

Szakmai beszámoló

Projekt neve: Humán szolgáltatások fejlesztése a kalocsai térségben

Projektazonosító: EFOP-1.5.3-16-2017-00002

Indikátor: Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma

.....
Aláírás

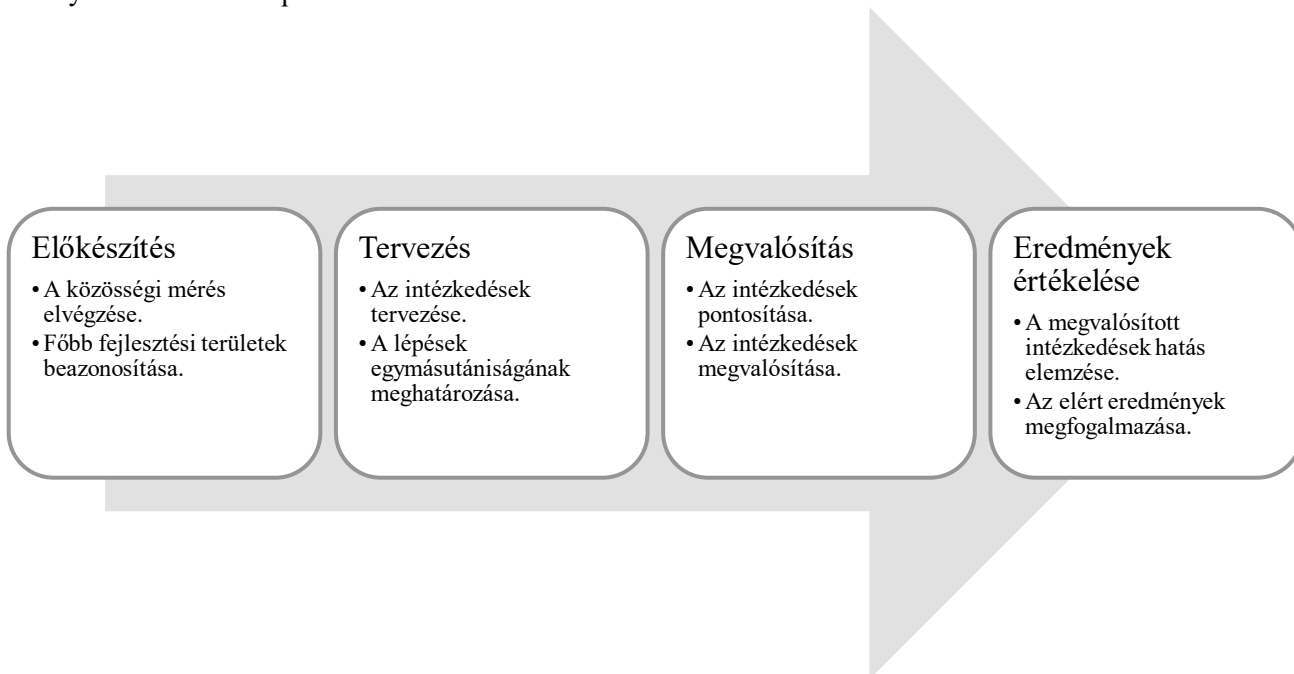
.....
Dátum

A szervezetfejlesztési projekt célja

A szervezetfejlesztés célja, hogy a bevonásra kerülő intézmények közösen dolgozzanak ki olyan intézkedéseket és adaptáljanak jó gyakorlatokat, amelyek hosszú távon a működés hatékonyságának növekedését eredményezik, valamint az esetleges változással járó kihívásokat és a szakemberhiány okozta nehézségeket kompenzálni tudják.

A szervezetfejlesztési folyamat állomásai

A folyamat az alábbi lépésekből áll:



Beazonosított hiányosságok a humán közszolgáltatások terén

A projekt előkészítő szakaszában fórumokat szerveztünk annak érdekében, hogy felmérjük a közösség tagjainak véleményét, igényeit a hiányzó humán közszolgáltatásokról, a településen felmerülő legfontosabb problémákról.

Megfogalmazottak:

- Fontosak az ingyenes egészségügyi tanácsadások és figyelemfelhívó akciók a megelőzés fontosságáról, a rendszeres szűrővizsgálatokról, a megfelelő életmód kialakításáról.
- Fontos lenne a településkép javítása és ha ezt a helyben lakók végezhetnék, nem pedig külsős cégek pénzért.
- Szükség van közösségépítésre, fiatalokkal foglalkozásokra, de ehhez olyan közösségi terek kellene, amit a helyiek bármikor igénybe vehetnek, vagy az szervezetek kulturált körülmények között programokat szervezhetnek oda.
- Az idősek civil szervezete az elmagányosodás ellen küzd a térségben (kulturális csoportok, kézművesség, tánc, ének). Véleményük szerint a gyász feldolgozása, az öröklés témaköre az idősebb korosztály számára különösen hangsúlyos.

- Fontos lenne a falvakban is közösségsszervezők alkalmazása, akik megfelelő szakmai tudással és kompetenciákkal rendelkeznek, így nem az átlagos alkalmazottakra (netán közfoglalkoztatottakra) maradnak ezek a feladatok.
- Szükség van fiatalokat célzó programokra, főleg azokat kell bevonni, akik nem vesznek részt más civil tevékenységben, mivel így kirekesztik magukat a társadalomból, egészséges szociális fejlődésükre nem kerül sor.
- Önkormányzati szinten a jövőben egyeztetnek arról, hogy melyik felújítandó önkormányzati tulajdonú épületet lehetne a civileknek használatra átadni és mely időpontokban.
- Fiatalok társadalmi életbe bevonását kellene támogatni. A fiatalok jövőre való felkészítése elsődleges cél.
- Nincs elég szakember, aki ellátja: a programszervezést, a fiatalok összefogását, a közösségfejlesztést.
- Jelentős generációs ellentétek vannak, ezért jó lenne egy előadás-sorozat a szülőknek, meghívott szakemberekkel.
- Minden településre kellene egy ember, aki a programokat összefogja. A rendszeres programok segítenék a helyi kötődés kialakítását. Óvodás kortól idősorig programok: helyi szervezővel korosztályos bevonás, a sport erre a célra nagyon jó lenne.
- Alig van már a kistérségben a sportszervező. Szakemberre lenne szükség.
- Régen színházi előadásokra, dráma foglalkozásra, múzeumokba behozták a fiatalokat vagy kitelepítettek a szolgáltatást a kistelepülésre. E programok megszűntek, érdemes lenne feléleszteni.
- A felvilágosítás fontos: hogyan sportoljunk, hogyan táplálkozzunk, milyen életmódot folytassunk.
- Kommunikáció: honlapon / Facebook felületen hozzá lehessen jutni az információhoz – hol lehet sportolni, milyen közösségi programok vannak. Ezek az információk napra készek legyenek.
- Ami hiányzik: közmegegyezés arról, hogy melyik település / civil mikor tartja az egyes programját. (Fontos lenne, hogy egyeztessenek közösen és ne ugyanazon napon legyenek a rendezvények).
- A problémás (mentálhigiéniaiban, tanulásban, stb elmaradott) személyek megfelelő mentorálása nem megoldott, mivel a megfelelő számú szakemberek hiányoznak.
- Szükség van. közösségsszervezéssel / sportszervezéssel foglalkozó szakemberre.
- A nyugdíjasoknak szükségük van beszélgetésekre, sportra, kézimunka szakkörre. Nagy igény van olyan tájékoztatókra, amely a biztonságérzetüket növeli, az áldozattá válást lehetőségét csökkenti. Szeretnének az időskori betegségekről előadásokat, orvosi szűréseket.
- Nincs olyan lehetőség a fiataloknak, középkorúaknak, hogy sportoljanak, így kevés embert lehet mozgósítani a településen. De az is elmondható, hogy a településeken kicsi a választék, kevés a sportolási lehetőség (nincs konditerem – vagy szabadtéri eszközpark).
- A sportágak kínálatának bővítését szeretnék a fiatalok (pl. aerobik), illetve az éjszakai / kora esti órákban sportlehetőség biztosítása a számukra (pl. ping-pong). Ehhez megfelelő közösségi terekre lenne szükség.
- Sok a hátrányos gyermek, ezért fontos lenne a közös szülő- gyerek együttes foglalkozás. A gyerekekkel közösen végeznének szabadidős tevékenységeket. (pl. kézművesség, főzés, kismama-gyermek programok.)
- A terület szakember ellátása egyre rosszabb (pl. egy logopédusra nagyon magas gyerekszám jut.) A szülőknek felvilágosítás kell a gyermekkori betegségekről, fejlődési sajátosságokról.

- Az iskolák tanrendjéből hiányzik a praktikus ismeretek tanítása, ezért hiánypótló lenne, ha a pénzügyi kultúráról, a kockázatvállalásról kaphatnának hasznos ismereteket.
- Jó lenne, ha színházba mehetnének a helyi emberek, gyerekek, de nincs rá forrás.
- A közösségi rendezvényeknek fontos szerepe van: farsang, májusfa, húsvéti szokások felelevenítése, szüreti multság, nosztalgia est.
- Fontos a drogprevenció, mert egyre több fiatal korú él élvezeti és hangulatjavító szerekkel, dizájner drogokkal. Legalább a figyelmet fel kellene hívni ezek veszélyére, valamint a szülők és tanárok figyelmét, hogyan lehet a használat jeleit felismerni, mit lehet ilyenkor tenni.
- Az idősebb korosztály, a hátrányos helyzetű személyek informatikai ismereteinek javítása szükséges, mert az alapvető eszközkezelési készségekkel sem rendelkeznek. Egyre több közszolgáltatás elérhető elektronikusan is, így fontos, hogy ezekről tudomás szerezzenek, az eszközök használatát elsajátítsák.
- Darts vagy drog program javaslat: rendőrséggel közös felvilágosítás, oktatás. Fontos lenne a sikerélmény szempontjából is, kitörési lehetőség is, valamint a tanuláshoz elengedhetetlen készségeket fejleszt. Versenyekre járásra is szükség lenne támogatást kapni – erősíteni a közösséghez tartozás érzését. Ez nem csak a gyerek szempontjából jó, de eljőhet az edzésre a szülő is, így együtt sportolhatnak
- A térségben jelentős probléma, hogy nem találkozik a munkaerő kereslet és kínálat. Nehéz jól képzett és alkalmas munkavállalót találni. A szakképzett munkaerőhiány jelentős és a munka becsülete alacsony. Van, hogy a munkára jelentkező írni, olvasni, számolni nem tud.
- A tömegközlekedés nem megfelelő, ezért szállítani kell a munkavállalókat. Folyamatos a közlekedési probléma, megritkultak a buszjáratok. A munkába-járási támogatás jelenleg kevés, az autós közlekedés az egyetlen alternatíva. 100 fő munkavállalóból 40 munkavállalót szállítanak.
- A bérrendezés nem tett jót a kis- és középvállalkozások, mivel megdrágult foglalkoztatás.
- Nehéz közép és felsőfokú végzettségű műszaki szakembert találni. Nem jönnek ide a munkavállalók.
- Nem térnek vissza az egyetemet végzett emberek a térségbe, maradnak az egyetemi városokban, esetleg külföldre vándorolnak.

Tipikus szakember hiány a humán közszolgáltatások terén és tágabb összefüggésben a járásban, általánosságban:

- családsegítő
- esetmenedzser
- pszichológus
- pszichiáter
- nővér
- gyógypedagógus
- fejlesztőpedagógus
- logopédus
- építészmérnök
- szociális gondozó
- ápoló
- kőműves

- ács
- burkoló
- segédmunkás
- betanított munkás
- varrónő
- teherautó vezető
- gépkezelő
- szerkezetlakatos
- hegesztő

Az EFOP-1.5.3-as projekt során az általánosságban jelen levő hiányszakmák nem kerülnek fókuszba, a szervezetfejlesztési intézkedésekkel az alábbi szakemberhiányra szeretnénk közvetlenül vagy közvetetten kihatni:

- családsegítő
- esetmenedzser
- pszichológus
- pszichiáter
- nővér
- gyógypedagógus
- fejlesztőpedagógus
- logopédus
- szociális gondozó
- ápoló

A projekt során a munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetű célcsoport fejlesztésére komplex programcsomagot tervezünk megvalósítani, rendezvények, képzések és egyéni fejlesztések révén. A célcsoport számára biztosított egyéni fejlesztések (mentorálás) célja, hogy az illető helyzetéből fakadó hátrányokat leküzdje, és egyéni fejlesztés keretében személyre szabott tanácsokat kapjon munkaerő-piaci témában.

Tervezett szervezetfejlesztési intézkedések

A projekt során mentorok, szakmai megvalósítók (szakmai esetmenedzserek) alkalmazásával a konzorciumi tag önkormányzatok olyan fejlesztési lehetőséget biztosítanak a járásban élő lakosság számára, amellyel több életterületen jelentkező probléma orvosolható. Ezek a területek az alábbiak:

- egészségügyi állapot
- mentális egészség
- szociális kapcsolatok
- személyiségfejlődés, önismeret
- kommunikáció
- álláskeresés, munka és magánélet egyensúlya
- családi kapcsolatok
- pénzügyi, anyagi helyzet

Jelen beszámolóban bemutatott intézkedés

Az önkormányzatoknál jelenleg nincs mentori munkaköri leírás, így elkészül egy olyan dokumentum, amely tartalmazza, hogy ha a jövőben az önkormányzatok **munkaerő-piaci mentort** szándékoznak alkalmazni, annak milyen szakmai javasolt feltételei és folyamatai szükségesek.

2018. november 30.-ig megvalósult intézkedések száma: 1 db.

A szervezetfejlesztési folyamat által érintett intézmények száma: 8 db.

Szervezetfejlesztéssel érintett intézmények

1. Kalocsa Város Önkormányzata
2. Ordas Község Önkormányzata
3. Öregcsertő Község Önkormányzata
4. Újtelek Község Önkormányzata
5. Szakmár Község Önkormányzata
6. Géderlak Község Önkormányzata
7. Uszód Község Önkormányzata
8. Dunaszentbenedek Község Önkormányzata

Lehetséges kapcsolódó FEOR kódok

3520 Munkaerő-piaci szolgáltatási ügyintéző

Tájékoztatja az ügyfeleket, az alkalmazásban állókat, a munkavállalókat a jogaikról és kötelezettségeikről, a munkaügyi kirendeltség vagy a humánerőforrás-szervezet szolgáltatásairól, működéséről, a munkajogi lehetőségekről, állás keresők esetében az álláslehetőségekről, képzési lehetőségekről. Állásajánlatokat közvetít, alkalmazottakat keres, munkáltatói megbízás alapján munkaerőt szerződtet.

Feladatai:

1. állás keresők részére állásajánlatok közvetítése;
2. betöltetlen állásokra munkavállalók keresése;
3. szakmai interjúk szervezése;
4. az állás keresési ellátásra való jogosultság megállapítása;
5. munkaközvetítés, a közvetített állásajánlatok figyelemmel kísérése, az állásajánlatok számítógépes rögzítése;
6. az állás kínálat növelése és a sikeres közvetítés érdekében kapcsolattartás a munkáltatókkal;
7. az ügyfelek adatainak rendszeres karbantartása, számítógépes nyilvántartás vezetése, az állás keresési járadék feladása;
8. a nemzetközi szabályok és követelmények figyelemmel kísérése, alkalmazása;
9. tanácsadás a képzési programokban történő részvételre;
10. kapcsolattartás az EURES-tanácsadókkal, információgyűjtés a lehetséges külföldi (EU-s) képzési lehetőségekről és álláshelyekről;
11. jutalékért állás keresés állás keresők részére.

Jellemző munkakörök:

- Fejvadász
- Hostess-közvetítő
- Munkaerő forgalmazó
- Munkaerőközvetítő
- Munkaerő-piaci instruktork
- Munkaerő-piaci mentor
- Munkaerő-piaci szervező
- Munkaerő-piaci szervező, elemző
- Munkaerő-piaci szolgáltató, ügyintéző
- Munkaközvetítő (középfokú)
- Munkanélkülieket segítő mentor

3511 Szociális segítő

Szociális, egészségügyi, oktatási és közművelődési intézményekben a szociális munkás irányításával segíti az ügyfeleket szociális problémáik önálló megoldásában.

Feladatai:

1. az ügyfelek fogadása, adatok felvétele, a probléma megbeszélése;
2. életvezetési segítségnyújtás, segítő beszélgetés és kapcsolattartás, családsegítés, szabadidős programok szervezése;
3. segítségnyújtás az ügyfélnek a fizikai szükségletek kielégítésében, háztartássegítés;
4. közvetítés az ügyféllel kapcsolatban álló segítő intézmények, valamint az ügyfél és az intézmények között;
5. részvétel esetmegbeszéléseken;
6. ügyfelekről naprakész dokumentáció vezetése;
7. intézmények, közösségek mentálhigiénés igényeinek, szükségleteinek feltárása;
8. egyének, párok, csoportok életvezetési problémáinak felismerése, az ügyfelek közvetítése a szakellátáshoz;
9. segítő kapcsolatok kialakítása és fenntartása az egyéni és közösségi válságok megelőzése, a krízisek elhárítása érdekében;
10. csoportok szervezése és vezetése, rehabilitációs foglalkozások vezetése;
11. információs jellegű tanácsadás, családgondozás, egészségnevelés;
12. esetelemzés szakmai közösségben;
13. a lakosság szociális helyzetének felmérése;
14. a veszélyeztetett családok felmérése;
15. tanácsadás az igénybe vehető szociális ellátásokról és szolgáltatásokról;
16. kapcsolattartás a gyámhatósággal, családsegítő központtal, nevelési tanácsadóval, védőnővel, osztályfőnökkkel.

Jellemző munkakörök:

- Családgondozó asszisztens
- Családtámogatási előadó
- Elhelyezési tanácsadó
- Falugondnok (szociális)
- Lakhatási segítő
- Munkaterápiás asszisztens
- Utcái szociális koordinátor
- Vöröskeresztes (karitatív) munkatárs

Mentori munkaköri leírások

A projekt során szervezetfejlesztési folyamat keretében, és a szakmai vezető Rumi László koordinálásával elkészült egy olyan munkaköri leírás, amely a munkaerő-piaci mentor munkakör bevezetését teszi lehetővé.

A szakmai beszámoló mellékleteként mind a 8 konzorciumi tag önkormányzat számára adaptálásra került a munkaköri leírás, ezáltal az önkormányzatok a jövőben amennyiben terveznek hasonló munkakör létrehozni, a projekt tapasztalataira építve és a munkaköri leírást alapul véve meg tudják a fejlesztést valósítani.

Jelen szakmai beszámoló mellékleteként található mind a 8 önkormányzat számára adaptált munkaköri leírás.