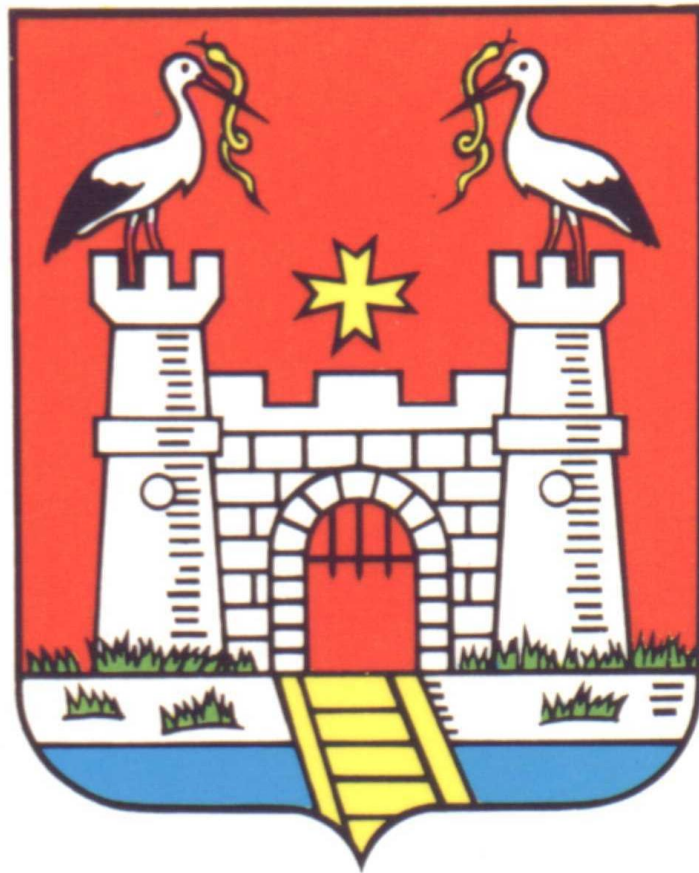


Kalocsa Város Önkormányzata
Átfogó értékelés a gyermekjóléti és
gyermekvédelmi feladatok ellátásáról



2023.

Kalocsa város demográfiai mutatói

A település bemutatása

Kalocsa a Duna-Tisza köze legrégebbi városa, Bács-Kiskun megye nyugati részén, Budapesttől 120, Szegedtől 100 km-re, Kecskeméttől 80 km-re fekszik, a Duna partján.



Már a neolitikumban lakott terület volt, Kalocsán az első letelepedők az időszámítás kezdete táján a kelták voltak. Ettől az időtől kezdve folyamatosan lakott a mai város. Szent István király az elsők között alapította meg Kalocsán a püspökséget, amelynek élére a koronát hozó Asztrik apátot állította. Néhány évvel később érseki ranggal ruházta fel a várost.

A török 1529-ben foglalta el Kalocsát, ettől kezdve várában török helyőrség állomásozik, másfél évszázadon keresztül. A török uralom 1686. októberében ért véget. Kalocsa érseke 1687-ben tért vissza székvárosába.

1872-ben a közigazgatási reform nagyközséggé minősítette Kalocsát, városi rangját 1927-ben kapta vissza. Az újkor érsekeinek köszönhetően nemcsak visszanyerte a város és az érsekség a középkori rangját, a romokból regionális kulturális központtá, a XIX. század végére iskolavárossá fejlesztették.

Kalocsa barokk városközpontjával (Érseki Kastély, Főszékesegyház), művészi épületeivel, egyházi gyűjteményeivel (Érseki Kincstár, Prokop gyűjtemény) élményt nyújt a látogatóknak. Világszerte ismert a fűszerpaprika termesztése és nemesítése, népművészete (kalocsai hímzés, falpingálás, porcelánfestés, néptánc mozgalom).



Járási székhely, a Kalocsai járás közigazgatási területébe 20 település tartozik. Közigazgatási, kereskedelmi és közlekedési központ, oktatási, kulturális és egészségügyi ellátás terén mintegy 70.000 ember igényeit elégíti ki.

Magyarország állandó lakossága 2023. január 1-jén 9.804.022 fő volt, ami 1981 óta a születések alacsony, és a halálozások magas száma miatt csökkenő tendenciát mutat. Struktúráját tekintve előregedő, mely tendencia városunkat is jellemzi.

Kalocsa 2023. január 01-i állandó lakossága 15.162 fő (férfi: 7213 fő, nő: 7949 fő). Az elvándorlások, a születés és elhalálozás kedvezőtlen hatására, a lélekszám lassan csökken. A népesség idősödésének egyik gyakran használt mérőszáma az **öregedési index**, amely egyben a jövőbeni tendenciákat vetíti előre. Az öregedési index a 14 éves és ennél fiatalabb népességre jutó idősek (65 évesek és annál idősebbek) arányát mutatja. Kalocsa várost a vármegyei és országos átlagnál magasabb mértékű természetes fogyás jellemzi, az öregedési index folyamatosan növekszik.

Megállapítható - *az elvándorlások, a születés és elhalálozás kedvezőtlen hatására* - a folyamatos csökkenés.

A képet tovább árnyalja, hogy egyre több fiatal hagyja el a várost, munkalehetőség, valamint kedvezőbb megélhetési feltételek reményében.

Kalocsa Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása, személyes gondoskodást nyújtó ellátások biztosítása

Települési támogatások

Az önkormányzatok által biztosított ellátások neve 2015. március 1-jétől egységesen települési támogatás. E támogatás keretében az önkormányzatok az általuk támogatandónak ítélt, rendeletükben szabályozott élethelyzetekre nyújthatnak támogatást.

Annak eldöntése, hogy e támogatás keretében milyen célokra, mely feltételek teljesülése esetén milyen összegű támogatást nyújt, teljes mértékben az önkormányzat mérlegelési jogkörébe tartozik.

Az Szt. által szabott egyetlen kötelezettség az, hogy a képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani. A létfenntartást veszélyeztető élethelyzet, a létfenntartási gond meghatározása az önkormányzat jogosultsága, hasonlóan az ilyen helyzetekben nyújtandó támogatás összegének meghatározásához. Szt.-ben szabályozott ellátásokon túl, saját költségvetése terhére rendkívüli szociális támogatást (polgármesteri támogatást), tüzelő támogatást, karácsonyi-, húsvéti juttatást biztosít. A szociális ellátásoknak az Szt.-ben és az önkormányzat szociális rendeletében [4/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet, a továbbiakban: R.] meghatározott feltételei vannak. A jogosultság megállapítása - egyéb feltételek megléte esetén - jövedelmi és vagyoni helyzettől (Szt. 4.§) függőek.

A kormány döntése alapján egy új fogalom kerül bevezetésre a szociális ellátások és kedvezmények megállapításánál: ez a „szociális vetítési alap”. Eddig a nyugdíjminimum összege alapján kerültek számításra az alábbi szociális ellátások, ennek a helyére lép a szociális vetítési alap. A szociális vetítési alap összegét, Magyarország Központi Költségvetésében fogják meghatározni. 2023-ban a megállapított összeg megegyezik a nyugdíjminimum összegével, 28.500 Ft.

Jellemzően az aktív korúak, a gyermekes családok, az idősek, vagy a hozzátartozójuk kéri az egyes támogatásokat, illetve a gyermekjóléti és szociális ellátórendszerből jelzik a rászorultságot. A kérelmeket a Polgármesteri Hivatal Lakossági Ügyfélszolgálatához kell benyújtani. Az Ügyfélszolgálat munkatársai, valamint a szociális referens a kérelmeket előkészítik és döntésre a hatáskörrel rendelkező szervhez továbbítják (bizottság, polgármester, jegyző).

Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testülete szociális rászorultság esetén a jogosult számára pénzbeli vagy természetben ellátásként

- a) rendkívüli települési támogatást,
 - b) lakásfenntartási támogatást,
 - c) gyógyszer-támogatást,
 - d) tüzelőtámogatást, karácsonyi-, húsvéti juttatást,
 - e) temetési költségekhez nyújtott támogatást,
 - f) szociális kölcsön támogatást,
 - g) rendkívüli szociális támogatást
- állapít meg.

1) Rendkívüli települési támogatás

Vonatkozó jogszabály: Szt. 45.§, 4/2015.(II.27.) ör.13.§

R.13.§ (1) A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan, vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon gondoskodni nem tudó személyek részére – kérelemre vagy hivatalból – alkalmanként vagy havi rendszerességgel települési támogatás adható, ha az egy főre jutó havi jövedelem család esetén a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 180 %-át, egyedül élő esetén a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 200 %-át nem haladja meg.

2) Települési támogatásként megállapítható lakásfenntartási támogatás

Vonatkozó jogszabály: Szt. 45.§, 4/2015.(II.27.) ör.16-20.§

R. 16.§ (1) Az önkormányzat települési támogatást nyújt a szociálisan rászorult személyeknek, családoknak az általuk lakott lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásai viseléséhez, az e rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén (a továbbiakban: lakásfenntartáshoz nyújtott települési támogatás).

A kérelmező jövedelmét tekintve jogosult a támogatásra, amennyiben az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 280 %-át nem haladja meg.

3) Települési támogatásként megállapítható gyógyszer-támogatás

Vonatkozó jogszabály: Szt. 45.§, 4/2015.(II.27.) ör.21-25.§

R.21.§ (1) Gyógyszer-támogatás, a szociálisan rászorult személy részére, az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás.

A kérelmező jövedelmét tekintve jogosult a támogatásra, amennyiben az egy főre jutó havi jövedelem család esetén a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 350 %-át, egyedül élő esetén a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 400 %-át nem haladja meg.

4) Települési támogatásként megállapítható temetési költségnek a támogatása

Vonatkozó jogszabály: Szt. 45.§, 4/2015.(II.27.) ör.27.§

R. 27.§ (1) Temetési költséghez nyújtott önkormányzati támogatás állapítható meg indokolt temetési költség viseléséhez annak a haláleset időpontjában kalocsai lakó-vagy tartózkodási hellyel rendelkező kérelmezőnek, aki a meghalt személy eltemettetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy tartására köteles hozzátartozó volt ugyan, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteteti és az egy főre jutó havi jövedelem család esetén a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 350 %-át, egyedül élő esetén a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 400 %-át nem haladja meg.

5) Eseti önkormányzati támogatás

Vonatkozó jogszabály: Szt. 45.§, 4/2015.(II.27.) ö.r.29.§

Ellátás megállapítására jogosult szerv: Kulturális és Szociális Bizottság

R. 29.§ (1) Kalocsa Város Önkormányzata – függően az Önkormányzat költségvetési lehetőségeitől, különösen pedig a szociális keret felhasználásától, a karácsonyi- és a húsvéti ünnepeket megelőzően, saját költségvetése terhére, eseti önkormányzati támogatásban részesítheti azokat a kalocsai állandó lakóhellyel rendelkező személyeket, akik

- a) a támogatás nyújtásának évben 65. életévüket betöltik, vagy
- b) 65 évnél idősebbek.

(2) A karácsonyi-, húsvéti eseti önkormányzati támogatás 2015. évi összege 2.000 Ft/fő. 2015. évet követően a támogatások összege, az önkormányzat éves költségvetési rendeletében meghatározott összeg. 2018. évben karácsonyi, 2019. évben húsvéti ünnepeket megelőzően 3000 Ft/fő. 2020. évben 5000 Ft/fő. 2021. évben 5000Ft/fő, 2020. évtől 5000Ft/fő jelenleg is.

(1) Az önkormányzati támogatás megállapítása az (1) bekezdésben foglalt személyek részére, kérelem és jövedelemigazolások benyújtása nélkül, hivatalból történik.

6) Rendkívüli szociális támogatás

Vonatkozó jogszabály: Szt. 1.§ (2) bekezdés Szt. 26.§, 4/2015.(II.27.) ö.r. 30.§

Ellátás megállapítására jogosult szerv: polgármester

R. 30.§ (1) Rendkívüli szociális támogatást a polgármester saját hatáskörben kivételes méltányolást érdemlő esetekben az alábbi feltételek közül az a) pontban foglaltakon kívül még legalább egy fennállása esetén állapíthat meg:

- a) ha az egy főre jutó jövedelem család esetén a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 270 %-át, egyedül élő esetén a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 320 %-át nem haladja meg,
- b) kérelmező vagy vele közös háztartásban élő családtagja súlyos mozgáskorlátozott,
- c) kérelmező vagy vele közös háztartásban élő családtagja fogyatékos személy,
- d) kérelmező gyermekét vagy gyermekeit egyedül neveli,
- e) ha a családban három vagy több gyermeket nevelnek,
- f) ha a kérelem indoka gyógyszer vagy gyógyászati segédeszköz beszerzése, vagy
- g) egyéb, a mindennapi életvitelhez elengedhetetlenül szükséges rendkívüli kiadás felmerülése.

7) Köztemetés

Vonatkozó jogszabály: Szt. 48.§, 4/2015.(II.27.) ö.r.32.§

Hatáskör gyakorlója: polgármester

Az Szt. változatlanul hagyta a köztemetés szabályait, annak helyi feltételei a szociális rendeletben kerültek szabályozásra, a hatáskör gyakorlója a polgármester. Kalocsa Város Önkormányzatára jelentős terhet ró a köztemetések számának jelentős emelkedése, ami a Bács-Kiskun Vármegyei Kórház telephelyeként működő Kalocsai Szent Kereszt Kórház COVID osztályának kialakítása és krónikus ágyainak (elsősorban a krónikus belgyógyászat, tüdőgyógyászat, pszichiátria ágyak), egész megyére történő kiterjesztésével, a Kalocsán elhalálozott vidéki személyek számának emelkedésével magyarázható.

Az utóbbi időben, a köztemetések számában, további érzékelhető növekedést mutat az állami fenntartásban lévő, kalocsai lakóotthonba vidékről bekerült, hozzátartozó és hátrahagyott vagyon nélkül elhalálozott ellátottak számának emelkedése is.

R. 32.§ (1) Az elhunyt személynek közkölségen történő eltemettetéséről (továbbiakban: köztemetés) kell gondoskodni a halálesetről való tudomást szerzést követő 21 napon belül, ha Kalocsa város közigazgatási területén hunyt el és

- a) nincs vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy
- b) az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

(6) A köztemetés költsége 2015. évben;

- a) koporsós temetés esetében 90.000 Ft,
- b) hamvasztásos temetés esetében 87.500 Ft,
- c) hamvasztásos temetés urna elvitelével 60.000 Ft.

2015. évet követően a köztemetés összege, az önkormányzat éves költségvetési rendeletében meghatározott összeg.

Gyermekjóléti támogatások és ellátások

Természetbeni gyermekjóléti támogatások

Kalocsa Város Önkormányzata a Gyvt-ben és a 4/2016 (II.12.) önkormányzati rendeletében (Szgyr.) foglaltaknak megfelelően biztosítja az arra rászorultak részére a;

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt,
- b) intézményi gyermekétkeztetést,
- c) szünidei gyermekétkeztetést,
- d) nyári napközit

1) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Vonatkozó jogszabály: Gyvt.19-20/C. §

Hatáskör gyakorlója: jegyző

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre – ha megfelel a Gyvt. 21/C. §-

ában foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésre,

- b) évente két alkalommal alap/emelt összegű pénzbeli támogatást folyósítására,
- c) egyéb kedvezmények igénybevétele.

2) Intézményi gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21. § (1) bekezdése alapján természetbeni ellátásként, a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére;

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében,
- b) az óvodában,
- c) a nyári napközis otthonban,

- d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,
- e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,
- f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében,
- g) a Gyvt. 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde, mini bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Nktv.) 30.§ (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30.§ (4) bekezdése szerinti, tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

3) Szünidei gyermekétkeztetés

Vonatkozó jogszabály: Gyvt. 21/C.§, 4/2016.(II.12.) önkormányzati rendelet (Szgyr.) 26-27.§ Kalocsa Város Önkormányzata a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő kérelmére, a déli meleg főétkeztetést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére biztosítja ingyenesen.

A szünidei gyermekétkeztetésén a déli meleg főétkeztetésnek, az erre kijelölt helyen történő helyben fogyasztását kell érteni. Az önkormányzat szünidei gyermekétkeztetést az őszi, téli és tavaszi szünetben valamennyi munkanapon, a nyári gyermekétkeztetést a tanítási év befejezését követő nyári szünet első munkanapjától kezdődő 43 munkanapig biztosítja az önkormányzat. 2023. évben tavaszi szünetben 33 fő, nyári szünetben 53 fő, őszi szünetben 33 fő, téli szünetben 33 fő vette igénybe a szünidei étkeztetést.

Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetési szolgáltatást a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelően a gyermek részére, az önkormányzat tulajdonában lévő Kalocsai Közétkeztetési Intézmény nyújtja.

A szünidei gyermekétkeztetést

- a) a bölcsődében,
- b) Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéjének vezetője által kijelölt óvodában,
- c) jegyző által kijelölt köznevelési intézményben lehet igénybe venni.

4) Nyári napközi

Kalocsa Város Önkormányzata 2012. december 31-ig a fenntartásában lévő oktatási intézményein keresztül - mint az önkormányzat önálló költségvetési szervei - biztosította a gyermekek részére a nyári napközi ellátást.

2013. január 1-től – a közoktatási intézmények állami fenntartását követően is - Kalocsa városban lehetőség van a nyári napközis ellátás igénybevételére. Az önkormányzat a közoktatási intézményében nyugdíjas, illetve önként jelentkező pedagógusokkal kötött megbízási szerződéssel - külön díjazással - biztosítja az ellátás igénybevételét. A család- és gyermekjóléti szolgálat családgondozói minden nyáron – fentiekén túl – önkormányzati támogatással táboroztatják a hátrányos helyzetű gyermekeket. Az önkormányzati fenntartásban lévő óvodákban és a bölcsődében a folyamatos (12 hónapon keresztül) gyermekintézményi ellátás biztosított. A pedagógusok, az óvónők és a kisgyermekgondozók képesítésük alapján, szakmailag valamennyien alkalmasak a feladatellátásra.

2023-ban Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 186 fő volt. 69 kérelemben a szülő/gyám egyedülállónak vallotta magát, 48 kérelemben-családban élőként. Ebből 144 gyerek hátrányos helyzetűként, 9 gyerek halmozottan hátrányos helyzetűként került nyilvántartásba.

A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet az egyik, vagy mindkét szülő/gyám alacsony iskolázottság (max. 8 általános), alacsony foglalkoztatottsága (munkanélküliként regisztrált, közfoglalkoztatásban résztvevő) és/vagy a gyermek elégtelen lakó/lakás körülményeiből (szegregátum, alacsony komfortfokozat) adódik. 8 kérelemben 11 gyermek családba fogadottként szerepel.

Saját jogán 2 gyermek kérelmezte a rendszeres gyermekvédelmi támogatás megállapítását.

Az év során benyújtott kérelmekből 14 kérelem lett elutasítva a családban egy főre jutó jövedelem miatt, ami meghaladta a törvényben meghatározott összeget.

2023 év folyamán felülvizsgálatra került támogatásokból 3 lett megszüntetve. Ebből 2 költözés miatt, 1 jövedelemváltozás miatt.

A települési önkormányzat által támogatott természetbeni ellátás, amely 1997. évi XXXI. törvényben nem szabályozott természetbeni juttatás:

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (továbbiakban: RSZTOP) elsődleges célja a szegénységben vagy társadalmi kirekesztettségben élők arányának csökkentése, kiemelt figyelemmel a gyermekszegénység visszaszorítására, megelőzésére.

Ennek érdekében a megvalósuló fejlesztések a leginkább rászoruló személyek (megváltozott munkaképességűek, idősek, gyermekvédelmi ellátórendszerben érintettek, fogyatékkal élő, hajléktalanok) részére rendszeres juttatásokat biztosítanak (élelmiszer és alapvető fogyasztási cikkek) mindennapi megélhetésük könnyítése érdekében. A program ezáltal hozzájárul, a társadalmi felzárkózási kihívások kezeléséhez, a súlyos anyagi nélkülözésben élők támogatásához.

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) keretében osztott 10 kg-os élelmiszer-csomag formájában 2023. évben 27 gyermek 1 alkalommal részesült. A célcsoport részére történő élelmiszerelosztások 2022. december 31-én lezárultak, az utolsó osztás dátuma 2023. január volt. A program folytatásáról a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Vármegyei Kirendeltsége nem tudott információt nyújtani.

Települési pénzbeli és természetbeni juttatások:

2023. évben a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások (víz, villany, gáz, lakbér, közös költség) viselésében támogatott személyek száma 36 fő volt. (1.922 millió Ft)

Pénzbeli juttatások körében gyógyszerkiadások tekintetében 7 (252 e Ft), temetési támogatásban 5 fő (75 e Ft), köztemetésben 26 fő (4.199 millió Ft), rendkívüli szociális támogatásban 4 fő (57 e Ft) esetben érkezett kérelem, és lett megállapítva támogatás. Rendkívüli települési támogatásban 26 személy részesült az év folyamán. (341.884 e Ft)

Gyermekjóléti alapellátások

**Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testületének
4/2016.(II.12.) önkormányzati rendelete
a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról**

**III. fejezet
Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások
Gyermekjóléti alapellátások**

19. §

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások;

- a) a gyermekjóléti szolgáltatás,
- b) a család- és gyermekjóléti szolgálat,
- c) a család- és gyermekjóléti központ,
- d) a gyermekek napközbeni ellátása,
 - da) bölcsőde,
 - db) időszakos gyermekfelügyelet.

Gyermekjóléti szolgáltatás

20. §

A Gyvt. 39.§-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működik.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

21. §

- (1) A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés Szt. 64.§ (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.
- (2) A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működik.
- (3) A család- és gyermekjóléti szolgálatot a Szociális Központ önálló szakmai egységként működteti.

Család- és Gyermekjóléti Központ

22.§

- (1) Kalocsa Város Önkormányzata, mint járásszékhely település a család- és gyermekjóléti központot a Szociális Központhoz integráltan, önálló szervezeti és szakmai egységként működteti.
- (2) A család- és gyermekjóléti központ ellátja a 19.§ (1) bekezdésében meghatározott általános szolgáltatási feladatokon túl, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdésében foglalt speciális feladatokat is.

Gyermekek napközbeni ellátása

23. §

- (1) A gyermekek napközbeni ellátását biztosító szolgáltatás a bölcsődei ellátás.
- (2) A bölcsődei ellátáson túl igénybe vehető az időszakos gyermekfelügyelet.
- (3) A bölcsődei ellátást és az időszakos gyermekfelügyeletet önálló szakmai és szervezeti egységként Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje biztosítja, az intézménynek a Kalocsa, Zrínyi utca 17. szám alatti telephelyén (Bölcsőde).
- (4) A bölcsődei ellátást, valamint az időszakos gyermekfelügyelet igénybevételét, az intézmény vezetőjének intézkedése alapozza meg.

Bölcsődei ellátás

24. §

- (1) A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára, a Gyvt. 42. §-ában foglalt rendelkezések szerint.
- (2) A bölcsődei alapellátás abban az esetben vehető igénybe, ha a gyermek eltartója Kalocsa város közigazgatási területén lakóhellyel rendelkezik és munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, vagy nappali tagozaton iskolarendszerű tanulmányokat folytat.
- (3)¹ A bölcsődei felvétel során azt a bölcsődés korban lévő gyermeket kell előnyben részesíteni, aki megfelel a Gyvt. 43.§ (3) bekezdésben foglalt feltételeknek.
- (4)²
- (5) Az intézmény vezetője megszünteti a bölcsődei ellátást, ha a
 - a) gyermek – alapos indok nélkül – legalább 4 hétig nem vette igénybe az ellátást,
 - b) ³

Időszakos gyermekfelügyelet

25.§

- (1) Az időszakos gyermekfelügyelet keretében biztosított külön szolgáltatást, a gyermek húszhetes korától 4. életévének betöltéséig lehet igénybe venni.
- (2)⁴ Az időszakos gyermekfelügyeletet, a Bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai szerint kell biztosítani.

¹ Módosította a 15/2017.önkormányzati rendelet. Hatályos 2017. július 6-tól.

² Törölte a 15/2017.önkormányzati rendelet. Hatályos 2017. július 6-tól.

³ Törölte a 15/2017.önkormányzati rendelet. Hatályos 2017. július 6-tól.

⁴ Módosította a 15/2017.önkormányzati rendelet. Hatályos 2017. július 6-tól.

Szünidei gyermekétkeztetés

26. §

- (1) Az önkormányzat a szülő, törvényes képviselő kérelmére a szünidei gyermekétkeztetést Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjában megjelölt;
 - a) hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, valamint a
 - b) halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekrészére, biztosítja ingyenesen.
- (2) A szünidei gyermekétkeztetésen a déli meleg főétkezésnek, az erre kijelölt helyen történő helyben fogyasztását kell érteni.
- (3) Az étel elvitelére csak a 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet (a továbbiakban: R) 13/A.§ (2) bekezdésében megjelölt esetekben van mód.
- (4) A nyári gyermekétkeztetés időtartama, a tanítási év befejezését követő nyári szünet első munkanapjától kezdődő 43 munkanapig tart.
- (5) A szünidei gyermekétkeztetést
 - a) a bölcsődében,
 - b) Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéjének vezetője által kijelölt óvodában,
 - c) a jegyző által kijelölt köznevelési intézménybenlehet igénybe venni.

27. §⁵

- (1) Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetési szolgáltatást a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelően a gyermek részére, a **Kalocsai Közétkeztetési Intézmény** nyújtja.
- (2) A szünidei gyermekétkeztetés igénybevételét
 - a) a bölcsődében és az óvodában az intézmény vezetője,
 - b) a kijelölt köznevelési intézményben étkezők esetében **az intézmény** vezetőjeaz R. 4. melléklete szerint dokumentálja.
- (3) A szünidei gyermekétkeztetésre kijelölt köznevelési intézményben, a déli meleg főétkezés keretében nyújtott ebédet 11,30 – 13 óra között lehet elfogyasztani.
- (4) A kijelölt gyermekintézményben, a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevő gyermekek felügyeletének biztosításáról, a jegyző gondoskodik.
- (5) Ha a szünidei gyermekétkeztetést a gyermek 2 egymást követő napon nem veszi igénybe és ennek okáról az R. 13. § (1) bekezdésében foglaltak szerint nem értesíti **az intézmény vezetőjét**, a vezetője az igazolatlan távolmaradás tényéről értesíti a gyámügyi ügyintézőt.

⁵ Módosította a 6/2018.(III.28.) önkormányzati rendelet. Hatályos 2018. március 29-től.

- (6) A gyámügyi ügyintéző az (5) bekezdésben foglaltakról soron kívül elektronikus formában, jelzést küld a család- és gyermekjóléti szolgálat vezetőjének (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat).
- (7) A gyermekjóléti szolgálat soron kívül
- a) felkeresi a gyermek szülőjét, törvényes képviselőjét és írásban nyilatkoztatja, hogy a szünidei gyermekétkeztetés hátralévő időtartamára igényt tart-e a szünidei étkeztetésre, ha szükséges a szülő nyilatkozata alapján módosítják az R. 7. mellékletét, ezt követően
 - b) az a) pontban foglalt nyilatkozat, és a módosított 7. melléklet átadásával tájékoztatja a gyámügyi ügyintézőt és az **intézmény vezetőjét**
- (8) Az **intézmény** vezetője a lemondó nyilatkozat alapján törli a gyermeket a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevők nyilvántartásából, vagy a módosított időtartamban biztosítja az étkeztetést.

IV. fejezet Térítési díjak

Szociális ellátásokért fizetendő térítési díjak

28. §

- (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások intézményi térítési díját a Képviselő-testület külön rendeletben szabályozza.
- (2) A személyi térítési díjat szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás esetében a tárgyhót követő hónap 10. napjáig kell megfizetni.
- (3) A szakosított szociális ellátást nyújtó intézményekben a személyi térítési díjat a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kell megfizetni, illetve hó közben a helyfoglalást követően.
- (4) Az Szt. 116.§ (2) bekezdésének, a 117.§ (1) bekezdésének, a 117.§ (2) bekezdés b) pontjának a figyelembe vételével megállapított személyi térítési díj méltányosságból történő csökkentésére vagy elengedésére nincs lehetőség.

Gyermekétkeztetés térítési díja

29. §

- (1) A gyermekek napközbeni ellátása keretében az intézményi térítési díj mértékét a Képviselő-testület külön rendeletben szabályozza.
- (2) Természetbeni ellátásként kérelemre, a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a Gyvt. 21. §-a szerinti intézményben, valamint vizsgálni kell a személyi térítési díj megfizetésének mértékét.
- (3) A Gyvt. 21/B. §-ában szabályozott normatív kedvezmények figyelembe vételével a személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg, melyről az ellátás igénybevétele után, de legkésőbb az igénybevételtől számított 30 napon belül értesíti a térítési díj megfizetésére kötelezett személyt.

- (4) Kalocsa Város Önkormányzata a gyermekétkeztetés keretében a Gyvt. 21/B. §-ában biztosított normatív kedvezményeken túl, további szociális kedvezményt nem állapít meg.

Bölcsődei gondozás, időszakos gyermekfelügyelet térítési díja

30. §

- (1) A bölcsődei ellátás keretében nyújtott gondozásért az önkormányzat intézményi térítési díjat nem állapít meg.
- (2) A bölcsődei alapellátáson túli gyermeknevelést segítő szolgáltatásért (időszakos gyermekfelügyelet) a 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet 9.§ (4) bekezdésében meghatározott mértékű térítési díj kérhető. Az időszakos gyermekfelügyelet óradíjának a megállapítását az önkormányzatnak a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások intézményi térítési díjáról szóló rendelete szabályozza.
- (3) ⁶
- (4) ⁷
- (5) ⁸

⁶ Törölte a 15/2017.önkormányzati rendelet. Hatályos 2017. július 6-tól.

⁷ Törölte a 15/2017.önkormányzati rendelet. Hatályos 2017. július 6-tól.

⁸ Törölte a 15/2017.önkormányzati rendelet. Hatályos 2017. július 6-tól.

Család-és gyermekjóléti szolgálat

A gyermekjóléti szolgálat feladata egyrészt a Gyvt. 39. § (2) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgáltatás, másrészt az Szt. 64. § (4) bekezdése alapján a családsegítés. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás ellátási területe Kalocsa város közigazgatási területe.

A feladatellátás tartalma

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében magába foglalja

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutás segítését,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, segítését, tanácsokkal való ellátását, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezését
- a szabadidős programok szervezését
- a hivatalos ügye intézésének segítését

A családsegítés magába foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Az ellátottak köre

Kalocsa város közigazgatási területén élő a családsegítő szolgálatot önkéntesen felkereső, a jelzőrendszer által küldött vagy együttműködésre kötelezett, szociális problémák miatt veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben lévő személyek, családok, gyermekek.

Személyi feltételek

A 2023-as év folyamán több személyi változás is történt. Szörényi Tamás átkerült az Origó Központba. Ekkortól két fő látta el a feladatokat, majd két fő GYED-ről visszatért /Illés-Ék Boglárka, Illés-Dinnyés Gréta/. Ősszel egy kolléganő /Lehoczy Judit / határozott idejű szerződés lejárt. Innentől évvégéig 3 fő látta el a munkát.

Személyi feltételeinket az 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerinti szakmai létszámnormáinak irányszámai szerint biztosítottuk.

2023 december 31-i állás szerint:

- 1 fő szakmai vezető, - Alapszolgáltatási Központ vezető /szociális munkás/
- 3 fő családsegítő / ebből 1 fő települési jelzőrendszeri felelős/ / szociális munkások/

Tárgyi feltételek

A jogszabály szerint a szolgáltatás nyújtásához legalább egy olyan helyiséget ki kell alakítani, ahol a szolgáltatás igénybevételének ideje alatt csak a családsegítő, valamint a segítséget igénylő személy, család tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei.

Az épületben a minimálisan előírt interjúszoba, ügyfélfogadó és dolgozószoba rendelkezésre áll (1 irodát 4 családgondozó használ), ez megfelelő a kulturált, szakmai szabályoknak megfelelő esetkezelésekhez. A szükséges bizalmi légkör megteremtéséhez elengedhetetlen körülményeket ki lehet alakítani.

Az irodák rendelkeznek számítógéppel, vezetékes telefonnal, mobiltelefonnal.

Biztosítva van az akadálymentes környezet, van elkülönített váró, látogatói, illetve akadálymentesített WC is.

2023-ban Kormányhivatali ellenőrzésen esett át a szolgálat.

Szakmai munka

2023-ban az éves forgalom / a forgalmi napló alapján/: 1969 esetkezelés.

A családsegítők által gondozottak száma: 177 fő, ebből a családok száma 63.

18 év alatti 111 fő.

Egyszeri esetkezelésben 415 fő részesült, ebből a családok száma 301.

Szolgálatunk a településen professzionális munkára törekedett, igyekezett az ellátotti kör igényeire figyelve, olyan segítő szolgáltatást biztosítani, amely a szociális munka eszközeit, módszereit felhasználva hozzájárul az egyének és családok jólétéhez, fejlődéséhez, problémáinak megoldásához, olyan módon, hogy a gyermek érdekét tartotta szem előtt. A szolgáltatás keretében gondozási tevékenységet, ellátások közvetítését, szervezési, és koordinálási feladatokat láttunk el. Nagy hangsúlyt helyezünk a preventív feladatokra és a jelzőrendszer működtetésére.

Szakmai tevékenységek

A családokkal végzett tevékenységünk nagyon sokszínű és változatos, mint ahogy a településeken élők problémái is. Családsegítőink számára nagy felkészülést és állandó jogszabályi ismeretet igényel a problémák felismerése és megoldása.

A szolgáltatás az önkéntességelvének figyelembe vételével, az észlelt probléma súlyához, a család helyzetéhez, szükségleteihez igazodik, a gyermek mindenkori érdekének figyelembe vételével.

A feladatok megvalósulását: a komplex családgondozás, a családlátogatások, információnyújtás, a tanácsadás, segítő beszélgetések, kérelmek - beadványok segítése - támogató levelek, adományok közvetítése, szabadidős programok, nyári napközis tábor szervezése, célzott klubfoglalkozások szervezése szolgálja.

A problémák megoldását célzó szakmai tevékenységek szám szerinti megoszlását az alábbi táblázat mutatja.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	1217	410
Segítő beszélgetés	980	321
Tanácsadás	382	215
Hivatalos ügyekben való közreműködés	432	301
Családlátogatás	832	127
Közvetítés más szolgáltatásba	7	7
Kríziskezelés	3	2
Közvetítés pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz	41	41
Környezettanulmány felvétele	50	42
Esetmegbeszélés	34	112
Esetkonferencia	2	9
Adományozás	411	201
Összesen:	4391	1788 ellátott

A családok többsége, így a gyermekek is többféle segítségnyújtást vettek igénybe. Munkánk nagy részét egyéni esetkezelés módszerével oldottuk meg.

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. A családgondozás hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem komplex tevékenység, mely a család problémamegoldásának javítását szolgálja. A megoldásban az ún. "kis lépések" elve érvényesül. Az alapellátásban részesülők száma, emelkedő tendenciát mutat. Alapellátottaink zöme a 6-13 éves korosztályból kerülnek ki, illetve magas a 14-17 éves korosztály esetszáma is, ahol a serdülőkorban jelentkező nem megfelelő magatartásformák miatti problémák okán kerülnek gondozásunk alá.

Az új rendszer létrehozásával háttérbe kerültek azok az igénybe vevői csoportok, melyek a korábbi családsegítés ügyfelei voltak-idősek, pszichiátriai, szenvedélybetegek, fogyatékosok. A szakemberek a túlterheltség, a megnövekedett feladatok és a gyermekek elsődlegessége miatt az ellátottak max.10 %-ában tudják csak ellátni a szakfeladat alá tartozó klienseket.

A védelemben vételi javaslatra, illetve magára a védelemben vételre akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételel megszüntetni nem lehet: a szülő és/vagy gyermek nem együttműködő. A védelemben lévő gondozottjaink jellemzően szülői elhanyagolás / többnyire iskolai hiányzás miatt/, felelőtlen szülői magatartás, életviteli problémák, családon belüli konfliktus, illetve az eredményesség szempontjából szükséges

együttműködés hiánya miatt kerültek védelem alá, illetve vált szükségessé annak fenntartására. Ennek oka visszavezethető arra a tényre, hogy a védelembe vett gyermekek veszélyeztetettségét összetett problémák váltják ki.

A hatósági eljárás megindítására vonatkozó javaslatot a megváltozott struktúra értelmében a család és gyermekjóléti központ esztendőszere kezdeményezi a gyámhivatal felé, amennyiben a hatósági intézkedésre kerül sor az eljárásba bevonják a család és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjét.

A veszélyeztetettség csökkentése, elhárítása hosszadalmas, az esztendőszere, a családsegítő a szülő és a gyermek együttműködésén alapuló, a gondozási-nevelési terv következetes betartásával működő családgondozással lehetséges.

Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Alapellátásban lévő családok száma 2023 évben
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	5
Gyermekevelési	11
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Családi konfliktus	4
Szülő vagy család életvitele	6
Szülői elhanyagolás	17
Szenvedélybetegségek	2
Védelembe vett gyermek	50

A problémák jellegét tekintve összességében elmondható, hogy évek óta változatlanul sokproblémás családok kerülnek előtérbe (anyagi, életviteli, gyermeknevelési, magatartási problémák, stb.), szinte minden esetben nagyon összetett problémákkal találkoznak a szolgálat munkatársai.

A családoknál megjelenő nehézségek kialakulásában hatással vannak a kedvezőtlen társadalmi, gazdaságpolitikai változások, melynek hozadékaként egyre több családot érintően kiszélesedik az elszegényedés folyamata. Mindezt megerősíti az a tapasztalat, hogy az ügyfelek hozott problémája egyre nagyobb számban anyagi és megélhetési jellegű, mely évről évre emelkedő tendenciát mutat.

Az anyagi problémák rendezésében nyújtott segítség során az információnyújtás mellett a hivatalos ügyintézkésekben is meghatározóan sok segítséget nyújtottunk ügyfeleink számára.

Jelentős a gyermeknevelési problémák száma, főként egyszeri esetkezelésben jelentkezik. Ez a folyamat gyakorlatilag a gyermek serdülőkorba lépésével körülbelül a 12- 14. év között csúcsosodik ki. A háttérben többnyire egy elhibázott, következetlen nevelésmód áll. Továbbá jellemző, hogy mindig fellelhető hibás működés a családban (hibás érzelmi és viselkedési modellek a környezet részéről), fennáll a családi légkör rejtett vagy nyílt zavara, mely mentálisan is betegít, illetve probléma, hogy a szülő nem mindig partnere a nevelési-oktatási intézménynek a gyermek nevelésében.

Szülői elhanyagolást az egyik leggyakoribb szülők által történt veszélyeztetés. Ennek megnyilvánulása lehet a gyermek gondozásában megjelenő elhanyagolás (higiénia, magára hagyás, tetvesség) de lehet lelki elhanyagolás is.

A problémátípusok nagyon gyakran kerülnek átfedésbe, így a szülői elhanyagolás, a család életvitele párosul a nehéz anyagi helyzettel. Ezekben az esetekben, célirányos, a hiányosságok pótlására irányuló segítségnyújtás történik.

Sajnálatos tapasztalat, hogy van olyan alapellátásban lévő családjunk, mellyel évek óta teljesen eredménytelen a családgondozás, a családsegítő hiába tesz meg minden szakmai lépést, előrehaladás nem történik.

A család és gyermekjóléti szolgálat fontos feladata között szerepel, hogy közvetíti az oktatási intézmények elvárásait, értékeit, normáit a család felé és viszont. A korábbi évekhez hasonlóan magas a tankötelezettségüket nem teljesítő gyermekek száma. Az iskolai mulasztások ügyében a családgondozó megpróbálja tudatosítani a gyermekben és a szülőben a tanulás fontosságát, illetve tájékoztatja a tankötelezettség elmulasztásának következményeire. Sok esetben nehezen lehet eredményt elérni még az anyagi szankció függvényében is. Az érintett gyermekek az iskoláztatási támogatás felfüggesztést követően sem járnak iskolába.

Tárgyalt évben az általános iskola felső tagozatából érkezett a legtöbb jelzés a szolgálathoz. Az esetek egy részében a szülő vagy teljesen eszköztelen és képtelen motiválni gyermekét az iskolába járásra, vagy egyszerűen érdektelenséget mutat a tankötelezettség nem teljesítése tekintetében. Az iskolai hiányzás gyakorta társul beilleszkedési problémákkal, viselkedésmagatartászavarral, mely a gyermek iskolai közösségben történő működését jelentős mértékben megnehezíti, annak kezelése pedig az oktatási intézmény számára komoly kihívás.

A gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működése a Család és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén 2023-ban.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat céljai a gyermekek védelmére jogaik érvényesülése, a rászoruló és hátrányos helyzetben lévő egyének és családok segítésére irányulnak a szociális munka klasszikus és speciális eszközrendszerével a jelzőrendszeri munka során is. E munka hatékonyságában sarkalatos kérdés a gyermekekkel és családokkal foglalkozó más intézmények, szervezetek és szakemberek személyes felelősséggel felruházott aktív részvétele. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, mint koordináló szervezet lép be ebbe a folyamatba a Kalocsa város egész területén. Munkánk során különböző alapelveket képviselünk a jelzőrendszer tekintetében, többek között az információk felelős kezelésének elve, objektivitás, jelzési kötelezettség, egyéni szakmai felelősség elvei, és olyan speciális elveket, mint a kompetenciahatárok betartása, az írásbeliség és a szakmai együttműködés.

Jelzőrendszeri felelős: Bátyai-Tordy Mónika családsegítő

A törvényi keretek között meghatározott éves szakmai tanácskozáson és szakmaközi megbeszéléseken túl a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat minden esetben nyitott a különböző szakmai egyeztető fórumok megszervezésére és az ezeken történő részvételre. Szolgálatunk és az ORIGÓ Központ egyaránt aktív az esetmegbeszélések, esetkonferenciák és esetkonzultációk, szakmai fórumok megszervezésében, mely alkalmak a jelzőrendszeri tagok adatlapon közölt véleménye szerint is nagyon hasznosan funkcionálnak az egyes esetek előremozdításában. Ezen felül rendkívül fontosnak tartjuk a folyamatos kapcsolattartást az aktuális ügyeken túlmutatóan is az intézménnyel együttműködő szervezetek, hatóságok, szolgáltatók szakembereivel, mind személyes, mind telefonos és írásbeli formában egyaránt.

A jelzőrendszer hatékony működtetése okán alapvető célunk, hogy folyamatos visszajelzéseket adjunk és kapjunk az együttműködés minőségéről és a rendszer működtetéséről. Az elmúlt évvösszegző analíziséből kiindulva feladatainkat a gyengeségek és a veszélyek csökkentésére fókuszáljuk, melynek akadályozó tényezője lehet továbbra is a személyi kérdések megoldatlansága.

SWOT analízis

Erősségek	Gyengeségek
A kollégák összetartása. Széles kapcsolati háló Kidolgozott protokollok Szakmai támogatás Az aktív tagok közötti hatékony együttműködés	Forrás hiány- Eszköztelenség Inaktív tagok a rendszerben Értelmezési problémák Adminisztrációs teher
Lehetőségek	Veszélyek
Ágazati együttműködések javulása Inaktív tagok motiválása Képzések/továbbképzések A helyi problémák feltérképezése, közös megoldások kidolgozása.	Működési zavar A jelzőrendszer tagjainak túlterheltsége. Inaktív tagok motiválhatatlansága.

Szakmai egyeztetéseket folytattunk az önkormányzattal és egyes intézmények vezetőivel.

A gyermekvédelemben résztvevők hatékony együttműködésére: esetmegbeszélések, egyeztetések, gyakori konzultáció személyesen és telefonon egyaránt, folyamatos kapcsolattartás, közös családlátogatások történtek.

Hiányosságaink a jelzőrendszeri munkában:

A 2023-es évben a jelzőrendszeri munka azon részét tudtuk elvégezni, amit prioritásként határoztunk meg, mint-jelzések fogadása, krízishelyzetek megszüntetése, koordinációs munka beszámolóban meghatározott része.

Hiányosságain vannak:

- a felnőtt lakosság körében végzendő jelzőrendszeri munkában
- prevenciós munka területén

Jelzőrendszeren keresztül érkezett jelzések:

A tárgyévben a 144 esetben érkezett jelzőrendszer által küldött jelzés a szolgálat részére.

Jelzések számának alakulása	
Egészségügyi szolgáltató	14
Védőnő	7
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	23
Közüoktatási intézmény	60
Ügyészség, bíróság	2
Rendőrség	30
Gyámhivatal	4
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	4
Foglalkoztatás- felügyeleti hatóság	3
Áldozatsegítés	4
Összesen:	151

2023-ban a család és gyermekjóléti szolgálat látókörébe került, veszélyeztetett kiskorúnál fő okként, a környezeti, a magatartási, az anyagi és az egészségi kategóriát jelölték meg. A környezeti gondokon belül nagy számban a nevelési problémák, családi konfliktus valamint a szülők és a család életvitele voltak a veszélyeztetettség vezető okai. A veszélyeztetettség általában halmozottan jelent meg a gyermekeknél. A szakemberek leggyakrabban nevelési problémából, az életviteli, a családi konfliktus illetve a gyermek elhanyagolásból adódó okot észlelték halmozottan.

Mivel a problémák együttesen, egymással is összefüggésben jelentkeznek, komplex beavatkozást igényelnek. Közvetettebb problémákat valamilyen mértékben megoldják, de ezek az eszközök nem elégségesek az alapproblémák kezelésében.

A szolgálat gondozásába kerülők szinte minden esetben egyaránt küzdenek az anyagi, a gyermeknevelési és az életviteli problémákkal.

Jelzőrendszeri tagok tapasztalata szerint jelentkező problémák:

- óvodai /iskolai hiányzás
- magatartás zavar, fegyelmi
- rendőrségi ügy/szabálysértés, bűncselekmény
- anyagi problémák
- elhanyagolás /rühesség, tetvesség
- szülők életviteli problémája
- bántalmazás
- iskolai beilleszkedési nehézség

Pozitívumaink 2023-ban

A gyermekorvosokkal továbbra is szoros együttműködésben dolgoztunk. Kérésük, hogy az iskolai hiányzásokat közös erővel próbáljuk meg csökkenteni a következő évben. A közös családlátogatások/védőnők, esetmenedzserek, pártfogók/ nagyon hatékonyaknak bizonyultak. A jelenlegi munkatársak stabilitása.

Éves Szakmai Tanácskozás

KVÖ Szociális Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. február 06-án tartotta a kötelező éves jelzőrendszeri értekezletét. Célja a 2022-as év jelzőrendszeri munkájának bemutatója, értékelése.

Busáné Kladek Emese a Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője ismertette az előző évi szakmai feladatokat, valamint a jelzőrendszer munkáját. Kitért a beérkező jelzések fajtáira és a megoldási lehetőségekre.

Schön Andrea szintén az előző évi térségi jelzőrendszeri munkáról tartott beszámolót.

A rendezvény célja nem csupán a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése volt. Fontos hogy a település előző évi jelzőrendszeri működését áttekintve párbeszéd alakuljon ki azokkal a szervezetekkel, akik részesei a gyermekvédelemnek. Közös kell megfogalmazni, azokat a megvalósítható célokat, feladatokat, melyekkel jobba tehető a segítő háló működése a településünkön.

Szakközi megbeszélések 2023-ban:

1. A gyermekvédelmi rendszer bemutatása
2. A krízis időszakban történő együttműködés
3. A közös jó gyakorlatok / szolgálat-központ-gyámhivatal/
4. Inaktív fiatalok
5. Megváltozott munkaképességűek ellátásai, lehetőségek
6. Együttműködés a rendőrséggel /az internet veszélyei a gyerekek számára, iskolai problémák, családi konfliktusok, távoltartás, kábítószerhasználat/.

Adományszerzés, adományosztás

Szolgálatunk családgondozói rendszeres kapcsolatot tartanak fenn olyan szervezetekkel, magánszemélyekkel, ahonnan számíthatunk különböző adományokra.

Gyermekruha és cipőadományokat, bútorokat is folyamatosan fogadunk, amit a családsegítők visznek el a gondozott családjaikhoz.

Prevenációs-szabadidős programok

Napközis tábort szerveztünk a Meszesi Duna parton két turnusban 50 gyermek részére

Összegzés

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybe vevők számára. Legfontosabb célunknak tartottuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatók legyenek és az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

A továbbiakban is fontosnak tartjuk az ellátások minőségének folyamatos szinten tartását, igénybe vevő központú szemlélet fejlesztését, a városban élők szükségleteinek felismerését és az adódó problémákban a hatékony segítségnyújtást.

Megítélésünk és az ellátottaktól kapott visszajelzések szerint a 2023-es év során a szakképzett és elhivatott munkatársainknak köszönhetően jó színvonalú, minőségi ellátást nyújtottunk az ellátottaknak.

„ORIGÓ” Család és Gyermekjóléti Központ

A Gyermekjóléti Központ Kalocsa Város Önkormányzata Szociális Központján belül tevékenységeként önálló szakmai intézményként működik.

Illetékesség, működési területe: Kalocsa Járás közigazgatási területéhez tartozó 21 település.

- A költségvetési szerv szakmai alaptevékenysége:

A költségvetési szerv a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 86.§ (1) bekezdése e) pontja alapján kötelező önkormányzati feladatot lát el: személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatást, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. § (2) bekezdés a) pontja, 94.§ (3) bekezdés d) pontja alapján kötelező önkormányzati feladatot lát el: a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat.

- Intézmény vezetése:

Az intézmény számára meghatározott feladatoknak és hatásköröknek az intézmény szakmai szervezeti egységei közötti megosztásáról az intézmény vezetője gondoskodik. Az intézmény önálló működési engedéllyel rendelkező szervezeti egységeit szakmai vezetők irányítják, akiket az intézményvezető bíz meg.

A Család és Gyermekjóléti Központ célja:

A Család és Gyermekjóléti Központ célja a gyermekvédelmi törvényben foglalt jogok érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka. Gyermekvédelmi feladataink végzése során tiszteletben tartjuk a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit. Hangsúlyos feladatunk, hogy szervezzük és összehangoljuk a védelembe vételi eljárásban részesülő gyermekek és családjuk szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújtunk és megismertessük e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogatassuk az azokhoz való hozzáférést Kalocsa Járás egész területén. Feladataink teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel. Tevékenységünk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. A szakterületet érintően részt veszünk pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

Szakmai alapelvek:

A megfogalmazott célhoz kapcsolódóan intézményünk a preventív és korrektív rendszerszemléletű esetenedzsmet keretében komplex segítséget nyújt Kalocsa Járás területén a Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybevevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, a speciális szolgáltatások és az összehangolt önkéntesek, civil és egyházi segítő közösségek bevonásával. Ebből következően munkánk során tudatosan vállaljuk:

- a járás területén működő pszichoszociális szervezeti háló felkutatása és azok katalizálását,
- a járás területén működő önkormányzatok és szociális bizottságok döntéshozatalaiban való együttműködést, a helyi szociálpolitika formálását,
- járás területén működő jelzőrendszer munkájának koordinációját,
- szakmai területeinket érintő operatív pályázati programok követését és azokon elindulást,
- ismereteinknek, készségeinknek és értékrendünknek folyamatos fejlesztését,
- a szociális munka etikai kódexében rögzített normák betartását,
- önismeretünk, személyiségünk folyamatos fejlesztését.

A gyermekjóléti ellátások szolgáltatásainak és működésének jogi keretei:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (továbbiakban: Szakmai rendelet),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet
- 415/2015.(XII.23.) Korm. rendelet a szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- A Munka Törvénykönyve 1992. évi XXII. tv. (továbbiakban: Mt.),
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (továbbiakban: Kjt.),
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet,
- 2015. évi C. törvény Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről
- 2007. évi LXXX törvény a menedékhelyekről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények személyi és szakmai feltételeiről
- 2/2018. (I. 18.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosításáról

- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (NMr) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről. Módosítása: 2/2018. (I. 18.) EMMI rendelet 9.§ „Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás”
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 1/2004. (I. 5.) ESZCSM rendelet a betegjogi, az ellátottjogi és a gyermekjogi képviselő működésének feltételeiről
- 1993. évi LXXIX. törvény a közoktatásról
- 2009. évi LXXII. törvény a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról
- 2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről.
- 235/197.(XII.17) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.

Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői:

Kalocsa a Dél-Alföldi régióban, Bács-Kiskun megye nyugati részén a Duna mellett helyezkedik el. A település Bács-Kiskun megye negyedik legnagyobb városa, a Kalocsai járás székhelye. Területe 53,18 négyzetkilométer. Kalocsa Budapesttől délre, 110 km-re található, a Kalocsai Sárközben, az Alföldön. A Kalocsai kistérség lakosságának 32%-a a városban él.

A csökkenés legfőbb oka a népesség fokozatos elöregedése, és a fiatalok számának folyamatos csökkenése, az ország fejlettebb területei felé történő elvándorlása. Alacsonyabb a gyermekek, nagyobb az időskorúak aránya. A terület társadalmi helyzetét mutatja az is, hogy a foglalkoztatottak aránya alacsonyabb, a foglalkoztatott nélküli háztartások aránya pedig magasabb a városi átlagnál. A lakosság korosztályainak nagyságára is az országos tendencia jellemző, miszerint az aktív korú népesség (15-64 évesek) képviselteti magát a legnagyobb számban, utána közel azonos értéket mutat a 0-17 és a 65 éven felüli korcsoport.

A Gyermekjóléti Központ ellátási területe- Kalocsa Járás bemutatása:

A Kalocsai Járás a Dél-Alföldi régióhoz tartozó Bács-Kiskun megye nyugati részén helyezkedik el. A 21 települést magába foglaló járás településszerkezete leképezi a Dél-Alföldi régióét, melynek kétarcúságát jelenti, hogy viszonylag nagy lélekszámú és viszonylag fejlett települések mellett a mai napig megtalálhatóak a külterületeken elhelyezkedő apró tanyák is, melyeken szintén jelentkezhetnek a gyermekvédelmet érintő esetek. A Kalocsai járás a megye 11 járása közül területét tekintve a 3. legnagyobb.

A Család és Gyermekjóléti Központ szolgáltatás célja, feladata:

Család- és gyermekjóléti központnak (a továbbiakban: gyermekjóléti központ) az a járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik. A gyermekjóléti központ a Gyvt.39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát együttműködési megállapodással a kórházban dolgozó szociális munkásokkal,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és
- pszichológiai tanácsadást,
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez a gyámhivatal határozata alapján. Ennek keretében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, tanulmányai folytatását vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely-felkutatását. Az utógondozás során az esetbenrendzser szükség szerint együttműködik az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel.”
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve figyelemmel kíséri a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról szóló határozatban foglalt rendelkezések megvalósulását és szükség esetén kezdeményezi a

gyámhivatalnál a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának felülvizsgálatát.

- az esetmenedzser a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységéről, az eset előrehaladásáról, a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról és szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén ezzel egyidejűleg a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.
- Egyéni gondozási-nevelési tervet készít a következők alapján. A gyermekre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési terv tartalmazza a veszélyeztető körülmények megjelölését, a védelembe vétel megszüntetéséhez, családból kiemelt gyermek esetében a visszahelyezéséhez szükséges változásokat. Mindezek elérése érdekében az esetmenedzser, a szülő és a gyermek feladatait, határidőket megállapításával, az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába bevont család- és gyermekjóléti szolgálat, más szakember, tanácsadó és megelőző pártfogó felügyelővel való együttműködés módját, gyakoriságát, valamint egyéb intézmények, szolgáltatók, személyek megjelölését, feladatait és a felelősségük meghatározásával együtt.
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Az alábbi táblázatok az esetmenedzserek által hatósági intézkedésre tett javaslatokat és az ahhoz kapcsolódó tevékenységek számát szemléltetik.

2.3. Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma						
A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.						
A javaslatok számát a felülvizsgálati javaslatok nélkül kérjük megadni.						
Sor- szám	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (Halmazott adat)			Hatóság kezdeményezésére nemleges javaslatok száma (db)	
		összes javaslat száma	ebből (a-ból): elutasított javaslatok száma	ebből (a-ból): előző évről áthúzódó esetek száma	összes nemleges javaslat száma	ebből (d-ből): hatóság mégis hatósági intézkedés melletti döntésének száma
		a	b	c	d	e
01	Védelembe vétel	66				
02	Megelőző pártfogás	15	15		15	
03	Ideiglenes hatályú elhelyezés	4	2			
04	Nevelésbe vétel	12				
05	Családba fogadás	18				
06	Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése					
07	Külön élő szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése					
08	A gyermek gondozási helyének megváltoztatása					
09	A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő					
99	Összesen (01–09 sorok összege)	115	17		15	

2.4. Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor-szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)
		a	b
01	Szociális segítő tevékenység	5 086	365
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	125	125
03	Esetkonzultáció	454	92
04	Esetmegbeszélés	125	125
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	89	77
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	35	35
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	10	10
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	35	35
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	1	1
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel		
11	Családlátogatás	432	179

Bizonylatszám: 19398774-1

12 / 22

2023.01.25. 13:03

12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	148	148
13	Környezettanulmány készítése önállóan	148	148
14	Egyéb	1	1
99	Összesen (01–14 sorok összege)	6 689	1 341

2.4. Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma						
A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.						
Sor- szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)			
		a	b			
01	Szociális segítő tevékenység	7 722	342			
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	127	127			
03	Esetkonzultáció	553	250			
04	Esetmegbeszélés	173	221			
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	142	142			
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	66	66			
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe	19	38			
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe	76	76			
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való	7	7			
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel					
11	Családlátogatás	1 234	298			
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	203	203			
13	Környezettanulmány készítése önállóan	301	301			
14	Egyéb	4	4			
99	Összesen (01–14 sorok összege)	10 627	2 075			

A következő speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtják Kalocsa Járás területén:

- jelzőrendszeri tanácsadó alkalmazása a jelzőrendszeri koordinációs feladatok ellátása miatt.
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- fejlesztőpedagógiai szolgáltatást,
- mentálhigiénés tanácsadást,
- kórházi szociális munka koordinációt együttműködve a kórház szociális munkásaival,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- készenléti szolgálatot,
- szociális diagnózis készítése,
- óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás,
- fogyatékosügyei tanácsadást /a kijelölt család- és gyermekjóléti központ fogyatékosügyei tanácsadást biztosít, elősegíti a fogyatékossgal élő emberek és családtagjainak információhoz, szolgáltatásokhoz való akadálymentes hozzáférést, valamint egyenlő esélyű hozzáférés megvalósulását.
- **Jogi tanácsadás:** Ügyfél körünk elenyésző számban vette igénybe a jogi segítségnyújtás lehetőségét a 2023-es évben.
 - a kliensek jogi problémáiban tanácsot ad
 - beadványokat, kereseteket ír
 - végzéseket, határozatokat értelmez
 - rendszeresen konzultál a kliens családgondozójával
 - részt vesz az intézmény vezetésével, működésével kapcsolatos jogi kérdések megoldásában.
- **Pszichológiai tanácsadás:** (Heti 10 óra szükség szerinti időbeosztásban).
 - feltárja és korrigálja a kliensek problémáit, okait a pszichológia módszereivel
 - kérésre pszichológiai véleményt készít
 - problémától, célcsoporttól függően csoportos terápiákat tart
 - pszichológiai tanácsot nyújt,
 - együttműködik és rendszeresen konzultál az ügyfél esetmenedzserével előzetes időpont egyeztetést követően.
 - havi 1 alkalommal közös teamen vesz részt a Gyermekjóléti Központ kollégáival.

A 2023-as évben 24 fő gyermeknek, és szüleinek nyújtott a központ pszichológusa tanácsadást.

• **Fogyatékosügyei tanácsadás:**

A 2023-as évben a fogyatékosügyei tanácsadó, fogyatékos személy és hozzátartozója részére nyújtott szolgáltatást, lakhatás, pénzbeli, segédeszköz, munkaerőpiaci, és szociális szakosított ellátás keretén belül. Több Család és Gyermekjóléti Központ meghívásának tett eleget tanácsadónk, hogy a szolgáltatás minél szélesebb körben népszerűsítse.

- **Kórházi szociális munka koordináció:**

- A szülészeti-nőgyógyászati osztályokon, krízishelyzet esetén támogatja az anyát, a személyes gondoskodás eszközeivel támogatja helyzete stabilizálásában, szükség esetén segíti, hogy gyermekével közösen családok átmeneti otthonába, illetve „anyaotthonba” kerülhessenek.
- Gyermekgyógyászati osztályokon valamint a védőnő és a házi gyermekorvos látószögébe került gyermekek esetében esetkezelést végez és azonnali intézkedést vagy más intézmény, szolgáltatás felé közvetíti az ügyfelet.
- a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt.17. § (2) bekezdése szerinti intézkedések megtétele.

- **Kapcsolattartási ügyelet biztosítása:**

Helyszíne:

6300 Kalocsa Malom utca 3.

A kapcsolattartási ügyelet időpontja:

Hétköznap: Hétfő-szerda: 8-12 és 13-16

Csütörtökön az ügyfélfogadás szünetel.

Pénteken: 8-12

Szombaton: 9-12

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
- a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé teszi más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét,
- az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása,
- a konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást vagy az önálló szakmai módszertani programmal rendelkező kapcsolatügyi szolgáltatást.

A család- és gyermekjóléti központ a felügyelt kapcsolattartás

- elmaradása esetén annak elmaradásáról öt napon belül,
- megvalósulásáról, az ott törtétekről, a szülő-gyermek kapcsolat alakulásáról, a felügyelet fenntartásának szükségességéről felkérésre,
- felülvizsgálatára vonatkozó javaslatáról hivatalból tájékoztatja a gyámhivatalt.
- A család- és gyermekjóléti központ a nevelőszülői hálózat működtetőjével, a gyermekotthonnal kötött külön megállapodás alapján a szolgáltatást a nevelőszülőnél, a gyermekotthonban elhelyezett gyermek és a kapcsolattartásra jogosult vér szerinti szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy között is biztosíthatja.

Kapcsolattartás esetében a szolgáltatás személyes formában valósult meg, ami minden esetben felügyelt volt. 8 fő gyermeket érintett, 48 alkalommal. Egy szülői, ami minden héten, pénteken fél kettőtől, fél négyig valósult meg. Kettő nagyszülői kapcsolattartás, ami havi egy alkalmat jelentett.

- **Készenléti Szolgálat (24 órában)**

- A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.
- A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni, olyan módon, hogy a készenléti központban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.
- A család- és gyermekjóléti központ gondoskodik a lelkisegély-telefonvonalnak működtetéséről.

2023-as évben 10 alkalommal érkezett telefonhívás, amelyek azonnali intézkedést nem igényeltek. Több alkalommal felnőtt személy kapcsán érkezett jelzés. Minden hívásról feljegyzés készül, amit a következő munkanapon továbbítunk az illetékes családsegítő szolgálat felé.

- **Szociális diagnózis:**

- A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza az egyén szociális támogatását és a majdani szolgáltatónál a szolgáltatási terv elkészítését, valamint megvalósítását, és amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról.
- A diagnózist elsődlegesen az esetmenedzser készíti, ugyanakkor amennyiben szükséges, annak felállításában több szakember is részt vehet, illetve minden olyan dokumentáció felhasználható, ami az ellátott korábbi segítségnyújtását jellemezte.

A 2023-as évben 9 diagnózis készült. Jellemzően családi konfliktus, lakhatási problémák, családi kapcsolatok, anyagi-megélhetési problémák okán kérték a diagnosztai segítségét.

- **Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás:**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint az ehhez kapcsolódó végrehajtási rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet módosítása az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez kapcsolódóan partneri együttműködés megvalósítására kértük fel a köznevelési intézményeket.

A köznevelési intézményekben folyó szociális támogató szolgáltatások bővítése, a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-jétől óvodai, iskolai szociális segítést végző szociális szakemberek kezdték meg munkájukat a Család- és Gyermekjóléti Központokban és közigazgatási területükön működő tankerületi központok, szakképzési centrumok, illetve más állami szervezetek által, továbbá az egyházi és egyéb nem az állam által működtetett köznevelési intézményben. Feladatunk segíteni a gyermek, a tanuló beilleszkedését, tanulmányi kötelezettségének teljesítését, az azt akadályozó tényezők feltárását, a gyermek, tanuló veszélyeztetettségének kiszűrését.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátása a köznevelési intézményében az intézmény vezetője, az intézmény fenntartója, valamint a Család- és Gyermejjóléti Központ közötti együttműködési megállapodás alapján történik.

A 15/1998. (IV.30) NM rendelet módosítása alapján:

„25. § (1) Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

(2) Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,

b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,

c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,

d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,

e) prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és

f) a jelzőrendszer működését.

(3) Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

26. § (1) Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást köt a köznevelési intézménnyel.

Csoportban végzett szociális munka keretein belül:

- a gyermek megfigyelése csoporthelyzetben, illetve az osztály/csoport működésének megfigyelése
- a gyermekek számára kommunikációs és emocionális készségek, képességek fejlesztését támogató foglalkozások szervezése
- az osztályok, csoportok számára tájékoztató és készségfejlesztő foglalkozás szervezése, különös tekintettel az alábbi témákra: gyermeki és emberi jogok, esélyegyenlőség, digitális biztonság, függőségek, társas kapcsolatok, bántalmazás és konfliktusok kezelése
- szülőcsoportok szervezése, vezetése, különösen: aktuális gyermeknevelési problémák pl. digitális szülőség, speciális helyzetű gyermekek szüleinek önszegítő csoportja.
- szakmai műhely pedagógusoknak szociális és gyermekjóléti kérdésekben, különösen a jelzőrendszeri feladatokról, veszélyeztetettség jeleiről

Közösségi szociális munka keretein belül:

- támogatja a szakmai team együttműködését
- katalizálja, koordinálja az együttműködést az adott köznevelési intézményhez kapcsolódó szakemberekkel, a partner intézményekkel
- közösségépítő rendezvényeken vesz részt, azokat szervezi lehetőség szerint részt vesz a köznevelési intézmény által szervezett közösségi rendezvényeken,
- szabadidős programokat szervez a gyermekek és szüleik számára
- együttműködik a köznevelési intézményen belül működő szülői és tanulói szervezetekkel

Közösségi szociális munka keretén belül dohányzás prevenciók foglalkozás megtartása az EFI irodával, a területileg illetékes védőnővel, és az óvoda és iskolai szociális segítővel közösen valósult meg. A 7-8. osztályos korcsoportot érintették az előadások, ami három településen valósult meg. Tervek szerint a jövőben már a rendőrség is be fog kapcsolódni a prevenciók előadások sorába, amelyekre a szülőket is szeretnék meghívni.

Egyéni szociális munka keretein belül:

- a gyermeknek, szülőnek, pedagógusoknak információt nyújtanak az elérhető szociális szolgáltatásokról, a szociális rendszer működéséről, az elérhető egyéb – egészségügyi, jogi, kulturális – szolgáltatásokról.
- szükség esetén delegálják a gyermeket, szülőt a megfelelő intézménybe/szolgáltatásba, segítik az ügyintézkést.
- tanácsot adnak a gyermeknevelés és a családi élet egyéb területein, az óvodában/iskolában jelentkező problémák kapcsán, különös tekintettel a beilleszkedési nehézségekre, a gyermek szociális és mentális fejlődésével kapcsolatos kérdésekre, pályaorientációra.
- szakmai konzultációt biztosítanak a pedagógusok számára a fenti témákon túl a gyermekcsoportok működését érintő kérdésekben, különös tekintettel iskolai erőszak, zaklatás témájában.

A **napközi foglalkozások keretében végzett csoportos munkák** állandó, visszatérő eleme a szabadfoglalkozásokon/klubfoglalkozásokon belül: társasjáték, színezés, szerepjátékok és szabadtéri labda/csapatjáték.

Csoportos foglalkozások témái:

- **Az internet veszélyei:** érzelmi és mentális függőség kialakulása, gyermekpornográfia, zaklatás, pedofilok áldozatai lehetnek a gyerekek, adatvédelem.
- **Dohányzás, energiatartalom fogyasztása:** - csoportfoglalkozás a szülők és a pedagógusok jelzése alapján. A foglalkozás főbb témaköréi: a dohányzás káros hatása a szervezetre, nikotinfüggőség, füstmentes módszerek, a dohányfüst fajtái, leszokás és terápia. Energiaszűrő fogyasztás veszélyei: szívbetegségek.
- **Deviáns viselkedés, magatartászavarok:** ezek formái és társadalmi hatásai, szocializációs zavarok, kortárs csoportokkal való jó kapcsolat, pedagógusok fegyelmezési problémái, jellemző az iskolai agresszió (kiabálás, káromkodás, megszegényítés, kiközösítés, tanórai rendzavarás, indokolatlan hiányzások.)

- **Korai iskolaelhagyás, lemorzsolódás veszélyei:** a hátrányos helyzetű tanulók között gyakori a korai iskolaelhagyás, iskolai kudarcok, jövőkép hiánya, alacsony iskolázottságú családi háttér, családfenntartóvá válás, magántanulói státuszba (egyéni tanrend) kerülnek. Ennek okán fontos a *felzárkózás* segítése.
- **Iskolai bullying:** megfélemlítés, zaklatás. Szinte minden iskolában jelen van. Kiből lesz áldozat és kiből bántalmazó? Szerepek és felelőségek, önvédelmi stratégiák. Jelenség tudatosítása. Cyberbullying veszélyei.
- **Kézműves foglalkozások ünnepekhez kötődően.**
- **Csapatépítő játékok**

Egyéni: segítő beszélgetés a gyerekekkel/pedagógusokkal a következő problémákról:

- szülői elhanyagolás
- szülők közötti konfliktus
- válás
- tanulási nehézségek
- iskolai konfliktusok
- beilleszkedési nehézségek
- gyermek életviteli problémája
- igazolt/igazolatlan iskolai hiányzás
- bántalmazás

Óvodában, játékos formában:

- a mozgás fontosságáról,
- a szabálytudat erősítéséről,
- az egészséges életmódról,
- helyes táplálkozásról.

A speciális szolgáltatások keretén belül végzett tevékenységeket az alábbi táblázat mutatja.

2.2. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai								
A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.								
Sor- szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmazott adat)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek		
		összes tevékenység száma	ebből (a-ból):			összes ellátott száma	ebből (e-ből):	
			jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban végzett	szolgálatokhoz kihelyezett		jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban ellátott
		a	b	c	d	e	f	g
01	Kapcsolattartási ügyelet	48	48	48		14	14	14
02	Utcai (lakótelepi) szociális munka							
03	Kórházi szociális munka							
04	Óvodai és iskolai szociális segítő	1 158				4 485		
05	Szociális diagnózis felvétele	10				10		
06	Készenléti szolgálat	11						
07	Fogyatékosügyi tanácsadás							
08	Jogi tanácsadás							
09	Pszichológiai tanácsadás	101	27	101		33	27	33
10	Munkavállalási, pályaválasztási							
11	Mediáció							
12	Családkonzultáció							
13	Család- és párterápia							
14	Konfliktuskezelés	8		8		8		8
15	Fejlesztőpedagógiai ellátás							
16	Menekültekkel, oltalmazottakkal							
17	Hátralekkelési tanácsadás							
18	Csoportmunka							
19	Egyéb							
99	Összesen (01–19 sorok összege)	1 336	75	157		4 550	41	55

Jelzőrendszerben való működés:

A jelzőrendszer járási szintű koordinálását a család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadója végzi. A jelzőrendszeri tanácsadó feladatköre, hogy a járás 21 településén végezze munkáját.

Jelzőrendszeri koordináció feladatai:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat 9. § (7) bekezdése szerinti megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- kivizsgálja a jelzőrendszeri tagoknak a család- és gyermekjóléti szolgálat működésére vonatkozó jelzéseit, panaszait, segítséget nyújt a konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálatl.

- A család- és gyermekjóléti központ az (1) bekezdés szerinti feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2023-as KSH statisztika alapján.

2.9. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmazott adat!)					
A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.					
Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma	
		a	b	c	
01	Egészségügyi szolgáltató	506	3	2	
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	64	2		
03	Személyes gondoskodást nyújtó	2 940	61	44	
04	ebből (03-ból): család- és	650	49	10	
05	ebből (03-ból): család- és	2 290	37	9	
06	Kisgyermek napközbeni	38			
07	Átmeneti gondozást biztosítók	8			
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása				
09	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	143		18	
10	Rendőrség	21	3	1	
11	Ügyészség, bíróság	5			
12	Pártfogó felügyelői szolgálat	9			
13	Egyesület, alapítvány, egyházi	2			
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés	1			
15	Országos Kríziskezelő és				
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt	84			
17	Önkormányzat, jegyző	1			
18	Foglalkoztatás-felügyeleti	10			
19	Katasztrófavédelem				
20	Közüzem szolgáltatók				
21	Gyermejjogi/ellátottjogi				
22	Hivatásos gondnok				
23	Javítóintézet				
24	Gyermekvédelmi és gyámügyi	857	9		
25	Állam fenntartói feladatainak				
26	Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő				
99	Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)	4 625	76	65	
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmazott adat)	298	67	45	

A bántalmazott és elhanyagolt, illetve a veszélyeztetett kiskorúak adatai a KSH statisztika alapján.

2.7. A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai							
A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.							
Sorszám	Megnevezés	A bántalmazott			Az elhanyagolt		
		kiskorúak száma					
		fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki	
		a	b	c	d	e	
01	Családon belül	szülő által	245	13	29	153	181
02		testvér által					
03		egyéb rokon, hozzátartozó által					
04		összesen (01–03 sorok)	245	13	29	153	181
05		ebből (04-ből)	40	11	4	140	11
06		ebből (04-ből): lány	8	1	1	3	1
07		gyermek által			9		
08		felnőtt által	10	2			
09		intézmény					
10		összesen (07–09 sorok)	10	2	9		
11	ebből (10-ből)	10	2	9			
12	ebből (09-ből): lány						
99	Összesen (04+10 sorok összege)	255	15	38			

2.8. Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai							
A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.							
Az "a" oszlopban 1 gyermek csak egy sorban szerepeljen, a "d" oszlopban több sorban is szerepelhet, de minden sorban csak egyszer.							
Sorszám	Okok			Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból): védelembe vétel	Ebből (a-ból): nevelésbe vétel	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
				a			
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+15+18+20. sorok összege)			334	144	120	
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)			262	97	95	984
03	Gyermekekkel szembeni rossz bánásmód	lakhatási probléma		66	18	5	188
04		szülő(k)egészségi problémái					
05		családi szerkezeti					
07		szülők, család életvitel, életvezetési		76	24	5	142
08		családon belüli bántalmazás	fizikai	28	14	3	182
09			lelki	24	5	2	24
10			szexuális	2		2	14
11			gyermek fizikai	34	21	10	226
12		iskolai kirekesztés, erőszak	lelki	23	6	7	170
13				2	2		2
14	Ebből (02-ből):	kortárs csoport negatív hatása		7	7		36
15	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre)			3	3		20
16	Ebből (15-ből):	drogfogyasztás		3	3		14
17		csavargás					6
18	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre)			13	13		63
19	Ebből (18-ból):	magatartás- vagy tanulási zavar		13	13		34
20	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre)			56	31	25	181
21	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak			136	62	74	
22	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a			22			
23	Ebből (22-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése		22			
24		központ által nyújtott speciális szolgáltatások					
25	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor)			82	66	16	
26	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév			82	66	16	

Család- és gyermekjóléti szolgálatok, szakmai egységek közti együttműködés módja:

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében:

- rendszerességgel esetmegbeszélést tart és konzultációt biztosít a szolgálatok számára,
- havonta egy alkalommal szakmai nap keretében tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

2023-ban tartott szakmai napok a témái a következők: jelzőrendszer, tankötelezettség; szociális diagnózis; központok és szolgálatok közötti feladatok megosztása, együttműködés; EFI-irodával közös együttműködés; alkoholizmus, önszegítő csoportok – vendég: Bagó István addiktológiai konzultáns; rendőrséggel együttműködés-vendég Répási Tamás Károlyné c. rendőr őrnagy, bűnmegelőzési előadó.

- Ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába. További munkafolyamatok szabályozása a munkatervben érhetőek el.

Partnerintézményekkel történő együttműködés módja:

A Gyermekjóléti Központ számára az ágazati szabályozások értelmében alapvető feladat a szolgáltatások szervezése, koordinálása, a védelembe vett gyermekek családjának érdekében végzett esetmenedzsment a veszélyeztető élethelyzetek megelőzése érdekében. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait, az együttműködés módját és a jelzési kötelezettség elmulasztásának következményeit a Szt. és a Gyvt. szabályozza. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival és a partnerintézményekkel való együttműködés módját szóbeli vagy írásos együttműködési megállapodás tartalmazza. A megállapodás megkötését megelőzi a személyes találkozás, kölcsönös látogatás, az együttműködés alapjának, módjának tisztázása, a szükséges adminisztrációs rend kidolgozása, az esetleges nyomtatványok (pl. jelzőlap) elkészítése. Az Együttműködési Megállapodás az intézmény működési dokumentumainak része, mely valamennyi munkatárs számára ismert és elérhető kell, hogy legyen. A partnerektől, az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól érkezett írásos jelzésre írásban, a szóbeli jelzésre szóban tesz visszajelzést az esetért felelős munkatárs.

Együttműködő intézmények és szervezetek:

- KVÖ Szociális Központ- Család és gyermekjóléti szolgálata, Kalocsa Járás térségeinek Család és Gyermekjóléti Szolgálata: közös esetmegbeszélések, esetkonferenciák tartása. Szükség szerint egyéni konzultáció biztosítása a szolgálatok részére. Havi rendszerességgel a központ szakmai napot tart a szolgálatok számára, melyen a központ tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról és az azt érintő változásokról, továbbá más személy és szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról. Kéthetente a járási családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok irodájában /együttműködési megállapodással/a központ esetmenedzsere ügyeleti napot tart.
- KVÖ Szociális Központ - Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthona
- Házi gyermekorvosok
- Védőnői Szolgálat: intenzív a kapcsolat a védőnői szolgálat munkatársaival. Közös családlátogatások megtétele az esetmenedzsmenttel, családsegítővel. A védőnői szolgálat munkatársai az esetkonferenciák és az esetmegbeszélések állandó résztvevői. Amennyiben szükséges a GYSZ-5 adatalap készítésébe is bevonjuk őket.
- Kalocsa Város Roma Kisebbségi Önkormányzat
- Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kalocsai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kalocsai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály
- Bács-Kiskun Vármegyei Kórház a Szegedi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Kar Oktató Kórháza Kalocsai Telephelye: együttműködési megállapodással. A kórházi szociális munkásokkal és a kórházi védőnővel szükség szerint konzultálunk, esetmegbeszélőt tartunk.
- Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály: a pártfogó felügyelővel közösen környezettanulmány készítése, esetkonferenciákon való aktív részvétel
- Kalocsai Járásbíróság
- Kalocsai Járási Ügyészség
- Bács-Kiskun Vármegyei Rendőr-főkapitányság Kalocsai Rendőrkapitányság

- Bács-Kiskun Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Kalocsai Tagintézménye
- Nevelési- közoktatási intézmények

Munkánk során a következő, civil (egyházi és társadalmi, érdekvédelmi szervezetek) szektorba tartozó szereplőkkel együttműködünk:

- Iránytű 2008.-Segítő Egyesület a Szenvedéllyel És Életvezetési Problémával Küzdőkért
- Gyermekünkért Alapítvány
- Egyesített szociális intézmény alapítványa
- Kalocsáért Közhasznú Alapítvány
- Szülők a Segítséggel Élőkért Közhasznú Egyesület
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kalocsai Szervezete
- Magyar Katolikus Egyház
- Magyar Református Egyház
- MPE Kalocsa gyülekezet/ Szociális Alap Program
- Kalocsa Főegyházmegyei Katolikus Karitás
- A települési önkormányzatok és a járási hivatal közötti kapcsolat a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kalocsai Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályával a legszorosabb a gyermekekkel kapcsolatos hatósági munkára való tekintettel.

2023-as évre vonatkozó esetmenedzseri szakmai tevékenységek lebontásban:

Esetmenedzseri tevékenységek	
1. Információnyújtás	2911
2.Segítőbeszélgetés	350
3.Tanácsadás	983
4.Hivatalos ügyekben való közreműködés	3478
5.Családlátogatás	1232
6.Közvetítés más szolgáltatásba	28
7.Konfliktuskezelés	5
8.Környezettanulmány	301
9.Szoc. válsághelyzetben levő várandós anya gondozása	0
10.Adományozás:(bútor,ruha,élelmiszer,játék)	0
11.Segélyezés,vásárlás	0
12.Kapcsolattartási ügyelet	39
13.Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	77
14.Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	4
15.Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	87
16.Elhelyezési értekezleten való részvétel	7
17.Pszichológiai tanácsadás	1
18.Jogi tanácsadás	0
19.Fejlesztő pedagógusi tanácsadás	0
20.Egyéb	4
21.Szakmaközi megbeszélés-esetmegbeszélő	173
22.Esetkonferencia	127
23.Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	2
24.Jelzőrendszeri értekezlet	19
25.Esetkonzultáció(családsegítők,esetmenedzserek,pedagógusok,pszichológusok,pártfogó felügyelők,gyermekvédelmi gyámok,gyámügyi szakügyintézők között napi szinten történő telefonos,személyes konzultáció)	653
26.Módszertani nap	1
27.Szakmai nap	7
28.Jelzőrendszeri statisztika	17
29.Egyéni gondozási-nevelési terv készítése(GYSZ-5)	0
30.Egyéb hatósági tárgyaláson meghallgatáson való részvétel(bíróság,rendőrség)	2

2023. december 31-ei állapot szerint a gondozott gyermekek száma:

- Nevelésbe vett: 142 fő
- Családba fogadott: 82 fő
- Védelembe vett: 157 fő
- Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 2 fő
- Utógondozott: 5 fő
- Gyámság: 10 fő

Összesen: 398 fő

Egy héten keresztül, 9 órától 12 óráig, 17 fő részvételével valósult meg Miske településen.

Programok: lufifújás, fajták, pólófestés, homokfutó autóval kocsikázás, társasjátékok, kártyajátékok, rendőrségi vetélkedő.

Emellett minden óvodai és iskolai szociális segítő kollégánk részt vett segítőként a járásban az általános iskolák által megrendezett nyári napközis táborokban: Kalocsa, Bács, Szakmár, Solt, Harta, Hajós, Dunaszentbenedek, Dusnok, településeken.

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

Az ellátottak jogai

Tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.

A Központ munkatársai kötelesek az ellátottak egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos dokumentumokat bizalmasan kezelni és tárolni, annak érdekében, hogy azokról más, arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást. Ezen adatokról, tényekről az intézmény dolgozója kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő felhatalmazása alapján tájékoztathat másokat, kivéve az életet, testi épséget veszélyeztető helyzeteket.

Panaszjog

A szolgáltatást igénybe vevő, törvényes képviselője, hozzátartozója, az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet (panasztevő) panaszával a Központ szakmai vezetőjéhez, illetve a Szociális Központ intézményvezetőjéhez, továbbá az ellátott jogi képviselőhöz fordulhat.

A szakmai vezető, illetve az intézményvezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a szakmai vezető, illetve az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartó önkormányzathoz fordulhat jogorvoslattal.

Az ellátottjogi képviselő tevékenységéről, hatásköréről, az általa nyújtható segítségadás lehetőségéről, elérhetőségéről szóló írásos tájékoztatót a váróhelyiség faliújságjára kell kifüggeszteni. Ezzel kapcsolatosan a szakmai vezető kérésre szóbeli tájékoztatást is nyújt.

A személyes gondoskodást végzők jogai

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogait, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Közfeladatot ellátó személynek minősül az alábbi munkaköröket betöltő személy: esetmenedzser, családsegítő, tanácsadó, szociális asszisztens.

A feladatellátás módja, ideje, helyszíne és megjelenése:

Nyitva tartás ideje:

- Hétköznap: 7³⁰ - 16 óráig a központ irodájában folyik munkavégzés, mely idő alatt a telefonon történő elérés, ügyintézés, üzenet fogadása biztosított.
- kapcsolattartás:
 - A kapcsolattartási ügyelet időpontja:
 - Hétköznap: Hétfő: 8-12 és 13-15³⁰
 - Kedd: 8-12 és 13-15³⁰
 - Szerda: 8-12 és 13-15³⁰
 - Csütörtökön: az ügyfélfogadás szünetel
 - Pénteken: 8-12
 - Szombaton: 9-12 óráig
- készenléti ügyeletben működő krízis telefonszolgáltatásunk a nap 24 órájában fogadja ügyfeleink hívását. A készenléti telefon kezelését a munkatervben rögzítettek szerint végezzük.
- Az Intézmény központi irodájában: hétfőtől- csütörtökig 7³⁰ - 16 óráig
pénteken: 7³⁰ - 13³⁰ óráig
- Az Önkormányzat honlapja: www.kalocsa.hu oldalon minden hasznos információ megtalálható a szolgáltatásokkal, elérhetőségekkel kapcsolatban.
- Az intézmény e-mail címe: origogyjsz@gmail.com.
- A szakmai program kifüggesztésre kerül az intézmény faliújságján, illetőleg a kalocsa.hu internetes honlapon.

A szolgáltatás igénybevételének menete

A szolgáltatás igénybevételére kötelezettek a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján kell biztosítani.

Az Intézmény szolgáltatásait igénybevevők az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatást kapnak a biztosított szolgáltatás tartalmáról, az ügyfél jogairól és az együttműködés lehetőségeiről. A gyermekjóléti központ keretében, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével a tájékoztatás kiterjed az alábbiakra, melyet követően az igénylő annak megtörténtéről nyilatkozatot ír alá:

- a gyermeki jogokról és kötelezettségekről,
- a szülői jogokról és kötelezettségekről,
- a védelembe vételi eljárás folyamatáról, tartalmáról, idejéről együttműködési tervéről
- együttműködési és a gondozási, nevelési tervről
- a kötelező igénybevételről, a nem megfelelő együttműködés jogkövetkezményeiről,
- az igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint azok tartalmáról, helyszínéről, idejéről
- az intézmény házirendjéről,
- az irat betekintési jog gyakorlásáról,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az intézmény által vezetett rá vonatkozó nyilvántartásokról, adatokról, így a „Gyermekeink Védelmében” elnevezésű adatlap rendszerről,

- és a Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerről.

Nyilvántartások – dokumentáció:

Család- és Gyermekjóléti Központ esetén a rögzítési feladat két különböző szakrendszerben valósul meg: a család- és gyermekjóléti központ/család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásra vonatkozó adatszolgáltatás a GYVR-en keresztül történik meg, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység szolgáltatásra való jelentés továbbra a KENYSZI-ben valósul meg.

Esetelosztás

Az esetelosztás rendje:

- új eset jelentkezése esetén krízishelyzetben a készenléti munkatárs haladéktalanul intézkedik. Az intézkedés szabályozása a munkatervben van rögzítve.
- minden további esetben az esetek elosztásáról az intézményvezető intézkedik a területi elv alapján, figyelembe véve az esetmenedzserek aktuális leterheltségét valamint speciális szakmai tudásukat. Az esetek elosztására, lezárására a heti szakmai team-en kerül sor.
- Az esetlezárás a TEVADMIN_KENYSZI rendszerben és az intézmény nyilvántartási rendszerében is rögzítésre kerül. Az ellenőrzésről az azt végző részletes dokumentációt készít, mely az esetdossier része.

Ügyeleti/helyettesítési rend:

- A kollégák Kalocsa Járásának területi elve alapján, postai irányítószám szerint dolgoznak. Az esetmenedzserek és tanácsadók munkarendje a belső munkatervben rögzített irányelvek szerint zajlanak.
- A munkatársak távolléte esetén a helyettesítésről az intézményvezető jóváhagyásával az adott szervezeti egység szakmai vezetője gondoskodik. A helyettesítéssel kapcsolatos, egyes munkatársakat érintő konkrét feladatok a munkaköri leírásokban kerülnek rögzítésre. Esetmenedzseri munkakört esetmenedzser helyettesíthet.
- A gyermekjóléti központ szakemberei előre egyeztetett szabadságolási terv alapján vehetik igénybe kötelező szabadságukat.

Munkatársak folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása:

Az egyenletes munkavégzés és a szakmai felkészültség biztosítása érdekében a kollégák részt vesznek:

- esetmegbeszélő csoporton való részvétel,
- szakmai továbbképzésen a képzési tervben megfogalmazottak szerint.

Intézményi- szakmai teamek

- A Gyermekjóléti Központ heti rendszerességgel, pénteken team megbeszéléseket tart, melyet a szakmai vezető szervez és irányít. A másik szakmai csoport, esetmenedzserek, gyermekjóléti alapellátás kollégái, szociális asszisztensek és a tanácsadó munkatársak, valamint esetenként a team-be meghívott egyéb szakemberekből álló munkacsoport team üléseit havi egy alkalommal tartjuk. Az esetmegbeszélésekről, team megbeszélésekről minden esetben írásos feljegyzés készül.

- **Vezetői team**

A vezetői team célja: operatív teendők megbeszélése, az intézmény működésével kapcsolatos információk átadása. Résztvevői: intézményvezető és a két szakmai csoport (Család és Gyermejjóléti Központ - Család és Gyermejjóléti Szolgálat) szakmai vezetői.

Az értekezletet az intézményvezető vezeti, szükség esetén gondoskodik külső résztvevő meghívásáról. Üléseit negyed évente, előre meghirdetett időpontban tartja.

- **Járási koordinációs teamek:** havonta egy alkalommal a települési jelzőrendszeri felelősökkel szakmai megbeszélések megtartása a jelzőrendszeri értekezletek tematikájának kidolgozásával, a heti beérkező jelzőrendszeri jelzések statisztikájának ismertetése céljából. Településeken havonta egy alkalommal szakmaközi jelzőrendszeri értekezletek szervezése. Éves tanácskozáson való részvétel minden év február 28-ig Kalocsa Járás összes településén. Esetkonferenciákon, jelzőrendszeri értekezleteken való aktív részvétel és döntéshozatalokban együttműködés.

Szakmaközi tanácskozások:

- Kalocsa Járás területén megszervezésre kerülő éves gyermekvédelmi tanácskozáson való részvétel mind a 21 településen.
- Esetmegbeszélések, esetkonferenciák elsősorban hatóságokkal és a család és gyermejjóléti szolgálatok kollégáival, másodsorban az együttműködő partner szervezetekkel kétéhetente.

Szervezeti Adatok

Az intézmény munkatársai:

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő járási jelzőrendszeri koordinátor 20 óra/ esetmenedzser 20 óra
- 1 fő esetmenedzser 20 óra/felvételi esetmenedzser 20 óra
- 5 fő esetmenedzser
- 1 fő szociális asszisztens
- 6 fő óvodai és iskolai szociális segítő
- 2 fő fogyatékosügyei tanácsadó
- megbízási jogviszonnyal: 1 fő pszichológus

Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje

Zrínyi utcai Bölcsőde

Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje Zrínyi utcai Bölcsőde 2023. évben a bölcsőde működését meghatározó jogszabályok figyelembevételével működött. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 42-43. §-ai és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 34-48. §-ai tartalmazzák a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátására vonatkozó előírásokat.

Személyi feltételrendszer

munkakör	végzettség	létszám (fő)
Kisgyermeknevelő	csecsemő- és kisgyermeknevelő - BA	4
	felsőfokú csecsemő- és kisgyermeknevelő asszisztens	1
	csecsemő- és gyermeknevelő-gondozó - OKJ	1
	kisgyermekgondozó, -nevelő - OKJ	3
Kisgyermeknevelő (határozott idejű szerződéssel)	csecsemő- és kisgyermeknevelő - BA	3
Bölcsődei dajka	bölcsődei dajka	2
Fűtő/Karbantartó (rész munkaidőben)		2

Kisgyermeknevelőink rendelkeznek a megfelelő szakképesítéssel melyet a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. melléklete tartalmazza. Bölcsődei dajkáink rendelkeznek a 20/2017. (IX.18.) EMMI rendeletben előírt megfelelő képesítéssel.

A dolgozók éves egészségügyi alkalmassági vizsgálata melyet a 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet ír elő szeptember hónapban megtörtént. A tüdőszűrők időpontjainak nyomon követése folyamatosan történt, hogy a dolgozók rendelkezzenek a munkaalkalmassághoz szükséges dokumentumokkal. A dolgozók Munka- és balesetvédelmi, Tűzvédelmi és Elsősegély oktatása október hónapban megtörtént.

Bölcsődei csoportok és hozzárendelt személyi állomány

gondozási egység	csoport	kisgyermeknevelők	bölcsődei dajka
„A”	Nyuszi csoport	2 fő	1 fő
	Bambi csoport	2 fő	
„B”	Maci csoport	2 fő	1 fő
	Süni csoport	2 fő	

A 2 fő fűtő és karbantartó munkarendjében meghatározott időben végezte a karbantartási feladatokat. Azokban az esetekben, amikor nem tartózkodtak az intézményben és hiba elhárítására volt szükség, jelzés történt feléjük.

A bölcsőde orvosa hetente egy alkalommal látogatta az intézményt. Látogatásai alkalmával elkészítette a gyermekek felvételi státuszát, valamint az egyéves, kétéves és hároméves korban történő státuszvizsgálatokat. dr. Horváth Györgyi gyermekorvos a bölcsőde orvosa 2023. június 30-án lemondott bölcsődeorvosi teendőiről. A bölcsőde orvosi megbízatást 2023. július 01-én dr. Lei Gábor gyermekorvos vette át.

Kalocsa Város Önkormányzata lehetőséget biztosított Nyári Diákmunkára, melynek keretében 2 fő diák került kiközvetítésre Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje Zrínyi utcai Bölcsődéjébe, 2023. július 3-31-ig, napi 4 órában. A diákok segítették a bölcsődei dajkák munkavégzését, bekapcsolódtak a napi teendőkbe.

Gyermeklétszám alakulása

Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje Zrínyi utcai Bölcsőde engedélyezett férőhelyszáma 45 fő. 4 bölcsődei csoportban történik a gyermekek ellátása. A gyermekek beiratkozása egész évben folyamatosan történt. A gyermekek felvétele a legnagyobb létszámban a nevelési év kezdetén történt.

2023. január 1 – december 31. között beíratott gyermekek létszáma 81 fő, ebből lány 35 fő. Újonnan beíratott gyermekek létszáma 36 fő, ebből lány 15 fő. A város óvodáiba 33 fő ment, ebből lány 13 fő.

újonnan beíratott gyermekek életkora	fő
9 - 12 hó	2
13 – 15 hó	3
16 – 19 hó	6
20 – 24 hó	16
25 – 30 hó	7
31 – 35 hó	1

Bölcsőde kihasználtsága 2023. január 1 – 2023. december 31.

hónapok	lehetséges gondozási napok száma	teljesített gondozási napok száma	beíratott gyermekek száma	kihasználtság gondozott gyermekekhez viszonyítva %
január 22	990	735	45	74 %
február 20	900	677	45	75 %
március 22	990	775	45	78 %
április 17	765	576	45	75 %
május 21	945	750	45	79 %
június 22	990	765	45	77 %

július	21	900	496	45	55 %
augusztus	23	371	299	43	81 %
szeptember	21	812	646	43	80 %
október	21	903	662	43	73 %
november	21	903	755	43	84 %
december	19	834	486	44	58 %
összesen	255	10.303	7.622		74 %

Étkezési térítési díj megoszlása, gyermekek étkeztetése

Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje Zrínyi utcai Bölcsőde napi étkezési térítési díja 2023. január 1 – 2023. március 31. Kalocsa Város Önkormányzatának 6/2012. (III.31.) sz. rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások intézményi térítési díjáról a 11/2022 (VII.04.) önkormányzati rendelet módosításában meghatározva 552 Ft/nap. 2023. április 1 – 2023. december 31. időszakban a 6/2012. (III.31.) sz. rendelet módosítása a 8/2023. (II.24.) sz. rendelet szerint 692 Ft/nap. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekétkezési kedvezményt a 6. számú melléklet a 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelethez tartozó NYILATKOZAT gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételéhez bölcsődei ellátás és óvodai nevelés esetén nyomtatvány kitöltésével az alábbi jogcímek alapján kérte a szülő:

	kedvezmény jogcíme	fő
a)	rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy	9
b)	tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy	2
c)	családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek, vagy	4
d)	családjában három vagy több gyermeket nevelnek, vagy	10
e)	nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, vagy	-
f)	családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel, azaz nettó összegének 130 %-át	40

2023. évben a napi étkezési térítési díjat 12 fő fizette. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 9 gyermek részesült. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek közül 8 gyermek hátrányos helyzetű határozattal rendelkezett.

Az étkező gyermekek normatíva tervezet kiszámítása 2023. május hónapban és 2023. október hónapban történt.

Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje Zrínyi utcai Bölcsőde napi négyszeri étkezést biztosított a gyermekek részére. A négyszeri étkezés tartalmazta a déli meleg fő étkezés mellett a reggeli főétkezést és két kísétkezést. Az ételek elkészítéséhez a nyersanyagok kiszállítását a Kalocsai Közétkeztetési Intézmény végezte. Az ételek elkészítését a Kalocsai Közétkeztetési Intézmény által biztosított személyzet 1 fő szakács és 1 fő konyhalány végezte. Az intézmény vezetőjével napi kapcsolatban voltunk. A főzőkonyha felújításának ideje alatt a gyermekek napi ételét a Kalocsai Közétkeztetési Intézmény egyik telephelyén készítették. A gyermekek számára készített ételek étlapja heti rendszerességgel került kifüggesztésre a faliújságra, hogy a szülők tájékozódni tudjanak a bölcsődében e gyermekek számára kínált ételekről.

A 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról foglaltaknak megfelelően diétás étkezés biztosítására is volt lehetőség a bölcsődében. A diétás étkezés igénylésére szakorvos által kiállított igazolás bemutatásával volt lehetséges. 2022. évben diétás étkezésre 9 kisgyermek esetében volt szükség. Diétás étkezések fajtája: 3 gyermek tejmentes, 1 gyermek tej- és gluténmentes, 2 gyermek tej- és tojásmentes, 2 gyermek tojásmentes, 1 gyermek tej-, tojás-,ogyoró-, marhahús mentes.

A bölcsőde nyári zárva tartásának időtartama – 2023. július 31 – 2023. augusztus 20. - a szünidei gyermekétkezésről szóló 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról 13/A. § és 13/B. §-ban foglaltaknak megfelelően igényfelmérés készült arról, hogy a szülők igénybe kívánják-e venni a szünidei étkezést.

A **bölcsődei gondozás** intézményi térítési díját Kalocsa Város Önkormányzat **0 Ft**-ban határozta meg Kalocsa Város Önkormányzatának 6/2012. (III.31.) sz. rendeletében a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások intézményi térítési díjáról.

Szakmai munka

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja által előírt és a Helyi Szakmai Programban leírtak szerint végeztük szakmai munkánkat. Szakmai munkánk feladatait Helyi Szakmai Programunk 2021 – 2023 évre határozta meg.

A bölcsődei felvétel iránti kérelmeket a szülők egész évben folyamatosan nyújtották be. A bölcsődei felvétel iránti kérelmek elbírálását az intézmény igazgatója és a bölcsőde vezetője közösen végezte. A szülők írásban kaptak értesítést gyermekük várható bölcsődei elhelyezésének időpontjáról. A gyermekek legnagyobb számban 2023. szeptember hónapban kerültek felvételre a 2023/2024-es nevelési év elején. A bölcsődei felvétel iránti kérelmek kedvező elbírálását követően történt a bölcsődébe felvételt nyert gyermekek szüleivel a személyes találkozás a megállapodás és minden más a gyermekkel kapcsolatos dokumentum kitöltésére. A személyes találkozás alkalmával tájékoztatást kaptak a szülők a bölcsődével kapcsolatos tudnivalókról: napirend, házirend, beszoktatás menete, diétás étkezés igénylés lehetősége. A szülő bemutatta gyermeke kötelező védőoltásainak igazolásait. A szülő személyesen találkozhatott gyermeke leendő kisgyermeknevelőjével a csoport társ kisgyermeknevelőjével és betekinthezett a leendő csoportba is.

A kisgyermeknevelők a beszoktatás megkezdése előtt családlátogatásokat tettek a bölcsődébe felvételt nyert gyermekek családjainál. Az otthoni környezetben történő első kapcsolatfelvétel segíti a gyermek-kisgyermeknevelő közötti kapcsolat kialakulását. A bölcsődei adaptáció ideje 10 nap, mely alatt a szülő segíti a kisgyermeknevelő és gyermek közötti érzelmi kötődés kialakulását. A beszoktatás a szülővel közösen történt, a szülőnek a gyermekkel együtt töltött ideje fokozatosan csökkent, míg a gyermek, szülő nélkül töltött ideje fokozatosan nőtt. A „saját kisgyermeknevelő” rendszer biztosítja a személyi állandóságot és segíti a szülőtől való elválás feldolgozását. A beszoktatás alatt a szülő betekintést nyerhetett a bölcsődei élet mindennapjaiba, meg tapasztalhatta a bölcsődei nevelést-gondozást.

A Maci csoportba a beszoktatás idején érkezett új kisgyermeknevelő, aki átvette a gyermekeket társ kisgyermeknevelőjétől. Az elfogadást segítette, a csoport másik kisgyermeknevelője, aki jelen volt a gyermekek beszoktatásának kezdetétől.

A gyermekek fejlődését kisgyermeknevelőink figyelemmel kísérték, a tapasztalatok napi szinten a csoportnaplókba kerültek feljegyzésre, majd havi szinten a gyermekek Fejlődési naplójába. A Fejlődési naplóban került feljegyzésre a családlátogatások tapasztalata, a beszoktatások tapasztalata és a gyermekek fejlődéséről való tapasztalatok összefoglalása. A gyermek fejlődéséről történt megfigyelések tapasztalatait a kisgyermeknevelők 1 éves korig havonta, majd negyedévente rögzítették. A havi vagy negyedéves összefoglalás meghatározott szempontok szerint történt:

- Testi képességek, mozgás
 - a) Mi jellemző a gyermek testi adottságaira
 - b) Nagymozgások: mozgáskoordináció; motoros képességek; téri tájékozódás
 - c) Finommotorikus mozgások
- Emocionális megnyilvánulások
- Értelmi képességek
 - a) kognitív képességek
 - b) kommunikációs képességek: beszédértés; nyelvi kifejezőképesség
- Játék
- Szociális készségek
 - a) az én-tudat alakulása
 - b) szokások, együttműködési képességek
 - c) társas viselkedés, közösségi szokások, együttműködési képességek

Alapját a csoportnaplóban rögzített napi bejegyzések adják.

A családi füzet vezetése a bölcsőde-család kapcsolatának indirekt kapcsolattartási formája. Vezetése nem helyettesíti a közvetlen kapcsolattartást a szülőkkel, a napi interakciós helyzeteket, hanem kiegészíti azokat.

Bölcsődénk sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek nevelését-gondozását is ellátja. A 2023-as évben 1 sajátos nevelési igényű és 1 korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelését-gondozását biztosítottuk. A gyermekek rendelkeztek a Bács-Kiskun Vármegyei Pedagógia Szakszolgálat Bácskai Szakértői Bizottság által kiállított Szakértői véleménnyel, melyen feltüntetésre került a fejlesztésre jogosult szakember szükséglet és fejlesztésre előírt idő. A sajátos nevelési igényű gyermek 2022. július 5-én betöltötte a harmadik életévét, azonban a Szakértői Bizottság javasolta tovább korai fejlesztését, bölcsődei ellátás keretein belül. A gyermekek fejlesztését a Bács-Kiskun Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Kalocsai Tagintézményének gyógypedagógusa és logopédusa végezte. A gyermekek fejlesztése heti rendszerességgel valósult meg a bölcsődében. Két gyermeket irányítottak kisgyermeknevelőink a Bács-Kiskun Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Kalocsai Tagintézményébe a normál fejlődési ütemtől való eltérés miatt. Szakértői vélemény egyik gyermek esetében sem készült, azonban egy gyermeknek hallásvizsgálatot, gyermekpszichiáter felkeresését, TSMT tornát, Ficergő csoport foglalkozásainak látogatást javasolták. Másik gyermeknek TSMT tornát és a Ficergő csoport foglalkozásainak látogatást javasolták.

Helyi Szakmai Programunkban megfogalmazásra került, hogy a gyermekek egészséges életmódra nevelése a kiemelt feladatunk. A gyermekek helyes szokásrendszerének kialakítása beépül a napi nevelési-gondozási feladatokba, tevékenységekbe. A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása, sikerélményhez juttatása, minden területen fontos. A só szoba rendszeres használata plusz támogatást nyújtott az egészség megőrzésében a gyermekeknek és a dolgozóknak egyaránt. A kialakított folyamatos napirend a nevelési-gondozási feladatok elvégzéséhez ad keretet. Kisgyermeknevelőink az egyéni bánásmód elvének alkalmazásával törekednek élményekkel megtölteni a gyermekek számára a bölcsődében töltött időt.

Tanulás: A tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezték kisgyermeknevelőink. A gyermek spontán kíváncsiságára építettek, utánzásra, kísérletezésre biztosítottak lehetőséget. A tapasztalatok szerzése közben észrevétlenül tanultak a gyermekek.

Gondozás: A gondozás nem csak a pelenka cseréjéről szól. Bensőséges helyzetben történt a gyermekek fizikai és testi szükségleteinek kielégítése. Kisgyermeknevelőink a kezdetektől bevonták a gyermekeket a gondozási műveletekbe, fejlettségi szintjüknek megfelelően. A gyermek próbálkozásainak megerősítése, dicsérete növelte a gyermek önbizalmát, az önállósodás iránti igényét.

Játék: A gyermek legfontosabb tevékenysége, melyet magáért a tevékenységért folytat. A folyamatos napirend elegendő időt biztosított a gyermekek számára a játékra. A játék önkéntes, a gyermek bármikor beléphetett és bármikor ki is léphetett belőle.

Mozgás: A gyermek minden tevékenységében benne van, a játékhoz hasonlóan örömforrás számára. A gyermekek megfelelő mozgásfejlődéséhez biztosítottuk a helyet, az eszközöket, az időt, figyelembe véve a gyermekek életkorát és fejlettségi szintjét.

Mondóka, ének: A nap minden szakában jelen volt a csoportok életében. A gyermekek aktuális hangulatához igazodva választották meg kisgyermeknevelők a mondókákat, énekeket. Minden kisgyermeknevelő rendelkezik saját mondóka és ének gyűjteménnyel.

Vers, mese: A gyermek értelmi és érzelmi fejlődését, a beszéd, gondolkodás, emlékezet, képzelet fejlődését nagyban segíti a vers és mese hallgatása. A mesélő környezet bővíti az ismereteket, az aktív és passzív szókincset. Minden kisgyermeknevelő rendelkezik saját vers és mese gyűjteménnyel.

Alkotó tevékenységek: A különböző alkotó technikák kipróbálásával lehetőséget kaptak a gyerekek az önkifejezésre, kreativitásra. Minden gyermek életkorának megfelelő eszközökkel ismerkedett. Az elkészült alkotásokat kihelyezték a csoportokban.

A 2023-as év kiemelt nevelési feladatai a „Mozgás” és a „Játék, Szabadjáték”. A szakmai megfigyeléseket Katus Györgyné intézményvezető, Lovász Csabáné bölcsődevezető, Pásztor-Haverpus Angéla kisgyermeknevelő végezték, előre elkészített szempontsor alapján. A mozgás a kisgyermek lételeme, amely fontos szerepet tölt be az értelmi fejlődésben, eszköze a tapintásnak, a megismerő tevékenységnek és a gondolkodásnak. A világ megismerése, a gondolkodás fejlődése ebben a korban érzékszervi- mozgásos sémákon keresztül történik. A mozgásfejlődés során folyamatosan fejlődik a kisgyermek kognitív képessége is, és ez által mozgás közben ismeri meg a világot. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a gyermekeknek, annál nagyobb örömet lelik benne. Nagyon fontos, hogy a gyermekek természetes mozgásigénye minél több formában kielégüljön. A bölcsődében a mozgásra ösztönzés az életkori sajátosságok figyelembevételével, a spontán érés támogatásával történik.

A szabadban történő játék kedvezően hat a testi fejlődésre, egészségre.

A **Mozgás** a gyermekek minden tevékenységében benne van. Szakmai Programunkban az egészséges életmódra nevelés részeként a mindennapjainkban is benne van a mozgás. A mozgáskedv felkeltése és fenntartása megjelenik a mozgásos tevékenységek során. A kisgyermeknevelők figyelembe vették a gyermekek életkori sajátosságait és a mozgásfejlődésben eddig elért fejlettségi szintjét. Lehetőség volt és elegendő idő állt rendelkezésre az eddig rögzült mozgásformák gyakorlására, ehhez elegendő időt biztosít a jól elkészített folyamatos napirend. Próbáltak a kisgyermeknevelők arra figyelni, hogy a mozgásos tevékenység alatt folyamatos legyen a frisslevegő utánpótlása, valamint a megfelelő hely kihasználása. Életkornak megfelelő tornaeszközöket ajánlottak fel a kisgyermeknevelők a motiváció felkeltésére és a mozgáskedv fenntartására. Azokba a csoportokba, amelyekbe hátrányos helyzetű gyermekek jártak a kisgyermeknevelők figyeltek az élménnyújtásra és az örömszerzésre. A mozgásos tevékenységek megfigyelése alkalmával a gyerekek pozitív megerősítése gyakran hiányzott a kisgyermeknevelők részéről, melynek következtében elmaradt a gyermekek számára a megerősítés. Néhány kisgyermeknevelőnél a mozgásos tevékenység megkezdése előtt nem történt szabálykialakítás az esetleges balesetek elkerülésére. Kisgyermeknevelők a **Játék, Szabadjáték** idejét a Bölcsődei Nevelés – Gondozás Országos az Alapprogramjában meghatározottak szerint építették fel. A megfelelően kialakított napirend elegendő időt biztosított a gyermekek számára a játékok eljátszására. A hely az idő az eszközök a légkör biztosított volt. A csoport elrendezése lehetővé tette a biztonságos játékot. A játszóhelyek jól elkülönültek egymástól, a Maci csoportban volt szükség a játszóhelyek elrendezésének újra gondolására. A játéktevékenységről kihelyezett képek is segítettek a gyermekeket elképzeléseik megvalósításában. A kisgyermeknevelők figyeltek a szabadjáték során a hátrányos helyzetű gyermekek örömforráshoz juttatására. A gyermekek által használt játékok a gyermekek által könnyen elérhető helyen voltak elhelyezve. A gyermekek alkotásai olyan magasságban kerültek kihelyezésre, hogy bármikor megnézhető legyen. A jelek segítségével pedig beazonosítható, hogy kinek az alkotása. A felmerülő konfliktushelyzeteket a gyermekek megoldották, a kisgyermeknevelőnek a feloldásban ritkán kellett részt vennie. A kisgyermeknevelők a gyermekek egyéni elképzeléseik megvalósításában támogató szerepet nyújthattak, mely a gyermekek önbizalmának növelésében nyújt segítséget. A nevelési módszerek alkalmazása (dicséret, biztatás) a szabadjáték során ritkán hangzottak el, azok alkalmazására nagyobb figyelmet kell a jövőben fordítani. A szabad játék során is szükség van a szabályok kialakítására, melyeket a továbbiakban alkalmazni kell.

Programjaink megrendezésre kerültek városi szinten, intézményi szinten. A jeles napokhoz kapcsolódóan a csoportokban terveztek kezdeményezéseket a kisgyermeknevelők.

hónap	városi szintű	intézményi szintű	csoportszintű	felelősök
február			Farsang	kisgyermeknevelők, bölcsődei dajkák
március			Március 15. Víz világnapja	kisgyermeknevelők
április	Nyílt nap	Bölcsődék napja	Húsvét Föld napja	kisgyermeknevelők, bölcsődei dajkák
május		Gyereknapi	Anyák napja Madarak, fák napja	kisgyermeknevelők, bölcsődei dajkák
szeptember			Magyar népmese napja	kisgyermeknevelők
október	Alapítványi bál	Őszi délután	Állatok világnapja	kisgyermeknevelők, bölcsődei dajkák
november		Nyugdíjasok köszöntése	Márton nap	kisgyermeknevelők
december			Télapó Advent	kisgyermeknevelők, bölcsődei dajkák

Kisgyermeknevelők által vezetett dokumentumok (csoportnapló, családi füzet) ellenőrzése 2023. február hónapban történt. Tapasztalatok:

csoportnaplók: - vezetése folyamatos

- havonta történő csoportmegbeszélések hiánya
- gyermek hiányzása okának feljegyzése
- kisgyermeknevelő szakmai tevékenysége bejegyzésének hiánya, valamint a bejegyzések pontosítása, pl. mit fejleszt a tevékenység

családi füzet: - vezetése minden kisgyermeknevelőnél rendszeres

- a szülők által tett bejegyzésekre való reflektálás néhány esetben elmaradt
- beleírni a füzetbe a csoport kisgyermeknevelői nevét és a bölcsődei dajka nevét
- a pozitívumok mellett a negatívumokról is történhet bejegyzés, azonban ne billenjen át az egyensúly
- megerősítésről, dicséretéről kevés bejegyzés olvasható

Szülőcsoportos beszélgetések alkalmával a csoportot érintő témák, vagy a szülőket éppen aktuálisan foglalkoztató nevelési témák kerültek megbeszélésre, feldolgozásra. Az inaktív beszélgetések segítik a szülőket a problémák megoldásában és tapasztalhatják, hogy azonos problémák foglalkoztatják az egy csoportba járó szülőket.

csoport	időpont	szülőcsoportos beszélgetés témája
Nyuszi csoport	2023. 03. 16.	Játék, Mozgás
	2023.11.28.	A beszédfejlődés segítése
Maci csoport	2023.04.20.	Szobatisztaság, Önállóságra nevelés
	2023.11.23.	Szobatisztaság fejlődésének segítése
Süni csoport	2023.06.12.	Az önállóság segítése kisgyermekkorban
	2023.11.13.	Önállóság segítése kisgyermekkorban
Bambi csoport	2023. 03. 30.	Dackorszak
	2023. 06. 06.	Óvodaérettség
	2023. 11.16.	Szobatisztaság kialakulásának segítése

Szülői értekezletek

időpont	témák
2023. április 17.	Óvodai beiratkozás
2023. augusztus 21.	Új szülők tájékoztatása a bölcsődei életéről
2023. szeptember 21.	Szülői Szervezet tagok választása Érdekképviselői Fórum működésének ismertetése Szakmai Programban megfogalmazott feladatok ismertetése

Bölcsődei nyílt napot szerveztünk 2023. április 17-én azoknak a szülőknek és gyermekeiknek akik a közeljövőben kívánták beírni gyermeküket a bölcsődébe vagy csak érdeklődtek a bölcsődei élet iránt. A helyi médiában, a bölcsőde Facebook oldalán, védőnőknél, a Városi Könyvtár Gyermekkönyvtárában népszerűsítettük az eseményt. 17 fő látogatott el gyermekével a nyílt napra.

Április 21-e a Magyar Bölcsődék Napja, nevelés nélküli munkanap a bölcsődékben. A szülők informálása a nevelés nélküli munkanapról a nevelési év elején megtörtént. A bölcsőde dolgozói Szakmai napon vettek részt Kecelen, Kecel Város Önkormányzat Óvodája és Bölcsődéje meghívásában. A szakmai napon részt vettek Dunapatajon a Szivárvány Óvoda, Bölcsőde és Könyvtár dolgozói és a Hartai Hétszínvirág Óvoda és Mini Bölcsőde dolgozói.

A Fenntartó képviselőjében Dr. Filvig Géza Polgármester és Katus Györgyné Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje intézményvezetője köszöntötte a bölcsőde dolgozóit egy szál virággal. Kisgyermeknevelőink a 4 éves továbbképzési ciklusban teljesítik a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendeletben előírt továbbképzési kötelezettséget. Minősített és akkreditált továbbképzések elvégzésére van lehetőség, hogy a naprakész tudással minél hatékonyabb legyen a gyermekek nevelése-gondozása, ellátása.

Továbbképzési táblázat

Dolgozó neve, munkaköre	Működési nyilvántartási szám	Továbbképzési időszak		Továbbképzési kötelezettség	
		Kezdet	Vége	Szüks éges továb bképz ési pont	Teljesí tt pontszá m
Lovász Csabáné kisgyermeknevelő	87293	Vezetőképzésre kötelezett – 4 évente		2022.06.10.	
Csóti Bernadett kisgyermeknevelő	145228	2021.02.01.	2025.02.01.	60	38
Farkasné Huszár Alexandra kisgyermeknevelő	145226	2022. 07. 01.	2026. 06. 30.	60	
Fekete Lívia kisgyermeknevelő	156233	2023. 01. 16.	2027. 01. 16.	80	194
Ferenczné Chrisan Ioana Maria kisgyermeknevelő	136043	2019.04.01	2023.04.01.	60	62
Jámbor Andrea kisgyermeknevelő	70515	2022. 07. 01.	2026. 06. 30.	60	
Kapitány Gréta kisgyermeknevelő	158750	2023. 03. 20.	2027. 03. 20.	80	
Kapitány-Feke Brigitta kisgyermeknevelő	133764	2022. 07. 01.	2026. 06. 30.	80	180
Korsós Bettina kisgyermeknevelő	145633	2019.08.21.	2023.08.21.	80	148
Matos Zoltánné kisgyermeknevelő	125303	2022. 07. 01.	2026.06. 29.	60	
Pásztor-Haverpus Angéla kisgyermeknevelő	125301	2022. 07. 01.	2026. 06. 30.	80	
Konkoly Lili Szófia kisgyermeknevelő	158751	2023. 10. 02.	2027.10.02.	80	

Képzések melyeken a kisgyermeknevelők 2023-ban részt vettek:

Név	Képzés szervezője	Képzés formája/ Témája
Csóti Bernadett kisgyermeknevelő	Eötvös József Főiskola	BA Kisgyermeknevelő képzés
Farkasné Huszár Alexandra kisgyermeknevelő	Eötvös József Főiskola	BA Kisgyermeknevelő képzés
Fekete Livia kisgyermeknevelő	Károli Gáspár Református Egyetem	BA Kisgyermeknevelő képzés
	Raabe Klett Oktatási Tanácsadó és Kiadó Kft	<i>A mese szerepe a bölcsődés korosztály nevelésében</i>
Kapitány-Feke Brigitta kisgyermeknevelő	Eötvös József Főiskola	BA Kisgyermeknevelő képzés
	Örökös Oktatási Stúdió	„Így tedd rá!” – Népi játék, néptánc módszertan
Korsós Bettina kisgyermeknevelő	Eötvös József Főiskola	BA Kisgyermeknevelő képzés
Pásztor-Haverpus Angéla	Örökös Oktatási Stúdió	„Így tedd rá!” – Népi játék, néptánc módszertan

ADATSZOLGÁLTATÁS – Az intézményvezető a jelentési kötelezettségét a napi bölcsődei létszámról mindennap megtette, távollétében Kapitány-Feke Brigitta megbízott kisgyermeknevelő készítette el a jelentést. Az adminisztrátor távollétében a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) által működtetett Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszer a Szociális, Gyermekjóléti és Gyermekvédelmi Szolgáltatások Igénybevevőiről (KENYSZI) megtettem a napi adatszolgáltatást a bölcsődébe járó gyermekekről.

Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje Zrínyi utcai Bölcsőde intézménye 2023. május 6-án regisztrálásra került az EKAT rendszerbe – „Az emberkereskedelem áldozatainak irányítási mechanizmusát segítő, illetve az emberkereskedelem trendjeit monitorozó web alapú rendszer létrehozása”. Az EKAT rendszer használatára Lovász Csabáné bölcsődevezető került megbízásra.

A 2023-as évben az étkező gyermekek tervezett létszámának leadása a normatíva kiszámításához két alkalommal történt május és október hónapban. A 2024-es évre várható étkező gyermekek tervezett létszámának leadása a normatíva kiszámításához november hónapban megtörtént.

2023. szeptember hónapban a Központi Statisztikai Hivatal felé a 2022/23-as nevelési évvel kapcsolatos adatok továbbítása megtörtént (1203 – Gyermekek napközbeni ellátása).

Megszervezésre került, hogy a bölcsőde kisgyermeknevelői szakmai tapasztalatcserén vegyenek részt a Magyar Bölcsődék Egyesületének Bázisintézményében Szeged Vármegyei Jogú

Város Önkormányzata Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központ Agyagos Utcai Bölcsődéjében. Ennek időpontja 2023. 04. 05 – 13. közötti időszak. Egy teljes délelőtti időszak megfigyelésére került sor: reggelizés, gondozás, szabadjáték, udvarra készülődés és ebédelés. A szakmai tapasztalatcsere alkalmával megerősítést kaptak a kisgyermeknevelők abban, amit eddig a módszertan ajánlásában alkalmaztak. Kérdéseket fogalmaztak meg azokban a témákban, amelyekben nem voltak biztosak a módszertanban.

Fogadtuk az őszi-, téli-, tavaszi- foglalkozási rend idején azokat a kisgyermeknevelői tanulmányokat folytató hallgatókat, akiknek bölcsődei gyakorlatot kell teljesíteniük. A jelentkezések elbírálását az intézmény igazgatója végezte.

- 2023. február 06 – 17. – Korsós Bettina a Bajai Eötvös József Főiskola, Csecsemő és kisgyermeknevelő BA képzés III. éves levelezős hallgatója végezte a 60 órás komplex összefüggő szakmai gyakorlatát a Bambi csoportban. A gyakorlati idő végén sikeres vizsgát tett. Gyakorlatvezető mentor Pásztor-Haverpus Angéla.
- 2023. március 20 - 31. – Kapitány-Feke Brigitta a Bajai Eötvös József Főiskola, Csecsemő és kisgyermeknevelő BA képzés III. éves levelezős hallgatója végezte a 60 órás komplex összefüggő szakmai gyakorlatát a Bambi csoportban. A gyakorlati idő végén sikeres vizsgát tett. Gyakorlatvezető mentor Pásztor-Haverpus Angéla.
- 2023. április 26 – május 07. – Szabó Nóra a Károli Gáspár Református Egyetem Tanítóképző Főiskolai Kar, Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA képzés I. éves hallgatója, végezte megfigyelési gyakorlatát. Gyakorlatvezető mentor Pásztor-Haverpus Angéla.
- 2023. május 02 - 03. – Bencze Edina a Bajai Eötvös József Főiskola, Csecsemő és kisgyermeknevelő BA képzés I. éves hallgatója végezte a tanulmányaihoz szükséges megfigyelést. Gyakorlatvezető mentor Pásztor-Haverpus Angéla.
- 2023. július 3-7. - Bölcsődei dajka tanfolyam elvégzéséhez szükséges 40 órás gyakorlatát végezte Kiss Andrásné.
- 2023. október 10. – Katona Luca a Bajai Eötvös József Főiskola I. éves óvodapedagógus hallgatója bölcsődei megfigyelése. A megfigyelést segítő kisgyermeknevelő Kapitány-Feke Brigitta.
- November hónapban Csóti Bernadett (III. éves) Eötvös József Főiskola Csecsemő- és kisgyermeknevelő szakos hallgatói végezték a tanulmányaikhoz szükséges Bölcsődei gyakorlatot a Nyuszi csoportban. Mentor kisgyermeknevelő: Pásztor-Haverpus Angéla.
- 2023. november 20 – december 05. - Szabó Nóra a Károli Gáspár Református Egyetem Pedagógus Karának Csecsemő- és kisgyermeknevelő alapképzési szakos II. éves hallgatója kezdte meg 64 órás gyakorlatát a Nyuszi csoportban. Mentor kisgyermeknevelő: Pásztor-Haverpus Angéla.
- 2023. december 4-6. - Bencze Edina Bajai Eötvös József Főiskola II. éves Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA szakos hallgatója 12 órás gyakorlatát végezte a Nyuszi csoportban. Mentor kisgyermeknevelő Pásztor-Haverpus Angéla.

- 2023. december 8. és 13. - Farkasné Huszár Alexandra (II. éves) Eötvös József Főiskola Csecsemő- és kisgyermeknevelő szakos hallgatója végezte a tanulmányaikhoz szükséges Bölcsődei gyakorlatot a Nyuszi csoportban. A gyakorlatban kezdeményezés megfigyelése (mozgás) és kezdeményezés megtartása (bábozás) szerepelt. Mentor kisgyermeknevelő: Pásztor-Haverpus Angéla.

Tárgyi feltételek

A bölcsődében három gondozási egység van kialakítva, az egész épület akadálymentesített. Az „A” és „B” gondozási egységben kettő csoportszoba, előtér, gyermeköltöző, fürdőszoba, mozgáskorlátozott WC, orvosi szoba, udvar tartozik. A „C” gondozási egységben egy csoportszoba, előtér, gyermeköltöző, fürdőszoba, babakocsi tároló, tornaszoba, só szoba található. A bölcsőde helyégei, csoportszobái bútorzat nélküli hasznos alapterülete megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírtaknak. A 15/1998. (IV.15.) NM rendelet 11. melléklete tartalmazza a bölcsődei ellátás kötelező eszközeit és felszereléseit.

Helységek, játszókert, terasz	Mennyiség
csoportszoba	4
gyermekfürdőszoba	3
gyermeköltöző	3
akadálymentes mosdó	2
takarítószer-raktár vagy szekrény	1
tárolóhelység	5
játszókert	2
terasz	3
kültéri játéktároló	3
vezetői iroda	1
felnőtt öltöző, -mosdó	1
felnőtt WC helység	2
felnőtt étkező	1
főzőkonyha és kiszolgálóhelységei	1/6
kazánház	1

Eszközök	Mennyiség
bölcsődei fektető	50
rácsos fa gyermekágy matraccal	4
gyermekszék	64
gyermekasztal	17
nyitott játéktároló polc	10
kisgyermeknevelői asztal	5
kisgyermeknevelői szék	10
tálalókocsi	5
törölköző tartó	gyermeklétszámnak megfelelően
falitükör	10
állótükör	5

fogmosópohár tartó	5
gyógyszeres szekrény	3
elsősegély láda	3
pelenkázó asztal	6
gyermeköltöző szekrény	gyermeklétszámnak megfelelően
öltöző pad	4
kerti homokozó	3
takaróháló	3
árnyékoló szerkezet	3

egyéb gyermekek által használt eszközök	mennyiség
tányér-mély, lapos, csemege	gyermeklétszámnak megfelelő
ivópohár-üveg, műanyag	
folyadékos kancsó	
evőeszköz	
fogmosópohár	
gyermektörölköző	
gyermek fésű	
asztalterítő	

A bölcsőde helységei természetes fénnel jól megvilágítottak, a csoportszobák árnyékolása sötétítő függönnyel megoldott. A gyermekek által naponta használt eszközök szükség szerint kerülnek pótlásra.

A bölcsőde főzőkonyhája pályázat segítségével újult meg, a munkálatok 2023. nyarán kezdődtek. Pályázat megnevezése:

Kalocsa Város Önkormányzata támogatásban részesült a Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény 3. melléklet. A helyi önkormányzatok kiegészítő támogatásai I. Előirányzatok és támogatások - 3.6. Önkormányzati étkeztetési fejlesztések támogatása jogcímen benyújtott 518 484 igénylés-azonosítószámú pályázatával a Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje Zrínyi Utcai Bölcsőde - Kalocsa, Zrínyi u. 17. (hrs.: 1434/4) -

Bölcsődei főzőkonyha felújítása

A támogatás felhasználásának végső határideje: 2023. december 31.

A PM/11870-2/2021. sz. Támogatói Okirat alapján a megítélt támogatás 30.376.960 Ft. A teljes beruházás költsége br. 74.015.030 Ft.

A kivitelezés befejezési határideje: 2023. október 31.

A zöldségelőkészítő, húselőkészítő, főzőkonyha, és fehér mosogató helyiségek kerültek építészeti, gépészeti és konyhatechnológiai korszerűsítésre.

A 47,5 m² -en végzett felújítás során az alábbi munkák kerültek elvégzésre: az érintett helyiségekben teljes gépészeti korszerűsítés, új szellőzés és cirkulációs rendszer kialakítása, új víz, csatorna és hmv rendszer kiépítése, teljes elektromos hálózat cseréje, beltéri és kültéri nyílászárók cseréje, új belső gázvezetési hálózat kialakítása, új gázmérő és nyomásszabályozó állomás létesítése, a 45 főt kiszolgáló korszerű konyhatechnológiai eszközök beépítése így:

korszerű táplálkozás igény kielégítését célzó konyhai berendezések (kombinált pároló sütő, burgonyakoptató, ipari és háztartási gáztűzhely), higiénikus konyhai berendezések, bútorok, egyéb eszközök (pohármosogatógép, fagyasztó-és hűtőszekrények, hűtött munkaasztalok, új mosogatók, korszerű elszívóernyő) beépítése.

A bölcsőde épülete a 2011-ben történt bővítéskor került szigetelésre. Az eltelt évek során a lábazat szigetelése több helyen megrongálódott, javításra szorul. Az időjárás elemeinek kitett, nem védett helyen lévő ablakok külső felülete elkorhadt.

Rendelkezésre álló játékkészlet

A csoportok játékkészleteit a JÁTÉK A BÖLCSŐDÉBEN (1997) – Módszertani levél ajánlása alapján állították össze a csoportok kisgyermeknevelői. Az alapjátékok (babák, labdák, játszókendők, képeskönyvek, mozgásfejlesztők) mellett a konstruáló-, logikai-, építő-, nagymozgásos játékok, szerepjátékok kellékei, alkotó játékok kellékei, főzött gyurmák, hangszerek, bábok is megtalálhatóak a csoportokban. A játékkészlet bővítése Kalocsa Város Óvodáiért Alapítványtól kapott összegből és a szülők által felajánlott összegekből valósul meg. A bölcsődébe járó gyermekek szülei az otthon feleslegessé vált, de még használható játékokat, könyveket elhozzák számunkra.

Az udvarok nagymozgást segítő játékkal vannak felszerelve: mászóakák, alagutak, csúzdák, talicskák, labdák, kismotorok. A kismotorok a nagy igénybevétel következtében gyorsan elhasználódnak, melyeket lehetőségeinkhez mérten igyekszünk pótolni. A homokozók takaróhálóval és árnyékolóval vannak ellátva.

Az elhasználódott, törött játékokat leselejtezzük.

Időszakos gyermekfelügyelet

Alapellátáson túl, külön a gyermeknevelést segítő szolgáltatásként Időszakos gyermekfelügyeletet biztosítottunk a bölcsőde nyitvatartási idejében. Az időszakos ellátást a szülő által igényelt időszakban vették igénybe. A 2022. évben az időszakos gyermekfelügyelet iránti kérelmek beérkezéséből tapasztalható volt, hogy az igény az időszakos gyermekfelügyelet iránt csökken. 2022 szeptemberétől a szolgáltatást a bölcsődébe beíratott hiányzó gyermekek férőhelyén biztosítottuk. 2023-ban 3 fő, ebből 2 fő lány vette igénybe az időszakos gyermekfelügyeletet. Ellátásuk a bölcsődébe beíratott gyermekekkel közös csoportban történt.

Az időszakos gyermekfelügyeletet igénybevevők étkezést is igényelhettek az ellátás idejére. A gyermekétkezés intézményi térítési díj összegét Kalocsa Város Önkormányzatának 6/2012. (III.31.) sz. rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások intézményi térítési díjáról határozza meg. Ennek módosítása a 11/2022. (VII.4.) sz. rendelet mely 2023. január 1- 2023. március 31. időszakban 552 Ft/nap intézményi térítési díjat határozta meg. 2023. április 1 – 2023. december 31. időszakban a 692 Ft/nap intézményi térítési díj összegét a a 6/2012. (III.31.) sz. önkormányzati rendelet módosítása a 8/2023. (II.24.) sz. rendeletben határozta meg.

Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díja 2023. január 1- 2023. december 31. közötti időszakban Kalocsa Város Önkormányzatának 6/2012. (III.31.) sz. rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások intézményi térítési díjáról a 11/2022 (VII.04.) önkormányzati rendelet módosításában meghatározva 700 Ft/óra.

2023-ban befizetett időszakos gyermekfelügyeleti díj hónapra lebontva:

hónap	összeg
Január	-
Február	-
Március	51.800 Ft
Április	85.400 Ft
Május	100.800 Ft
Június	85.400 Ft
Július	53.200 Ft
Augusztus	-
Szeptember	-
Október	-
November	-
December	-
összesen	376.600 Ft

Hatósági ellenőrzések

2023. január 30 – március 30. időszakban Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje Zrínyi utcai Bölcsőde hatósági ellenőrzése.

- 2023. február 3. – Bölcsődei ellenőrzési adatlap 2023. kitöltése a hivatali ellenőrzéshez.
- 2023. február 14. - Gyurkovics Bernadett a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kalocsai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály közegészségügyi-járványügyi felügyelő népegészségügyi feladat- és hatáskörébe tartozó kérdésekben hatósági ellenőrzést tartott, a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya Szociális és Gyámügyi Osztály megkeresésére.
- 2023. február 15. – dr. Képíró Angéla hivatali főtanácsos és Kálmán-Zobin Melinda vezető-hivatalitanácsos helyszíni ellenőrzése.
 - a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály által végzett hatósági ellenőrzés során a BK/SZGYO/219-6/2023 iktató számú Jegyzőkönyvben leírtaknak megfelelően a dokumentumok felülvizsgálata megtörtént, a leírt javaslatok figyelembevételével.
 - a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály által végzett hatósági ellenőrzés során a BK/SZGYO/219-8/2023 iktató számú Végzésében szereplő hiányosság - az Emberkereskedelem Áldozatinak Azonosítása és Támogatása (EKAT) elnevezésű rendszerbe történő regisztrálásáról – megszüntetésre került 2023. május 6-án Kalocsa Város Óvodája és Bölcsődéje Zrínyi utcai Bölcsőde intézménye regisztrálásra került az EKAT rendszerben.
- 2023. május 24. – Tűzriadó próba.

Elvégzett karbantartások és fejlesztések

- Bölcsődei főzőkonyha felújítása
- kazánjavítás
- tűzoltó készülékek, tűzcsapok ellenőrzése
- bojler, csap felszerelése teakonyhában
- sövénynyíró vásárlása
- udvari játékelem csere
- csepphinta felszerelés
- „C” gondozási egység bejárati ajtójavítás
- Pillangó csoport falvédő elemeinek visszaragasztása
- térkőjavítás
- udvari csúzda fellépő, udvari ülőke javítás
- csapok javítás, bilincs csere
- fénycső csere
- zászlócsere
- rovar- és rágcsálóirtás
- WC tartály csere, WC ülőke csere

Térítési díj

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 146. § (1) bekezdése alapján a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátásáért térítési díjat kell fizetni.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó állapítja meg, ami – a gyermekétkeztetés kivételével - a szolgáltatási önköltség és a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás különbözete (Gyvt. 147.§ (1) bek.).

A bölcsőde, a mini bölcsőde esetében, az intézményi térítési díjat külön meg kell határozni a gyermek gondozására – mely magában foglalja a gondozást, nevelést, nappali felügyeletet, illetve a gyermekkel történő foglalkozást – valamint a gyermek étkeztetésére vonatkozóan (Gyvt. 147.§ (2) bek.).

Bölcsődei gondozási díj:

Kalocsa Város Önkormányzata 83/1999. számú határozatával döntött arról, hogy a bölcsődét szociális rászorultság alapján működteti. A bölcsődés gyermekek családjának jövedelmi viszonyait figyelembe véve, valamint segítve a gyermekes családok megélhetését, a bölcsődei gondozási díj 0 Ft.

Gyermekétkeztetés térítési díja:

A gyermekétkeztetés intézményi térítési díjának alapja, az élelmezés nyersanyagköltségének egy ellátottra jutó napi összege (Gyvt. 151. § (3) bek.).

A Gyvt. 21. § (1) bekezdése alapján természetbeni ellátásként, a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére;

a) a bölcsődében, mini bölcsődében,

b) az óvodában,

c) a nyári napközis otthonban,

d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,

e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,

f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],

g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde, mini bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet szigorú előírásokat tartalmaz az étrendek összeállítására, valamint az ellátás során biztosítandó étkezésekkel kapcsolatos követelmények terén is.

A közétkeztetés naponta másfél-kétmillió magyar ember életét befolyásolja. Ezért minőségére, azon belül is a tápanyag tartalom értékekre kiemelt figyelmet fordítanak mind a szolgáltatók, mind az ellenőrzést végző szervezetek. Az utóbbi években egyre növekszik a speciális diétára szoruló óvodás és iskolás gyerekek száma, akik részére - szakorvos által igazoltan - az állapotának megfelelő diétás étrendet kell biztosítani, melynek a gyakorlatban eleget tenni egyre nehezebb feladat.

Az egészséges táplálkozás alapvető fontosságú a gyermekek megfelelő fejlődéséhez, mentális, szociális és fizikai jóllétéhez. Gyerekeknél a megfelelő étkezés bizonyítottan javítja az iskolai teljesítményt, és mérhetően csökkenti a betegség miatti hiányzások számát. Mivel a gyermekek ébrenléti idejük jelentős részét a nevelési-oktatási intézményekben töltik, és a napi energiabevitelük 35–65%-át itt fogyasztják el, az óvoda, iskola kiemelt jelentőséggel bír az egészséges táplálkozás feltételeinek biztosításában és az egészséges életmód kialakításában. Többet kiadással járnak a többszörösen összetett diéták, illetve az ételallergiák (pl.:glutén), ahol az alapanyagokat szigorúan elkülönítve kell tárolni, készíteni és szállítani.

A Kalocsai Közétkeztetési Intézmény a rendelkezésére álló (2023. november) adatok alapján, alább feltüntetett kimutatást készítette a különböző jogcímenen támogatott illetve teljes térítési díjat fizetőkről:

Általános Iskolák	Ingyenes (fő)		50%-ot fizet (fő)		100%-ot fizet (fő)		adag/napp	élelmezési nap	adag/hónapp
	Napközi	Menza	Napközi	Menza	Napközi	Menza			
Kertvárosi Ált. Isk.	10	9	39	58	111	146	373	19	7087
Belvárosi Ált. Isk.	22	17	13	14	23	16	105	19	1995
Eperfüldi Ált. Isk.	35	24	32	18	64	38	211	17	3587
Nebulói Ált. Isk.	28	0	33	7	0	0	68	19	1292
Összesen	95	50	117	97	198	200	757		13961

Általános iskolákra vonatkoztatva elmondható, hogy az étkezéseket igénybe vevő tanulók csupán 52,58%-a fizet teljes áron térítési díjat. Különböző jogcímenen a gyermekek 28,27 %-a részesül 50 %-os, 19,15% pedig teljes körű kedvezményben.

Középiskolák	Ingyenes (fő)		50%-ot fizet (fő)		100%-ot fizet (fő)		adag/napp	élelmezési nap	adag/hónapp
	Koll. ellátás	Menza	Koll. ellátás	Menza	Koll. ellátás	Menza			
Gimnázium	0	0	0	8	0	38	46	19	874
Kossuth Zs.	0	0	0	1	0	1	2	19	38
Dózsa Gy.	0	0	0	2	0	0	2	19	38
Kollégium	11	0	12	0	26	0	49	19	931
Összesen	11	0	12	11	26	39	99		1881

Középiskolákra és a kollégiumra vonatkoztatva elmondható, hogy 65,66 %-a gyerekeknek nem részesül étkezési kedvezményben, 23,23 % különböző jogcímenen kedvezményre jogosult, 11,11 % mentesül az étkezés díjának megfizetése alól.”

	INGYENESEN ÉTKEZŐK						FIZETŐ	ÖSSZESE
	aa)	ab)	ac)	ae)	ad)	összege n	S	N
CSOKONAI	3	10	15	0	56	84	12	96
PETŐFI	9	6	24	1	82	122	21	143
BEM APÓ	6	5	14	3	46	74	0	74
ZÖLDFA	15	10	11	0	60	96	1	97
VIOLA	12	0	1	0	2	15	0	15
ÖSSZESEN	45	31	65	4	246	391	34	425
BÖLCSŐDE	6	6	8	0	22	42	5	47

Óvodában 2023. január havi adatok alapján elmondható, hogy 8%-a gyerekeknek nem részesül kedvezményben (Bölcsőde: 10,64%), 92% (Bölcsőde: 89,36%) különböző jogcímenen mentesül az étkezés díjának fizetése alól.

Kalocsa Város Önkormányzatának 6/2012. (III. 31.) sz. rendelete állapítja meg a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások intézményi térítési díját.

Gyermekétkeztetés

A gyermekétkeztetés intézményi térítési díjának alapja az élelmezés nyersanyag költségének egy ellátottra jutó napi összege (általános forgalmi adót nem tartalmazzák):

- | | | |
|----|---|--------------|
| a) | bölcsőde esetében | 545 Ft/nap |
| b) | napközi otthonos óvoda esetében | 565 Ft/nap |
| c) | általános iskolai menza esetében | 430 Ft/nap |
| d) | általános iskolai napközi otthon esetében | 600 Ft/nap |
| e) | középiskolai menza esetében | 515 Ft/nap |
| f) | középiskolai kollégium esetében | 1170 Ft/nap” |

Bölcsődei gondozási díj

A bölcsődei gondozás intézményi térítési díját Kalocsa Város Önkormányzata 0 Ft-ban határozza meg.

Időszakos bölcsődei gyermekfelügyelet

A bölcsőde alapellátáson túli gyermeknevelést segítő szolgáltatásért (időszakos bölcsődei gyermekfelügyelet) legfeljebb a szolgáltatás önköltségét meg nem haladó mértékű térítés kérhető.

Az időszakos bölcsődei gyermekfelügyelet térítési díja: 700 Ft/óra

Bűnmegelőzés

Kalocsa Város Önkormányzata hatékonyan működik együtt a Kalocsai Rendőrkapitánysággal, támogatást nyújt a Kalocsai Polgárőr Egyesületnek, valamint a Család és Gyermekjóléti Szolgálat által – a rendőrség bevonásával – szervezett nyári tábor programjaihoz. A Polgármesteri Hivatal 2 fő közterület felügyelőt foglalkoztat. 1 fő kinevezett dolgozó segíti a Roma Nemzetiségi Önkormányzat munkáját, munkavégzésének helye a Roma Nemzetiségi Önkormányzat Irodája.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

Kalocsa városában, hasonlóan az ország más településeire, egyre nyilvánvalóbbá vált a lakosság körében, de különösen a 12-24 évesek között az egészségkárosító rizikótényezők emelkedése. A fiatalkori dohányzás, alkoholfogyasztás mellett városunkban is megjelent pszichoaktív veszélyként a kábítószeres fogyasztása, annak felmérhetetlen veszélyeivel. A különböző devianciák mentális problémák érzékelése, különösen az iskola egészségügyi ellátás, valamint az iskolai oktató-nevelő munkában követhető végig. Ez indokolta olyan Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) létrehozását, melyben megvalósul a kormányzat, az önkormányzat, az ÁNTSZ, a különböző szakmai és civil szervezetek, a helyi közösségek, az egyházak, a családok és egyének közös erőfeszítésén alapuló együttes cselekvés és problémakezelés lehetősége. A KEF lehetőség a közös gondolkodásra és cselekvésre, mind a drogprevenció, mind a terápiás szakemberek számára. Kalocsa Város Önkormányzata 2002. március 21-i ülésén KEF fórumot hozott létre. A fórum fő célját magába foglalja Kalocsa Város Kábítószerügyi Stratégiája is.

A Kalocsai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2023. évben több szakmai napot, valamint „Nyílt Osztály” címmel előadássorozatot szervezett. Az előadások és pódiumbeszélgetések fő témája a skizofrénia, öngyilkosság, az alkoholizmus, a prevenció, a lelki egészség megőrzése, a közösségépítés voltak.

A szakmai kapcsolat több szervezettel is erős: KEF tagság, Art Éra Alapítvány, Váltó- sáv Alapítvány. Máltai Szeretet Szolgálat kalocsai szervezete, Vöröskereszt kalocsai szervezete, Kalocsai Rendőrkapitányság, Kalocsai Fegyház- és Börtön, Octopus Egyesület.

A Kék Madár Alapítvány a beteg gyermekekért

Küldetése a gondoskodás, a segíteni- és tenni akarás, és az egymásnak adható legnagyobb és legfontosabb dolog: a szeretet. Azokon segíteni, akik a leginkább rászorultak, akikről sokan nem is tudnak: a hátrányos helyzetű és súlyosan beteg gyermekeken.

Az Alapítvány célja

A községekben, falvakban, tanyákon élő szociálisan elmaradott környezetben nevelkedő, súlyosan és tartósan fogyatékos gyermekeket nevelő családok felkutatása, pályáztatása, évenkénti támogatása. Minden év kora tavaszán pályázatot írnak ki súlyosan és tartósan beteg gyermekeket ápoló családok támogatására, akik Kalocsa környéki falvakban, községekben, tanyákon élnek és nevelik sokszor tragikus körülmények között beteg gyermeküket.

Kalocsa Város Önkormányzata saját keretéből 3.000.000,- forinttal támogatta az Alapítványt.

**Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a /2024. számú határozatával
jóváhagyja és elfogadja az „Átfogó értékelést a 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi
feladatok ellátásáról”.**

Kalocsa, 2024. április