

BESZÁMOLÓ

EFOP-1.5.3-16-2017-00002

HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE A KALOCSAI TÉRSÉGBEN

PROGRAMELEMEK: Kompetencia- és szolgáltatásfejlesztő képzés egyéni fejlesztési terv alapján bevont célcsoport részére

KÉPZÉS NEVE: Központban a személyiségfejlesztés (40 óra)

KÉPZÉS ENGEDÉLYSZÁMA: E-000073/2013/D077

IDŐPONT: 2019.11.12-15.

HELYSZÍN: 6300 Kalocsa, Petőfi Sándor utca (2274/3 hrsz.)

CÉLCSOPORT: Adott településen élő hátrányos helyzetűek, egyéni fejlesztési terv alapján bevont célcsoport.

RÉSZTVEVŐK SZÁMA: 15 fő

A TEVÉKENYSÉG SZAKMAI TARTALMA:

1. nap: 2019.11.12. (9:00-17:00) Az első képzési nap célja az önértékelési módszerek megismerése, illetve az ön- és társismeret. A bemutatkozást követően tisztázásra kerültek a keretek, szabályok, egyéni és csoportos elvárások, melyekhez a teljes képzés során igyekeztek tartani magukat mind a tréner, mind a csoporttagok. Az utazás a vonaton c. játékkal kezdődött a tananyag gyakorlati része, amely segít mások megfigyelésében és abban, hogy megtudjuk, milyennek látnak mások minket. Az önismeret a Nevemről című játékkal folytatódott, mely alkalmas az énazonosság-tudat megerősítésére. A személyiségtípusok előadás keretében történő feltárását követően a saját típustól eltérő személyiségek megismerésével foglalkozott a csoport. Az első képzési nap az extrovertált és introvertált személyiségtípusok elemzésével zárult. A csoport a nap második felében egyre jobban működött együtt, a résztvevők érdeklődőek voltak.

2. nap: 2019.11.13. (9:00-17:00) A második nap céljai a következők voltak: személyiség fejlesztendő területeinek felismerése, terv készítése, motivációs technikák megismerése. A Portrék című játékkal kezdődött a nap, mely abban segítette a résztvevőket, hogy a társadalmi és gazdasági tényezők társadalmi sikerre gyakorolt jótékony és káros hatását megértsék, illetve beszéljenek a diszkriminációról, valamint a pozitív és negatív tulajdonságaikról, illetve az elfogadról. A Változtass meg valamit magadon című játék a változás, változtatás nehézségére világított rá, melyet követően a résztvevők saját tapasztalataikat is megosztották egymással. Ezt

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

követően a motiváció fogalmáról és megvalósítási technikáiról esett szó. A csoport aktív volt, együttműködő és motivált a közös munkában.

3. nap: 2019.11.14. (9:00-17:00) A harmadik modul a visszacsatolási- és kérdezéstechnikák megismerésére, az aktív figyelem módszerének feltárására koncentrált. A Téggy egy lépést előre című játékkal indult a nap, amely a tőlünk különböző emberek iránti empátia fejlesztésére alkalmas, valamint annak a felismerésére, hogy az emberek nem egyenlő esélyekkel indulnak az életben. A játék kellő alapot biztosított a félreértésekről, azok kiváltó okairól, elkerülésének lehetőségéről való beszélgetéshez, majd az aktív figyelmet gyakorolták a résztvevők párokban az Empátia labor című játékot segítségül hívva. 3-3 percet kellett úgy mesélni a felidézett gyerekekről, hogy a hallgató nem szólhatott bele, nem kérdezhetett, ami nem volt könnyű a résztvevőknek. Ezek után a bizalom építéséről, az őszinte odafigyelésről folyt a beszélgetés, majd szituációs játékokkal gyakorolták a résztvevők a mindennapi életből vett félreértéseken keresztül a kérdezéstechnikákat. Mindenki aktívan részt vett a feladatokban, és külön pozitívum volt, hogy a csoporttagok egyre inkább odafigyeltek egymásra, és egymás iránti érdeklődésük is fokozódott.

4. nap: 2019.11.15. (9:00-17:00) A negyedik, egyben utolsó képzési napon az önismereti tesztekkel foglalkozott a csoport. Az elméleti tananyag átadásával kezdődött nap, melyet a gyakorlati feladatok, játékok követtek. Az EURO-vasút „a la carte” című játék a tolerancia és sztereotípiák megbeszélésére adott lehetőséget. Ezt követte az Olasz börtönbeszélgetés című játék, mely a kommunikációt zavaró külső (csatornazajok, időnyomás stb.) és belső (pl. feltételezéseink) tényezők megtapasztalása, konfliktushelyzet átélése és kezelésére nyújt szemléletes példát, valamint a verbális és a non-verbális kommunikáció jelentőségének, csatornaváltási lehetőségek fontosságának átéléséhez. A résztvevők kimondottan élvezték a játékot, melyből sok tanulságot sikerült levonniuk. Ezt követően személyiség- és motivációs tesztet töltöttek ki. (Szinergia teszt, Belbin féle teszt, motivációs teszt) A személyiségteszt kitöltését követően visszautaltak a képzés első napjaiban tanultakra, majd a MASLOW féle motivációs piramis segítségével arról folyt csoportos beszélgetés, hogy mi mozgatja az embert, mik lehetnek a motivációi. A motivációs kérdőív segítségével egyénenként meghatározásra került, hogy saját céljaik elérésében milyen motivációk lehetnek hatékonyak.

Összegzés:

Már az első nap nyitott, az átlagnál motiváltabb csoport volt, akik aktívan részt vettek a játékos feladatokban, gyorsan megnyíltak Kunics Adrienn tréner és a társaik felé is, őszintén tudtak beszélni saját nehézségeikről, gondjaikról. A résztvevők többségének az alap kompetenciák és az absztrakciós képesség hiánya nehezítette a megértést, de nagyon igyekeztek végig aktívan részt venni a feladatokban.

A képzés zárását követően többen külön megköszönték, hogy részt vehettek a képzésen, ami egy igen pozitív változást vetít elő.

Kalocsa, 2019.11.15.



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE