

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET  
GONDVISELÉS HÁZA KALOCSA**

2024. január 1. – 2024. december 31.

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**2024**

## **I. Általános adatok**

<b>Az intézmény fenntartója:</b>	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
<b>Székhelye:</b>	6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
<b>Képviselőjének neve:</b>	Dr. Jeney Gábor régióvezető Dr. Rigó Orsolya Izabella regionális ügyvezető
<b>Az intézmény megnevezése:</b>	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Kalocsa
<b>Az intézmény címe:</b>	6300 Kalocsa, Kossuth Lajos utca 22.
<b>Intézmény elérhetőségei:</b>	Tel.: 06/70 658-8555 E-mail: gorhony.katalin@maltai.hu
<b>Intézmény vezetője:</b>	Görhöny Katalin
<b>Az intézmény típusa:</b>	Szociális alapszolgáltatást, szakosított ellátást biztosító intézmény.
<b>Engedélyezett férőhelyek száma:</b>	Nappali melegedő 20 fő Éjjeli menedékhely 10 fő Időszakos férőhely 9 fő
<b>Az intézmény ellátási területe:</b>	Nappali melegedő: Magyarország közigazgatási területe. Éjjeli menedékhely: Magyarország közigazgatási területe. Utcai gondozó szolgálat: Kalocsa Város közigazgatási területe.
<b>Az intézmény tevékenysége:</b>	Hajléktalanok nappali melegedője. Hajléktalanok éjjeli menedékhelye. Utcai gondozó szolgálat.

## **II. Bevezetés**

„Új élet csak akkor lehetséges, ha egymásra találunk, ha fölismerjük,  
hogyan nincs különbség ember és ember között.

Nem csak vagyunk, hanem egymásért vagyunk.” /Kozma Imre /

Kalocsán elsőként az utcai gondozó szolgálat kezdte meg működését 2021. november 1-jén, ezt követően 2022. szeptember 1-jén elindulhatott a Hajléktalanok Nappali Melegedője és a Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye is. A nappali melegedő 20 férőhellyel, az éjjeli menedékhely 10 fővel kezdte meg működését, később, 2022. november 24-én pedig újabb 9 időszakos férőhellyel bővült az intézmény.

### **Nyitvatartás:**

- Hajléktalanok Nappali melegedője: 8.00-tól 18.00 óráig.
- Hajléktalanok Éjjeli menedékhelye: 18.00-tól 8.00 óráig.
- Utcai gondozó szolgálat: 8.00-tól 16.00 óráig. Krízisidőszakban 14.00-tól 22.00 óráig.

A város vonzáskörzetéhez tartozik Solt és Dusnok, valamint a Duna és a Duna-Tisza közötti hátság további 17 települése. A hajléktalanság a városban jelen van, a veszélyeztetettek száma a téli hónapokban a hideg időjárás miatt emelkedik. A hajléktalanságot elsősorban a sérült mentális állapot, alkohol- és kábítószer függőség és a rossz lakhatási viszonyok determinálják.

### **A szolgáltatás helyszíne:**

A szolgáltatásaink helyszínét biztosító ingatlan (6300 Kalocsa, Kossuth Lajos utca 22.). Kalocsa Város Önkormányzatának tulajdonában van, melynek földszintjére vonatkozóan a Magyar Máltai Szeretetszolgálat határozatlan időre szóló bérleti szerződéssel rendelkezik. Az épület a város középső részén, közvetlenül a Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház szomszédságában helyezkedik el, tömegközlekedési eszközökkel nagyon jól megközelíthető.

### **Korlátozás:**

Az intézményben az ügyfelek körében a 2024-es évben korlátozó intézkedés nem történt.

### **Partnereink, adományozóink**

**Az intézmény együttműködik az alábbi intézményekkel:**

- Dél-Alföldi Regionális Diszpécserszolgálat
- Kalocsa Város Önkormányzat
- Kalocsai Járási Hivatal - Foglalkoztatási Osztály
- Kalocsai Járási Hivatal – Kormányhivatal
- Kalocsa Szociális Alapszolgáltatási és Szakellátási Központ (Tanyagondnoki szolgálat, Családsegítő szolgálat, Gyermekjóléti szolgálat, Idősek klubja, Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona, Idősek Otthona)
- Sorsok Háza Szociális Intézmény Kalocsa
- Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház Kalocsa (telephelyvezető, orvosok és szociális munkások)
- Kalocsa Város Cigány Nemzetiségi Önkormányzat
- Dr. András Ilona háziorvos és az intézményünk orvosa
- Kalocsa védőnők
- Kalocsa Kertvárosi Általános Iskola
- Kalocsai Járásbíróság
- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (védőnő) Foktő
- Foktő Község Önkormányzata
- Kalocsai Rendőrkapitányság
- Kalocsai Polgárőrség
- Kalocsai Vagyonhasznosítási és Könyvvezető Nonprofit Kft.
- PatikaPlus Gyógyszertár Kalocsa

**Adományozók:**

- Judit Vendéglő Kalocsa (napi szinten leves adományt kapunk).
- Karamell-Kenyér Kft. (kenyér és pékáru adományt kapunk napi szinten).
- Albán Pékség (kétnaponta kapunk péksütemény adományt).
- Spar (élelmiszermentésben veszünk részt napi szinten).
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Kalocsai Önkéntes csoportja.

**Továbbképzések:**

Munkatársaink az idei évben kreditpontos továbbképzéseken vettek részt:

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében:

- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei.
- Jelzőrendszer ismerete, gyermekbántalmazás prevenciója.
- Hatékony kommunikáció eszközei.
- Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybeteg, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció.

Kék Pont Alapítvány szervezésében:

- Korszerű addiktológiai ismeretek elmélete és gyakorlata e-learning képzés.

Az utcán dolgozó kollegák és az intézményvezető elvégezte a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett, 81/2024. (IX.18) ESzCsM rendeletben foglalt feltételeknek megfelelően az Utcai szociális munkás képzést.

INTÉZMÉNYEK/SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZESEN			2024.
Régió			
Intézmény / szolgáltatás megnevezése	I / SZ száma	Ellátottak éves átlaga	Megjegyzés
<b>Szociális – Hajléktalanellátás</b>			
Hajléktalanok nappali melegedője*	Kalocsa Gondviselés Háza/1	22,37	
Éjjeli menedékhely	Kalocsa Gondviselés Háza/1	11,85	
Időszakos férőhelyek*	Kalocsa Gondviselés Háza/1	3	
Utcai szociális szolgálat	Kalocsa Gondviselés Háza/1	10,17	

**Intézmény működését a munkatársakon kívül önkéntesek is segítik:**

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	3	fő
Hány önkéntesnek van önkéntes szerződése	1	fő
Van-e IKSZ-es diák az intézményben, s ha igen, hány fő?	0	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	10	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	3	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	30	óra

### **III. Nappali melegedő**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület nappali melegedője a hajléktalan személyek időleges tartózkodására szolgáló, nappali ellátást nyújtó intézmény, amely ellátás az 1993. évi III. törvény értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatási forma. A szolgáltatás további jogi háttérét az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szabályozza.

#### **Célja, feladata:**

A Nappali melegedő egy adott helyiségben napközbeni ellátásokat nyújt hajléktalan személyek részére. Fontos, hogy ezek a szolgáltatások az ügyfelek széles köre számára legyenek elérhetőek, és a hajléktalanságból adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

A hajléktalanok nappali ellátásának célja, hogy a hajléktalan személyek részére biztosítson lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali melegedő szolgáltatásait bárki igénybe veheti, aki a 18. életévét betöltötte. Azonban a személyes gondozási stratégia kidolgozása érdekében egy személyes elbeszélgetésre kerül sor az adatok felvételét követően, ahol egy életút interjú is készül. Az első beszélgetést végző kolléga tájékoztatja az ügyfelet az ellátásokról, a személyes adatok védelméről, az intézmény házirendjéről.

Célunk, hogy az intézményes ellátás felé irányítsuk azokat az ügyfeleket, akik jellemzően utcán élnek, de egyre magasabb létszámmal jelennek meg a lakással rendelkező, viszont szegénységben, vagy már mélyszegénységben élő nyugdíjasok és aktív korúak egyaránt. Ennek érdekében a melegedő olyan kiegészítő szolgáltatásokat nyújt, melyek meghaladják a törvényi minimumot, viszont szükségesek ahhoz, hogy az ügyfelek számára vonzóak legyenek.

#### **Nyújtott szolgáltatáselemeink, tevékenységeink:**

A nappali melegedő biztosítja

- a napközbeni tartózkodásra és közösségi együttlétre szolgáló helyiséget (ahol: tv, asztali számítógép, hűtő és mikrohullámú sütő áll az ügyfelek rendelkezésére),
- a postacímet,
- a csomag és értékmegőrzést,

- a személyi tisztálkodásra szolgáló helységet és eszközöket, valamint mosási lehetőséget,
- az elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- az egészségügyi szakellátásokhoz való hozzájutás segítségét, ügyfél kísérését és igény szerint a gyógyszerek adagolását,
- az ügyintézés (segítünk: a munkavégzés lehetőségének szervezésében, álláskeresésben, önéletrajz írásban, állás interjúra való felkészülésben, szociális juttatásokhoz való hozzáférés segítségével, táj és közgyógy igénylésben, elvesztett irataik pótlásában, telefonálásban, ...),
- a szabadidő hasznos eltöltését,
- az öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatását,
- az internet hozzáférést,
- a pénzkezelésre való lehetőséget.

#### **Személyi feltételek:**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Kalocsa Nappali melegedője szakmai létszám tekintetében az előírásoknak a 2024-es évben megfelelt.

Intézményvezető	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felsőfokú végzettség, szociális munkás</li> <li>• <b>1/2000. SzCcM (I.7.) rendelet szerint</b></li> </ul>
Szociális segítő	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szociális gondozó és ápoló</li> <li>• <b>1/2000. SzCcM (I.7.) rendelet szerint</b></li> </ul>
Szociális gondozó	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szociális gondozó és ápoló</li> <li>• <b>1/2000. SzCcM (I.7.) rendelet szerint</b></li> </ul>



## Igénybevételek:

### 1. táblázat: Nappali melegedő ügyfelei létszámának alakulása 2024-ben

Hónap:	Gondozottak száma:	Fő/nap átlag:	Kihasználtság:
január	589	19	95%
február	523	18,03	90,2%
március	526	16,98	84,9%
április	580	19,33	96,7%
május	657	21,19	106%
június	693	23,1	115,5%
július	748	24,13	120,6%
augusztus	702	22,65	113,3%
szeptember	765	25,5	127,5%
október	807	26,03	130,2%
november	755	25,17	125,9%
december	846	27,29	136,5%
összesen:	8.191.- fő	22,37	111,86%

A nappali melegedő ügyfeleinek a létszáma a 2023-as évhez képest nőtt.

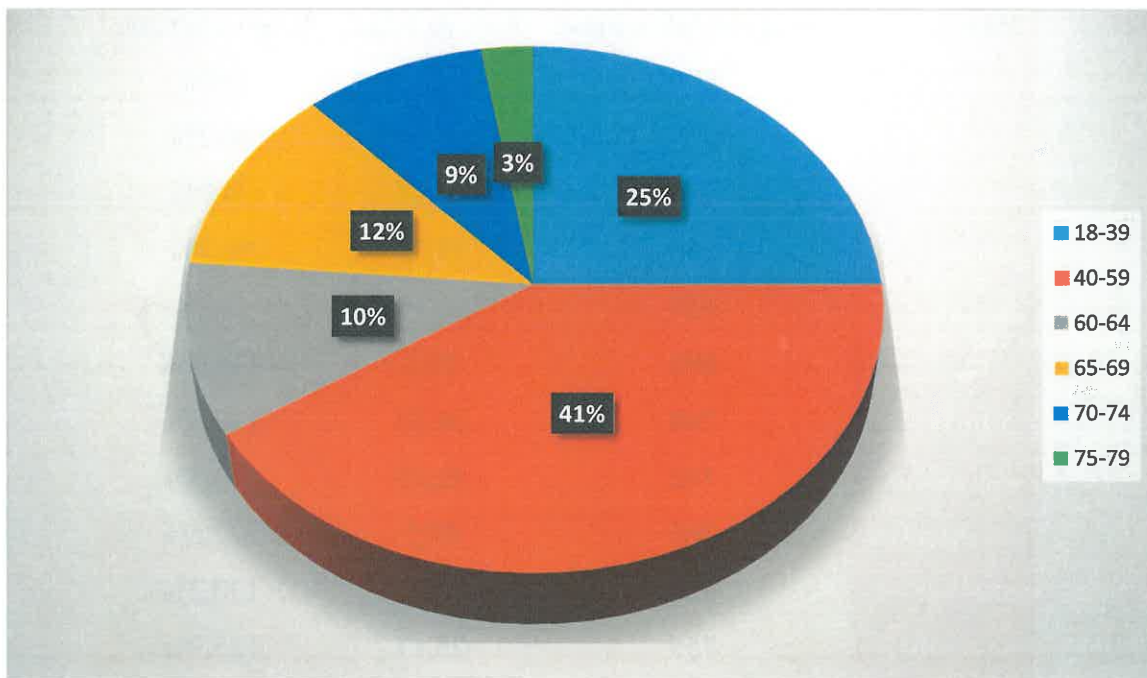
2024-es évben 512 fővel többen vették igénybe a szolgáltatást.

### 2. táblázat: Nappali melegedő 2024-es év ügyfeleinek eloszlása életkor és nemek szerint:

Életkor:	Férfi:	Nő:	Összesen:
18-39	9	10	19
40-59	14	17	31
60-64	7	1	8
65-69	6	3	9
70-74	4	3	7
75-79	2	-	2
80-89	-	-	-
Összesen:	42	34	76

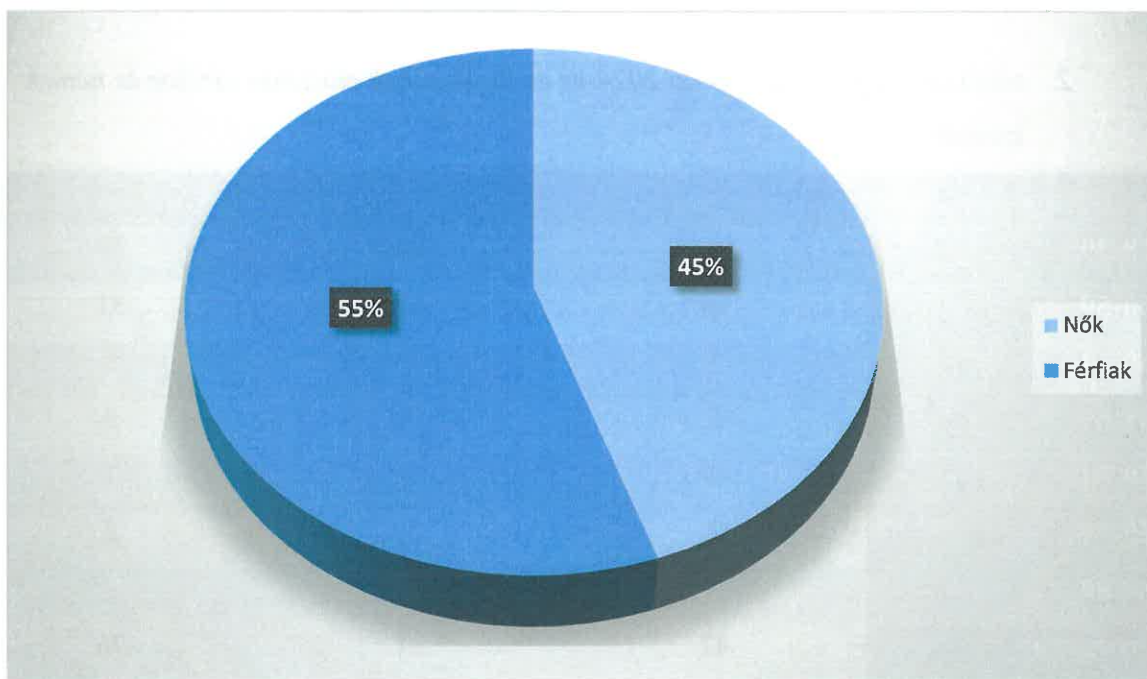
A nappali melegedő 2024-es év ügyfeleinek a létszáma 76 fő, a 2023-as évhez képest nőtt.

3. ábra: Nappali melegedő ügyfeleinek korcsoportja:



A nappali melegedő 2024-es év ügyfeleinek a 41 %-a 40-59 év közé tehető, de sok 25 % a 18-39 éves is.

4. Nappali melegedő ügyfeleinek nemek szerinti aránya:



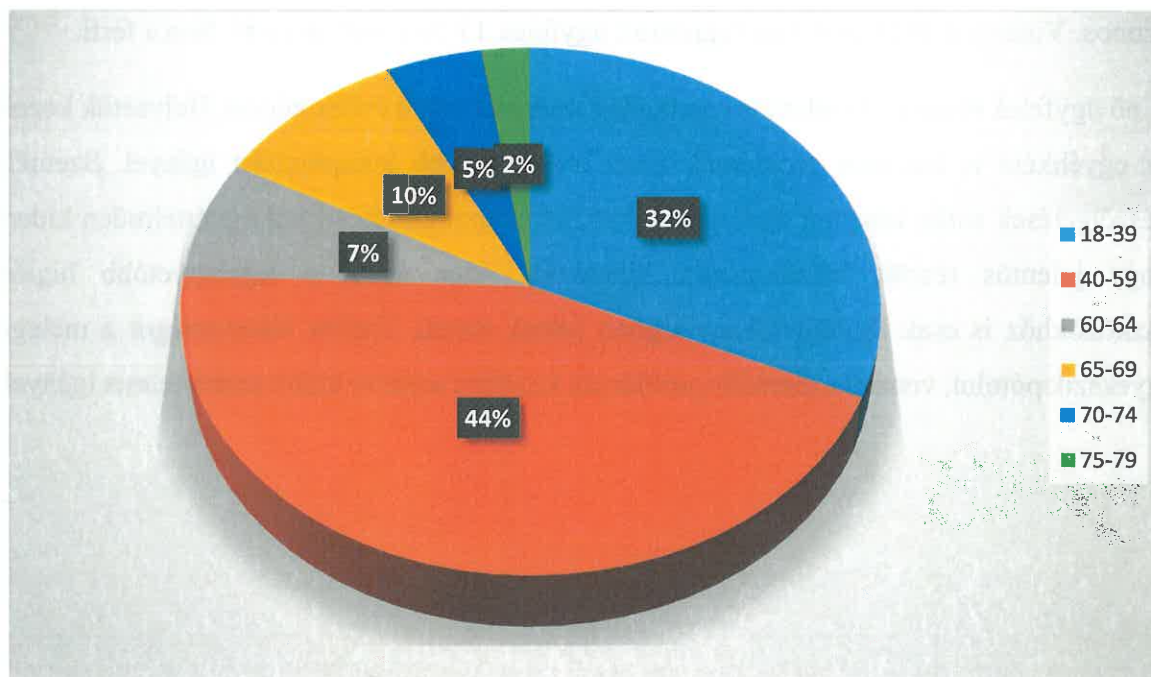
A nappali melegedőben a 2024-es év ügyfeleink nemek szerinti aránya szinte hasonló.

5. táblázat: Nappali melegedő 2024-es év új ügyfeleinek eloszlása életkor és nemek szerint:

Életkor:	Férfi:	Nő:	Összesen:
18-39	5	8	13
40-59	6	12	18
60-64	3	-	3
65-69	4	-	4
70-74	1	1	2
75-79	1	-	1
80-89	-	-	-
Összesen:	20	21	41

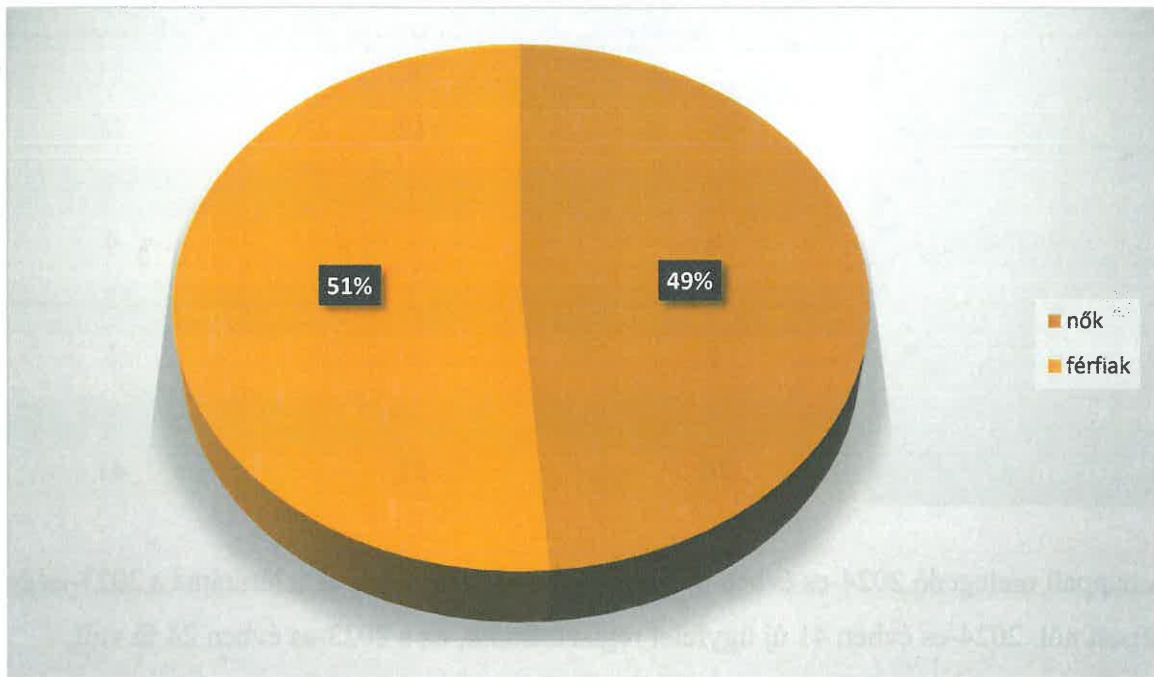
A nappali melegedő 2024-es évben újonnan regisztrált ügyfeleinek a létszáma a 2023-as évhez képest nőtt. 2024-es évben 41 új ügyfelet regisztráltunk, ez a 2023-as évben 24 fő volt.

6. ábra: Nappali melegedő 2024-es év új ügyfeleinek korcsoportja:



A nappali melegedő 2024-es évben regisztrált új ügyfeleinek a 44 %-a 40-59 év közé tehető, de nagyon sok, 32 % -a 18-39 éves is.

7. ábra: Nappali melegedő 2024-es új ügyfeleinek nemek szerinti aránya:



A nappali melegedőben a 2024-es évben regisztrált új ügyfeleink nemek szerinti aránya szinte azonos. Viszont a 2023-as évben regisztrált ügyfelek 17 %-a volt nő és 83 %-a a férfi.

A nő ügyfelek részéről ez jelentős emelkedést mutat az előző évhez képest. Helyzetük kezelése az egyébként is összetett problémák miatt még nagyobb komplexitást igényel. Személyes beszélgetések során készített életútinterjúkból és állapotfelmérésekből egyértelműen kiderült, hogy jelentős részük bántalmazott, kihasznált, ezen kívül a legalapvetőbb higiéniai eszközökhöz is csak limitált mennyiségben jutnak hozzá. Utóbbi hiányosságot a melegedő igyekszik pótolni, viszont a mentális problémák kezelése sokszor külön szakértelmet igényelne.

## Egészségügyi állapot:

8. táblázat: Nappali melegedő 2024-es ügyfeleinek egészségügyi állapota:

Betegségek	Férfiak	Nők	Összesen
Keringési	5	-	5
Szenvedélybetegség	41	3	44
Szív és érrendszeri	4	3	7
Magas vérnyomás	14	8	22
Pszichiátriai	13	3	16
Belgyógyászati	18	14	32
Tüdőbeteg	2	1	3
Diabétes	1	1	2
Ízületi	-	3	3
Mozgásszervi	2	3	5
Neurológiai	4	-	4
Nőgyógyászati	-	12	12
Összesen:	104	51	155

155 ügyfél esetében magas a betegségek előfordulása. Van több ügyfél, aki több betegségben is szenved. Sok a szenvedélybeteg, a magas vérnyomással és pszichiátriai problémákkal küzdő az ügyfeleink között. Külön esetfelelősök figyelnek az ügyfelek egészségügyi állapotára: intézik a TB, közgyógy, és egyéb ellátásukat, kapcsolatot tartanak az intézmény orvosával és a kórházi szociális munkásokkal, gyógyszerterárral. Dokumentálják az ügyfelek orvosi leleteit, igény szerint elkísérik őket a vizsgálatokra és adagolják a gyógyszereiket is.



**Foglalkozásaink, programjaink:**

	<b>FILMKLUB</b>
	<b>ZENETERÁPIA</b>
	<b>VARÁS, HORGOLÁS</b>
	<b>KIRÁNDULÁSOK</b>
	<b>FELOLVASÁS</b>
	<b>EGÉSZSÉG, PREVENCIÓ</b>
	<b>ÉVSZAKOKHOZ KAPCSOLODÓ</b>
	<b>EGYHÁZI ÜNNEPEK MEGÜNNEPLÉSE</b>
	<b>MEMÓRIATRÉNING</b>
	<b>KREATÍV FOGLALKOZÁSOK</b>
	<b>KÖZÖS ÉTKEZÉSEK</b>
	<b>ADNI ÖRÖM / SPAR GYŰJTÉS</b>
	<b>AGYTORNA</b>
	<b>KÖZÖS TAKARÍTÁSOK</b>
	<b>TEMATIKUS BESZÉLGETÉSEK</b>
	<b>JÁTÉKTERÁPIA</b>
	<b>ÁHITATOK</b>
	<b>KÖZÖS SÜTÉSEK</b>
	<b>ÉLELMISZERBANKOS GYŰJTÉS</b>
	<b>FÖLD NAPJA</b>
	<b>ÁLLATOK VILÁGNAPJA</b>
	<b>KÖZÖS FŐZÉSEK</b>
	<b>ADVENTI GYERTYAGYÚJTÁSOK</b>
	<b>APÁK NAPJA</b>
	<b>KÉZSÉGFEJLESZTÉS</b>
	<b>SZÜLETÉSNAPOK MEGÜNNEPLÉSE</b>
	<b>NEMZETI ÜNNEPEK</b>
	<b>FARSANGI MULATSÁG</b>
	<b>ANYÁK NAPJA</b>
	<b>VÍZ VILÁGNAPJA</b>
	<b>SZENT MIKLÓS PÜSPÖK</b>
	<b>TÁRSASJÁTÉKKLUB</b>
	<b>MOZGÁSFEJLESZTÉS</b>

#### **IV. Éjjeli menedékhely**

Az éjjeli menedékhely személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátási forma. Szolgáltatásait az Szt. 115/A.§ (1) bekezdés g) pontja értelmében térítésmentesen nyújtja, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 107.§ (2) bekezdésében foglaltak szerint este 18:00 órától reggel 08:00 óráig.

A jogszabályi rendelkezés alapján tehát nem a lakcím vagy annak hiánya, hanem az élethelyzet határozza meg a hajléktalanságot.

##### **Célja, feladata:**

Az éjjeli menedékhely átmeneti elhelyezést biztosít az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek számára. Éjszakai pihenést, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását teszi lehetővé. Mindemellett hajléktalan személyek ellátását végző intézményként segítséget nyújt a hajléktalan személy életviteléhez és a szociális ellátások, szolgáltatások igénybevételéhez.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a 18. életévét betöltött hajléktalan személy önellátó legyen. Elfogadja az intézmény házirendjében foglaltakat, és együttműködjön az intézmény munkatársaival. Minden olyan személy, aki egészségügyi intézményben ápolásra nem szorul, és kötelező rendelkeznie 12 hónapnál nem régebbi fertőző betegséget kizáró „negatív” tüdőszűrő lelettel.

##### **Nyújtott szolgáltatásaink, tevékenységeink:**

Az éjjeli menedékhely biztosítja

- éjszakai pihenés biztosítását,
- fürdés, tisztálkodási és mosási lehetőség biztosítását,
- szükség szerint a tisztálkodáshoz textília biztosítását,
- szükség esetén átmeneti ruházat biztosítását,
- étkezési, ételmelegítési lehetőség biztosítását (hűtő, mikrohullámú sütő áll az ügyfelek rendelkezésére),

- szociális információk nyújtását, ehhez kapcsolódó ügyintézés segítése, iratpótlás intézésének segítése,
- életvitelre, életvezetésre vonatkozó tanácsadást,
- munkába állás segítését, illetve munkahely megtartásának motiválását,
- pénzbeli ellátások igénylésében történő segítségnyújtást,
- lakhatási körülmények javításának segítését,
- csomag és személyes értéktárgyak őrzésének biztosítását,
- postacímet és telefonos elérhetőséget, internet hozzáférés biztosítását,
- elsősegély biztosítását,
- igény szerint az egészségügyi alape ellátás megszervezését, szake llátáshoz jutás segítését.

#### Személyi feltételek:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Kalocsa éjjeli menedékhelye szakmai létszám tekintetében az előírásoknak megfelelt a 2024-es évben.

Intézményvezető	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felsőfokú végzettség, szociális munkás</li> <li>• 1/2000. SzCcM (I.7.) rendelet szerint</li> </ul>
Szociális munkatárs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felsőfokú végzettség, szociális munkás</li> <li>• 1/2000. SzCcM (I.7.) rendelet szerint</li> </ul>
Szociális segítő	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Befejezett 8 általános iskola</li> <li>• 1/2000. SzCcM (I.7.) rendelet szerint</li> </ul>
Szociális gondozó	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szociális gondozó és ápoló</li> <li>• 1/2000. SzCcM (I.7.) rendelet szerint</li> </ul>



**Igénybevételek:***9. táblázat: Éjjeli menedékhely ügyfelei létszámának alakulása 2024-ben*

Hónap:	Gondozottak száma:	Fő/nap átlag:	Kihasználtság:
január	385	12,42	124,2%
február	321	11,07	110,7%
március	321	10,35	103,6%
április	353	11,77	117,7%
május	379	12,23	122,3%
június	366	12,2	122%
július	400	12,9	129,1%
augusztus	435	14,03	140,3%
szeptember	393	13,1	131%
október	409	13,2	132%
november	439	14,63	146,3%
december	470	15,16	151,8%
összesen:	4671	12,75	127,58%

Az éjjeli menedékhely ügyfeleinek a létszáma a 2023-as évhez képest nőtt.

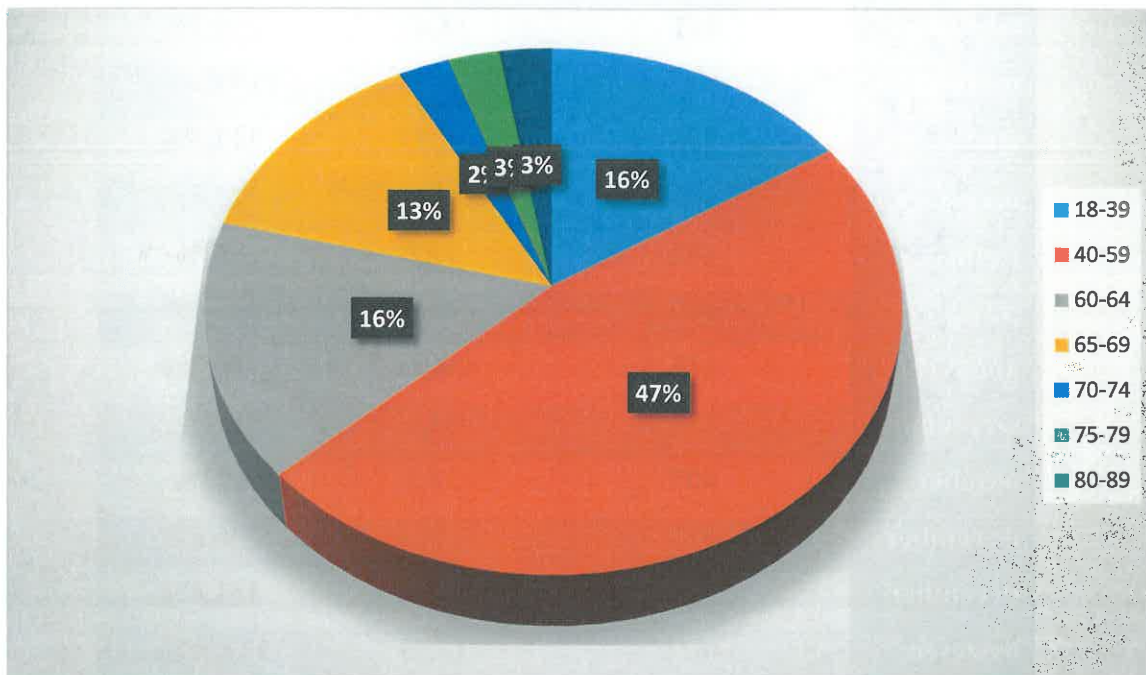
2024-es évben 1.327 fővel többen vették igénybe a szolgáltatást, mint 2023-ban.

*10. táblázat: Éjjeli menedékhely 2024-es év ügyfeleinek eloszlása életkor és nemek szerint:*

Életkor:	Férfi:	Nő:	Összesen:
18-39	5	1	6
40-59	12	6	18
60-64	6	-	6
65-69	4	2	6
70-74	-	1	1
75-79	1	-	1
80-89	1	-	1
Összesen:	29	10	39

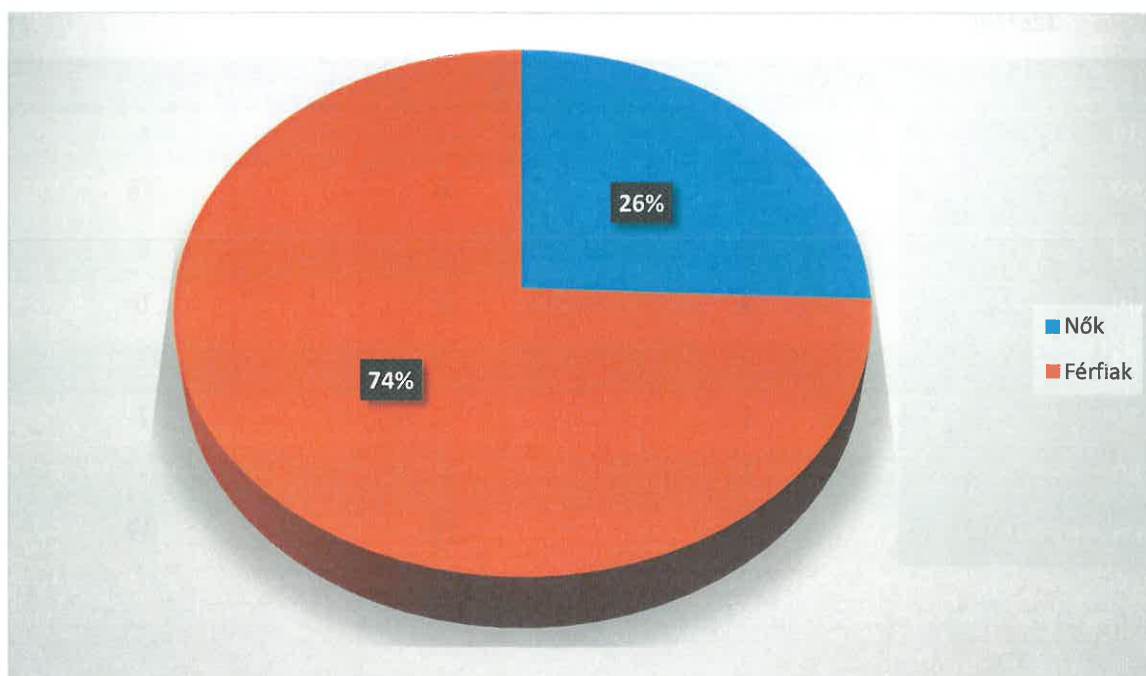
Az éjjeli menedékhely 2024-es év ügyfeleinek a létszáma 39 fő, a 2023-as évhez képest csökkent 2 fővel.

11. ábra: Éjjeli menedékhely ügyfeleinek korcsoportja:



Az éjjeli menedékhely 2024-es év ügyfeleinek a 47 %-a 40-59 év közé tehető. 2023-as évben is hasonló volt az életkor szerinti megoszlás.

12. ábra: Éjjeli menedékhely 2024-es ügyfeleinek nemek szerinti aránya:



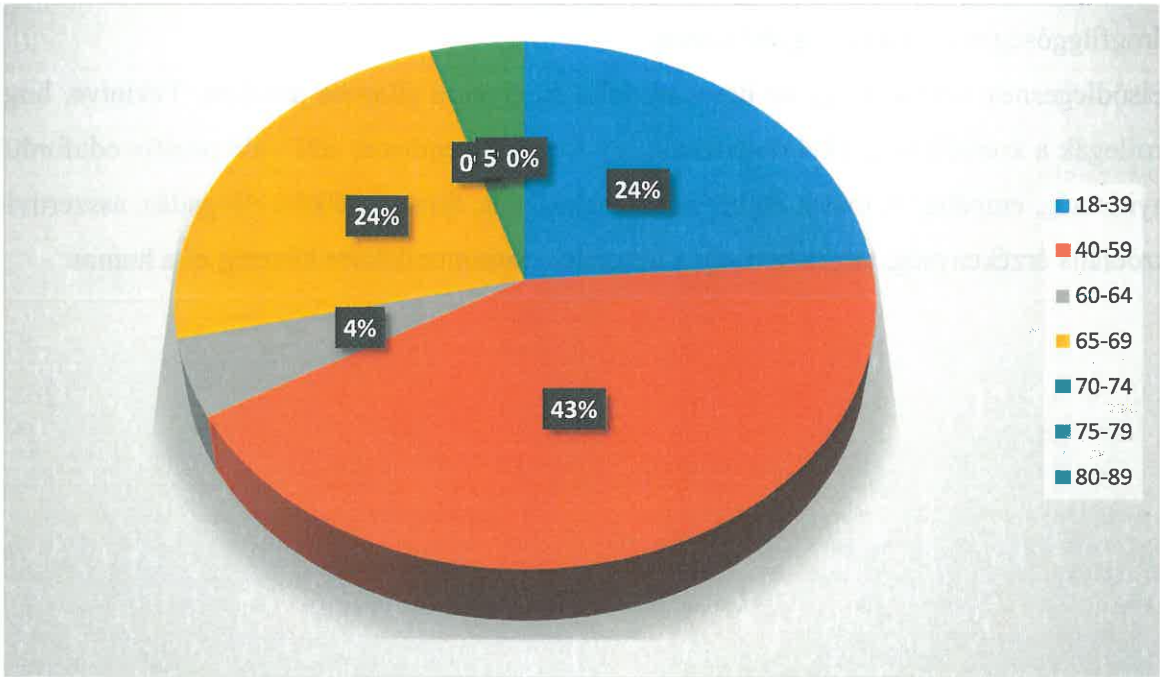
Az éjjeli menedékhely 2024-es ügyfeleinek nemek szerinti arányánál a férfiaké jóval több, mint a nőké. A 2023-as évhez képest viszont a nők aránya 14%-kal nőtt.

13. táblázat: Éjjeli menedékhely 2024-es év új ügyfeleinek eloszlása életkor és nemek szerint:

Életkor:	Férfi:	Nő:	Összesen:
18-39	3	2	5
40-59	6	3	9
60-64	1	-	1
65-69	5	-	5
70-74	-	-	-
75-79	1	-	1
80-89	-	-	-
Összesen:	16	5	21

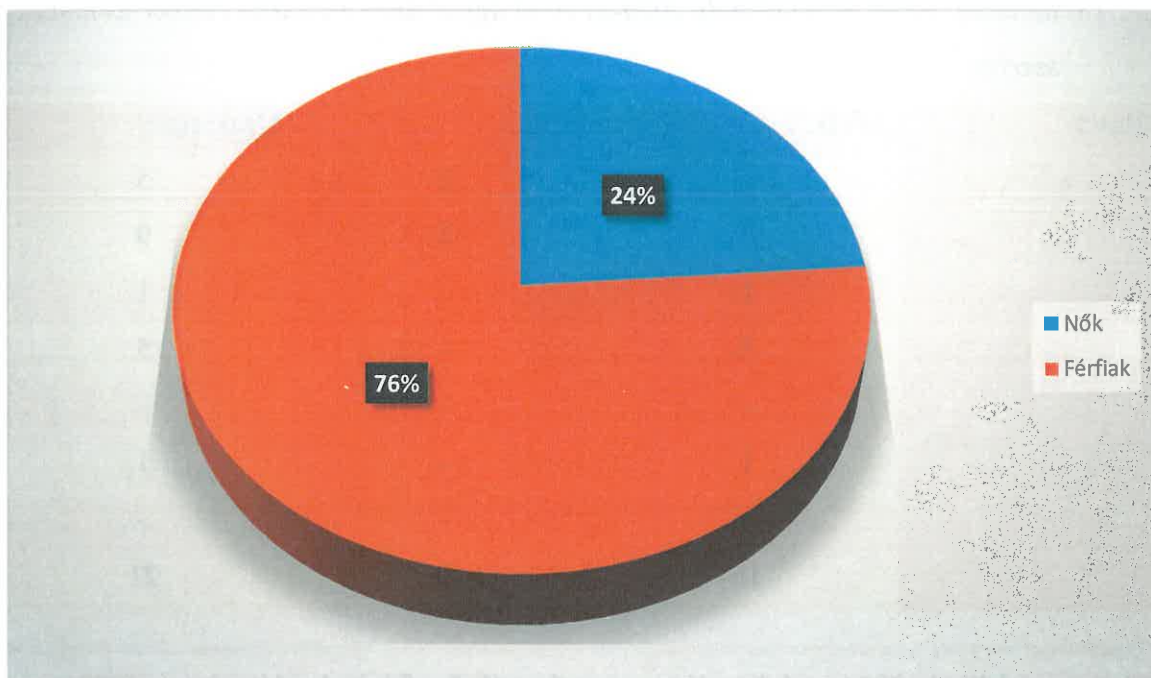
Az éjjeli menedékhely 2024-es évben újonnan regisztrált ügyfeleinek a létszáma a 2023-as évhez képest csökkent. 2024-es évben 21 új ügyfelet regisztráltunk, ez a 2023-as évben 28 fő volt.

14. ábra: Éjjeli menedékhely 2024-es év új ügyfeleinek korcsoportja:



Az éjjeli menedékhely 2024-es évben új ügyfeleinek a 43 %-a 40-59 év közé tehető.

15. ábra: Éjjeli menedékhely 2024-es év új ügyfeleinek nemek szerinti aránya:



Az éjjeli menedékhelyen a 2024-es évben regisztrált új ügyfelek nemek szerinti arányánál jóval több a férfi. A 2023-as évhez képest viszont nőtt a nő ügyfelek aránya.

Az idős gondozásra szoruló ügyfelek mellett nagy számban jöttek fiatal felnőttek is, akik családi jövedelemhiány, állami gondoskodásból kimaradás, rezsi emelkedés, vagy alkohol-  
drogfüggőség miatt váltak hajléktalanná.

Elsődlegesnek tartjuk, hogy az ügyfelek lelki és érzelmi állapota javuljon. Tekintve, hogy a kollegák a személyiségükkel dolgoznak, így fontos az emberek felé való pozitív odafordulás, nyitottság, empátia. A másik ember iránti érdeklődés, feltétel nélküli elfogadás, asszertivitás, szociális érzékenység, talpraesettség, a megfelelő kommunikációs készség és a humor.



## Egészségügyi állapot:

16. táblázat: Éjjeli menedékhely 2024-es ügyfeleinek egészségügyi állapota:

Betegségek	Férfiak	Nők	Összesen
Keringési	3	-	3
Szenvedélybetegség	23	2	25
Szív és érrendszeri	2	-	2
Magas vérnyomás	8	2	10
Pszichiátriai	8	3	11
Belgyógyászati	9	1	10
Tüdőbeteg	1	1	2
Diabétes	1	-	1
Ízületi	-	1	1
Mozgásszervi	2	1	3
Neurológiai	3	-	3
Nőgyógyászati	-	2	2
Összesen:	60	13	73

73 ügyfél esetében magas a betegségek előfordulása. Van több ügyfél, aki több betegségben is szenved. Sok a szenvedélybeteg és a pszichiátriai beteg az ügyfeleink között. Soknak van magas vérnyomása és belgyógyászati problémája is.

**Foglalkozásaink, programjaink:**

	<b>FILMKLUB</b>
	<b>REGGELI TORNA</b>
	<b>ESTI FELOLVASÁS</b>
	<b>EGÉSZSÉG, PREVENCIÓ</b>
	<b>MEMÓRIATRÉNING</b>
	<b>KÖZÖS ÉTKEZÉSEK</b>
	<b>AGYTORNA</b>
	<b>KÖZÖS TAKARÍTÁSOK</b>
	<b>TEMATIKUS BESZÉLGETÉSEK</b>
	<b>ESTI ÁHÍTATOK</b>
	<b>KÖZÖS ESTI-REGGELI SÜTÉSEK</b>
	<b>ADVENTI GYERTYAGYÚJTÁSOK</b>
	<b>KÉSZSÉGFEJLESZTÉS</b>
	<b>SZENT MIKLÓS PÜSPÖK</b>
	<b>MOZGÁSFEJLESZTÉS</b>

## **V. Utcai gondozó szolgálat**

Az 1993. évi III. törvény 59. § (2) bekezdésében a települési önkormányzatok kötelező alapfeladatai között nevesíti a hajléktalan személyek ellátásának megszervezését. A speciális szolgáltatási feladatok között szerepel a törvényben az utcai szociális munka, melynek keretében „biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, ill. az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.”

Az utcai szociális munka feladatait és működésének szabályait az 1/2000 (1. 7.) SzCsM rendelet 104. § tartalmazza.

A Gyermekvédelmi Törvény, továbbá a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kallódó, csellengő fiatalok esetében ugyancsak szabályozta az utcai szociális munkát, mint speciális gyermekvédelmi tevékenységet.

A dokumentációt az 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 104 § (3) bekezdése szerinti 12. sz. melléklete szabályozza.

Az utcai szociális munka célcsoportja minden embertársunk, aki az ellátási területünkön valamilyen oknál fogva a látókörünkbe kerülhet, valamint minden olyan helyzet, melynek megoldása az utcai szociális munkás felkészültségét és tudását igényelheti.

### **Célja, feladata:**

Az utcai szociális munka kiemelt célja egy bizalmi kapcsolat kialakítása az utcán élő hajléktalan emberrel. Ennek hiányában a segítő kapcsolat hatékonysága jelentősen csökken. Az utcai munkatársnak a közös munka kezdeti időszakától személyiségével és minden további eszközzel arra kell törekednie, hogy a bizalmi kapcsolat kialakuljon, fennmaradjon a gondozott hajléktalan emberrel. A bizalmi kapcsolat ellen ható lépéseket, intézkedéseket kellő megfontolást követően, kizárólag közvetlen életveszély elhárítása érdekében szabad tenni.

Senki sem élhet az állapotának és alapvető igényeinek megfelelő biztonságos lakhatás nélkül közterületeken, mely társadalmi szinten méltatlan és emberileg elfogadhatatlan a 21. században.

Az utcai szociális munka gyakorlati célja, hogy a fedél nélküli állapot megszüntetéséhez minden eszköztárával segítse a rászorulókat egyénre szabott, a szociális ellátásban résztvevő vagy akár társadalmi szereplők bevonásával összehangolt szociális munka révén.

### **Nyújtott szolgáltatáselemeink, tevékenységeink:**

#### **1. MEGKERESÉS:**

- terepfelmérés – szociális térkép készítése, kapcsolatfelvétel
- együttműködések kialakítása szociális és egyéb társintézményekkel, hatóságokkal
- rendszeres terepbejárás
- bejelentések fogadása
- észlelő- és jelzőrendszeri feladatok
- azonnali intézkedések
- más egyéb szolgáltatókhoz, szolgáltatásokhoz irányítás

#### **2. SZÁLLÍTÁS:**

- ügyfelek tervezett szállítása,
- az ügyfelek előre nem tervezhető szállítása (pl. azonnali intézkedés keretében)
- szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőkhöz (fizikai alapszükségletek kielégítése
- érdekében tartós élelmiszer, meleg takaró, ruházat stb.)
- szolgáltatás működtetéséhez kapcsolódó szállítás (pl. adomány)
- egyéb ügyintézés

#### **3. TANÁCSADÁS:**

- információnyújtás és tanácsadás,
- ügyintézésben való segítségnyújtás

#### **4. GONDOZÁS:**

- fizikai alapszükségletek kielégítésének elősegítése
- (figyelemmel) kísérés, nyomon követés
- segítő beszélgetés (mentális gondozás keretében)

#### **5. ESETKEZELÉS:**

- egyéni esetkezelés
- utánkövetés



### **Alapvető fizikai szükségletek kielégítésének segítése:**

Személyes higiénia biztosítását segítő tevékenységek különösen:

- tisztálkodási lehetőség megszervezése (indokolt esetben szállítással a nappali melegedőbe)
- ruhapótlás
- ruházat tisztításának megszervezése.

A fizikai szükségletek kielégítéséhez kapcsolódó szolgáltatások különösen:

- évszagnak megfelelő ruházat, lábbeli biztosítása,
- meleg takaró, hálózsák, izolációs fólia biztosítása,
- tartós élelmiszer, évszagnak megfelelő folyadékpótlás biztosítása
- alvóhely biztonságosabbá tételéhez szükséges eszközök biztosítása.

Az utcai gondozó szolgálat munkáját segíti a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Kalocsa Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely működése, mellyel mindennapi munkájuk összekapcsolódik fedél nélküli ellátottak elszállásolása, ellátása, ügyintézése és adományokkal való megsegítése szempontjából.

### **Kommunikációs csatornák az utcai munka végzése során:**

- Ügyfelek
- Egészségügy
- Rendészeti szervek
- Közterületen dolgozó szervek
- Adományozók
- Önkéntesek
- Média
- Munkatársak
- Döntéshozók
- Hivatalok
- Többségi társadalom
- Partnerszervezetek
- Társintézmények
- Lakosság

### Személyi feltételek:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Kalocsa Utcai Gondozó Szolgálat a szakmai létszám tekintetében az előírásoknak a 2024-es évben megfelelt.

Intézményvezető	<ul style="list-style-type: none"><li>• Felsőfokú végzettség, szociális munkás</li><li>• 1/2000. SzCcM (I.7.) rendelet szerint</li></ul>
Szociális munkatárs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Felsőfokú végzettség, szociális munkás</li><li>• 1/2000. SzCcM (I.7.) rendelet szerint</li></ul>
Szociális segítő	<ul style="list-style-type: none"><li>• Érettségi, szociális segítő</li><li>• 1/2000. SzCcM (I.7.) rendelet szerint</li></ul>

### Foglalkozásaink, programjaink:



**Igénybevételek:**

*17. táblázat: Utcai gondozó szolgálat ügyfeleinek létszáma 2024-ben:*

Hónap	Ügyfél
Január	206
Február	185
Március	183
Április	212
Május	162
Június	176
Július	298
Augusztus	201
Szeptember	190
Október	246
November	259
December	215
Összesen:	2.533

Az utcai gondozó szolgálat ügyfeleinek a létszáma a 2023-as évhez képest nőtt.

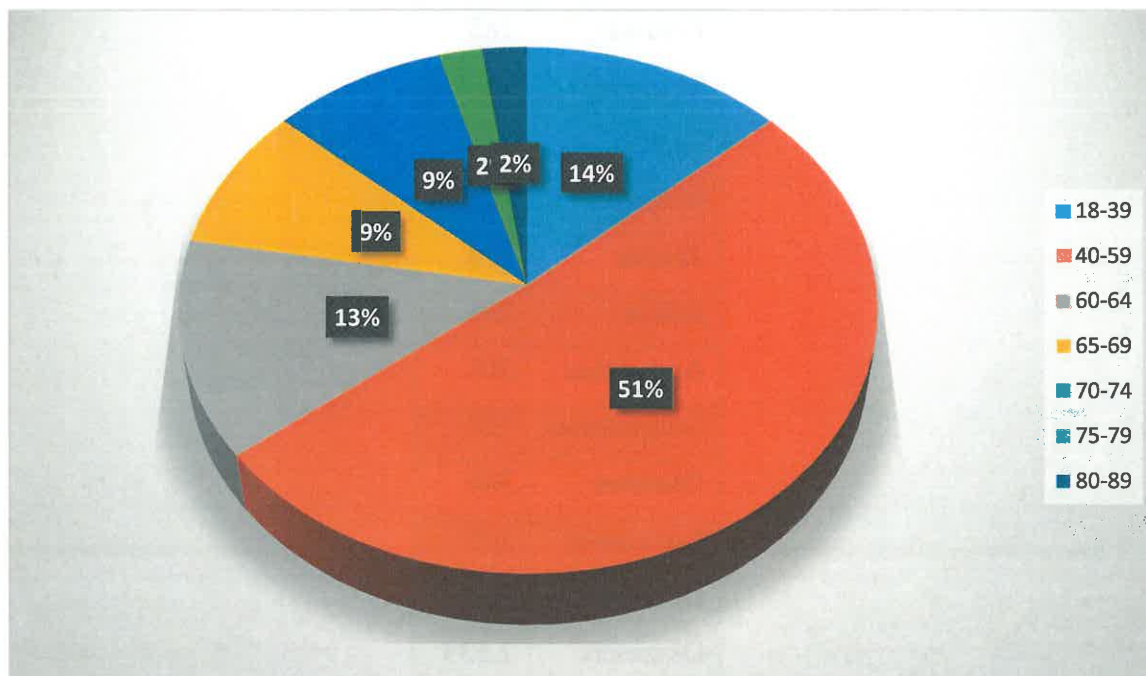
*18. táblázat: Utcai gondozó szolgálat 2024-es ügyfeleinek eloszlása életkor és nemek szerint:*

Életkor:	Férfi:	Nő:	Összesen:
18-39	4	2	6
40-59	16	7	23
60-64	4	2	6
65-69	4	-	4
70-74	3	1	4
75-79	1	-	1
80-89	1	-	1
Összesen:	33	12	45

Az utcai gondozó szolgálat 2024-es év ügyfeleinek a létszáma 45 fő, a 2023-as évhez képest nőtt az ügyfelek száma.

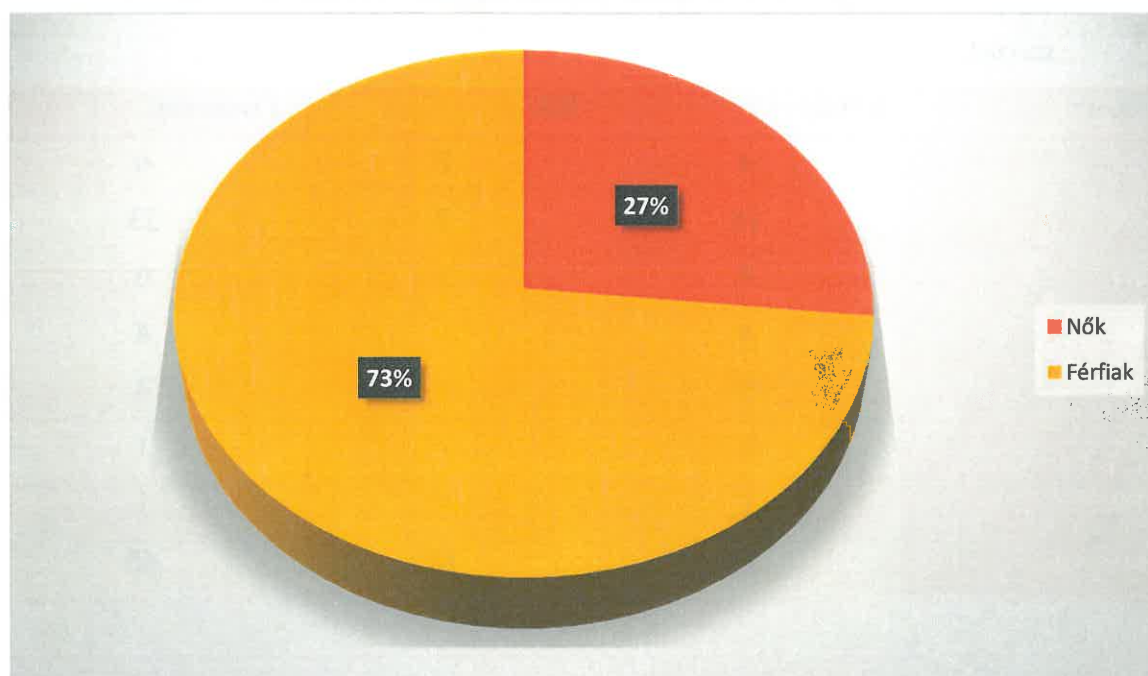
2024-es évben 7 fő került kivezetésre a szolgáltatásból.

19. ábra: Utcai gondozó szolgálat ügyfeleinek korcsoportja:



Az utcai gondozó szolgálat 2024-es év ügyfeleinek az 51 %-a 40-59 év közé tehető.

20. ábra: Utcai gondozó szolgálat ügyfeleinek nemek szerinti aránya:



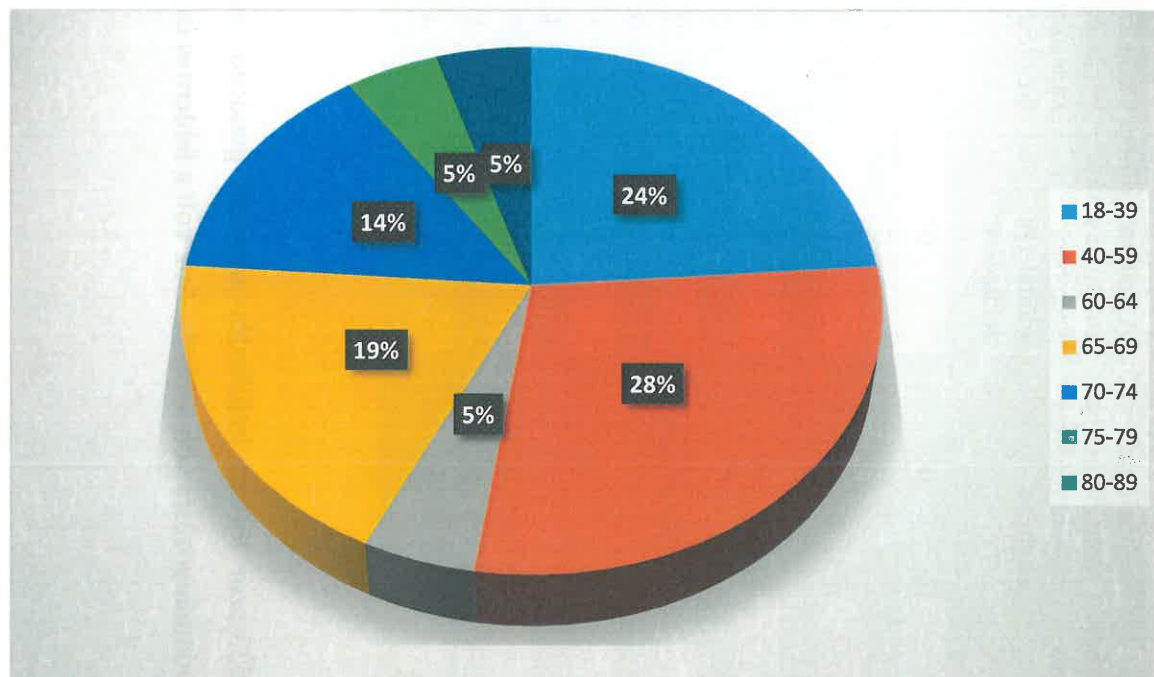
Az utcai gondozó szolgálat 2024-es ügyfeleinek nemek szerinti arányánál a férfiaké jóval több, mint a nőké. A 2023-as évben is ugyan ez az arány volt.

21. táblázat: Utcai gondozó szolgálat 2024-es új ügyfeleinek eloszlása életkor és nemek szerint:

Életkor:	Férfi:	Nő:	Összesen:
18-39	3	2	5
40-59	4	2	6
60-64	1	-	1
65-69	3	1	4
70-74	2	1	3
75-79	1	-	1
80-89	1	-	1
Összesen:	15	6	21

21 új ügyfelet vettünk fel a 2024-es évben, ez a 2023-as évhez képest nőtt.

22. ábra: Utcai gondozó szolgálat új ügyfeleinek aránya:



Az utcai gondozó szolgálat 2024-es év új ügyfeleinek a 28 %-a 40-59 év közé tehető, de nőtt a 18-39 év közé tehető aránya is. Az utcai gondozó szolgálat 2024-es új ügyfeleinek nemek szerinti arányánál a férfiaké jóval több, mint a nőké.



23. táblázat: Utcai gondozó szolgálat 2024-es statisztikája:

2024	Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	Nappali melegedő szolgáltatásaihoz való hozzáférés segítése	A szállást nyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	Ügyintézés	Fiziológiai szükségletek kielégítésében való segítségnyújtás, adományok	Felderítés, bejelentések kezelése	Tanácsadás Egyéni beszélgetés Esetkezelés	Összesen
I.	0	0	0	0	0	145	42	19	206
II.	0	0	0	0	1	116	59	9	185
III.	2	1	1	1	0	123	38	17	183
IV.	0	0	0	0	0	147	49	16	212
V.	0	0	0	0	0	105	39	18	162
VI.	0	0	0	0	0	80	90	6	176
VII.	0	0	0	0	0	222	54	22	298
VIII.	3	0	0	0	0	122	67	9	201
IX.	0	1	1	1	0	99	68	20	190
X.	0	1	1	1	0	165	58	20	246
XI.	0	0	0	0	4	151	85	19	259
XII.	3	0	1	1	0	128	69	13	215
Összesen:	8	3	4	4	5	1.603	718	188	2.533

2024-es évben 2.533-szor történt intézkedés az utcai gondozó szolgálatnál. A legtöbb esetben a fiziológiai szükségletek kielégítésére, segítségnyújtásra, adományozásra volt szükség. Sok volt a felderítés és a bejelentések kezelése is.

## **VI. Az ellátás szintjének alakulása az előző évhez képest:**

2024. március 1-én kerültem a kalocsai intézménybe, mint intézményvezető, ami számomra új feladatkör volt, ismeretlen városban és akkor még ismeretlen munkatársakkal.

Kiemelten fontosnak tartom, hogy minden ember, akinek a máltai szolgáltatásnyújtás keretében valamilyen ellátást nyújtunk, az a saját szükségletei mentén megfogalmazódó, személyközpontú, személyre szabott ellátást kapja, azzal a jelenléttel, szeretettel, odafordulással és lehajlással, amelyből és ahogyan Kozma Imre atya is megfogalmazta „a szeretet sosem fogy el”.

Az ellátás szintje sokat javult az előző évhez képest, mint az intézmény felszereltségében, komfortosabbá tételében, mint az ügyfelek ellátásának a minőségében. Bár igaz, hogy a 2023-as évben nem dolgoztam még az intézményben és nem is ismertem az itt folyó munkát, de a bekerüléskor látottak alapján sok mindent le tudtam vonni.

Az ügyfelek részére sok minden került beszerzésre: mikrohullámú sütő, hűtő, kávéfőző, asztalokra terítők, szekrények, székek, fali képek, fali tükör, szobanövények, a lakószobákba fűtő panelek, fali fogasok, társasjátékok, ügyességi és készségfejlesztési játékok, olvasó „sarok” kialakítása, agytorna fal, ezek 90 %-át adományokból szereztük be, amiért nagyon hálásak vagyunk.

A munkatársak jobban odafigyelnek az ügyfelek fizikai és mentális állapotára, életútinterjút készítenek minden egyes ügyféllel, nyomon követik és vezetik a rendszeresen bejáró ügyfeleink egészségügyi állapotát, igény szerint a gyógyszereket is adagolják.

2024-es évben csatlakoztunk az Élelmiszerbank Élelmiszermentési Programjához, aminek révén napi szinten kapjuk a Sparból az adományokat.

Élelmiszerbank által két napot gyűjthettünk az ALDI-ban és a TESCO áruházban.

Részt vettünk az Adni Öröm Spar gyűjtésben.

Ezeknek a gyűjtéseknek és napi adományoknak köszönhetően minőségibb ellátást tudunk biztosítani az ügyfeleinknek, mint az intézményben, mint az utcán, akik reggelit, ebédet kapnak a Judit vendéglő felajánlásából, és vacsorát is tudunk biztosítani.

Az intézmény megítélése sokat javult a városban, köszönhetően a jó kapcsolatok, kapcsolatrendszerek kialakításának, és ezáltal bővült az ügyfél körünk is.

Hetente tartunk különböző foglalkozásokat, programokat az ügyfeleinknek, amik nagyon vonzóak és egyre több ügyfelet tudunk becsalogatni az intézménybe.

Bevonjuk az ügyfeleket a takarításokba, utcarendezésbe, ágyneműcserébe.

Közös főzéseket, sütéseket tartunk az adományokból az ügyfelekkel, ami nagyon közkedvelt.

Az ügyfelekkel való szeretetteljes törődést a közös karácsonyi ebédünk bizonyítja legjobban, ami a várakozásainkat felülmúlta. 45 ügyfelet hívtunk meg (éjjeli, nappali és utca), mert a nagy folyosó részünknek ennyi a befogadó képessége. És láss csodát, 45-en ültünk a fehér asztal mellett, ebből a legnagyobb dolog, hogy az utcás ügyfeleink is eljöttek (akit kellett, azt az intézményi autó hozta el). Az is nagy öröm volt, hogy a karácsonyfa alatt mindenkinek volt ajándék az Adni Öröm Spar gyűjtésnek köszönhetően és az év közben félretett adományokból.

## **VII. Dolgozói programok, közösség építés, máltai lelkiiség, keresztény elkötelezettség erősítése:**

Munkatársaink, akik a szociális munkát választják hivatásként olyan életpályát választanak, mely szakadatlan fejlődést, változást jelent. A változás katalizátorai pedig az életben és a szakmai munkában minket érő kihívások. Minden egyes új ügyfél, új feladat próbára teszi értékkötelezettségeinket, tudásunkat, készségeinket, és ezzel új tanulási folyamat elé állít minket. A szakmai személyiségfejlődés talán legfontosabb tényezője az állandó tanulás és fejlődés.

### **Programok, közösség építés:**

- 1 fő részt vett az Országos küldöttgyűlésen,
- 2 fő részt vett Dr. Jeney Gábor atya lovaggá avatásán,
- 4 fő részt vett a Soltvadkerti Régiós lelkigyakorlaton,
- 4 fő részt vett a Sziget Fesztivál gyűjtésben,
- 5 fő részt vett a Szent Jobb körmeneten,
- 4 fő részt vett a Jánoshalmán megszervezett intézményi főzőversenyen,



- 3 fő részt vett Kozma Imre atya gyászmiséjén és temetésén,
- 7 fő részt vett a Szociális munka napján Kecskeméten,
- közös vacsorát szerveztünk a munkatársakkal,
- tartós élelmiszert gyűjtöttünk két nap az Élelmiszerbank jóvoltából az ALDI-ban és a TESCO áruházban, amiben minden munkatárs részt vett,
- közös mikulásozást szerveztünk, ami nagy meglepetés volt a munkatársaknak,
- vendégül láttuk a Soltvadkerti önkéntes csoportot, akik ellátogattak az intézményünkbe,
- az Adventi gyertyagyújtásokat a munkatársak párokban szervezték meg, és állították össze a műsort, amin a munkatársak családtagjai is részt vettek,
- Adni Öröm Spar gyűjtésben minden kollega részt vett,
- közös karácsonyi ebédet szerveztünk az ügyfelekkel, ahol időt szakítottunk mi munkatársak egy kis angyalkodásra (ajándékozássra),
- a 2024-es évet viszont egy tartalmas, csapatépítő nappal zártuk Budapesten. A napot az egész évi feszültség kiadásával kezdtük a Fröcskölőben, ahol egy pillanatra megfeledkeztünk a szabályokról és a korlátokról, a mindennapi gondokról, és így felhőtlenül kreatívkodhattunk egymás ruháján és a festővásznon is. Majd folytattuk a napot egy közös ebédrel, városnézéssel. Ellátogattunk a máltai Batthyány téri Adventi kertjébe, ahol a forró tea és kávé mellett kicsit elcsendesedhettünk, majd a budapesti kollegákkal beszélgethettünk. A nap zárásaként részt vettünk a budapesti máltai Adventi gyertyagyújtásán.

### **Máltai lelkeség, keresztény elkötelezettség erősítése:**

A máltai lelkeség számomra már a munkatársak ügyfelekhez való hozzáállásánál is kiderült. Látom és tapasztalom, hogyan foglalkoznak a munkatársak az ügyfelekkel, igyekeznek, hogy személyközpontú és személyre szabott szolgáltatást nyújtsanak. Hétvégente a szabadnapjukon, ha kell, bejönnek és elhozzák az adományokat és az élelmiszermentést a Sparból. Megszervezik a heti áhítatokat, felolvasásokat. A keresztény elkötelezettség erősítésére utal az is, hogy egyre nagyobb számmal veszünk részt a Dél-Alföldi Régió és az Országos Központ által szervezett lelki programokon.

Számomra, mint új intézményvezető ez egy olyan év volt, ami tele volt kihívásokkal, de egyben értékes tapasztalatokkal és közös sikerekkel is. Együtt, mint csapat, számos nehézségen

mentünk keresztül, de megmutattuk, hogy az összetartozásunk és egymás támogatása mennyire fontos. Hiszen minden munkatárs része ennek a kivételes közösségnek.

„A csapat ereje az egyénekben rejlik. Az egyének ereje pedig a csapatban.”

#### **VIII. Folyó és befejezett beruházások:**

2024-es évben nagyobb beruházás az intézményben nem történt. Kisebb beruházás volt: a szobákba 4 db fűtőpanel vásárlása történt, mivel a lakószobákba nem volt fűtés.

#### **IX. Az intézményben 2025-ös évre tervezett:**

##### **Programjai rendezvényei:**

2025-ös évben elsősorban az eddig jól bevált programjainkat szeretnénk megvalósítani, de szeretnénk még bővíteni:

- házszenteléssel,
- intézményi szentmisével,
- ügyfelekkel közös húsvéti ebéddel,
- gyermekek műsorával, előadóművésszel,
- színházlátogatással,
- alkohol és drogrevenziós előadásokkal,
- többször szeretnénk kimozdulni az ügyfelekkel az intézményből.

##### **Kapcsolatépítés:**

A meglévő jól kiépített kapcsolatainkat szeretnénk bővíteni:

- ingyenes jogi tanácsadással (ügyvéd bevonásával),
- ingyenes pszichológiai tanácsadással,
- ingyenes mentálhigiénés szakemberrel,
- iskolák, óvodák együttműködésével.

##### **Beruházások, fejlesztések, jelentősebb felújítások:**

Még bizonytalan a helyzetünk, de valószínűleg költöznünk kell tavasszal egy másik önkormányzati ingatlanba, mert ezt az önkormányzat eladja egy nagy multi cégnek. Még nem ismerjük a másik ingatlant, így tervezni sem tudunk, hogy milyen felújítási munkálatokra lesz szükség.

Ha a másik ingatlan adottságai lehetővé teszik, szeretnénk bővíteni az éjjeli menedékhely férőhely számát 10-ről 25-30-ra. A nappali melegedőjét 20-ról 25-30-ra. Ha lehetséges, tervben van Hajléktalan Otthon létrehozása is 2025 vagy 2026-os évben.

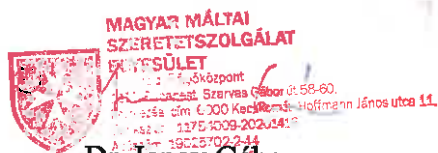
#### **X. Összegzés:**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Kalocsai Gondviselés Háza munkatársai a 2024-es évben a vállalt kötelességeiket a legnagyobb tudásuk szerint végezték.


Külön köszönetet szeretnénk mondani a Dél-Alföldi Régió régióvezetőségének és minden munkatársának, hogy egész évben segítettek a munkánkat, döntéseinket jóváhagyták, és nagy mennyiségű adománnyal látták el az intézményünket, ami az ügyfeleink részére hatalmas segítség volt.

Bízunk a további jó együttműködésben.

Kalocsa, 2025. január 30.



**Dr. Jeney Gábor**  
Régióvezető

  
**Dr. Rigó Orsolya**  
Regionális ügyvezető