

# KALOCSA VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

## ELŐTERJESZTÉS

### Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2022. április 28-i ülésére

**Tárgy:** Sorsfordító Szolgáltató Központ Sorsok Háza Szociális Intézmény 2021. évi szakmai beszámolója

Kalocsa Város Önkormányzata, a Szociális Központhoz integráltan, a **nappali ellátás** keretében biztosítja az időskorúak és az értelmi fogyatékosok nappali ellátását. Képviselő-testület 174/2015. (VII.30.) határozatával döntött arról, hogy ellátási szerződést köt a hiányzó nappali szociális ellátások (pszichiátriai- és szenvedély betegek, hajléktalan személyek) biztosítására.

Ennek eredményeként a Sorsfordító Szolgáltató Központ által működtetett Sorsok Háza Szociális Intézmény Kalocsa (6300 Kalocsa, Szent Imre utca 3.) biztosítja a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali ellátását 50-50 férőhellyel, a **hajléktalan személyek** ellátására nem kaptak működési engedélyt (megállapodás Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel).

Az intézmény kötelezettséget vállalt arra, hogy a szociális ellátásokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a mindenkor hatályos vonatkozó szakmai szabályok szerint biztosítja.

Az intézmény vezetésének a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali ellátásáról szóló 2021. évi szakmai beszámolója, az előterjesztés melléklete.

Fentiek alapján az alábbi határozati javaslatot terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé:

### Határozati javaslat

#### Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

- 1) **jóváhagyja** a Sorsfordító Szolgáltató Központ Sorsok Háza Szociális Intézmény Kalocsa előterjesztés mellékletében foglalt, 2021. évi szakmai beszámolóját.

Kalocsa, 2022. április 20.

  
( Dr. Filyeg Géza )  
polgármester

*Előterjesztést készítette: Mezey Gabriella ifjúsági és szociális referens  
Ellenőrizte: Dr. Látó Anita aljegyző  
Szakmai beszámolót készítette: Hajdu Julianna igazgató*

# Sorsfordító Szolgáltató Központ

Sorsok Háza Szociális Intézmény Kalocsa

Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali  
ellátása

Szakmai beszámoló

2021. évről

Fenntartó neve: Sorsfordító Szolgáltató Központ

Fenntartó címe: 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc utca 12.

Fenntartó képviselője, intézményvezető: Hajdu Julianna

Telefon: +36-20-776-4129

### **Az intézmény szakmai küldetése**

Az intézmény szakmai küldetését a Szakmai Programban leírtak tükrözik a legjobban:

*„Szakmai küldetésünk, az ellátottak egyéni igényeinek feltárására alapozott, felhasználó központú és jogkövető szociális szolgáltatás biztosítása, az ellátotti jogok és az emberi méltóság messzesemenő tisztelete mellett.*

*Az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatás központjában az igénybevevő személye és az Ő jólétének biztosítása áll. A gondozás során mindvégig az igénybevevős és az Ő problémájának megoldására fókuszál a segítő. Szakmai célunk az intézményünk személyi és tárgyi feltételrendszerének fejlesztése valamint szolgáltatásai minőségbiztosítása során az igénybevevők normalizáltabb életfeltételeinek és magasabb szintű életminőségének elérése.*

*A dolgozókkal szemben elvárás, az előítélet-mentes és szakmailag magas szintű szociális gondozás.”*

Intézmény neve: Sorsok Háza Szociális Intézmény

**Székhelye:** 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u. 12.

**Telephely neve:** Sorsok Háza Szociális Intézmény Kalocsa

**Ellátási terület:** Kalocsa járás (Bátya, Drágszél, Dunapataj, Dunaszentbenedek, Dunatetétlen, Dusnok, Fajsz, Foktő, Géderlak, Hajós, Harta, Homokmégy, Kalocsa, Miske, Ordas, Öregcsertő, Solt, Szakmár, Újtelek, Újsolt, Uszód) közigazgatási területe

**Szolgáltatás megnevezése:** pszichiátriai betegek nappali ellátása

**Ellátható személyek száma:** 50 fő

**Szolgáltatás megnevezése:** szenvedélybetegek nappali ellátása

**Ellátható személyek száma:** 50 fő

A pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek nappali ellátásában a következő szolgáltatás elemeket biztosítjuk:

- **Tanácsadás:** az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamely cselekvésre, magatartásra ösztönös, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. (Pl.: ügyintézésben segítségnyújtás, szakorvossal való kapcsolatfelvételre motiválás, előírt gyógyszeresedés motiválása, nem felírt gyógyszerek szedésének megakadályozása stb...)
- **Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében. (Esetkezelésen az egyéni gondozási terv elkészítését, nyomon követését értjük. Minden olyan eset, amikor az elláttal négy szemközti egyéni esetkezelést folytatunk.)
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. (Pl.: álláskeresésben segítségnyújtás- önéletrajzírás, időpont egyeztetés állásinterjúra, Családi kapcsolatok erősítése, orvoshoz-, szakorvoshoz időpontkérés, szűrővizsgálatokra való eljutás ösztönzése stb...)
- **Felügyelet:** az igénybe vevő a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll. (Családtag, hozzátartozó tehermentesítése a mindennapokban.)
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában

nem tudja megoldani. (Pl.: tisztálkodási lehetőség, borotválkozás, mosási lehetőség biztosítása, ruhajavítás stb...)

- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlása. (Pl.: csoportfoglalkozások biztosítása, kirándulások biztosítása, szabadidős tevékenységek, egyéni készségfejlesztés- szituációs helyzetek gyakorlása stb...)

Az intézmények **tárgyi feltételeit** tekintve rendelkezik a szolgáltatásnyújtáshoz megfelelő helyiségekkel. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, szolgáló helyiséggel. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van csoportfoglalkozás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. Az ellátottak részére biztosított ping-pong asztal, önismeret fejlesztő társasjátékok, számítógép internet eléréssel.

A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon, céges autó. A kollégák mentális egészségének megőrzése is rendkívül fontos, ezért rendszeresen szakember vezetésével szupervízió vesznek részt, ahol szakmai, egyéni elakadásukat, dilemmájukat tudják elmondani, és a team segítségével megoldani vagy ismét a helyén kezelni. Erre a pandémia alatt fokozott figyelmet fordítunk, hiszen a segítők is fokozottabb igénybevételnek vannak kitéve.

#### **Nyitvatartási idő pszichiátriai betegek ellátása esetén**

**(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)**

A hét minden napján: 06.30 – 12.30-ig.

#### **Nyitvatartási idő szenvedélybetegek ellátás esetén**

**(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)**

A hét minden napján 13.00-19.00-ig.

#### **Statisztikai adatok**

##### **Pszichiátriai ellátás**

2021. január 01. és 2021. december 31.-ei időszakban 56 fő pszichiátriai beteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 5 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 51 fő személlyel volt

érvényes együttműködési megállapodásunk. A pszichiátriai betegségek közül jellemzően a depresszió különböző típusaival, schizofrenia különböző típusaival, hangulatzavarokkal találkozunk.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásában szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő szakképzett terápiás munkatárs látja el, 1 fő intézményvezető irányításával. A szakképesítési arány 100 %-os.

2021. december 31-én nyilvántartott pszichiátriai betegek kor-, nem szerinti megoszlása:

#### **Férfi**

18-39 éves	5 fő
40-59 éves	8 fő
60-64 éves	4 fő
65-69 éves	6 fő
70-74 éves	1 fő
75-79 éves	2 fő
<b>Összesen</b>	<b>26 fő</b>

#### **Nő**

18-39 éves	3 fő
40-59 éves	6 fő
60-64 éves	3 fő
65-69 éves	8 fő
70-74 éves	2 fő
75-79 éves	1 fő
80-89 éves	2 fő
<b>Összesen</b>	<b>25 fő</b>

#### **Szenvedélybeteg ellátás**

2021. január 01. és 2021. december 31.-ei időszakban 57 fő szenvedélybeteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 7 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 50 fő egyénnel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A szenvedélybetegségek közül jellemzően az alkohol, dohányzás, gyógyszerfüggőség az alapvető probléma. De találkozunk játék függőséggel, kábítószer használattal is.

A szenvedélybetegek nappali ellátásában szakmai segítség Bagó István addiktológus, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő terápiás munkatárs látja el, 1 fő intézményvezető irányításával. 2 munkatárs középfokú szociális végzettséggel rendelkezik. 1 fő jelenleg még nem rendelkezik szakképesítéssel, így gondozói munkakörben végzi munkáját. A szervezet 2020 évvégén elkezdett egy belső szakmai fejlesztést, melyet a 2021.évben is folytattunk a

szenvedélybeteg ellátásban dolgozó kollégáknak, hogy ezzel is fejlesszék ismereteiket, és egyre professzionálisabb segítséget tudjanak adni az intézménybe segítségért betérőknek. A későbbiekben tervezzük a pszichiátriai betegekkel foglalkozó kollégák szakmai fejlesztését is.

2021. december 31-én nyilvántartott szenvedélybetegek kor-, nem szerinti megoszlása:

#### Férfi

18-39 éves	5 fő
40-59 éves	18 fő
60-64 éves	6 fő
65-69 éves	2 fő
70-74 éves	2 fő
75-79 éves	2 fő
<b>Összesen</b>	<b>26 fő</b>

#### Nő

18-39 éves	6 fő
40-59 éves	9 fő
60-64 éves	3 fő
65-69 éves	-
75-79 éves	-
<b>Összesen</b>	<b>18 fő</b>

Több ellátottunknak tudunk lakhatásban is segíteni a támogatott lakhatás keretén belül.

#### Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére:

- 6200 Kiskőrös, Liget u. 2.2/9 szám. (4 fő)
- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel u. 11 szám (8 fő)
- 6400 Kiskunhalas, Kisfaludy u. 108. (10 fő)

#### Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére:

- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel u. 7 sz. (12 fő)
- 6200 Kiskőrös, Korvin u. 17 szám. (6 fő)

#### A Támogatott lakhatás szolgáltatás célja, feladata:

Az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával, működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását. Személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatást biztosít a szolgáltató. Az egyén meglévő képességeire építve, azt fejlesztve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának külön választásával lehetőséget biztosítunk új készségek elsajátítására. Pszichiátriai betegek esetén, a szakvizsgálatokon való megjelenés és a felírt gyógyszerek

előírászerű használatának elősegítése a fő feladat. A szenvedélybetegeknél a szerhasználat káros következményeinek a feltérképezése és a változásra/változtatásra alkalmas belső motiváció megtalálása a fő feladat a lakóval közösen.

A támogatott lakhatás a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja a következő szolgáltatásokat:

- lakhatási szolgáltatás
- mentálhigiénés szociális munka alkalmazásával esetvitel
- társadalmi életben való részvételt segítő segítségnyújtás
- felügyelet
- étkezés
- gondozás
- készségfejlesztés
- tanácsadás
- pedagógiai segítségnyújtás
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- szállítás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

2020. március 11-én a kormány országos veszélyhelyzetet hirdetett ki, s életbe lépett a különleges jogrend. A kormánynak ezen intézkedése nagymértékben befolyásolta Intézményeink mindennapi életét. A kialakult járványügyi veszélyhelyzetre intézményünknek is reagálni kellett. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma rendszeresen tájékoztatott bennünket az eljárásrendekről, melynek betartása, betartatása kiemelt feladat volt a mindennapokban. A 2021 év sem alakult a korábban megszokottak szerint. A pandémia egyre nagyobb mentális terhet jelent a klienseink számára, fokozódott az igény az egyéni beszélgetések, a mentális erősítésre. Izolált életvitelük miatt sokaknál bekövetkező állapotromlást okozott, amit az enyhítések kihirdetése után egy nagyon intenzív időszakkal igyekeztünk helyreállítani a lehetőségekhez képest.

A tavalyi évben az enyhítéseknek köszönhetően tudtunk a klienseinknek programokat, kirándulásokat szervezni. Lehetőségünk volt ismét olyan helyekre is elvinni a klienseinket, ahova önerejükből soha nem jutnának el, így látogattunk el a Székesfehérvárra Bory várba,



Szekszárdon múzeumot néztünk meg, és a kilátót. Kisvonattal a meszesi Duna partot Balatonon sétahajóztunk, Pécsen mozi, és városnézés és a Veránka szigetre hajóztunk

Korom István mentálhigiénés szakember is újra megkezdte a „Mentális egészségkör” nevű havi megrendezéssel megvalósuló programsorozatot, ami hol egyéni, hogy csoportos előadást, beszélgetést jelentett a járványhelyzet alakulásához igazodva. Itt klienseink különböző témákban kaphattak új ismereteket, a mindennapi életüket befolyásoló dolgokról beszélgethettek.

Az év folyamán hitéleti igazgató kezdte meg tevékenységét a szervezeténél. Széll Csaba feladatának megkezdéseként minden telephelyünket felkereste és megismerte a klienseket, a kollégákat és havonta egy előre magadott időpontban lelki megerősítést, feltöltődést biztosít klienseink számára, akár egyéni beszélgetés keretén belül is.

Az évre jellemző volt, hogy a vírushelyzet változásához alkalmazkodva gyakran változott az intézmény látogatási módja, így az őszi időszakban ismét szigorításokat kellett bevezetni. Folyamatosan tájékoztattuk a klienseket az oltás felvételének lehetőségéről és fontosságáról, de meghagyva a döntési jogot számukra ebben. A kollégák tekintetében mindenki felvette a védőoltást, és a klientúra nagy része is.

Az Intézményünk korszerűsítése keretében 2021-ben légkondicionálóval lett felszerelve, ezzel is segítve a nyári időszakba a testi feltöltődést. Szintén ez évben beszerzésre került egy Whirlpool mosógép és hozzá egy Whirlpool szárítógép is. Ezzel a két géppel nem csak a szolgáltatás színvonalát javítottuk, de energia hatékonyabb gépek lévén hozzájárulunk az energiatakarékosabb működéshez is.

Emellett 2021-ben is rendszeresen gyűléseket tartottak az Anonim Alkoholisták Vattay Tiborné vezetésével az intézményben, Bagó István addiktológus is folytatta intézményünkbe az általa vezetett csoportot a felépülés folyamatában vagy a fontolgatás időszakában lévő, illetve a már absztinens szenvedélybetegeknek támogatására. E szervezet jelenléte is kiemelten fontos az intézmény életében, hiszen a kulcsa a gyógyulásuknak, a betegségbelátás és a rehabilitációt követően csatlakozzanak és az, hogy helyszínt biztosíthatunk nekik, ösztönzően hathat a még aktív szerhasználókra.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel együttműködve 2021 évben is napi szinten részt vettünk az élelmiszermentésben. Ennek eredményeként a helyi Tesco és Aldi üzletből az év során 39950 kg (pékáru 21671 kg zöldség-gyümölcs 17153 kg vegyes élelmiszer 1126 kg) élelmiszert

hoztunk el és osztottunk szét a rászorulóknak. Ezen túlmenően a Magyar Élelmiszerbank Egyesület budapesti központi raktárából is kaptunk tartós élelmiszert az év folyamán több tonna mennyiségben, mely szintén kiosztásra került.

## **Sorsfordító Szolgáltató Központ hajléktalan mintaprogramja**

Márciusban újraindult a hajléktalan közfoglalkoztatási minta program, melyben 101 fő foglalkoztatására került sor. A mezőgazdasági tevékenységben megtermelt zöldségfélét, savanyító üzemünkben dolgozzuk fel, valamint a MBE Filadelfia Integrált Szociális Intézmény konyháján hasznosítunk, jelentős mennyiségű megtermelt élelmiszer fennmaradó részét intézményünkkel kapcsolatba kerülő rászorulóknak közvetlenül osztjuk szét, valamint az Élelmiszerbankba is több alkalommal sikerült adományainkat eljuttatni, így, a látóköreünkön kívül esőkön is segíthettünk.

A programba bevont emberek a foglalkoztatás mellett napi meleg étkezést, szociális segítségnyújtást és egyéni szükségleteinek megfelelő lakhatási szolgáltatást is kapnak támogatott lakhatás formájában, melynek kihasználtsága 100 %-os, így a további lakhatási nehézségek megoldására kríziskonténer beüzemelésére is sor került Kiskőrösön.

Eredményeink közül a jelentősebbek:

**Kiskőrös:**

- Szabadtéri és fűthető fóliasátras növénytermesztés, csiperke gombatermesztés
- Élelmiszer feldolgozás, savanyítás,
  - Mosoda üzemeltetés
  - Kiszolgáló épületek környezetének térkövezése
  - Sertésenyésztés

**Kiskunhalas:**

- Tojótelep (1400 tojótyúk) üzemeltetés, tojáscsomagoló üzem kialakítás, (Sajnos a tavalyi évben a madárinfluenza betegség következtében a hatóság előírta a teljes állomány megsemmisítését.)
- Papírtégla gyártása
- Levendula termesztés, és feldolgozás
- Munkaruhák hímző géppel történő logózása, egyéb kézműves termékek varrása, készítése

Baja:

- Tésztaüzem működtetése

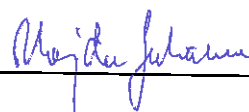
Ellátottjainknak rendszeresen biztosítunk adományként száraztésztát, tojást. A tavaszi időszakban salátát, retket, újhagymát, később pedig paradicsomot, paprikát, burgonyát, uborkát, gombát. A savanyított termékekből is juttatunk az ellátottjaink számára.

### **Terveink a jövőre**

- A szakmai fejlesztéshez kapcsolódóan új 12 fős támogatott lakhatás működtetését tervezzük szenvedélybetegek részére Kiskőrösön.

Mentálisan mindkét célcsoportot megviselte ez a még véget nem ért pandémiás időszak, így munkatársaink is egyre nagyobb feladatokkal néznek szembe a segítő munka során. Igyekeztünk, és igyekszünk a legjobb feltételeket biztosítani a hozzánk fordulóknak, és bízunk benne, hogy az előttünk álló év meg hozza a várt eredményeket, és ismét teljes nyitva tartással tudjuk ellátni a feladatainkat.

**Kiskőrös, 2022. április 12.**



**Hajdu Julianna**

**Sorsfordító Szolgáltató Központ**

**igazgató**  
**SORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ**  
**KÖZPONT**  
6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u.12.  
Adószám: 18515949-1-03  
Rankszámlasz.: 52500075-11048723

