

Sorsfordító Szolgáltató Központ

Sorsok Háza Szociális Intézmény Kalocsa

Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali
ellátása

Szakmai beszámoló

2024. évről



Fenntartó neve: Sorsfordító Szolgáltató Központ

Fenntartó címe: 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc utca 12.

Intézmény neve: Sorsok Háza Szociális Intézmény

Intézményvezető: Antal György

Intézmény címe: 6300 Kalocsa Szent Imre utca 3

Telefon: +36-20-286-4576

Az intézmény szakmai küldetése

Az intézmény szakmai küldetését a Szakmai Programban leírtak tükrözik a legjobban:

„Szakmai küldetésünk, az ellátottak egyéni igényeinek feltárására alapozott, felhasználó központú és jogkövető szociális szolgáltatás biztosítása, az ellátotti jogok és az emberi méltóság messzemenő tisztelete mellett.

Az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatás központjában az igénybevevő személye és az Ő jólétének biztosítása áll. A gondozás során mindvégig az igénybevevő és az Ő problémájának megoldására fókuszál a segítő. Szakmai célunk az intézményünk személyi és tárgyi feltételrendszerének fejlesztése, valamint szolgáltatásai minőségbiztosítása során az igénybevevők normalizáltabb életfeltételeinek és magasabb szintű életminőségének elérése.

A dolgozókkal szemben elvárás, az előítélet-mentes és szakmailag magas szintű szociális gondozás.”

Telephely neve, adatai:

Sorsok Háza Szociális Intézmény Kalocsa

Ellátási terület: Kalocsa járás (Bátya, Drágszél, Dunapataj, Dunaszentbenedek, Dunatetétlen, Dusnok, Fajsz, Foktő, Géderlak, Hajós, Harta, Homokmégy, Kalocsa, Miske, Ordas, Öregcsertő, Solt, Szakmár, Újtelek, Újsolt, Uszód) közigazgatási területe

Szolgáltatás megnevezése: pszichiátriai betegek nappali ellátása

Ellátható személyek száma: 50 fő

Szolgáltatás megnevezése: szenvedélybetegek nappali ellátása

Ellátható személyek száma: 50 fő

A pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek nappali ellátásában továbbra is a következő szolgáltatás elemeket biztosítjuk:

- **Tanácsadás:** az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamely cselekvésre, magatartásra ösztönös, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. (Pl.: ügyintézésben segítségnyújtás, szakorvossal való kapcsolatfelvételre motiválás, előírt gyógyszer-szedés motiválása, nem felírt gyógyszerek szedésének megakadályozása stb.)
- **Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében. (Esetkezelésen az egyéni gondozási terv elkészítését, nyomon követését értjük. Minden olyan eset, amikor az elláttal négy szemközti egyéni esetkezelést folytatunk.)
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. (Pl.: álláskeresésben segítségnyújtás- önéletrajzírás, időpont egyeztetés állásinterjúra, Családi kapcsolatok erősítése, orvoshoz-, szakorvoshoz időpontkérés, szűrővizsgálatokra való eljutás ösztönzése stb.)
- **Felügyelet:** az igénybe vevő a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll. (Családtag, hozzátartozó tehermentesítése a mindennapokban.)
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi

ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani. (Pl.: tisztálkodási lehetőség, borotválkozás, mosási lehetőség biztosítása, ruhajavítás stb.)

- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlása. (Pl.: csoportfoglalkozások biztosítása, kirándulások biztosítása, szabadidős tevékenységek, egyéni készségfejlesztés- szituációs helyzetek gyakorlása stb.)

Az intézmények **tárgyi feltételeit** tekintve rendelkezik a szolgáltatásnyújtáshoz megfelelő helyiségekkel. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyisége. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van csoportfoglalkozás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. Az ellátottak részére biztosított ping-pong asztal, önismeret fejlesztő társasjátékok, számítógép internet eléréssel.

A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon, személygépkocsi. A kollégák mentális egészségének megőrzése is rendkívül fontos, ezért rendszeresen szakember vezetésével esetmegbeszélésen vesznek részt, ahol szakmai, egyéni elakadásukat, dilemmájukat tudják elmondani, és a team segítségével megoldani vagy ismét a helyén kezelni.

Nyitvatartási idő pszichiátriai betegek ellátása esetén

(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)

A hét minden napján: 07.00 – 13.00-ig.

Nyitvatartási idő szenvedélybetegek ellátás esetén

(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)

A hét minden napján 13.30-19.30-ig.

Statisztikai adatok

Pszichiátriai ellátás

2024. január 01. és 2024. december 31.-i időszakban 52 fő pszichiátriai beteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 10 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 51 fő személlyel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A pszichiátriai betegségek közül jellemzően a depresszió különböző típusaival, schizofrenia különböző típusaival, hangulatzavarokkal találkozunk.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásában szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő terápiás segítő látja el, 1 fő intézményvezető és 1 fő telephelyfelelős irányításával. Egy fő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkezik, 2 fő középfokú szociális végzettséggel rendelkezik. A szakképzettségi arány 100 %.

2023 őszén belső szakmai belső képzés keretében a pszichiátriai betegek ellátásában dolgozó munkatársak részére indult el az oktatás. 2024 áprilisában minden kollega sikeres vizsgát tett. A képzés során a szakmai kompetencia fejlesztése a cél. Ennek birtokában a segítők rendelkezésére állnak azok az ismeretek, tudás, amivel a szakmai munka minőségének a javítása érhető el. A mindennapokban a kliensek érdekeit és szükségleteit figyelembe véve tudnak professzionális segítséget nyújtani.

2024. december 31-én nyilvántartott pszichiátriai betegek kor-, nem szerinti megoszlása azt mutatja, hogy a kliensek körében a nők többségben vannak. Ennek számos oka lehet. Többek között az, hogy a nők hamarabb kerülnek az egészségügy látókörében. Hamarabb vállalják fel, hogy mentálisan problémáik vannak. Míg a férfiak kevésbé néznek szembe azzal a ténnyel, hogy lehet nekik is lelki problémái. Ez a szocializációra vezethető vissza, hiszen számos tanulmány támasztja alá, hogy a férfi nem mutatja ki az érzelmeit, nem beszél róluk. Már gyerekkorban is megfigyelhető ez az attitűd: „Ne sírj, milyen katona lesz belőled!”. Egyfajta szülői parancsnak engedelmeskedve alakult a férfiak körében az érzelmek elfojtása.

Férfi

18-39 éves	2 fő
40-59 éves	5 fő
60-64 éves	4 fő
65-69 éves	2 fő
70-74 éves	0 fő
75-79 éves	2 fő
80-89 éves	2 fő
Összesen	17 fő

Nő

18-39 éves	3 fő
40-59 éves	12 fő
60-64 éves	5 fő
65-69 éves	7 fő
70-74 éves	2 fő
75-79 éves	3 fő
80-89 éves	2 fő
Összesen	34 fő

Szenvedélybeteg ellátás

2024. január 01. és 2024. december 31.-i időszakban 53 fő szenvedélybeteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 3 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 50 fő egyénnel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A szenvedélybetegségek közül jellemzően az alkohol, dohányzás, gyógyszerfüggőség az alapvető probléma. De találkozunk játék függőséggel, kábítószer használattal is.

A szenvedélybetegek nappali ellátásában szintén szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát jelenleg 3 fő terápiás segítő látja el, 1 fő intézményvezető irányításával.

Rendszeres foglalkozások keretében, heti rendszerességgel a Bagó István addiktológiai konzultáns foglalkozik a kliensekkel.

A szervezet 2020 évvégén elkezdett egy belső szakmai fejlesztést. 2024.évben is folytattunk a képzést azon segítőknél, akik eddig nem vettek részt rajta, hogy ezzel is fejlesszék ismereteiket, és egyre professzionálisabb segítséget tudjanak adni az

intézménybe segítségért betérőknek. Fontos szempont a felépülés fókuszú szemlélet kialakítása.

A szóbeli vizsga 2024 áprilisában le is zajlott, minden résztvevő számára pozitív tapasztalással és eredménnyel.

2024. december 31-én nyilvántartott szenvedélybetegek kor-, nem szerinti megoszlása:

Férfi

18-39 éves	3 fő
40-59 éves	21 fő
60-64 éves	7 fő
65-69 éves	4 fő
70-74 éves	0 fő
75-79 év	0 fő
80-89 éves	1 fő
Összesen	36 fő

Nő

18-39 éves	4 fő
40-59 éves	9 fő
60-64 éves	2 fő
65-69 éves	3 fő
70-74 éves	0 fő
75-79 éves	0 fő
Összesen	17 fő

Több ellátottunknak tudtunk segíteni a lakhatási probléma megoldásában, álláskeresésben.

Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére:

- 6200 Kiskőrös, Liget u. 2.2/9 szám. (4 fő)
- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel. 11 sz. (8 fő)
- 6400 Kiskunhalas, Kisfaludy u. 108. (10 fő)

Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére:

- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel 7 sz. (12 fő)
- 6200 Kiskőrös, Korvin u. 17 szám. (6 fő)

A Támogatott lakhatás szolgáltatás célja, feladata:

Az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával, működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását. Személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatást biztosít a szolgáltató. Az

egyén meglévő képességeire építve, azt fejlesztve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának külön választásával lehetőséget biztosítunk új készségek elsajátítására. Pszichiátriai betegek esetén, a szakvizsgálatokon való megjelenés és a felírt gyógyszerek előírás szerű használatának elősegítése a fő feladat. A szenvedélybetegeknél a szerhasználat káros következményeinek a feltérképezése és a változásra/változtatásra alkalmas belső motiváció megtalálása a fő feladat a lakóval közösen.

A támogatott lakhatás a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja a következő szolgáltatásokat:

- lakhatási szolgáltatás
- mentálhigiénés szociális munka alkalmazásával esetvitel
- társadalmi életben való részvételt segítő segítségnyújtás
- felügyelet
- étkezés
- gondozás
- készségfejlesztés
- tanácsadás
- pedagógiai segítségnyújtás
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- szállítás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

2021-es év folyamán hitéleti igazgató kezdte meg tevékenységét a szervezetnél. Széll Csaba személyében, aki 2024. évben is folytatta tevékenységét. Havonta egy előre magadott időpontban lelki megerősítést, feltöltődést biztosít klienseink számára, akár egyéni beszélgetés keretén belül is megkereshetik.

Bagó István addiktológus minden hétfőn tart alkoholcsoportot, gyakori önismereti témákkal. A foglalkozás nyitott. Igény esetén egyéni beszélgetés is lehetséges a foglalkozást követően. Célja az önismeret fejlesztése, csoport kohézió erősítése. Függőség esetén a betegség felismerése, beismerése, következményeinek megismerése.

2024-ban ismét lehetőség nyílt a külsős programok megszervezésére, így ismét az ország több pontján jártak ellátottjaink, és sok új és izgalmas programon vehettek részt. Ezen felül többször szerveztünk programokat intézményen belül is. Ilyen volt a farsangi mulatság, húsvétváró, házi kvíz vetélkedő, szüreti mulatság, illetve a karácsonyi ünnepség.

2024-ban is folytatódott SORSFORDÍTÓ NAP elnevezésű program sorozat mely 2023-ban vette kezdetét. 2024 a nagy érdeklődésre való tekintettel a Kiskőrösi Baptista Gyülekezet adott otthont a programnak, ahol Pintér Béla volt a vendég előadó. Bajáról is szép számmal érkeztek erre a rendezvényre, s lelkileg feltöltődve térhettek haza.

Nagy örömet jelentett az intézmény életébe, hogy 2024 karácsonyát ismét együtt ünnepelhettük a klienseinkkel. Nagyon megható volt ismét összegyűlni és együtt versekben, énekekben megemlékezni a Szeretet ünnepéről. Az ünnepséget egy közös vacsorával zártuk. Szintén ezen ünnepség keretein belül került kiosztásra az intézmény által vásárolt és összekészített tartós élelmiszer tartalmazó csomag. Ezzel az adománnyal is szeretnénk volna gazdagabbá tenni klienseink ünnepét. A csomag tartalma 11.000 ft. értékű tartós élelmiszer tartalmazott.

Az együttműködés 2024-ban is töretlen a bajai Szent Rókus Kórház, a kalocsai Szent Kereszt Kórház, a kiskunhalasi Semmelweis Kórház pszichiátriai osztályával, ahol a hozzájuk bekerült szenvedélybetegekkel, heti rendszerességgel találkozunk, és mint a betegségről, mint a felépülés lehetőségeiről, folyamatáról adunk tájékoztatást. Több esetben a saját intézményeink ellátási körébe tudtuk Őket delegálni. A másik jelentős vonal a kalocsai női börtön és fegyházzal indult el, ahol a fogvatartottak egy drogprevenciós részlegen töltve büntetésüket részt vesznek szintén heti rendszerességgel a csoportfoglalkozásokon, amivel a visszaesést, a betegségtudatot, és minden ehhez tartozó tudást sajátíthatnak el, ismerhetnek meg.

A 2024 évben is együttműködve a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel is napi szinten részt vettünk az élelmiszermentésben. Ennek eredményeként a helyi Aldi és Tesco üzletből, és az Élelmiszerbank budapesti központi raktárából összesen az év során 39245kg élelmiszer hoztunk el és osztottunk szét a rászorulóknak. Kalocsán is jellemző volt, hogy kevesebb árut kaptunk 2024-ban, mint az azt megelőző években. Ennek egyik fontos oka, hogy az üzlet igyekszik alacsonyabb áron értékesíteni a megmaradt élelmiszereket, s ami ezek után megmarad, azt kapjuk mi meg.

Sorsfordító Szolgáltató Központ hajléktalan mintaprogramja

Márciusban újraindul a hajléktalan közfoglalkoztatási minta program, melyben 84 fő foglalkoztatására került sor. A mezőgazdasági tevékenységben megtermelt zöldségfélét, savanyító üzemünkben dolgozzuk fel, valamint a MBE Filadelfia Integrált Szociális Intézmény konyháján hasznosítunk, jelentős mennyiségű megtermelt élelmiszer fennmaradó részét intézményünkkel kapcsolatba kerülő rászorulóknak közvetlenül osztjuk szét, valamint az Élelmiszerbankba is több alkalommal sikerült adományainkat eljuttatni, így, a látóköreinken kívül esőkön is segíthettünk.

A programba bevont emberek a foglalkoztatás mellett napi meleg étkezést, szociális segítségnyújtást és egyéni szükségleteinek megfelelő lakhatási szolgáltatást is kapnak támogatott lakhatás formájában, melynek kihasználtsága 100 %-os, így a további lakhatási nehézségek megoldására kríziskonténer beüzemelésére is sor került.

Eredményeink közül a jelentősebbek:

Kiskőrös:

- Szabadtéri és fűthető fóliasátras növénytermesztés, csiperke gombatermesztés
- Élelmiszer feldolgozás, savanyítás,
- Mosoda üzemeltetés
- Kiszolgáló épületek környezetének térkövezése
- Sertésenyésztés

Kiskunhalas:

- Tojótelep (1400 tojótyúk) üzemeltetés, tojáscsomagoló üzem kialakítás, (Sajnos a tavalyi évben a madárinfluenza betegség következtében a hatóság előírta a teljes állomány megsemmisítését.)
- Papírtégla gyártása
- Levendula termesztés, és feldolgozás
- Munkaruhák hímző géppel történő logózása, egyéb kézműves termékek varrása, készítése

Baja:

- Tésztaüzem működtetése

Ellátottjainknak rendszeresen biztosítunk adományként száraztésztát, tojást. A tavaszi időszakban salátát, retket, újhagymát, később pedig paradicsomot, paprikát, burgonyát, uborkát, gombát. A savanyított termékekből is juttatunk az ellátottjaink számára.

Kiskőrös, 2025. április 11.

**JORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT**

3200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u.12.

Adószám: 18515949-1-03

Bankszámlasz: 32500075-11048723

Antal György

Sorsok Háza Szociális Intézmény

intézményvezető

