleteit figyelembe véve tudnak professzionális segítséget nyújtani.

2023. december 31-én nyilvántartott pszichiátriai betegek kor-, nem szerinti megoszlása azt mutatja, hogy a kliensek körében a nők többségben vannak. Ennek számos oka lehet. Többek között az, hogy a nők hamarabb kerülnek az egészségügy látókörében. Hamarabb vállalják fel, hogy mentálisan problémáik vannak. Míg a férfiak kevésbé néznek szembe azzal a ténnyel, hogy lehet nekik is leki problémái. Ez a szocializációra vezethető vissza, hiszen számos tanulmány támasztja alá, hogy a férfi nem mutatja ki az érzelmeit, nem beszél róluk. Már gyerekkorban is megfigyelhető ez az attitűd: „Ne sírj, milyen katona lesz belőled!”. Egyfajta szülői parancsnak engedelmeskedve alakult a férfiak körében az érzelmek elfojtása.

### Férfi

18-39 éves	5 fő
40-59 éves	7 fő
60-64 éves	6 fő
65-69 éves	3 fő
70-74 éves	1 fő
75-79 éves	1 fő
80-89 éves	1 fő
<b>Összesen</b>	<b>24 fő</b>

### Nő

18-39 éves	3 fő
40-59 éves	10 fő
60-64 éves	3 fő
65-69 éves	7 fő
70-74 éves	2 fő
75-79 éves	2 fő
80-89 éves	1 fő
<b>Összesen</b>	<b>28 fő</b>

### Szenvedélybeteg ellátás

2023 január 01. és 2023. december 31.-ei időszakban 59 fő szenvedélybeteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 6 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 53 fő egyénnel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A szenvedélybetegségek közül jellemzően az alkohol, dohányzás, gyógyszerfüggőség az alapvető probléma. De találkozunk játék függőséggel, kábítószer használattal is.

A szenvedélybetegek nappali ellátásában szintén szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk

együtt. A szakmai munkát jelenleg 3 fő terápiás segítő látja el, 1 fő intézményvezető irányításával.

Rendszeres foglalkozások keretében, heti rendszerességgel a Bagó István addiktológiai konzultáns foglalkozik a kliensekkel.

A szervezet 2020 évvégén elkezdett egy belső szakmai fejlesztést. 2023.évben is folytattunk a képzést azon segítőknél, akik eddig nem vettek részt rajta, hogy ezzel is fejlesszék ismereteiket, és egyre professzionálisabb segítséget tudjanak adni az intézménybe segítségért betérőknek. Fontos szempont a felépülés fókuszú szemlélet kialakítása.

A szóbeli vizsga várható időpontja 2024 április.

2023. december 31-én nyilvántartott szenvedélybetegek kor-, nem szerinti megoszlása:

**Férfi:**

18-39 éves	3 fő
40-59 éves	22 fő
60-64 éves	8 fő
65-69 éves	1 fő
70-74 éves	- fő
75-79 év	- fő
80-89 éves	1 fő
<b>Összesen</b>	<b>35 fő</b>
18-39 éves	4 fő
40-59 éves	10 fő
60-64 éves	2 fő
65-69 éves	2 fő
70-74 éves	- fő
75-79 éves	- fő
<b>Összesen</b>	<b>18 fő</b>

Több ellátottunknak tudunk segíteni a lakhatási probléma megoldásában, álláskeresésben.

### **Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére:**

- 6200 Kiskőrös, Liget u. 2.2/9 szám. (4 fő)
- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel. 11 sz. (8 fő)
- 6400 Kiskunhalas, Kisfaludy u. 108. (10 fő)

### **Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére:**

- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel 7 sz. (12 fő)
- 6200 Kiskőrös, Korvin u. 17 szám. (6 fő)

### **A Támogatott lakhatás szolgáltatás célja, feladata:**

Az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával, működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását. Személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatást biztosít a szolgáltató. Az egyén meglévő képességeire építve, azt fejlesztve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának külön választásával lehetőséget biztosítunk új készségek elsajátítására. Pszichiátriai betegek esetén, a szakvizsgálatokon való megjelenés és a felírt gyógyszerek előírás szerű használatának elősegítése a fő feladat. A szenvedélybetegeknél a szerhasználat káros következményeinek a feltérképezése és a változásra/változtatásra alkalmas belső motiváció megtalálása a fő feladat a lakóval közösen.

A támogatott lakhatás a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja a következő szolgáltatásokat:

- lakhatási szolgáltatás
- mentálhigiénés szociális munka alkalmazásával esetvitel
- társadalmi életben való részvételt segítő segítségnyújtás
- felügyelet
- étkezés
- gondozás
- készségfejlesztés
- tanácsadás
- pedagógiai segítségnyújtás
- gyógypedagógiai segítségnyújtás



- szállítás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

2021-es év folyamán hitéleti igazgató kezdte meg tevékenységét a szervezetnél. Széll Csaba személyében, aki 2023 évben is folytatta tevékenységét. Havonta egy előre magadott időpontban lelki megerősítést, feltöltődést biztosít klienseink számára, akár egyéni beszélgetés keretén belül is megkereshetik.

Havonta egy alkalommal Korom István tartott előadást a mentális egészségről. Itt nem csak az előadást lehet meghallgatni, hanem lehetőség van kérdéseket feltenni az előadással kapcsolatban. Ezek az alkalmak nyitottak, ami azt jelenti, hogy nem csak a klienseink vehetnek részt rajta, hanem bárki, akit érdekel.

Bagó István addiktológus minden hétfőn tart alkoholcsoportot, gyakori önismereti témákkal. A foglalkozás nyitott. Igény esetén egyéni beszélgetés is lehetséges a foglalkozást követően. Célja az önismeret fejlesztése, csoport kohézió erősítése. Függőség esetén a betegség felismerése, beismerése, következményeinek megismerése.

2023-ban ismét lehetőség nyílt a külsős programok megszervezésére, így látogattunk el Pécsre, a Gemenci erdőbe, Kiskunmajsai fürdőbe, Zichy-Kastélyba, és a Velencei tóhoz, ahol pihenhattunk, töltődhettünk. Ezen felül többször szerveztünk programokat intézményen belül is. Ilyen volt a farsangi mulatság, húsvétváró, házi kvíz vetélkedő, szüreti mulatság, illetve a karácsonyi ünnepség.

Februárban a fenntartó 10. születésnapját ünnepelhettük meg Parádon egy wellness élményhétvégén valamennyi segítő társaságában. Ez fontos esemény, hiszen a szervezet 9 telephelyen működik, s nagyon kevés alkalom van, amikor együtt lehetnek a segítők.

2023-ban első alkalommal rendeztük meg a SORSFORDÍTÓ NAP elnevezésű programot, melynek keretében minden telephelyről vártuk a kiskunhalasi baptista Imaházba a lelkileg töltődni vágyó klienseket. Kalocsáról is szép számmal érkeztek erre a rendezvényre, s lelkileg feltöltődve térhettek haza.

Nagy örömet jelentett az intézmény életébe, hogy 2023 karácsonyát ismét korlátozások nélkül ünnepelhettük a klienseinkkel. Nagyon megható volt ismét összegyűlni és együtt versekben, énekekben megemlékezni a Szeretet ünnepéről. Az ünnepséget egy közös vacsorával zártuk.

Szintén ezen ünnepség keretein belül került kiosztásra az intézmény által vásárolt és összekészített tartós élelmiszert tartalmazó csomag. Ezzel az adománnyal is szeretnénk volna gazdagabbá tenni klienseink ünnepét. A csomag tartalma 8.000 ft. értékű tartós élelmiszert tartalmazott.

A magas beoltottságnak köszönhetően a tavalyi évben nagyon kis számban és csak enyhe tünetekkel járó covid megbetegedéseink voltak a klienseink körébe. Mindezen megbetegedések nem voltak kihatással az intézményeink működésére.

Az együttműködés 2023-ban is töretlen a bajai Szent Rókus Kórház, a kalocsai Szent Kereszt Kórház, a kiskunhalasi Semmelweis Kórház pszichiátriai osztályával, ahol a hozzájuk bekerült szenvedélybetegekkel, heti rendszerességgel találkozunk, és mint a betegségről, mint a felépülés lehetőségeiről, folyamatáról adunk tájékoztatást. Több esetben a saját intézményeink ellátási körébe tudtuk őket delegálni. A másik jelentős vonal a kalocsai női börtön és fegyházzal indult el, ahol a fogvatartottak egy drogprevenciós részlegen töltve büntetésüket részt vesznek szintén heti rendszerességgel a csoportfoglalkozásokon, amivel a visszaesést, a betegségtudatot, és minden ehhez tartozó tudást sajátíthatnak el, ismerhetnek meg.

A 2023 évben is együttműködve a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel is napi szinten részt vettünk az élelmiszermentésben. Ennek eredményeként a helyi Aldi és Tesco üzletből, és az Élelmiszerbank budapesti központi raktárából összesen az év során 40245kg élelmiszert hoztunk el és osztottunk szét a rászorulóknak. Kalocsán. kevesebb árut kaptunk 2023-ban, mint az azt megelőző években. Ennek egyik fontos oka, hogy az üzlet igyekszik alacsonyabb áron értékesíteni a megmaradt élelmiszereket, s ami ezek után megmarad, azt kapjuk mi meg.

2023-ban az engedélyező hatóság a megyei Kormányhivatal ellenőrzést végzett a szervezetnél. A vizsgálat célja az intézmények törvényi előírásoknak megfelelő működése volt. Mind a beadott dokumentumok, mind a helyszíni ellenőrzés alátámasztja, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően működik a szolgáltatás.

## **Sorsfordító Szolgáltató Központ hajléktalan mintaprogramja**

Márciusban újra indult a hajléktalan közfoglalkoztatási minta program, melyben több mint 80 fő foglalkoztatására került sor. A mezőgazdasági tevékenységben megtermelt zöldségfélét, savanyító üzemünkben dolgozzuk fel, valamint a MBE Filadelfia Integrált Szociális Intézmény konyháján hasznosítunk, jelentős mennyiségű megtermelt élelmiszer fennmaradó részét intézményünkkel kapcsolatba kerülő rászorulóknak közvetlenül osztjuk szét, valamint az Élelmiszerbankba is több alkalommal sikerült adományainkat eljuttatni, így, a látókörünkön kívül esőkön is segíthettünk.

A programba bevont emberek a foglalkoztatás mellett napi meleg étkezést, szociális segítségnyújtást és egyéni szükségleteinek megfelelő lakhatási szolgáltatást is kapnak támogatott lakhatás formájában, melynek kihasználtsága 100 %-os, így a további lakhatási nehézségek megoldására kríziskonténer beüzemelésére is sor került.

Eredményeink közül a jelentősebbek:

### **Kiskőrös:**

- Szabadtéri és fűthető fóliasátras növénytermesztés, csiperke gombatermesztés
- Élelmiszer feldolgozás, savanyítás,
- Mosoda üzemeltetés
- Kiszolgáló épületek környezetének térkövezése
- Sertéstenyésztés

### **Kiskunhalas:**

- Tojótelep (1400 tojótyúk) üzemeltetés, tojáscsomagoló üzem kialakítás, (Sajnos a tavalyi évben a madárinfluenza betegség következtében a hatóság előírta a teljes állomány megsemmisítését.)
- Papírtégla gyártása
- Levendula termesztés, és feldolgozás

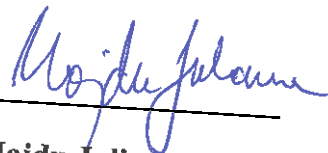
- Munkaruhák hímző géppel történő logózása, egyéb kézműves termékek varrása, készítése

**Baja:**

- Tésztautizem működtetése

Ellátottjainknak rendszeresen biztosítunk adományként száraztésztát, tojást. A tavaszi időszakban salátát, retket, újhagymát, később pedig paradicsomot, paprikát, burgonyát, uborkát, gombát. A savanyított termékekből is juttatunk az ellátottjaink számára.

**Kiskőrös, 2024. április 16.**



**Hajdu Julianna**

**Sorsok Háza Szociális Intézmény**

**intézményvezető**

**SORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ  
KÖZPONT**  
5200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u.12.  
Adószám: 18518949-1-03  
Bankzámlasz.: 62500075-11048723