

BESZÁMOLÓ

EFOP-1.5.3-16-2017-00002

HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE A KALOCSAI TÉRSÉGBEN

PROGRAMÉLEM: Kompetencia- és szolgáltatásfejlesztő képzés egyéni fejlesztési terv alapján bevont célcsoport részére

KÉPZÉS NEVE: Központban a személyiségfejlesztés: konfliktuskezelés, stresszkezelés, problémamegoldás (40 óra)

KÉPZÉS ENGEDÉLYSZÁMA: E-000073/2013/D147

IDŐPONT: 2019.11.19-22. (9:00-17:00)

HELYSZÍN: 6300 Kalocsa, Foktői út 34.

CÉLCSOPORT: Adott településen élő hátrányos helyzetűek, egyéni fejlesztési terv alapján bevont célcsoport.

RÉSZTVEVŐK SZÁMA: 15 fő

A TEVÉKENYSÉG SZAKMAI TARTALMA:

1. nap: 2019.11.19. (9:00-17:00) A képzésen az oktatói feladatokat Rumi László látta el. Az első tananyagegység a bevezetés – érzékenyítés – kommunikáció – önismeret témakört érintette. A nap hagyományos bemutatkozással kezdődött, mely során minden résztvevő annyi személyes információt osztott meg magáról, amennyit szeretett volna. Tisztázásra kerültek továbbá a képzéssel kapcsolatos egyéni elvárások. Az elméleti tananyagot prezentáció segítségével adta át a tréner, a folytatásban pedig szituációs és kiscsoportos feladatok keretén belül ismerték meg a résztvevők az önismeret fontosságát. A konfliktuskezelési gyakorlatok segítségével pedig az alap konfliktustípusok átbeszélése és megvitatására is sor került.

2. nap: 2019.11.20. (9:00-17:00) A második nap azzal a feladattal kezdődött, hogy a tréner arra kéri a résztvevőket, hogy néhány rövid, de fontos szabályt hozzanak meg a csoport számára a képzés sikerének érdekében. Ezután a résztvevők párokat alkotva gyakorolták a kommunikáció fontos elemeit, az értő figyelmet és az aktív hallgatást. A feladat után nagykoros beszélgetés segítette a résztvevőket az esetlegesen felmerülő nehézségek, kommunikációs gátak feloldására, megoldására. A nap második felében pedig „Leila” történetének elmesélésével és segítségével az önismeret – empátia –

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

vita – kommunikáció csoportról vitát kezdeményezve, majd közös konszenzusra törekvéssel lettek érzékenyítve a résztvevők a témakör irányába.

3. nap: 2019.11.21. (9:00-17:00) A harmadik napon az előzőekben megszerzett ismereteket figyelembe véve a kétirányú kommunikáció, a visszacsatolási technika gyakorlása került előtérbe. A félreértések elkerülésének, és azoknak a megoldási lehetőségeinek, illetve az ezt okozó helyzetek begyakorlása volt a cél. A megfigyelés fontosságára csoportmunkát igénylő gyakorlat során hívta fel a tréner a résztvevők figyelmét, amely végül irányított beszélgetéssel zárult.

4. nap: 2019.11.22. (9:00-17:00) Az utolsó napon az önismereten alapuló teszteken volt a hangsúly. A szinergia teszt segítségével képet kaphattak a résztvevők a megegyezés fontosságáról, a motivációs és személyiségtesztek pedig a fejleszteni kívánt területeik felismerését segítette elő. A szóbeli vizsgát követően tréner által irányított beszélgetés keretében összegezték az elmúlt négy napot annak érdekében, hogy kiderüljön, a résztvevőknek milyen mértékben sikerült az elvárásoknak megfelelően fejlődniük a képzés segítségével, illetve milyen tudással bővült a tárházuk, mennyire ismerték meg jobban a képességeiket, személyiségüket.

Kalocsa, 2019.11.22.

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE